



تقرير  
مجلس  
الإدارة  
2018



## مقدمة

تأسس بنك الجزيرة «البنك» كشركة سعودية مساهمة عامة بموجب «المرسوم الملكي رقم ٤٦/م وتاريخ ١٢ جمادى الثانية ١٣٩٥هـ (الموافق ٢١ يونيو ١٩٧٥م). كان البنك قد باشر أعماله في ١٦ شوال ١٣٩٦هـ (الموافق ٩ أكتوبر ١٩٧٦م) بعد أن انتقلت إليه عمليات فروع بنك باكستان الوطني في المملكة العربية السعودية. ويمارس بنك الجزيرة أعماله بموجب السجل التجاري رقم ١٠٥٢٣.١٠٣.٤ وتاريخ ٢٩ رجب ١٣٩٦هـ (الموافق ٢٧ يوليو ١٩٧٦م) الصادر من جدة. وتمثل الأهداف الرئيسية للبنك في تقديم مجموعة كاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية والتي تضم المرابحة والإستصناع والإجارة والتورق والتي يتم اعتمادها والإشراف عليها من قبل هيئة شرعية مستقلة.

ويعتبر البنك واحداً من المؤسسات المالية الرائدة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وذات النمو المتسارع في المملكة العربية السعودية، والذي يقدم خدمات مالية مبتكرة ومتوافقة مع أحكام الشريعة للعملاء الأفراد والشركات والمؤسسات وذلك من خلال كادر يتمتع بأعلى مستويات التأهيل والالتزام.

يتكون رأس مال البنك المصدر والمدفوع بالكامل مكوناً من ٨٢ مليون سهماً بقيمة أسمية وقدرها ١٠ ريات سعودية لكل سهم.

## أبرز النتائج المالية لفترة الخمس سنوات الأخيرة

يوضح الجدول التالي الأداء المالي للبنك خلال السنوات الخمس الماضية:

المؤشرات المالية					
٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	بملايين الريالات السعودية - (باستثناء ما تم تحديده خلاف ذلك)
٤٠,٨٩٧	٣٩,٧٩٠	٤٢,٩٩٠	٤٢,١٧٤	٤١,٢٤٥	صافي القروض والسلف
٧٣,٠٠٣	٦٨,٢٨٧	٦٦,٣١٩	٦٣,٢٦٤	٦٦,٥٥٤	إجمالي الموجودات
٥١,٨٠٤	٥٠,٢٧٨	٥١,٦٠٢	٤٩,٧٦٥	٥٤,٥٦٩	ودائع العملاء
٦١,٧٥٩	٥٩,٤٥٩	٥٨,٢١٦	٥٥,٨٥١	٦٠,٣٩٦	إجمالي المطلوبات
١١,٢٤٤	٨,٨٢٩	٨,١٠٤	٧,٤١٣	٦,١٥٨	حقوق المساهمين
١,٠٠٠	٨٥٨	٨٧٢	١,٢٨٧	٥٧٢	صافي الدخل
٢,٧١٨	٢,٥٨٠	٢,٥١٩	٢,٩٢٢	٢,٢٢٦	إجمالي دخل العمليات
١٦,٦٥	(١,٦٥)	(٣٢,٢٦)	١٢٤,٨٤	(١٢,٠١)	نمو صافي الدخل (%)
٥,٣٦	٢,٤٣	(١٣,٧٩)	٣١,٢٣	٢١,٠٤	نمو إجمالي دخل العمليات (%)
٩,٩٧	١٠,١٣	١١,٢٤	١٨,٩٧	٩,٦٣	العائد على متوسط حقوق الملكية (%)
١,٤٢	١,٢٧	١,٣٥	١,٩٨	.٩٠	العائد على متوسط الموجودات (%)
١,٣٣	١,٥١	١,٥٤	٢,٢٧	١,٠١	ربح السهم بالريال السعودي

ملاحظة: تم تعديل ربحية السهم بأثر رجعي للفترة السابقة لتعكس أثر التغيرات في المتوسط المرجح لعدد الأسهم نتيجة إصدار أسهم منحة في عام ٢٠١٧. وبسبب عنصر المكافأة المتضمن في إصدار حقوق أولوية خلال السنة.

## صافي القروض والسلف:

بلغ صافي القروض والسلف ٤٠,٩ مليار ريال سعودي كما في نهاية العام مسجلاً ارتفاعاً بنسبة ٢,٨% مقارنة بمبلغ ٣٩,٨ مليار ريال سعودي عام ٢٠١٧. وقد واصل بنك الجزيرة خلال العام تنويع محفظة القروض لديه على مختلف القطاعات الاقتصادية، وعمل على توسيع قاعدة عملائه مما خفف إلى حد كبير مخاطر التركيز بالبنك.

## الودائع لدى البنوك والمؤسسات المالية:

بلغ إجمالي الودائع لدى البنوك والمؤسسات المالية ٥١,٣ مليار ريال سعودي كما في نهاية العام، مقارنة بمبلغ ٣٦,٩ مليار ريال سعودي في عام ٢٠١٧، ويعتبر هذا نشاطاً لإدارة السيولة والتدفقات النقدية قصيرة الأجل.

## الاستثمارات:

تتكون محفظة الاستثمارات من الصكوك والأسهم والصناديق الاستثمارية. حيث بلغت استثمارات البنك ٢٤,١ مليار ريال سعودي في نهاية العام، مقارنة بمبلغ ٢٠,٤ مليار ريال سعودي في عام ٢٠١٧. تم بارتفاع نسبته ١٨,١% ويعود الارتفاع في الاستثمارات بشكل رئيسي إلى ارتفاع الاستثمارات في الصكوك الحكومية.

## إجمالي الموجودات:

بلغ إجمالي الموجودات ٧٣ مليار ريال سعودي كما في نهاية العام، مقارنةً بمبلغ ٦٨,٣ مليار ريال سعودي في عام ٢٠١٧، بارتفاع قدره ٦,٩% عما كان عليه في السنة الماضية.

## ودائع العملاء:

ارتفعت ودائع العملاء لتبلغ ٥١,٨ مليار ريال سعودي كما في نهاية العام، مقارنةً بمبلغ ٥٠,٣ مليار ريال سعودي في نهاية ٢٠١٧ أي بارتفاع قدره ٣%. ويرتبط الارتفاع في ودائع العملاء بشكل رئيسي بالارتفاع في الودائع تحت الطلب بنسبة ٦,٥% من ٢٥,٠ مليار ريال سعودي إلى ٢٦,٦ مليار ريال سعودي.

## إجمالي المطلوبات:

بلغ إجمالي المطلوبات ٦١,٨ مليار ريال سعودي كما في نهاية العام، مقارنةً بمبلغ ٥٩,٥ مليار ريال سعودي في عام ٢٠١٧، أي بارتفاع قدره ٣,٩% عما كانت عليه في السنة الماضية.

## التحليل الجغرافي للإيرادات:

يوضح الجدول التالي التحليل الجغرافي لإجمالي إيرادات عمليات البنك حسب المناطق. وتشمل إجمالي إيرادات عمليات البنك، الدخل من عمليات شركة الجزيرة كابيتال (شركة تابعة للبنك بنسبة ١٠%) البالغ ١٧٢ مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في عام ٢٠١٨م.

بآلاف الريالات السعودية					
المناطق	الوسطى	الشرقية	الغربية	المركز الرئيسي	المجموع
إجمالي دخل العمليات	١,٠٣٦,٨٢٢	٤١٧,٣٩٤	٦٢,٨٧٢	١,٢٠١,٠١٠	٢,٧١٨,٠٩٨

## أقسام/ قطاعات العمل الرئيسية:

تضم أنشطة البنك من أقسام العمل الرئيسية التالية:-

- مصرفية الأفراد:** ودائع ومنتجات ائتمانية واستثمارية للأفراد.
- مصرفية الشركات:** قروض وودائع ومنتجات ائتمانية أخرى للشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم والعملاء من المؤسسات.
- الخبزينة:** يغطي هذا القطاع أسواق المال والصراف الأجنبي وخدمات المتاجرة والخبزينة.
- الوساطة وإدارة الأصول:** توفر خدمات الوساطة لتداول الأسهم للعملاء (هذا القطاع مدرج ضمن أنشطة شركة الجزيرة للأسواق المالية «الجزيرة كابيتال» وهي شركة تابعة للبنك).
- التكافل التعاوني:** يوفر التكافل التعاوني خدمات ومنتجات حماية وادخار. وبموجب نظام التأمين في المملكة العربية السعودية قامت المجموعة بفصل أعمالها في قطاع التأمين في منشأة منفصلة تحت مسمى شركة الجزيرة تكافل تعاوني تم تأسيسها بموجب نظام التأمين الجديد في المملكة العربية السعودية. يمثل هذا القطاع في الوقت الراهن المحفظة التأمينية التي سوف يتم تحويلها إلى شركة الجزيرة تكافل تعاوني بقيمة يتم الاتفاق عليها وتاريخ يتم اعتماده من مؤسسة النقد العربي السعودي.
- قطاعات أخرى:** تتضمن الاستثمار في شركة زميلة وإيرادات داخلية ومصاريف مستبعدة وربح من بيع عقارات أخرى.

