برنامج " لا تأجل "

التعريفات:

1. ما لم يقتضي السياق معنى آخر يكون للعبارات التالية المعاني الموضحة أمامها:

• **العمليات الشرائية المؤهلة (المطابقة للشروط) :** تعني أي عملية شرائية تتم بواسطة بطاقة الجزيرة الائتمانية (لا تشمل بطاقة مسبقة الدفع) يقوم بها حامل البطاقة أو حامل البطاقة الاضافية لأي سلعة أو خدمات من أي جهاز (نقطة بيع) من أجهزة البيع التجارية في المملكة أو المشتريات عن طريق الموقع الالكتروني أو التطبيق الخاص بالتاجر داخل أو خارج المملكة بقيمة الحد الأدنى للعملية الذي يحدده بنك الجزيرة من وقت لآخر لأغراض هذا البرنامج.

• **مبلغ القسط الأساسي:** يعني مبلغ عملية الشراء المؤهل (المسموح بها) بعملة الفاتورة الصادرة لهذه العملية والتي يوافق حامل البطاقة على تحويلها إلى برنامج " لا تأجل".

• **مبلغ هامش الربح الشهري:** تعني نسبة الأرباح القابلة للتطبيق التي يعلن عنها البنك من وقت لآخر و يتم إشعار حامل البطاقة بها.

• **مدة فترة الأقساط:** تعني فترة/ مدة الأقساط التي يعبر عنها بعدد الشهور الميلادية، علماً بأن الفترات أو المدة القياسية القابلة للتقسيم هي: 3 و 6 و 9 و 12 شهر.

• **مبلغ الأقساط الأساسي:** تعني مبلغ الأقساط الرئيسي قبل إضافة أي رسوم أو هامش ربح مقسمة على مدة فترة السداد.

• **دفعات الأقساط الشهرية:** تعني مبلغ الأقساط الرئيسي مضاف إليه رسوم الأرباح التي لم تسدد مقسمة على مدة الأقساط.

• **الرسوم الإدارية:** يتم اضافة مبلغ 50 ريال كرسوم إدارية لكل طلب تحويل للعملية الشرائية الى برنامج لا تأجل.

• **تاريخ كشف الحساب :** يعني تاريخ إصدار الكشف الشهري الذي يظهر على كشف حساب البطاقة.

• **اتفاقية حامل البطاقة:** تعني الأحكام والشروط المتوفرة على الموقع الإلكتروني <https://www.bankaljazira.com/epp> والتي يخضع لها حساب بطاقة بنك الجزيرة الائتمانية الخاصة المستخدمة في برنامج " لا تأجل".

2. للاستفادة من عرض برنامج " لا تأجل " : على حامل البطاقة أن يبلغ موافقته على تحويل عملية أو أكثر من العمليات الشرائية المؤهلة (المطابقة للشروط) و التي تتم من خلال فترة إصدار الكشوف الحالية المتعلقة ببرنامج " لا تأجل " و ذلك قبل تاريخ استحقاق الدفع وذلك عن طريق القنوات التالية :

أ. الاتصال على هاتف الجزيرة المصرفي : 800 244 0404

ب. الجزيرة سمارت

ت. الجزيرة أونلاين

3. إذا رغب حامل البطاقة بتحويل العملية الشرائية إلى برنامج "لا تأجل" ، فإن البنك سوف يقوم بتحويل العملية الشرائية الخاصة بالبطاقة ذات العلاقة إلى برنامج " لا تأجل " للفترة (انظر فترات سداد برنامج " لا تأجل " أدناه) التي يتفق عليها البنك و حامل البطاقة، هذا ولا يمكن تغيير فترة برنامج " لا تأجل " بعد هذا الاتفاق . سيتم التوضيح من خلال كشف الحساب دفعات " لا تأجل " الشهرية المستحقة والرصيد المتبقي منها.

4. تنقسم عمليات التقسيط ببرنامج (لا تأجل) إلى ثلاثة أنواع رئيسية:

النوع الاول: التقسيط مع أحد التجار أو المحلات المشاركين مع بنك الجزيرة في البرنامج : **(عن طريق القناة التالية فقط: الاتصال على هاتف الجزيرة المصري).**

تم الاتفاق مع عدد من كبار التجار في المملكة لتوفير خدمة التقسيط بسعر الكاش لحاملي البطاقات الائتمانية من بنك الجزيرة حيث سيتم إضافة تجار بشكل دائم لهذه الخدمة وإدراجها على الرابط <https://www.bankaljazira.com/epp> وسيكون لكل تاجر خطة زمنية معينة موضحة للحصول على برنامج التقسيط بدون هامش ربح.

النوع الثاني: التقسيط مع أي تاجر أو محل تجاري غير مشارك في البرنامج والتي ستخضع للشروط والأحكام المذكورة في الجدول الموضح أدناه **(عن طريق القنوات التالية فقط: الجزيرة سمارت والجزيرة أونلاين).**

النوع الثالث: تقسيط عمليات السحب/التحويل النقدي والتي ستخضع للشروط والأحكام المذكورة في الجدول الموضح أدناه.

