

مصرفية إلكترونية متقدمة.. تقليص الفروع العاملة.. عمل عن بُعد.. ومجانبة رسوم الحوالات

بنك الجزيرة يطبق باقية من الإجراءات الاحترازية للدولة لمكافحة فايروس كورونا

تفاعلاً مع توجهات الدولة والتزاماً من بنك الجزيرة بتطبيق الإجراءات الاحترازية الوقائية للمملكة العربية السعودية «أيدها الله» في مكافحة فيروس كورونا، وامتثالاً لتوجيهات مؤسسة النقد العربي السعودي، ودعمًا للجهود المبذولة والإجراءات الصحية المتخذة، فقد أعلن بنك الجزيرة عن تقليص عدد الفروع العاملة و مراكز فوري للحوالات عبر المملكة مع جاهزية جميع الخدمات الإلكترونية للعمل على مدار الساعة دون الحاجة لزيارة الفرع، حيث يعد الآن التعامل المصرفي أسهل وأكثر راحة من أي وقت مضى عبر قنوات بنك الجزيرة الرقمية المتطورة.

وبالرغم من تشجيع بنك الجزيرة على استخدام القنوات المصرفية الرقمية و جاهزيتها التامة، فسوف يواصل بنك الجزيرة تقديم خدماته لعملائه من خلال (20) فرعاً بمختلف مناطق المملكة مخصصة لتقديم الخدمات الضرورية غير المتاح تقديمها عبر القنوات الرقمية حيث سيقوم بخدمة العملاء من الساعة 10 صباحاً وحتى الساعة 3 عصراً في الفروع العاملة المحددة خلال هذه الفترة. كما ستواصل مجموعة من مراكز فوري لتحويل الأموال التابعة لبنك الجزيرة تقديم خدماتها للعملاء من خلال عدد محدد من المراكز حول مدن المملكة.

وقد اتخذ بنك الجزيرة عدداً من الإجراءات حفاظاً على سلامة وصحة منسوبيه وعملائه، تشمل تطبيق نظام ساعة الدوام المرن ونظام العمل عن بُعد لإدارات البنك حسب توصية مؤسسة النقد العربي السعودي، كما أطلق حملة توعوية يهدف من خلالها إلى توعية المنسوبيين والعملاء وتشجيعهم على استخدام القنوات الرقمية للبنك والتي تتيح لهم إجراء كافة عملياتهم المالية على مدار الساعة من خلال أحدث الوسائل وأكثرها أماناً.

كما أعلن بنك الجزيرة عن مجانية رسوم الحوالات المحلية بين البنك وبقية البنوك العاملة في المملكة خلال الفترة القادمة وحتى إشعار آخر، وللإطلاع على المزيد من المعلومات دعا بنك الجزيرة عملاءه إلى زيارة موقع البنك (www.baj.com.sa) أو الاتصال على الجزيرة فون (920006666).