ويوضح الجدول التالي إجمالي دخل ومصروفات العمليات، وصافي الأرباح لكل قطاع من قطاعات العمل:

بآلاف الريالات السعودية							
٢٠١٨	مصرفية الأفراد	مصرفية الشركات	الخبزينة	الوساطة وإدارة الأصول	التكافل التعاوني	قطاعات أخرى	المجموع
إجمالي دخل العمليات	١,٢٣٨,٨٣٠	٤٣٣,٣٩١	١,٠٩٢,٣٢٨	١٧٢,١٣٥	١٩,١٤٠	(٢٣٧,٧٢٦)	٢,٧١٨,٠٩٨
إجمالي مصاريف العمليات	(٨٨٦,٦٧٥)	(٣٨٠,٠٥٩)	(٢٩٩,٠٩٦)	(١٣٧,٦٣٨)	(٢٨,١٤٤)	٣,٣٩٣	(١,٧٢٨,٢١٩)
الحصة من أرباح الشركات الزميلة	-	-	-	١,٤٩٠	-	٨,٩٣٨	١,٠٤٢٨
صافي الدخل/ (الخسارة)	٣٥٢,١٥٥	٥٣,٣٣٢	٧٩٣,٢٣٢	٣٥,٩٨٧	(٩,٠٠٤)	(٢٢٥,٣٩٥)	١,٠٠٠,٣٠٧

## الشركات التابعة والزميلة:

يوضح الجدول التالي الشركات التابعة والزميلة ورأس مالها ونسبة ملكية الأسهم فيها وأعمالها الرئيسية، والبلد الذي تمارس فيه عملياتها وبلد التأسيس كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ م:

الشركات التابعة/الزميلة	بلد التأسيس	بلد النشاط	طبيعة الأعمال	رأس المال	الملكية
<b>شركة تابعة</b>					
شركة الجزيرة للأسواق المالية (الجزيرة كابيتال)	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	الوساطة وإدارة الأصول	٥٠٠ مليون ريال سعودي	١٠٠%
شركة أمان للتطوير والاستثمار العقاري	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	حفظ وإدارة الضمانات العقارية نيابة عن البنك	١٠٠ مليون ريال سعودي	١٠٠%
شركة أمان لوكالة التأمين	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	تعمل كوكيل لأنشطة الشركات المصرفية والتأمينية نيابة عن البنك.	٥٠٠ ألف ريال سعودي	١٠٠%
شركة الجزيرة للأوراق المالية المحدودة	جزر كايمان	المملكة العربية السعودية	تنفيذ المشتقات والمعاملات في سوق المال بما يتوافق مع أحكام الشريعة	رأس المال المصرح به: ٥٠٠٠٠٠ دولار أمريكي رأس المال المدفوع: ١٠٠٠٠٠ دولار أمريكي	١٠٠%
<b>شركة زميلة</b>					
شركة الجزيرة تكافل تعاوني	المملكة العربية السعودية	المملكة العربية السعودية	منتجات الحماية والحفظ بما يتوافق مع أحكام الشريعة	٣٥٠ مليون ريال سعودي	٣٥%

يبلغ رأس مال شركة الجزيرة للأسواق المالية ( الجزيرة كابيتال ) المصدر ٥٠٠ مليون ريال سعودي مقسمة إلى ٥٠ مليون سهم بقيمة ١٠ ريال سعودي للسهم الواحد. ويبلغ رأس مال «شركة أمان للتطوير والاستثمار العقاري» ١٠٠ مليون ريال سعودي مقسمة إلى ١٠٠ سهم بقيمة ١٠٠٠ ريال سعودي للسهم الواحد. فيما يبلغ رأس مال «شركة أمان لوكالة التأمين» ٥٠٠ ألف ريال سعودي مقسمة إلى ٥٠ ألف سهم بقيمة ١٠ ريال سعودي للسهم الواحد. في حين يبلغ رأس مال «شركة الجزيرة للأوراق المالية المحدودة» المصرح به ٥٠٠٠٠٠ دولار أمريكي، بينما رأس مالها المدفوع هو ١٠٠٠٠٠ دولار أمريكي مقسمة إلى ١٠٠ سهم بقيمة ١٠ دولار أمريكي للسهم الواحد. ويبلغ رأس مال «الجزيرة تكافل» المصدر ٣٥٠ مليون ريال سعودي مقسم إلى ٣٥ مليون سهم بقيمة ١٠ ريال سعودي للسهم الواحد.

## أرباح البنك ونمو الموجودات والمطلوبات المالية

سجل البنك أرباحاً صافية بلغت ٣,٠٠٠ مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ م. ويمثل ذلك ارتفاعاً قدره ٤٢,٨ مليون ريال سعودي، أي بنسبة ١٦,٧% عن الأرباح التي حققها البنك لنفس الفترة من العام الماضي والتي بلغت ٨٥٧,٥ مليون ريال سعودي. ويعزى هذا الارتفاع بشكل رئيسي بسبب ارتفاع دخل العمليات بنسبة ٥,٤% وذلك بسبب الارتفاع في صافي دخل العمولات الخاصة بمبلغ ١٢٠,٧ مليون ريال أي بنسبة ٦,٦%، حيث بلغت بنهاية عام ٢٠١٧ م ١,٨١٧,٦ مليون ريال لتبلغ ١,٩٣٨,٣ مليون ريال بنهاية عام ٢٠١٨ م. وارتفع صافي دخل تحويل العملات الأجنبية بمبلغ ٤٢٠ مليون ريال سعودي أي بنسبة ٢٨% حيث بلغت بنهاية عام ٢٠١٧ م ١٤٩,٨ مليون ريال لتبلغ ١٩١,٨ مليون ريال بنهاية عام ٢٠١٨ م. في المقابل انخفض صافي دخل الأتعاب والعمولات بنحو ١٧,٤ مليون ريال سعودي أي بنسبة ٢,٩%، حيث بلغت ٦٠٠,٩ مليون ريال بنهاية عام ٢٠١٧ م لتبلغ ٥٨٣,٥ مليون ريال لعام ٢٠١٨ م. وقد بلغ ربح السهم الواحد ١,٣٣ ريال سعودي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مقارنة بمبلغ ١,٥١ ريال سعودي لنفس الفترة من العام الماضي، يعود السبب وراء هذا الانخفاض للارتفاع في المتوسط المرجح لعدد الأسهم وذلك بسبب إصدار البنك ٣٠٠ مليون سهم حقوق أولوية خلال العام.

وقد بلغ إجمالي الموجودات ٧٣ مليار ريال سعودي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مقارنة بمبلغ ٦٨,٣ مليار ريال سعودي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وارتفاع بمبلغ ٤,٧ مليار ريال سعودي، ويمثل نسبة ٦,٩%، حيث بلغت قروض وسلف العملاء، فقد بلغت ٤٠,٩ مليار ريال سعودي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مقارنة بمبلغ ٣٩,٨ مليار ريال سعودي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ بارتفاع بلغ ١,١ مليار ريال سعودي، ويمثل ذلك الارتفاع بنسبة ٢,٨%. وقد بلغت المحفظة الاستثمارية بالبنك ٢٤,١ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ م، بارتفاع وقدره ٣,٧ مليار ريال سعودي ويمثل ارتفاعاً بنسبة ١٨,١% مقارنة بما كانت عليه في نفس الفترة من العام الماضي والتي بلغت ٢٠,٤ مليار ريال سعودي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ م. أما إجمالي المطلوبات ٦١,٨ مليار ريال سعودي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ مقارنة بمبلغ ٥٩,٥ مليار ريال سعودي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ وارتفاع قدره ٢,٣ مليار ريال سعودي، ويمثل نسبة ٣,٩%، في حين بلغت ودائع العملاء ٥١,٨ مليار ريال سعودي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، بارتفاع بلغ ١,٥ مليار ريال سعودي، ويمثل نسبة ٣% مقارنة بمبلغ ٥٠,٣ مليار ريال سعودي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧، أما الصكوك المصدرة لتعزيز رأس المال فقد بلغت ٢,٠ مليار ريال سعودي في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

## التمويل والصكوك المصدرة:

في سياق الممارسات الاعتيادية للأعمال، يقوم البنك بتبادل اقتراض وتمويل الأموال مع البنوك ومؤسسة النقد العربي السعودي، وذلك حسب معدل العمولة المتعارف عليها في السوق ويتم إثباتها على نحو ملائم في القوائم المالية الموحدة للبنك.

