

# بنك الجزيرة يتبنى مبادرات وطنية ومنظومة عمل مستمرة للتخفيف من آثار كورونا

## انطلاقاً من مسؤوليته المجتمعية وتماشياً مع الجهود الحكومية



م. طارق بن عثمان الفيضي

الكرام، مع الأخذ بكافة الإجراءات الاحترازية المتبعة، وذلك في إطار حرص البنك البالغ على وضع خدمة العملاء كأولوية لتيسير إتمام عملياتهم المصرفية الضرورية داخل الفروع خلال هذه الفترة.

### وضع سلامة الموظفين ضمن أولويات البنك

اتخذ بنك الجزيرة عدداً من الإجراءات احتياطية على سلامة وصحة منتسبيه وعاملاته، مستفيداً من آليات مصرفية إلكترونية المتقدمة، مع تقليص عدد الفروع العاملة وتطبيق نظام ساعات الدوام المرن وتنظيم العمل عن بُعد لإدارة البنك حسب توصية مؤسسة النقد العربي السعودي.

### خيارات دفع عديدة وخدمات إلكترونية ممتدة

وفر بنك الجزيرة جميع الخدمات الإلكترونية والشاملة، وكافة خيارات الدفع والشراء عبر الإنترنت كما أطلق تقديم التحويلات المحلي والدولي مجاناً من خلال القنوات الإلكترونية وخدمات فوري لتحويل الأموال الإلكترونية. ويعد أن التعامل المصرفي أسهل وأكثر راحة من أي وقت مضى عبر قنوات بنك الجزيرة الإلكترونية وبملاحة وتطبيقات على المزيد من المعلومات دعماً لخدمة العملاء إلى زيارة موقع البنك على الإنترنت (www.baj.com.sa) أو الاتصال على الجزيرة فون (920006666).

### دعم جهود التوعية والتثقيف

عمد بنك الجزيرة إلى تنفيذ حملات مستمرة لتثقيف العملاء عن التعامل المصرفي عن بعد واستخدام القنوات الإلكترونية في كافة عملياتهم المصرفية وبذء حملات توعوية تدعم جهود وزارة الصحة التثقيفية عن كيفية الوفاء من فيروس كورونا وتنشيط العملاء حول أهمية الجلوس بالمثل حراساً على سلامة الجميع كما ساهم في تثقيف عملاء القنوات الخارجية (فوري) بضرورة استخدام الخدمات الإلكترونية بدلاً من زيارة الفروع، من خلال ثنائي لغات حتى تصل الرسالة إلى جميع شرائح العملاء.

### استجابة للمبادرات والإجراءات العميلة بتوجيه من قيادتنا الحكيمه

واعتبر الرئيس التنفيذي والمندوب الأستاذ نبييل الحوشان أخيراً أن ما يقف به بنك الجزيرة حالياً وفي ظل الظروف الراهنة يمثل واجباً وطنياً وأن ما أظهره بنك الجزيرة من تأهب وتجاوب خلال الأزمة الحالية بما في ذلك تفعيل كافة إمكانياته استجابة للمبادرات والإجراءات العميلة التي أطلقت بها الحكومة الرشيدة، يأتي في سياق الاستجابة المبكرة التي طمأن أظفها بنك الجزيرة تجاه مسؤوليته الوطنية وفضل من الله وأتساءه الوطن الغالي، وانعكست بوضوح خلال هذه الفترة من خلال جهود بنك الجزيرة في مؤازرة جهود حكومتنا الرشيدة (أيها الله) بقيادة خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين، وتقديراً لجهود أبطال الصحة وكافة القطاعات التي أظهرت جدياً منقطع النظير خلال هذه الجائحة العالمية التي نسال الله أن يزيلها عنا عاجلاً غير أجل ويحفظ وطننا الغالي وقيادته من كل سوء.



نبييل بن داود الحوشان

أثار أزمة كورونا ساهم البنك خلال شهر رمضان المبارك في دعم عدد 240 أسرة متأثرة من تبعات الأزمة عبر 10 جمعيات ومشاريع مجتمعية خيرية على نطاق المملكة تشمل إعانات لأسر المتعلقة من تبعات الأزمة في مناطق مختلفة حول المملكة شملت مئة كمرمة والفقفة وشرورة وبالجملة وواتي فاطمة والحكامة وطلعة التيمات كما وساهم في دعم مؤسسة الإسكان التنموي الأهلية لدفع تكاليف الإيجار عن الأسر المنقطعة عن العمل في منطقة نونك لعدد 40 مستفيداً، وفي منطقة المدينة المنورة لعدد 60 مستفيداً.

### سنة أظهر وشكل البنك فريقاً متخصصاً لدعم برامج المؤسسة للقطاع الخاص من خلال هيئة التمويل الحياتية

للقطاعات المتغيرة وتاجيل سداد التزامات المشتريات وشركات التمويل لمدة 6 أشهر مع توفير الاحتياجات التمويلية مثل القروض المرهقة المبصرة وقد بارر بنك الجزيرة كذلك إلى إعفاء المتاجر ومشتات القطاع الخاص من رسوم عمليات خدمتي نقاط البيع والتجارة الإلكترونية وإعفاء المشتات من تكاليف برنامج ضمان التمويل (كفالة).

