

مقدمة

عزيزنا العميل،
يسرنا أن نرحب بك في خدمات ما بعد البيع للتمويل التأجيري في بنك الجزيرة. نحن هنا للإجابة على أسئلتك وتقديم الدعم اللازم لك طوال فترة عقدك. أعدنا هذه القائمة من الأسئلة الأكثر شيوعاً لمساعدتك في الحصول على إجابات سريعة وواضحة حول مختلف الخدمات.

الأسئلة الأكثر شيوعاً (خدمات ما بعد البيع)

التفويض وقيادة المركبة

هل يتم منحي تفويض لقيادة السيارة داخل وخارج المملكة؟

الجواب: نعم، يتم منح العميل تفويض قيادة داخل المملكة طوال فترة العقد، كما يمكن إصدار تفويض خارجي عند الطلب. تطبق الشروط والأحكام

كيف أضيف سائقاً إضافياً؟ وكم عدد السائقين المسموح؟

الجواب: يمكن إضافة سائق إضافي واحد فقط، وذلك بعد تقديم المستندات المطلوبة وصدق الرسوم الحكومية 21 ريال غير شامل الضريبة. تطبق الشروط والأحكام

إعادة السيارة أو إلغاء العقد

في حال عدم رغبتني بالسيارة المؤجرة، هل بإمكانني إعادتها وإنهاء العقد؟

الجواب: نعم، يتيح التمويل التأجيري إعادة السيارة في أي وقت من تاريخ الاستلام. تطبق الشروط والأحكام

كيف يمكنني إعادة السيارة للبنك؟ وكم الرسوم؟

الجواب: يمكنك التقدم بطلب فسخ العقد وإعادة السيارة عبر زيارة أحد مراكز خدمات التمويل التأجير. تطبق الشروط والأحكام

التنازل عن العقد /بيع المركبة

ما هي متطلبات التنازل عن العقد لعميل آخر؟ وكم الرسوم
الجواب: الرسوم الإدارية للعقد الجديد هي 1% (حتى 5,000 ريال سعودي)، تُدفع من قبل العميل الجديد. المستندات المطلوبة
تشمل إثبات الدخل، بطاقة هوية سارية، ورخصة قيادة سارية
تطبق الشروط والأحكام

هل بإمكانني التنازل عن العقد لشخص آخر؟
الجواب: نعم، يمكن نقل العقد إلى شخص آخر ونقل مديونية المركبة
تطبق الشروط والأحكام

الدفعات والسداد

هل يمكن طباعة جدول السداد الذي دفعت والمتبقي؟
الجواب: نعم، يمكن طباعة جدول السداد عن طريق زيارة أحد مراكز خدمات ما بعد البيع

ما هي إجراءات جدولة الدفعة الأخيرة؟
الجواب: يتطلب منك إحضار مستندات إثبات دخل جديدة وزيارة أقرب مركز خدمات ما بعد البيع

أرغب في معرفة مبلغ السداد المبكر؟
الجواب: يمكن الاطلاع على مبلغ السداد المبكر من خلال الدخول على تطبيق بنك الجزيرة

أرغب في معرفة عدد الأقساط المسددة؟
الجواب: يمكن الاطلاع على عدد الأقساط المسددة من خلال الدخول على تطبيق بنك الجزيرة

الاستمارة والتأمين

أريد الحصول على استمارة السيارة؟
الجواب: يمكنك الحصول على الاستمارة من خلال الدخول على تطبيق توكلنا

أرغب برقم وثيقة التأمين؟
الجواب: يمكنك التحقق من وثيقة التأمين الخاصة بك عبر هذا الرابط <https://customer.tameeni.sa/aljazira> :
أو من خلال الواتساب على الرقم: 8002444455

المطالبات والحوادث

كيف طريقة المطالبة في الحوادث؟

الجواب: في حالة وقوع حادث (لا قدر الله)، يمكن تقديم المطالبة عبر
[https://customer.tameeni.sa/aljazira] (https://customer.tameeni.sa/aljazira) أو من خلال
الواتساب على الرقم: 8002444455. يجب أيضًا التواصل مع نظام نجمة على الرقم 199033 للتعامل مع الحادث،
وإذا كانت هناك إصابات، يجب الاتصال بشرطة المرور. *تطبق الشروط والأحكام*

السفر خارج المملكة

ما هي الدول المسموح السفر إليها بالسيارة؟

الجواب: دول مجلس التعاون الخليجي، مصر، والأردن. (قابلة للتعديل حسب الظروف). تطبق الشروط والأحكام