### صكوك معززة لفترة عشر سنوات بقيمة ٢.٠٠٠ مليون ريال سعودي:

بتاريخ ٢ يونيو ٢٠١٦م، أصدر البنك ٢,٠٠٠ شهادة صكوك معززة لرأس المال بمبلغ مليون ريال سعودي لكل صك، بمعدل توزيع أرباح على أساس ٦ شهور حسب أسعار الفائدة السائدة ما بين البنوك السعودية (سايبور)، يتم إعادة تعديله مقدماً كل ستة أشهر، مضافاً إليها هامش ١٩. نقطة أساس للسنة، مستحقة بشكل نصف سنوي بتتابع وذلك في تاريخ ٢ يونيو و٢ ديسمبر من كل سنة حتى تاريخ ٢ يونيو ٢٠٢٦م، وهو التاريخ الذي تنتهي فيه صلاحية هذه الصكوك. يحق للبنك ممارسة خيار الاستدعاء في ٢ يونيو ٢٠٢١م أو بعد هذا التاريخ حال استيفاء شروط محددة حسب الأحكام الواردة في نشرة الإصدار المتعلقة بها. يمكن استدعاء الصكوك أيضاً حال استيفاء بعض الشروط الأخرى حسب الأحكام الواردة في نشرة الإصدار الآتفة الذكر. هذه الصكوك مسجلة لدى السوق السعودية للأوراق المالية («تداول»).

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ (بآلاف الريالات السعودية)	
٢,٠٠٠,٠٠٠	صكوك معززة لفترة عشر سنوات بقيمة ٢,٠٠٠ مليون ريال سعودي
٢,٠٠٠,٠٠٠	الإجمالي

## الاقتراض من البنوك:

بلغت قروض البنك من البنوك الأخرى ٦,٤ مليار ريال سعودي، مقارنة بمبلغ ٦,٢ مليار ريال سعودي في عام ٢٠١٧م. بارتفاع بنسبة ٤,١٪. ويعتبر هذا نشاطاً لإدارة السيولة والتدفقات النقدية قصيرة الأجل.

## مزايا وتعويضات الموظفين:

يتم تحديد مستوى وحجم تعويضات ومزايا الموظفين من خلال مراجعة ومسح الأجور بالسوق المحلي والتي يتم تنظيمها بشكل دوري بالإضافة إلى عدد من الوسائل الأخرى المتعلقة بالاستقصاء عن مستويات الرواتب في سوق العمل. ويتم إتباع هذه الإجراءات بهدف تمكين المجموعة من مواكبة ظروف السوق المحلية والإقليمية بما في ذلك أخذ حدة المخاطر بعين الاعتبار.

ويتكون هيكل التعويضات من استحقاقات ثابتة ومتغيرة وبدلات وبرامج حوافز دورية والامتيازات غير النقدية، وكل ذلك طبقاً للمعايير والأعراف المتبعة بالنسبة لقطاع الخدمات المالية في المملكة العربية السعودية.

ووفقاً لنظام العمل في المملكة العربية السعودية، والسياسات الداخلية للبنك، فإن مكافأة نهاية الخدمة للموظفين تستحق الدفع عند انتهاء فترة خدمة الموظف أو العامل. وقد بلغ إجمالي تعويضات نهاية الخدمة للموظفين مع نهاية ديسمبر ٢٠١٨ مبلغ ٢٦٦ مليون ريال سعودي.

## المخاطر الرئيسية التي يواجهها البنك

قام بنك الجزيرة باعتماد و تبني طريقة وسطية وشفافة وحكيمة في إدارة المخاطر بشكل عام، و بذلك يواصل البنك الاستثمار في بناء بنية تحتية تستطيع بشكل فاعل تعريف وتقييم وقياس والسيطرة على المخاطر المحتملة التي يواجهها البنك على نطاق واسع على مستوى البنك.

وكإجراء رئيسي على مستوى المخاطر تواصل إدارة بنك الجزيرة المتابعة الدقيقة للمخاطر الرئيسية والناشئة التي يتوقع أن تبرز وتهدد ليس فقط الاقتصاديات العالمية والأسواق المالية فحسب بل أيضاً آثارها المتعددة على الاقتصاد السعودي وبالتالي القطاع المالي في المملكة.

والتالي بعض اهم القضايا الإقليمية والعالمية التي حدثت خلال العام:

- ارتفاع الصادرات النفطية إلى مستويات قياسية حيث قامت المملكة ببذل الجهود للحفاظ على استقرار أسواق النفط ضمن المساعي التي تقوم بها لتعويض النقص في الإمدادات بعد فرض الولايات المتحدة عقوبات على صادرات بعض الدول. ولكن نتيجة للرفع اللاحق عن صادرات نפט تلك الدول إلى ثمانية بلدان أدى إلى انخفاض الأسعار مرة أخرى.
- من المتوقع أن يرتفع النمو الاقتصادي نظراً لجهود التحفيز المالي القوية والتنوع لدعم الاقتصاد غير النفطي
- تشمل المخاطر الخارجية المزيد من انخفاض أسعار النفط بسبب وفرة المعروض العالمي من النفط، حيث يعمل أكبر ثلاثة منتجين في العالم على مستويات قياسية.
- يمكن أن تؤدي زيادة الحماية التجارية والتباطؤ المتزامن في النمو العالمي إلى خفض الطلب على النفط، مما قد يؤدي إلى المزيد من الانخفاض في الأسعار.

### ١. الحفاظ على كفاية رأس المال:

إن إدارة البنك تضمن مواصلة البنك الاحتفاظ بمستويات كافية من رأس المال النوعي مما يمكنها من مساندة والحفاظ على النمو المتوقع في الأصول المرجحة بالمخاطر وكذلك الوفاء بمتطلبات كفاية رأس المال النظامية المتوقعة. وضمن هذا الإطار فقد قام البنك بتطبيق استراتيجية

مفصلة ومحكمة لتعزيز رأس المال تأخذ في الاعتبار المزايا والقيود ذات العلاقة وكذلك ما يتعلق بتكلفة توفير رأس المال والأطر الزمنية للتنفيذ. وإن إصدار البنك أسهم حقوق الأولوية خلال العام هو دليل واضح على جهود البنك الهادفة لتعزيز وتقوية قاعدة رأس مال البنك.

وضمن السعي لتعزيز قاعدة رأس المال للبنك، تؤكد الإدارة على مواصلة العمل على هذا الصعيد حيث اختارت السيناريوهات الأمثل والأفضل التي من شأنها أن تضمن ليس مجرد رأس المال الكمي بل أيضا الجودة النوعية لرأس المال في استجابته للمتطلبات النظامية.

## ٢. إدارة السيولة:

إن إحدى المخاطر الرئيسية المترتبة على الأحداث العالمية الأخيرة وآثارها على الأسواق المالية والإقليمية والمحلية تتمثل في توفير السيولة/ الأموال بتكلفة لا تزيد عن تدفق العوائد الاقتصادية المشتقة من الأصول الممولة. وإدراكاً منها لمتطلبات السيولة بعد الأخذ في الاعتبار متطلبات الأعمال الحالية والأعمال المخططة، فقد قامت إدارة بنك الجزيرة بوضع إطار قوي للسيولة يضمن تحديداً استباقياً لمتطلبات السيولة الحالية والمقدرة كما يقيس تلك المتطلبات مقابل تكلفة تلك السيولة. وقد واصلت لجنة الموجودات والمطلوبات في البنك تركيزها على ضمان إبقاء تكلفة التمويل/ السيولة ضمن حدود معقولة مما يوفر للبنك فرصة لتمويل نمو الأصول ذات العوائد العالية. كما قام البنك بتنفيذ نظام ILAAP الشامل (عملية تقييم كفاية السيولة المؤسسية) وفقاً للمتطلبات التنظيمية. ويركز ILAAP بشكل رئيسي على تقييم مخاطر السيولة للبنك، وهيكلية الحوكمة، والاستراتيجيات ذات الصلة، والترتيبات الطارئة للتعامل مع أزمة السيولة.