5. يوضح الجدول التالي الحد الأقصى والأدنى من مجموع قيمة العمليات الشرائية و هامش الربح للعمليات التي تتم مع أي تاجر أو محل غير مشارك في البرنامج:

مدة فترة الأقساط (بالأشهر)	3	6	9	12
الحد الأدنى لقيمة التعامل (ر . س)	1500	1500	1500	1500
الحد الأعلى لقيمة التعامل (ر . س)	حتى حد الائتمان الأعلى المتوفر			
هامش الربح الشهري	%0	%1.5	%1.2	%1

6. سيتم تخفيض الرصيد المتوفر على حساب البطاقة بقيمة مبلغ العملية المراد تقسيطها و المتعلقة بحساب البطاقة المعنية.

7. سيتم إضافة القسط الشهري المحدد لبرنامج "لا تأجل" إلى المبالغ غير المسددة و المبلغ الأدنى المستحق، على كل كشف حساب شهري والتي يجب على حامل البطاقة تسديد مجملها في يوم تاريخ الاستحقاق أو قبله (و إلى أن يتم تسديد مبالغ" لا تأجل " من اتفاقية حامل البطاقة المتبقية بالكامل) و ذلك بما يتوافق مع البند 7 من اتفاقية حامل البطاقة.

8. يترتب على التزام العميل بسداد الأقساط الشهرية المحددة لبرنامج "لا تأجل" تخفيض تحفيزي من بنك الجزيرة لهامش ربح التورق الشهري المعتمد من 2.2% إلى 1.5% أو 1.2% أو 1% أو 0% وذلك على حسب مدة فترة التقسيط الخاصة بالبرنامج التي يختارها العميل.

9. في حال تأخر العميل في سداد أو عدم دفع الأقساط الشهرية في تاريخ الاستحقاق، فإن بنك الجزيرة سيقوم بإلغاء التخفيض التحفيزي لبرنامج "لا تأجل" كما يحق للبنك إلغاء التأجيل ومن ثم تصبح الأقساط حالة واجبة السداد فوراً.

10. سيتم احتساب مبلغ 50 ريال كرسوم إدارية عن كل عملية "لا تأجل" يتم تسجيلها ويضاف عليها قيمة الضريبة المضافة.

11. لا يوجد نقاط كاش باك أو أميال جوية على العمليات المدرجة في برنامج لا تأجل.

12. في حال سداد العميل للمبلغ المتبقي من العملية المقسّطة، فيجب على العميل الاتصال بالبنك وإبلاغه بسداد كامل القسط لإلغاء البرنامج المتفق عليه أو عن طريق الموقع الإلكتروني أو التطبيق الخاص ببنك الجزيرة تحت خيار (تسوية عمليات برنامج لا تأجل).

13. إذا أراد حامل البطاقة إقفال حساب البطاقة قبل نهاية أي فترة " لا تأجل " مستحقة، فسيتم إضافة الأقساط المستحقة إلى القيمة الغير مسددة والتي ستكون واجبة الدفع بحسب ما تقتضيه المادة 8 في اتفاقية حامل البطاقة.

14. سيتم استخدام أي رصيد دائن ينشأ عن استعادة مبلغ (كاش باك) أو رد مطالبات (اعتراضات) أو مبالغ تودع من قبل حامل البطاقة في تسديد جزء من أو كل مبلغ " لا تأجل " غير المسددة.

14. سيتم تسوية أي رصيد إئتماني سواءً كان ناتجاً عن استرداد مبالغ مدفوعة أو مطالبات أو إيداع مبلغ من قبل حامل البطاقة مقابل جزء أو المبلغ المستحق "البرنامج لا تأجل " بالكامل الغير مسددة.

15. لن يكون البنك مسؤولاً عن رفض أي مؤسسة تجارية قبول البطاقة و لن يكون كذلك مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي شكوي أو نزاعات تتعلق بالسلع أو الخدمات التي تقدم لحامل البطاقة، و على حامل البطاقة وحده حل مثل هذه الالتزامات الشكاوي مباشرة مع المؤسسة التجارية و لن يتحمل البنك أي مسؤولية لأي سبب كان تجاه ذلك. ولا يجوز أن تكون أي شكوى يقدمها حامل البطاقة ضد مؤسسة تجارية محلاً لأي مطالبة ضد البنك، هذا و يقوم البنك بالقيود لحساب حامل البطاقة أي مبالغ مستردة فقط عند استلام قسيمة دائن صحيحة يتم إصدارها من المؤسسة التجارية المعنية.

16. يجوز للبنك في أي وقت و بدون إشعار لحامل البطاقة و بدون تحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أن يقوم بتعديل وإنهاء مدة و شروط برنامج " لا تأجل " علماً أن سريان هذه التعديلات أو الإنهاء سيكون بعد 30 يوم من إجرائها مما يوفر وقتاً كافياً لموافقة حامل البطاقة على مثل ذلك.

17. أي عملية تتم من أي بطاقة ويتم تحويلها إلى برنامج " لا تأجل " سوف يتم حسم النقاط المكتسبة من العملية إن وجدت.

18. لا يمكن تحويل اي عملية لبرنامج " لا تأجل "تزيد قيمتها عن الحد الائتماني على البطاقة.

19. تسري شروط وأحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية الصادرة من بنك الجزيرة على هذا العرض.