رسوم خدمات ما بعد البيع

ما هي رسوم خدمات ما بعد البيع؟

الجواب: تختلف الرسوم حسب الخدمة (إضافة سائق، تفويض خارجي، تجديد الاستمارة، اللوحات، نقل الملكية، إلخ)

ملخص رسوم خدمات ما بعد البيع

ملاحظات / Notes	الرسوم / Fee	الخدمة / Service
Monthly / شهريًا	ريال +ضريبة القيمة المضافة 1.75	Add / إضافة سائق (تفويض داخلي) Driver (Domestic Authorization)
شهر - 3 أشهر - 6 أشهر	ريال +ضريبة القيمة المضافة 35	GCC / تفويض دول الخليج Authorization
One Month / شهر واحد	ريال +ضريبة القيمة المضافة 35	/ تفويض دول عربية مصرح بها Arab Countries Authorization
Govt. / الرسوم الحكومية على العميل fees by customer	ريال 35	Registration / تجديد الاستمارة Renewal
Govt. / الرسوم الحكومية على العميل fees by customer	ريال +ضريبة القيمة المضافة 215	لوحات (طويلة/شعار/بدل مفقود/بدل Plates / (تألف

نقل ملكية / Ownership Transfer	ريال +ضريبة القيمة المضافة 342.12	TAMM Service / خدمة تم
/ (إحلال العقد) تنازل لعميل جديد Contract Transfer	أو بحد أقصى 5,000 ريال 1%	Paid by / يدفعها العميل الجديد new customer
Final / تقسيط الدفعة الأخيرة Payment Installment	أو بحد أقصى 5,000 ريال 1%	As per bank / بحسب سياسة البنك policy

ملخص رسوم خدمات ما بعد البيع

الخدمة / Service	الرسوم / Fee	ملاحظات / Notes
Add / إضافة سائق (تفويض داخلي) Driver (Domestic Authorization)	ريال +ضريبة القيمة المضافة 1.75	Monthly / شهريًا
GCC / تفويض دول الخليج Authorization	ريال +ضريبة القيمة المضافة 35	شهر - 3 أشهر - 6 أشهر
/ تفويض دول عربية مصرح بها Arab Countries Authorization	ريال +ضريبة القيمة المضافة 35	One Month / شهر واحد
Registration / تجديد الاستمارة Renewal	ريال 35	Govt. / الرسوم الحكومية على العميل fees by customer
لوحات (طويلة/شعار/بدل مفقود/بدل / Plates (تالف	ريال +ضريبة القيمة المضافة 215	Govt. / الرسوم الحكومية على العميل fees by customer
نقل ملكية / Ownership Transfer	ريال +ضريبة القيمة المضافة 342.12	TAMM Service / خدمة تم
/ (إحلال العقد) تنازل لعميل جديد Contract Transfer	أو بحد أقصى 5,000 ريال 1%	Paid by / يدفعها العميل الجديد new customer
Final / تقسيط الدفعة الأخيرة Payment Installment	أو بحد أقصى 5,000 ريال 1%	As per bank / بحسب سياسة البنك policy

خاتمة

ختامًا،

نشكرك على ثقتك ببنك الجزيرة. في حال كان لديك أي استفسارات إضافية، يرجى عدم التردد في التواصل معنا عبر مراكز خدمات ما بعد البيع أو من خلال قنوات التواصل الرسمية.

Introduction

Dear Customer,

Welcome to Bank Aljazira Auto Lease After-Sales Services. We are here to answer your questions and provide full support throughout your contract period. This FAQ has been prepared to give you quick and clear answers to the most common inquiries.

Frequently Asked Questions – (After-Sales Services)

(Authorization & Driving)

Am I allowed to get an authorization to drive the car inside and outside the Kingdom?

Answer: Yes, you will be granted a driving authorization inside the Kingdom during the contract period. An external authorization can also be issued upon request. *Terms and conditions apply*

How can I add an additional driver? How many drivers are allowed?

Answer: You may add only one additional driver by providing the required documents and paying the government fee (SAR 21 excluding VAT). *Terms and conditions apply*

(Return or Cancel Contract)

If I no longer want the leased car, can I return it and cancel the contract?

Answer: Yes, the leasing product allows you to return the car at any time from the date of delivery. *Terms and conditions apply*

How can I return the car to the bank? What are the fees?

Answer: You can request to terminate the contract and return the car by visiting one of our Auto Lease service centers. *Terms and conditions apply*

(Contract Transfer / Resale)

What are the requirements for transferring the contract to another customer? What are the fees?

Answer: The administrative fee for the new contract is 1% (up to SAR 5,000), payable by the new customer. Required documents include proof of income, valid ID, and a valid driving license. *Terms and conditions apply*

Can I transfer the contract to another person?