## ٣. نوعية الأصول:

منذ شهر يناير ٢٠١٨ عندما بدأ تطبيق المعيار المحاسبي الدولي - الإصدار رقم ٩، فإنه من غير المرجح أن يشكل تطبيق المعيار المحاسبي الدولي - الإصدار رقم ٩ أي تأثير ملحوظ على أصول البنوك في المملكة. وانطلاقاً من هذا المفهوم فقد ركز بنك الجزيرة على ضمان بقاء نوعية الأصول لكافة خطوط العمل في مستوى مرضي من حيث النوعية بما يحول دون أية تصنيفات أو مخصصات و/ أو شطب لديون لا مبرر لها. كما أن البنك بقي انتقائياً على مستوى كافة شرائح الأعمال وحدد شرائح عملائه المستهدفة بمنهجية واضحة تتركز على النواحي التالية:

- وضع سياسة ائتمانية واضحة.
- تحديد الأسواق المستهدفة ومستوى المخاطر المقبولة بشكل واضح.
- تحديد إطار لشرائح القطاعات الاقتصادية من حيث المخاطر والعوائد والمتطلبات النظامية واتجاهات الأداء.
- وضع إطار لقبول المخاطر لضمان أن المخاطر المرتبطة بخط عمل معين يتم عكسها وتمثيلها على النحو الواجب في مصفوفات مستوى المخاطر الأساسية التي يجب مراقبتها ومراجعتها والإبلاغ عنها وفقاً للحدود الموافق عليها من قبل مجلس الإدارة.
- اعتماد إطار لتقييم مخاطر المقترض المستهدف ضمن شرائح العمل والمحافظة المالية لضمان أن يدعم ذلك الإجراء النمو المستهدف لنوعية الأصول واحتمالية التعثر وتقديرات تكلفة الائتمان.
- وقد قام البنك بتطبيق منهجاً منظماً لتبني المعيار المحاسبي الدولي - الإصدار رقم ٩ وكذلك إطار الخسائر المتوقعة من الائتمان وبما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية.

## إدارة مخاطر السوق:

يخضع استعداد البنك لتقبل المخاطر لعوامل مختلفة منها تقلبات السوق وتوجهات الأعمال والاقتصاد الكلي والعوامل الموضوعية. ويتم إدارة هذه المخاطر واحتوائها من خلال وضع حدود لصلاحيات مخاطر الأسواق ذات الصلة والسياسات التي تخضع لإطار إدارة المخاطر المعتمد والالتزام التنظيمي. ويراقب البنك باستمرار مخاطر السوق لديه من خلال قياس متطلبات رأس المال ومخاطر معدل الربح ومخاطر العملات الأجنبية وضمان أن أعمال إدارة الخزينة تعمل ضمن حدودها. وتخضع سياسة مخاطر السوق للعوامل التالية:

- نسبة كفاية رأس المال
- نسبة سيولة الأصول
- صافي نسبة التمويل الثابت
- نسبة تغطية السيولة
- نسبة القروض إلى الودائع
- تركيز مصادر التمويل
- عوامل مخاطر السوق

## مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأية أداة مالية بسبب التقلب في متغيرات السوق كأسعار الأسهم ومعدلات الربحية وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار السلع.

## إدارة مخاطر السوق:

إن لجنة سياسة مخاطر السوق المفوضة من مجلس الإدارة مسؤولة عن السياسات والحدود والضوابط المستخدمة في إدارة مخاطر السوق. ولدى البنك سياسة معتمدة لمخاطر السوق ومجموعة حدود لقسم الخزينة والتي تقنن بوضوح السياسات والإجراءات وحدود التعرض لمخاطر السوق.

إن الهدف الرئيسي هو إدارة التقلبات في الأرباح وتوضيح مخاطر السوق وبيانات مخاطر السيولة للإدارة العليا ولجنة إدارة المخاطر ولجنة الموجودات والمطلوبات ولجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة ومجلس الإدارة ومؤسسة النقد العربي السعودي.

### مخاطر أسعار صرف العملات الأجنبية

مخاطر أسعار صرف العملات الأجنبية هي المخاطر المترتبة على خسارة أي أصول مالية صادرة بعملة أجنبية لقيمتها، أو تحقيق أية مطلوبات صادرة بعملة أجنبية ربحاً في القيمة. وقد وضعت سياسة إدارة مخاطر الخزينة حدود صلاحيات بالنسبة لصافي المراكز المفتوحة حسب مجموعات العملات، حيث تم وضع حدود صلاحيات للدولار الأمريكي وعملة الدول العشر الكبرى والعملات الخليجية وكافة العملات الأخرى. وبتقدير بالذكر أن مخاطر البنك من صرف العملات الأجنبية لا تذكر لأن موجودات ومطلوبات البنك مقيمة بشكل رئيسي بالريال السعودي وإلى حد أقل بالدولار الأمريكي أو بعملة مربوطة بالدولار الأمريكي.

### مخاطر أسعار الأسهم

تتمثل مخاطر أسعار الأسهم في المخاطر المترتبة على انخفاض قيم استثمارات البنك في الأسهم. ويتم تقييم محفظة البنك من الأوراق المالية المدرجة في السوق بشكل منتظم طبقاً لأسعار السوق وأي تغييرات في القيمة تؤخذ بالاعتبار في حقوق الملكية وقائمة الدخل الشامل بالبنك.

### المعالجة الرأس مالية لمخاطر السوق

يحتسب بنك الجزيرة المتطلبات الدنيا لرأس المال مقابل مخاطر السوق باستخدام الطريقة المعيارية، حيث يستخدم رأس المال كحاجز حماية مالي لمواجهة أية تحركات معاكسة لمخاطر السوق. وتمثل مخاطر معدل الربحية ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر السيولة المندرجة ضمن معيار بازل ٢ - الركن الثاني عوامل المخاطرة الرئيسية التي تواجهها أنشطة البنك.

### اختبارات الضغط / الجهد

يجري البنك اختبارات الضغط / الجهد على أساس نصف سنوي وذلك بهدف إجراء المزيد من التقييم للخسائر المحتملة. إذ أن البنك ومن خلال تقييم حجم الخسائر غير المتوقعة يكون قادراً على فهم حيثيات المخاطر والتعرض المحتمل للأحداث غير متوقعة ولكن معقولة في الأسواق غير العادية. ويستخدم البنك لهذا الغرض سيناريوهات متعددة تتوافق مع تبني الإجراءات الملائمة المتعلقة بذلك. وبالنظر إلى البيئة الاقتصادية الحالية، يتم النظر في مجموعة واسعة من السيناريوهات بما في ذلك السيولة والأثر على مصادر التمويل بالتماشي مع التوجيهات التنظيمية المعمول بها. ويتم تحديث هذه السيناريوهات كما يجوز إعادة تعريفها / تحديدها على أساس متواصل بحيث تعكس ظروف السوق الحالية. ويتم رفع نتائج اختبارات الضغط إلى كل من الإدارة العليا ولجنة إدارة المخاطر ومجلس الإدارة ومؤسسة النقد العربي السعودي وذلك من أجل تسهيل وإدارة المخاطر بمزيد من الشفافية.

### مخاطر السيولة:

تكمن مخاطر السيولة في احتمال مواجهة البنك مصاعب في الوفاء بواجباته المتعلقة بالالتزامات المالية التي يتم سدادها نقداً أو من خلال أية أصول مالية أخرى. ويمكن أن تقع مخاطر السيولة نتيجة لاضطرابات السوق أو تخفيض درجة التقييم الائتماني والتي يمكن أن تتسبب في تبخر بعض مصادر التمويل. وللتخفيف من آثار هذه المخاطر تحاول الإدارة بكل جد تنويع مصادر التمويل، ويتم الأخذ في الاعتبار النواحي المتعلقة بالسيولة عند تسعير الأصول. وتقتضي سياسة البنك على هذا الصعيد بالاحتفاظ برصيد كاف من النقد والأدوات المعادلة للنقد.

