

ماهو برنامج مكافآتي؟

برنامج "مكافآتي" هو برنامج مميز يمنح العميل نقاط بمجرد استخدامه لبطاقة ماستر كارد ورلد إيليت الائتمانية في أي عملية شرائية، حيث يمكنه استبدالها فيما بعد مقابل قسائم شرائية.

ماهي طريقة عمل برنامج "مكافآتي"؟

يقوم العميل بتجميع النقاط عند استخدامه لبطاقة ماستر كارد ورلد إيليت الائتمانية، و تظهر تفاصيل النقاط في كشف حساب البطاقة الشهري بحيث يوضح الكشف رصيد نقاط الكشف السابق ،النقاط الجديدة المستخدمة، النقاط الملغاة، صافي رصيد النقاط لكشف حساب الشهر الحالي.

كيف يسجل العميل بطاقته في برنامج "مكافآتي"؟

بمجرد حصول العميل على بطاقة ماستر كارد ورلد إيليت الائتمانية و بعد تفعيلها سيتم إدراجه تلقائياً تحت برنامج "مكافآتي".

هل يفرض البنك رسوم للاشتراك في البرنامج؟

البرنامج مجاني و لا يتم فرض أي رسوم اشتراك أو تسجيل.

هل جميع بطاقات الجزيرة الائتمانية مدرجة تحت هذا البرنامج؟

لا، فقط بطاقات ماستر كارد الائتمانية.

كيف يمكن للعميل البدء بالحصول على نقاط ؟

بمجرد استخدام العميل لبطاقته الائتمانية لعملياته الشرائية سيبدأ بتجميع النقاط.

هل يمكن الحصول على نقاط باستخدام البطاقة للسحب النقدي ؟

لا ، تجميع النقاط يكون فقط للعمليات الشرائية على نقاط البيع و الانترنت ولا يشمل عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو عمليات التحويل النقدي من البطاقة للحساب الجاري أو عمليات الدفع عبر سداد.

كيف يقوم العميل بطلب استبدال النقاط؟

يمكن للعميل طلب استبدال النقاط بقسيمة شرائية عبر الاتصال بخدمة الهاتف المصرفي لبنك الجزيرة على الرقم 800 244 6262.

كيف يمكن للعميل أن يحصل على القسيمة الشرائية؟

تصدر القسيمة الشرائية من قبل عمليات بطاقات الائتمان و يتم إرسالها للعميل عبر خدمة التوصيل السريع.

هل بإمكان العميل الحصول على نقاط إذا استخدم البطاقة خارج المملكة ؟

نعم.

إذا أجرى العميل عملية مشتريات عن طريق الانترنت، هل سيحصل على نقاط؟
نعم.

هل سيتم الحصول على نقاط إذا استخدم العميل البطاقة الإضافية؟
نعم.

هل يوجد حد أدنى لعدد النقاط للحصول على قسائم شرائية؟

الحد الأدنى لعدد النقاط الذي يشترط توافره للعميل ليتسنى له استبدالها بقسيمة شرائية هو 10,000 نقطة و تعادل قيمتها قسيمة شرائية ب 100 ريال.

في حال وجود خطأ أو عدم صحة أي عملية شرائية تمت باستخدام بطاقة ماستركارد ورلد إيليت، ما الذي يتوجب على العميل؟

يتوجب على العميل الاتصال بالهاتف المصرفي من داخل المملكة 244 6262 800 و من خارج المملكة +966 11 431 6262

هل يوجد تاريخ صلاحية لبطاقة ماستركارد ورلد إيليت الائتمانية؟

نعم، يوجد مدة صلاحية للبطاقة كما هو ظاهر على الوجه الأمامي للبطاقة.

هل يوجد تاريخ صلاحية للنقاط؟

لا، و لكن يوجد تاريخ صلاحية للقسائم الشرائية.

هل يوجد متاجر محددة للشراء منها و الحصول على النقاط ؟

لا.

في حال استخدام البطاقة هل يتوجب على العميل إبلاغ المحل أو البائع للحصول على النقاط؟

لا داعي لأنها تحسب للعميل تلقائياً و ستظهر في كشف حساب بطاقته الشهري.

هل يستطيع حامل البطاقة الإضافية استخدام نقاط حامل البطاقة الأساسية ؟

لا، استخدام النقاط متاح للعميل حامل البطاقة الأساسية فقط و لا يحق لحاملي البطاقات الإضافية طلب استخدام النقاط.

هل يمكن تحويل النقاط من بطاقة العميل إلى بطاقة أخرى في بنك الجزيرة ؟

لا غير ممكن.

في حال إلغاء بطاقة ورلد إيليت الائتمانية هل سيحصل العميل على النقاط؟

لا، سيتم إلغاء جميع النقاط المكتسبة في حال إلغاء البطاقة.

هل يحق للعميل منح القسيمة الشرائية بعد الحصول عليها لشخص آخر ؟

نعم.

في حال التأخير في سداد المستحقات على البطاقة الائتمانية هل سيحصل العميل على نقاط؟

لا، إذا أخل العميل بسداد المبلغ المستحق على بطاقته في موعدها المحدد لمدة 30 يوم فأكثر، يصبح غير مؤهل للحصول على نقاط مقابل عمليات الشراء الجديدة. كما أن رصيد النقاط المستحقة سيكون غير قابل للاستخدام من قبل العميل حتى يتم سداد كامل مستحقات البطاقة.

أما إذا أخل العميل بسداد المبلغ المستحق على بطاقته الائتمانية في موعدها المحدد لمدة 90 يوم فأكثر سيتم إلغاء رصيد النقاط المستحقة. و في حال سداد كامل المستحقات المالية و إعادة تنشيط البطاقة لن يتم إعادة رصيد النقاط الملغاة إلى حساب البطاقة.

هل يكون رصيد النقاط متاح إذا تم إلغاء البطاقة إما من قبل العميل أو البنك؟

لا ، رصيد النقاط لن يكون متاح للاستخدام.