Answer: Yes, the contract can be transferred to another person along with the car liability. *Terms and conditions apply*

(Payments)

Can I print a repayment schedule showing paid and remaining installments?

Answer: Yes, you can print the repayment schedule by visiting one of our After-Sales service centers.

What are the procedures to reschedule the final payment?

Answer: You will need to provide updated proof of income and visit the nearest After-Sales service center.

I want to know the early settlement amount.

Answer: You can check the early settlement amount via the Bank Aljazira mobile application.

I want to know the number of installments paid.

Answer: You can check the number of installments paid via the Bank Aljazira mobile application.

(Registration & Insurance)

How can I get the car registration (Istimara)?

Answer: You can obtain the car registration (Istimara) via the Tawakkalna application.

I want to know my insurance policy number.

Answer: You can check your insurance policy via this link:
<https://customer.tameeni.sa/aljazira> or through WhatsApp: 8002444455

(Claims & Accidents)

How can I file an accident claim?

Answer: In case of an accident (God forbid), the claim can be filed via <https://customer.tameeni.sa/aljazira> or WhatsApp: 8002444455. You must also contact Najm at 199033 to handle the accident, and if there are injuries, contact the traffic police.
Terms and conditions apply

(Travel Outside KSA)

Which countries are allowed for travel with the car?

Answer: GCC countries, Egypt, and Jordan. (Subject to change based on regulations).
Terms and conditions apply

(After-Sales Fees)

What are the After-Sales service fees?

Answer: The fees vary depending on the service (adding a driver, external authorization, renewal of registration, plates, ownership transfer, etc.).

Summary of After-Sales Service Fees

الخدمة / Service	الرسوم / Fee	ملاحظات / Notes
إضافة سائق (تفويض داخلي) / Add Driver (Domestic Authorization)	ريال +ضريبة القيمة المضافة 1.75	شهرياً / Monthly
GCC / تفويض دول الخليج Authorization	ريال +ضريبة القيمة المضافة 35	شهر - 3 أشهر - 6 أشهر
تفويض دول عربية مصرح بها / Arab Countries Authorization	ريال +ضريبة القيمة المضافة 35	شهر واحد / One Month
تجديد الاستمارة / Registration Renewal	ريال 35	Govt. الرسوم الحكومية على العميل fees by customer
لوحات (طويلة/شعار/بدل مفقود/بدل تالف) / Plates	ريال +ضريبة القيمة المضافة 215	Govt. الرسوم الحكومية على العميل fees by customer
نقل ملكية / Ownership Transfer	ريال +ضريبة القيمة المضافة 342.12	TAMM Service / خدمة تم
إحلال العقد (تنازل لعميل جديد) / Contract Transfer	أو بحد أقصى 5,000 ريال 1%	Paid by / يدفعها العميل الجديد new customer
Final / تقسيط الدفعة الأخيرة Payment Installment	أو بحد أقصى 5,000 ريال 1%	As per bank policy / بحسب سياسة البنك

Summary of After-Sales Service Fees

الخدمة / Service	الرسوم / Fee	ملاحظات / Notes
إضافة سائق (تفويض داخلي) / Add Driver (Domestic Authorization)	ريال +ضريبة القيمة المضافة 1.75	شهرًا / Monthly
GCC / تفويض دول الخليج Authorization	ريال +ضريبة القيمة المضافة 35	شهر - 3 أشهر - 6 أشهر
تفويض دول عربية مصرح بها / Arab Countries Authorization	ريال +ضريبة القيمة المضافة 35	شهر واحد / One Month
تجديد الاستمارة / Registration Renewal	ريال 35	Govt. / الرسوم الحكومية على العميل fees by customer
لوحات (طويلة/شعار/بدل مفقود/بدل تالف) / Plates	ريال +ضريبة القيمة المضافة 215	Govt. / الرسوم الحكومية على العميل fees by customer
نقل ملكية / Ownership Transfer	ريال +ضريبة القيمة المضافة 342.12	TAMM Service / خدمة تم
إحلال العقد (تنازل لعميل جديد) / Contract Transfer	أو بحد أقصى 5,000 ريال 1%	Paid by / يدفعها العميل الجديد new customer
Final / تقسيط الدفعة الأخيرة Payment Installment	أو بحد أقصى 5,000 ريال 1%	As per bank / بحسب سياسة البنك policy

Conclusion

In conclusion,

Thank you for choosing Bank Aljazira. If you have any further questions, please do not hesitate to contact us through our After-Sales service centers or official communication channels.