لقد أدت الأزمة المالية العالمية الأخيرة إلى حصول تغير كبير في التنظيم والإشراف على مخاطر السيولة في المؤسسات المالية. وبناء على متطلبات إدارة مخاطر السيولة بموجب نظام بازل ٣، يتم استخدام نسبتين من أجل إدارة مخاطر السيولة وهما نسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل الثابتة.

### طريقة إدارة مخاطر السيولة:

بالنسبة للإدارة اليومية للسيولة، تضمن إدارة الخزينة وجود تمويل كاف من أجل الوفاء بالتزامات الدفع والسداد اليومية في الوقت المحدد.

كما تشمل عملية إدارة السيولة الإجراءات التالية:

- الاحتفاظ بمخزون كاف من النقد ذو نوعية عالية وغير المحمل بالأعباء كعنصر وقاية للحماية في حالة حصول أي انقطاع غير متوقع في التدفقات النقدية.
- إدارة التدفقات النقدية قصيرة وبعيدة المدى من خلال تقرير العجز عند الاستحقاق إضافة إلى العديد من المؤشرات المختلفة.
- مراقبة تركات المودعين على مستوى البنك لتجنب الاعتماد غير اللازم على كبار المودعين.
- تنويع مصادر التمويل من أجل ضمان وجود مزيج تمويلي ملائم والذي يعتبر أيضاً جزءاً من خطة التمويل الطارئ ويتم فحصها بشكل دوري.

- ضمان المحافظة على النسب النظامية كنسبة السيولة المحددة من قبل مؤسسة النقد ونسبة تغطية السيولة و نسبة صافي التمويل الثابتة فوق المستويات المطلوبة.
- إجراء اختبارات الضغط / الجهد للسيولة على أساس نصف سنوي تحت مختلف السيناريوهات كجزء من التخطيط الحكيم للسيولة من أجل اختبار فعالية وقوة الخطط ذات العلاقة.
- وضع نظام ILAAP (عملية تقييم كفاية السيولة المؤسسية) وفقاً للمتطلبات التنظيمية للتركيز على تقييم مخاطر السيولة للبنك.

وجدير بالذكر أن كافة السياسات والإجراءات المتعلقة بالسيولة مشمولة في دليل سياسة مخاطر السوق والتي تخضع للمراجعة والاعتماد على أساس سنوي من قبل لجنة سياسة مخاطر السوق. انسجاماً مع قانون مراقبة البنوك والقواعد الصادرة عن مؤسسة النقد، يحتفظ البنك باحتياطي نظامي لدى مؤسسة النقد يعادل 7% من إجمالي حجم ودائع الطلب و 4% من ودائع العملاء الآجلة. وبالإضافة إلى الاحتياطي النظامي، يحتفظ البنك باحتياطي سيولة لا يقل عن 20% من حجم مطلوبات الودائع، على شكل نقد وأصول، والتي يمكن تحويلها إلى سيولة خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً.

ويملك البنك حالياً محفظة استثمارية، يتكون جزء كبير منها من سندات السعر العائم والصكوك الحكومية الصادرة عن مؤسسة النقد. وتعتبر هذه المحفظة ذات نوعية وسيولة عالية مع إمكانية توفر التمويل (حتى 80-90% حسب الأداة الاستثمارية) من خلال نافذة إعادة الشراء لدى مؤسسة النقد.

## مخاطر العمليات:

### تمهيد

تعرف مخاطر العمليات على أنها مخاطر الخسائر الناجمة عن فشل أو عدم كفاية الإجراءات الداخلية أو الموظفين أو الأنظمة أو أية عوامل خارجية أخرى ويشمل هذا التعريف المخاطر القانونية ويستثنى مخاطر السمعة والمخاطر الاستراتيجية. تنشأ مخاطر العمليات في الغالب من كافة الأنشطة التي يمارسها البنك تقريباً.

### إدارة مخاطر العمليات

صمم إطار إدارة مخاطر العمليات الذي تم تبنيه من أجل إنشاء تعاون مثمر وفعال بين إدارة المخاطر والأقسام المتبينة للمخاطر ممثلة بمختلف مجموعات العمل ضمن البنك، فمع أنه تم إبقاء مسؤولية إدارة العمل والمخاطر على عاتق مجموعات وأقسام الأعمال، إلا أنه تم أيضاً إنشاء أسس مشتركة من أجل إشراك فريق إدارة مخاطر العمليات في تسهيل عملية تعريف وتحديد وقياس وتقييم المخاطر والإجراءات الرقابية المرتبطة.

هذا، ولقد قام فريق إدارة مخاطر العمليات خلال السنة بتنفيذ عملية جمع متخصصة للبيانات من خلال الاجتماعات المتكررة مع رؤساء الأقسام والإدارة العليا سعياً منه لتأمين فهم واضح لتوجهات العمل من خلال تعميم الأهداف الإستراتيجية لوحدة العمل ذات العلاقة. ويأتي تصميم هذا النهج من أجل ربط توجهات الإدارة بمستويات تحمل المخاطر المخصصة وبيانات المخاطر.

استعداداً للمباشرة بتنفيذ أنشطة تحديد وتقييم المخاطر على نطاق البنك، فقد تم تطوير وتنفيذ برنامج توعية شامل بالمخاطر شمل الإدارة وممثلي المخاطر وأصحاب المخاطر المعنيين.

كما تم تقييم المخاطر وتصنيفها حسب الأهمية بالتشاور مع إدارات مجموعات الأعمال بهدف لفت أنظارها للمخاطر الرئيسية والهامة التي تتطلب انتباهها واتخاذ الإجراءات اللازمة من قبلها على أساس الأولوية.

وفيما يلي الطرق الرئيسية المستخدمة لإدارة ومراقبة مخاطر العمليات

### التقييم الذاتي للمخاطر والإجراءات الرقابية

إن التقييم الذاتي للمخاطر والإجراءات الرقابية عبارة عن أداة لمراقبة عمل وأداء الإجراءات الرقابية ضمن نشاط أو عمل معين. وكجزء من هذه الأداة يتم متابعة الاحتفاظ بسجل المخاطر والإجراءات الرقابية والذي يتم تحديثه بشكل منتظم. وتشمل دورة مراجعة إجراءات التقييم الذاتي للمخاطر والإجراءات الرقابية المناقشة مع مجموعات العمل وتقديم تقارير دورية إلى لجنة إدارة المخاطر لطلب التوجيه فيما يخص قبول المخاطر ومعالجتها بما في ذلك قرار اتخاذ إجراءات لمراجعة وتطوير بيئة الرقابة.

ويتم بموجب برنامج التقييم الذاتي للمخاطر والإجراءات الرقابية عقد الندوات وورش العمل من قبل فريق إدارة مخاطر العمليات لتعريف وتقييم المخاطر والإجراءات الرقابية على مستوى كافة أقسام العمل والمساندة. ويتم تقييم الإجراءات الرقابية بشكل دوري لضمان أنها تعمل وفقاً لما صممت له.

كما قام البنك بتأسيس لجنة لمراجعة السياسات والمنتجات للإشراف على تطوير السياسات والمنتجات الجديدة أو القائمة. وتتمثل مسؤولية اللجنة في مناقشة أصحاب السياسات أو المنتجات بشأن مختلف جوانب المخاطر لضمان معالجتها بالشكل المناسب قبل إطلاقها.

### المؤشرات الرئيسية للمخاطر

تعرف المؤشرات الرئيسية للمخاطر على أنها مقاييس لقياس مدى خطورة العملية/النشاط وذلك من خلال إشارات تحذيرية مبكرة تم تطويرها للإشارة إلى زيادة التعرض للمخاطر داخل البنك. وتوفر هذه المؤشرات اتجاهات التعرض للمخاطر عن طريق مقارنة نتائجها المتحققة مع الحدود/المؤشرات المحددة والمقبولة مسبقاً من قبل البنك.



يتم تعريف المؤشرات الرئيسية للمخاطر لمجموعات العمل / الدعم من خلال ورش العمل ويتم مراقبتها دورياً من خلال إدارة مخاطر العمليات. كما يتم تحليل المؤشرات التي تبرز إمكانية التعرض للمخاطر بما يتجاوز الحدود/ المؤشرات المحددة مسبقاً ومناقشتها مع مجموعات العمل / الدعم المعنية لوضع خطط عمل تصحيحية مناسبة.

