

## بنك الجزيرة يحصد جائزة أفضل خدمة عملاء لعام ٢٠١٨

فاز بنك الجزيرة - متمثلاً في مركز اتصالات العملاء (الجزيرة فون) - بجائزة عالمية، وذلك ضمن فعاليات المسابقة العالمية لمراكز اتصالات العملاء على مستوى العالم لعام ٢٠١٨م، التي أقيمت مؤخراً في براغ بجمهورية التشيك. وتم إعلان فوز بنك الجزيرة بالميدالية الذهبية والمركز الأول عن فئة أفضل خدمة عملاء في العالم لعام ٢٠١٨م.

أما على صعيد التكريم فقد استلم الجائزة التكرامية نيابة عن البنك كل من خالد رمضان رئيس إدارة القنوات المصرفية الرقمية، وتركى المحارب رئيس خدمات الجزيرة فون في بنك الجزيرة، وذلك ضمن الفعاليات النهائية للمؤتمر.

إلى ذلك، أوضح خالد بن عثمان العثمان النائب الأول للرئيس ورئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بقوله: «إن هذه الجوائز تؤكد التزام بنك الجزيرة من خلال مركز الاتصالات بتقديم أعلى معايير الخدمة والجودة لعملاء البنك التي بدورها تبرز مكانة مركز اتصالات العملاء في بنك الجزيرة على مستوى مراكز اتصالات العملاء حول العالم». وتأتي هذه الإنجازات استمراراً للنجاحات السابقة التي حققها بنك الجزيرة من خلال «الجزيرة فون» خلال الأعوام الماضية؛ إذ حصد فريق الجزيرة فون العديد من الجوائز، سواء على المستوى الجماعي أو الفردي.