### دعم الاسر المتعلقة من الأزمة على نطاق المملكة

استمراراً للجهود المبذولة لتخفيف

## بنك الجزيرة BANK ALJAZIRA

المطابقات الائتمانية أو المطابقات الربحية بحساباتهم الجارية (مدى) المسبقة الدفع كما أعلى البنك جميع العملاء من رسوم إعادة التمويل أو إنهاء الاتفاقيات القائمة لمدة 6 أشهر إلى جانب الإعفاء من رسوم انخفاض أقساط ثلاثة أشهر.

لتحسين التمويل الشخصي والعمالي وتمويل تكلفة تقديراً لجهودهم في مكافحة فيروس كورونا كما تم تأجيل الفروض الشهرية للمنتجات التمويلية لمدة ثلاثة أشهر دون أي تكلفة إضافية أو رسوم للعلاء المستفيدين من نظام ساند.

وقام بنك الجزيرة بالإعلان عن عكس أي رسوم تحويل للعملاء الأجنبية الخروضة من البنك للعلاء الراغبين في إغالها أو الذين قاموا بإلغاء الحجوزات المرهقة بالسفر، والتي تم القيام بها باستخدام

### نبييل بن داود الحوشان

التعامل مع هذه الجائحة والمشاركة في تمويل البرامج الوقائية. تقديم 3,5 ملايين ريال لصندوق المجتمعي دعماً لفئات الأشد حاجة، ساهم بنك الجزيرة بمبلغ 3,5 ملايين ريال سعودي لدعم الصندوق المجتمعي الذي أطلقه وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية، لدعم الفئات الأشد حاجة والأكثر تضرراً من هذا الوباء.

تأجيل أقساط محفظة القروض المسة لأسر المتغيرة والمشروعات متناهية الصغر لمدة 6 أشهر بمبلغ يتجاوز 10 ملايين ريال.

أعلن بنك الجزيرة زيادة مساهمة برنامج خير الجزيرة لامل الجزيرة) من خلال تأجيل أقساط محفظة القروض المسة لأسر المتغيرة والمشروعات متناهية الصغر لمدة 6 أشهر بمبلغ يتجاوز 10 ملايين ريال.

تأجيل سداد أقساط ثلثة أشهر لمنتجات التمويل؛ تقديراً لإسبال الصحة ودعماً

عكست الفترة الماضية منذ بدء انتشار فيروس كورونا، تحولا كبيرا في أسلوب عمل كافة القطاعات محليا وعالميا، وامتدت الآثار لتشمل أنماط الحياة بأسرها لدى الجميع، وفي هذه الظروف كان لمكثنا الغالية -حفظها الله- إجراءات سائلة وشهودة، كانت محل تقدير عالمي كثر لدى استيافينا وسرعتها وجديتها، وجاء دور مختلف المؤسسات الوطنية لنواكب هذه المرحلة بمدى جاهزية وفاعلية وحجم كل منها، وفق التوجه العام لحكومتنا الرشيدة. وقد أكد رئيس مجلس إدارة البنك المهندس طارق بن عثمان الفيضي هذه المرحلة، على عدد من الإجراءات والمبادرات على مستويات مختلفة، من خلال عمارة بنك الجزيرة على دعم ومساندة عملاء مختلف شرائحهم في تخطي هذه الفترة بمنظمة الحل لمواجهة جائحة كورونا والتخفيف من تبعاتها على القطاعات المختلفة في وطننا الغالي، وذلك تقاعلا مع توجيهات الدولة الرشيدة، بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز، وسمو ولي عهد الأمين الأمير محمد بن سلمان -حفظهما الله- واحتلالا لتوجهيات مؤسسة النقد العربي السعودي والتزاما بمسؤولياته المجتمعية، ضمن قيمه ونوابه الوطنية التي تحظى كافة أرجاء الوطن الغالي. وأضاف المهندس طارق بن عثمان الفيضي أنه يتوجب على القطاعين العام والخاص على حد سواء المبادرة إلى سعادة العملاء والكفاءة والمتسرة لحكومتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين -حفظهما الله- لتجاوز هذه الأزمة والتوجه إلى تجاوزها بمنظمة الحل، وأضاف أن التماشى مع الجهود الضخمة بين القطاعات الحكومية تظهر أهمية تفاعل وتكاتف القطاع الخاص في دعم جهود الدولة كحالكه هذا الوباء، الأمر الذي يعكس دور القطاع الخاص، خاصة البنوك السعودية التي ساهمت بدور فاعل وكبير لتجاوز تأثيرات هذه الجائحة العالمية بآثار الله، وفي هذا الإطار، فقد عزى بنك الجزيرة استجابته المبكرة التي طمأن حراساً عليها تجاه مسؤولياته الإجتماعية بحث تمثل جزءاً أصيلاً من استراتيجيته وأولوياته.

## قيادة خادم الحرمين وولي العهد المملكة قادرة على احتواء الأزمة وتجاوزها

### بنك الجزيرة عزز استجابته المبكرة التي يحرص عليها تجاه مسؤولياته الإجتماعية

## مساهمات في دعم مشاريع مجتمعية تشمل إعانات للأسر المتعلقة من تبعات الأزمة حول المملكة



## أهم مبادرات بنك الجزيرة للمساهمة في تخفيف آثار جائحة كورونا