### إدارة بيانات الخسائر

إن إدارة بيانات الخسائر هي عملية مركزية ممنهجة لتسجيل الخسائر الناجمة عن أحداث ومخاطر تشغيلية والتي تحدث في البنك لتمكين البنك من تحليل إخفاقات الإجراءات الرقابية وضمان عدم تكرار مثل هذه الحوادث.

قام البنك بتطوير إجراءات لعملية جمع بيانات الخسائر الداخلية والتي يتم من خلالها إبلاغ إدارة مخاطر العمليات بهذه الخسائر لغرض تسجيلها في سجل الخسائر التشغيلية. تحتفظ إدارة مخاطر العمليات بقاعدة بيانات شاملة عن الخسائر التشغيلية من عام ٢٠١٣ حتى تاريخه.

### إدارة استمرارية الأعمال

طور البنك ووضع برنامجاً متكاملاً لإدارة استمرارية الأعمال يركز على حماية حياة الأشخاص وبناء قدرات الاستمرارية واسترداد الأعمال بالنسبة للإجراءات الرئيسية والأصول. وقد تم إعداد البرنامج بناء على المعايير الدولية وأفضل الممارسات المتبعة ومتطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي. ويمتد نطاق هذا البرنامج ليشمل التالي:

- إدارة الأزمات والاستجابة
- الأمن والسلامة
- استمرارية الأشخاص
- استرداد الأعمال
- استرداد خدمات تقنية المعلومات في حالات الكوارث

صمم برنامج البنك الخاص بإدارة استمرارية الأعمال ليعمل بشكل متواصل، وتتم مراجعته بشكل منتظم من قبل الأشخاص المعنيين الداخليين والخارجيين. وتعزز هذه الخصائص استعداد البنك وقدراته على الاستجابة للأحداث الطارئة وإدارتها وحماية الأصول الرئيسية للبنك ومواصلة العمليات الهامة. وتتمثل النتائج المتوقعة لهذا البرنامج في انخفاض الآثار السلبية، تعزيز الأداء، والسمة القوية والالتزام بالمتطلبات النظامية.

### إسناد الأعمال لجهات خارجية

تماشياً مع قواعد مؤسسة النقد المتعلقة بإسناد الأعمال لأطراف/ جهات خارجية، يشارك فريق إدارة مخاطر العمليات في مراجعة تقييم المخاطر المتعلقة باتفاقيات إسناد أنشطة مصرفية هامة لجهات خارجية. وينطوي ذلك على مراجعة دقيقة لمخاطر العمليات ومتطلبات استمرارية الأعمال المرتبطة بالنشاط المسند للجهات الخارجية.

### قياس كلفة رأس مال مخاطر العمليات

يتم حساب كلفة رأس مال مخاطر العمليات باستخدام طريقة المؤشر الأساسي وذلك طبقاً لتوجيهات مؤسسة النقد وقواعد نظام بازل ٣. وتستخدم طريقة المؤشر الأساسي لحساب كلفة رأس مال مخاطر العمليات وحدة قياس ألفا (10%) على متوسط إجمالي الدخل الإيجابي الذي تم تحقيقه خلال السنوات الثلاثة الماضية من قبل البنك. هذا، وينوي البنك الانتقال إلى الطريقة التي أوصت بها لجنة بازل للأشراف المصرفي في مقررات بازل ٣ - تعليمات الانتهاء من الإصلاحات بعد الأزمة - والصادرة في ديسمبر ٢٠١٧ وما يتبعها من إرشادات وتعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي. ويعكف البنك حالياً على تحديد خارطة طريق تفصيلية لاعتماد الطريقة الجديدة وفقاً للجدول الزمني التي اقترحتها الهيئات التنظيمية.

كما سوف يواصل البنك جمع بيانات الخسائر وربطها بخطوط العمل وذلك لإنشاء سجل شامل للخسائر الداخلية قبل الانتقال إلى الطريقة الجديدة والتي تخضع للتوجيهات النهائية من مؤسسة النقد بهذا الخصوص.

### كفاية رأس المال بموجب الركن الثاني والثالث من معيار بازل

لقد كانت مؤسسة النقد العربي السعودي في مقدمة الجهات التي ضمنت تبني وتطبيق القطاع المصرفي السعودي أفضل الممارسات التي يدعو لها بنك التسويات الدولي ولذلك فقد أصدرت مختلف التعليمات والتوجيهات ذات العلاقة بهذا الشأن.

وطبقاً لتوجيهات مؤسسة النقد العربي السعودي فقد أصبح إطار (بازل ٣) نافذاً اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٣ وينطوي الإطار الجديد على تعديلات هامة على طريقة حساب رأس المال النظامي ووزن الأصول المرجحة بالمخاطر ضمن الركن الأول. كذلك شهدت متطلبات الركن الثاني والركن الثالث من المعيار تحسينات هامة بموجب هذا الإطار المعدل. وخلال عام ٢٠١٧ قامت لجنة بازل للرقابة المصرفية بإصدار تحسينات شاملة لإطار بازل ٣ وهذه التحسينات تهدف إلى استعادة المصدقية في حساب الأصول المرجحة بالمخاطر وتحسين قابلية نسب رأس مال البنوك للمقارنة. تسعى إصلاحات لجنة بازل للرقابة المصرفية إلى مراجعة الطرق الموحدة لحساب مخاطر الائتمان ومخاطر السوق وتعديل تقييم الائتمان والمخاطر التشغيلية لتحقيق قدر أكبر من الحساسية للمخاطر وقابلية المقارنة. وتهدف القيود المفروضة على استخدام النماذج الداخلية إلى الحد من التباين غير المبرر في حسابات البنوك لـ الأصول المرجحة بالمخاطر.

إن الأصول المرجحة بالمخاطر هي تقدير للمخاطر التي تحدد الحد الأدنى لرأس المال النظامي الذي يجب على البنك الاحتفاظ به للتعامل مع الخسائر غير المتوقعة. إن الاحتساب الحكيم للأصول المرجحة بالمخاطر جزء لا يتجزأ من إطار رأس المال القائم على المخاطر. وبناءً على ما سبق يقوم البنك بمراقبة مدى كفاية رأسماله باستخدام معايير كفاية رأس المال والنسب التي تقرها تلك المعايير حسب المتطلبات المحددة والمقررة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي.

إن إجراءات تقييم كفاية رأس المال الداخلي للبنك مصممة لتقييم المتطلبات الرأسمالية بالنسبة لمخاطر الركن الثاني، وذلك على أساس الوضع الحاضر والآفاق المستقبلية آخذة بعين الاعتبار المخاطر الحالية للبنك وخطط النمو المستقبلي. كما تقيس إجراءات تقييم كفاية رأس المال الداخلي مدى استجابة أعمال البنك والأنماط الرأسمالية تحت مختلف المستويات المعقولة من فرضيات اختبارات الضغط/الجهد. وعلى أساس الدمج التام بناءً على إطار الركن الثاني، فإن هذه الإجراءات تمثل نهجاً واقعيًا ومتركزاً على المخاطر من أجل تقييم متطلبات رأس المال الحالية والمخططة لبنك الجزيرة.

لقد تم إعداد إفصاح كفاية رأس المال وفقاً لتوجيهات الإفصاح بموجب معيار بازل التي تصدرها مؤسسة النقد العربي السعودي من حين لآخر وحسبما ينطبق على البنك.

وكمطلب جديد لعام ٢٠١٨، طلبت مؤسسة النقد العربي السعودي من البنوك أن تقوم بتطوير خطة تقييم السيولة الداخلية وإرسالها إلى مؤسسة النقد ابتداءً من نهاية الربع الأول من عام ٢٠١٨. والغرض من هذه الخطة هو إبلاغ مجلس إدارة البنك والجهات النظامية بتقييم مخاطر السيولة للبنك والتأثير على المتطلبات التنظيمية ورأس المال. إن خطة تقييم السيولة الداخلية هي أداة تمكن البنك من تقييم متطلبات السيولة بشكل منهجي مع الأخذ بالاعتبار استراتيجية البنك وخطط العمل والمخاطر وسياسات البنك. يقوم البنك على النحو الواجب باتباع التوجيهات المتعلقة بخطة تقييم السيولة الداخلية، مسترشداً بالمبادئ التوجيهية التنظيمية في هذا الصدد.

### المعايير المحاسبية:

يحتفظ البنك بدفاتر الحسابات والسجلات بطريقة دقيقة و منظمة. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية كما هو معدل من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي بشأن المحاسبة على الزكاة والضريبة، بما يتوافق مع أحكام نظام مراقبة البنوك وأحكام نظام الشركات في المملكة العربية السعودية وعقد تأسيس البنك.

إن السياسات المحاسبية المستخدمة في إعداد القوائم المالية الموحدة السنوية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ تتفق مع تلك المستخدمة في إعداد البيانات المالية السنوية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧ باستثناء التغيير في السياسة المحاسبية بسبب تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية (٩) «الأدوات المالية» وتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية (١٥) «الإيرادات من العقود مع العملاء» وتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية (٧) (المعدل) «الأدوات المالية : الإفصاح».

### تعيين مراجعي حسابات البنك

إن المراجعين الخارجيين لحسابات البنك مسؤولون عن مراجعة القوائم المالية السنوية والربع سنوية للبنك. وقد أقر اجتماع الجمعية العامة الغير عادية للبنك المنعقد في ٩ مايو ٢٠١٨ م (الموافق ٢٣/٨/١٤٣٩هـ) توصية مجلس الإدارة ولجنة المراجعة بإعادة تعيين أرنست ويونغ و كي بي أم جي - الفوزان وشركاه مراجعين خارجيين لحسابات البنك للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

### المدفوعات النظامية

#### قام بنك الجزيرة خلال السنة بسداد الدفعات التالية :

المدفوعات	مليون ريال سعودي
الزكاة (عن عام ٢٠١٧)	٢,٦٤
ضريبة الدخل (عن عام ٢٠١٧)	٢,٥٨
ضريبة القيمة المضافة وضريبة الاستقطاع	٥٥,٩٦
زكاة وضريبة استقطاع مدفوعة عن سنوات سابقة*	١١٤,٣٢
ضريبة دخل مدفوعة مقدماً (عن عام ٢٠١٨)	٧,٦٧
التأمينات الاجتماعية - حصة البنك وحصة الموظفين	٧٥,٣٦
التأشيرات، رخص الإقامة والخدمات المتصلة بها ، الخ	١,٧٩

قدرت التزامات الزكاة المستحقة لعام ٢٠١٨ على المساهمين السعوديين بمبلغ ٦١,٧٥ مليون ريال سعودي. وكان بنك الجزيرة قد جنب مخصصاً كافياً في دفاتره لتسوية التزامات الزكاة المقدره. كما قدرت ضريبة الدخل الواجبة على المساهمين غير السعوديين بمبلغ ٨,٦٦ مليون ريال سعودي وسوف يتحملها في النهاية المساهمون غير السعوديين.

كما أعلن البنك في ٢٠ ديسمبر ٢٠١٨م عن أنه قد تم الاتفاق مع الهيئة العامة للزكاة والدخل على تسوية المطالبات الزكوية للسنوات السابقة وحتى نهاية السنة المالية ٢٠١٧م مقابل دفع مبلغ وقدره ٥٥١ مليون ريال سعودي، وقد تم سداد دفعة مقدمة من هذه التسوية خلال العام بواقع ٢٠% و الباقي سيتم سداده على خمس أقساط متساوية خلال خمس سنوات تبدأ في ١ ديسمبر ٢٠١٩م وتنتهي في ١ ديسمبر ٢٠٢٣م.

\* يحتوي هذا المبلغ على مبلغ ١١٠,٣ مليون ريال سعودي كدفعة مقدمة من الاتفاقية مع الهيئة العامة للزكاة والدخل لتسوية المطالبات الزكوية للسنوات السابقة وحتى نهاية السنة المالية ٢٠١٧م.

## العقوبات والجزاءات والقيود النظامية:

### قرارات مؤسسة النقد العربي السعودي الجزائية:

السنة المالية الحالية		السنة المالية السابقة		موضوع المخالفة
إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات الجزائية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات الجزائية	
٤٨٦,٧٩٤	١٠	٤١,٠٠٠	٤	مخالفة تعليمات المؤسسة الإشرافية
٥٥,٠٠٠	١	١٥,٠٠٠	٢	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة بحماية العملاء
٥٧,٠٠٠	٢	-	لا يوجد	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة ببذل العناية الواجبة
-	لا يوجد	٢,٠٠٠	١	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة بمستوى أداء أجهزة الصرف الآلي و أجهزة نقاط البيع
٧٥,٠٠٠	١	٢١٥,٠٠٠	١	مخالفة تعليمات المؤسسة الخاصة ببذل العناية الواجبة في مكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب

## العقوبات والجزاءات والقيود النظامية الأخرى:

فرضت المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية و الهيئة العامة للزكاة والدخل و جهات حكومية أخرى غرامات مالية على البنك بلغت في إجماليها ١١٠,٥ ألف ريال سعودي خلال عام ٢٠١٨م كما هو موضح في الجدول أدناه:

الجهة النظامية	بآلاف الريالات السعودية
المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	٨٧,٩
الهيئة العامة للزكاة والدخل	١٦,٦
بلدية المنطقة الشرقية	٥,٠
بلدية المدينة المنورة	٠,٥
هيئة المدن الصناعية ومناطق التقنية	٠,٥
<b>الإجمالي</b>	<b>١١٠,٥</b>

## معاملات الأطراف ذات العلاقة:

تتعامل المجموعة خلال دورة أعمالها العادية مع أطراف ذات علاقة. وبرأي الإدارة ومجلس الإدارة فإن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة تتم وفقاً لشروط متفق عليها. تخضع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة للنسب المنصوص عليها في نظام مراقبة البنوك والتعليمات الصادرة عن مؤسسة النقد العربي السعودي.

كانت الأرصدة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ والنتيجة عن تلك المعاملات في القوائم المالية الموحدة على النحو التالي:-

٢٠١٧ بآلاف الريالات السعودية	٢٠١٨ بآلاف الريالات السعودية	
<b>بنك باكستان الوطني (مساهم):</b>		
٧١	٥٦	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى
١٩٠	١٧٤	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى
<b>شركات تابعة</b>		
٥٠١,٤٨٠	٥٠١,٤٨٠	استثمارات
٢٠,٤٠٧	١,٩٨٤	ودائع للعملاء
٦٥٦,١١٨	٥٠٥,٨٢٥	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية الأخرى
-	٢٩٠,٤٧٩	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية الأخرى
١٨٤,٩٨٤	٢١٠,١٨٤	ذمم مدينة
١٦,٣٦٥	١٥,٣٦٩	ذمم دائنة
٦٣٠,٢٤٧	٥٣٠,٢٤٧	التزامات وتعهدات
٤,٣٦٩,٣٦٩	٢,٩٥٨,٩٩٢	قيم اسمية لعقود مشتقات قائمة
<b>شركات زميلة ومنتسبة ذات تأثير جوهري</b>		
١٣٤,٠٧١	١٣٥,٧٧٠	استثمارات
٤٠١,٧٦٣	٣٧٤,٤١٧	ودائع للعملاء
٢,٢١١	٣,٧٠٠	مصرفات مستحقة الدفع
<b>أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية وكبار المساهمين والأطراف المنتسبة لهم</b>		
١٢٠,٤٧٣	١٠٣,٥٦٩	قروض وسلف
٨٥,٠٥٥	٤٧,٣١١	ودائع للعملاء
٦,٤٤٧	٢,٤٢٧	التزامات وتعهدات
<b>يمثل كبار المساهمين حصة ملكية تتجاوز ٥% من رأسمال البنك.</b>		
٢٠١٧ بآلاف الريالات السعودية	٢٠١٨ بآلاف الريالات السعودية	
<b>صناديق استثمار بإدارة الشركة التابعة</b>		
٦٠,٨٧٠	٣٣,٤٥٦	استثمارات
٣٥٦,٣٣٤	٣٩٢,٣٤٩	قروض وسلف، صافي
٥٣١	٥٤٨	ودائع للعملاء

فيما يلي الإيرادات والمصاريف والمعاملات الأخرى مع الأطراف ذات العلاقة والمدرجة في القوائم المالية الموحدة:

٢٠١٧ بآلاف الريالات السعودية	٢٠١٨ بآلاف الريالات السعودية	
٥٨,٩٧٩	١٣١,٥٧٤	دخل عمليات خاصة
٥٧,٩٩٠	١٥٥,٣٢١	مصاريف عمليات خاصة
١٣٢	٣١	دخل أتعاب وعمليات
-	٨٣٩	أتعاب صناديق الأمانة
١٥,٨٥٠	٢٢,١٤٧	صافي حصة مصروفات بشركة زميلة
٣٨,١١٤	٤٠,٣١١	أقساط تأمين مدفوعة
١,٥٢٤	١,٤٥٠	توزيع فائض مستلم من شركة زميلة
١٢,٩٧٧	١٠,٤٨٦	مطالبات مستلمة
٧,٥٦٢	٧,٨٣٤	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
٥,٢٥٠	٧,٢٥٠	توزيعات أرباح مستلمة
٣,٩٨٨	٣,٣٩١	دخل بموجب اتفاقيات خدمات مشتركة
٤٧	١٠٣	سداد مصروف لشركة تابعة
٣,١٠٩	-	مصروفات بموجب اتفاقية مشاركة إيرادات
٩,٣٥٥	٨,٨٢٥	سداد مصروف إيجار
٢,٣٤٥	٢,٤٥٧	مصروف إيجار للفروع
-	٩٢	مصاريف تشغيلية

إجمالي مبالغ التعويضات التي تم دفعها لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية خلال السنة على النحو التالي:

٢٠١٧ بآلاف الريالات السعودية	٢٠١٨ بآلاف الريالات السعودية	
٨٩,٦٥٢	٩٨,٤٦٧	منافع قصيرة الأجل للموظفين
٢٥,٧٢٥	٢٩,٦٣٣	مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

يقصد بأعضاء الإدارة التنفيذية كبار الموظفين بما فيهم المدراء التنفيذيين الذين لديهم الصلاحية والمسؤولية عن التخطيط والتوجيه والتحكم في أنشطة المجموعة سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

بلغ إجمالي العقود والتعاملات بين البنك وشركة الجزيرة تكافل تعاوني في العام الماضي نحو ٩٢,٢ مليون ريال سعودي. و تعتبر هذه التعاملات تعاملات مع أطراف ذات علاقة والتي قد يكون لعضو مجلس إدارة البنك المذكور اسمه أدناه مصلحة فيها سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، حيث أنه نائب رئيس مجلس إدارة بنك الجزيرة و رئيس مجلس الإدارة لشركة الجزيرة تكافل تعاوني:

- المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان.

ألف ريال سعودي		
المبلغ خلال ٢٠١٨ م	الفترة	الأعمال والعقود التي بين البنك وشركة الجزيرة تكافل تعاوني
٢٢,١٤٧	مستمر	اتفاقية تكاليف وتوزيع الموارد - صافي المبلغ
١٥,٧٠٩	سنة واحدة	بوليصة التأمين لتمويل دينار الشخصي
٢١,٤٨٢	سنة واحدة	بوليصة التأمين للرهن العقاري
٢,٤٨٧	سنة واحدة	بوليصة للتأمين على الحياة
٧٣٣	سنة واحدة	بوليصة التأمين للبيت الحسن للموظفين
٧,٢٥٠	تعاملات	توزيعات أرباح مستلمة
١٠,٤٦٧	تعاملات	مصاريف العمليات الخاصة
١٠,٤٨٦	تعاملات	مطالبات مستلمة
١,٤٥٠	سنة واحدة	توزيعات فائض مستلمة
٩٢,٢١١		المجموع

وقد بلغ إجمالي العقود والتعاملات بين البنك وشركة الجزيرة للأسواق المالية (الجزيرة كابيتال) في العام الماضي نحو ٢٦,٤ مليون ريال سعودي. وتعتبر هذه التعاملات معاملات مع أطراف ذات علاقة والتي قد يكون لأعضاء مجلس إدارة البنك المذكورة أسماؤهم أدناه مصلحة فيها سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، حيث أنهم أعضاء مجلس إدارة لكل من بنك الجزيرة و شركة الجزيرة كابيتال:

- الأستاذ/ نبيل بن داود الحوشان.
- الأستاذ/ محمد بن عبد الله الحقباني.

### ألف ريال سعودي

المبلغ خلال ٢٠١٨ م	الفترة	الأعمال والعقود التي بين البنك وشركة الجزيرة للأسواق المالية
٣,٣٩١	عقد ساري ما لم ينهى	اتفاقية خدمات مشتركة
٢٢٨	تعاملات	مصاريف العمولات الخاصة على الودائع لأجل
١٣,١١٤	تعاملات	دخل العمولات الخاصة من إيداعات أسواق المال
٨,٨٢٥	تعاملات	مصاريف إيجار الفروع
٨٣٩	عقد ساري ما لم ينهى	أتعاب صناديق الأمانة
٢٦,٣٩٧		المجموع

فيما يلي قائمة بعقود الإيجار والتي قد يكون لأعضاء مجلس الإدارة التالية أسماؤهم مصلحة فيها سواء بشكل مباشر أو غير مباشر ويوضح الجدول التالي تفاصيل هذه العقود:

### ألف ريال سعودي

المبلغ المدفوع خلال ٢٠١٨ م	فترة العقد	طبيعة العقد	الصلة/العلاقة	اسم الطرف ذي العلاقة	المتعاقد
٢٧٧	١٠ سنوات	إيجار فرع طريق الحسن بن علي	أخو الأستاذ/ أحمد بن عثمان القصبي	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	الأستاذ / أحمد بن عثمان القصبي
٣٠	٥ سنوات	إيجار موقع صراف في الرياض	عضو مجلس إدارة في شركة دلة للخدمات الصحية القابضة	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	شركة دلة للخدمات الصحية القابضة
٩٠٠	١٢ سنة	إيجار فرع المعذر	يملك جزءاً من شركة اتحاد الأخوة للتنمية	المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان	المستثمر / الشركة الموحدة للتطوير العقاري المالك / شركة اتحاد الأخوة للتنمية
٩٢٠	١٢ سنة	إيجار فرع حطين	ابن الأستاذ/ إبراهيم بن عبدالمحسن السلطان	المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان	المستثمر / الشركة الموحدة للتطوير العقاري المالك: الأستاذ / إبراهيم بن عبدالمحسن السلطان
٣٣٠	١٢ سنة	إيجار فرع الرحاب	يملك جزءاً من شركة اتحاد الأخوة للتنمية	المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان	شركة اتحاد الأخوة للتنمية
٢,٤٥٧					المجموع

### تأكيدات مجلس الإدارة:

يشرف مجلس الإدارة على أداء وعمليات البنك ووضع السياسات، وضمان التنفيذ الصحيح لها وذلك من خلال عقد اجتماعات دورية خلال العام، إضافة إلى ذلك، يراجع المجلس دورياً فاعلية الأنظمة القائمة والضوابط الداخلية ويراقب القطاعات الرئيسية للبنك للتحقق من تنفيذ السياسات العامة ومستويات إدارة المخاطر التي حددها المجلس.

كما يراجع المجلس أيضاً من خلال لجنة المراجعة المركز المالي للبنك مع مراجعي حسابات البنك لضمان سلامة ونزاهة الأداء المالي والالتزام التام بالأنظمة واللوائح والمعايير المحاسبية المطبقة في المملكة العربية السعودية. ويؤكد مجلس الإدارة مسؤوليته القانونية عن دقة البيانات المالية، وأنها تعكس الوضع المالي للبنك ونتائجه بصورة عادلة، كما يضمن التزام كافة عملياته بضوابط المراقبة الموضوعية من قبل هيئة الرقابة الشرعية بالبنك.

ويؤكد مجلس الإدارة للمساهمين والأشخاص الآخرين من ذوي المصلحة حسب معرفته ومن كافة النواحي الجوهرية ما يلي:

- أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وتُنفذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر في قدرة البنك على مواصلة نشاطه.
- أنه لا يوجد في أي عقد يكون البنك طرفاً فيه أية مصلحة جوهرية لأي من أعضاء مجلس الإدارة أو العضو المنتدب والرئيس التنفيذي أو المسئول المالي الأول أو أي شخص له علاقة معهم، باستثناء ما هو مذكور في هذا التقرير في «معاملات الأطراف ذات العلاقة».

كذلك قام مراجعو الحسابات حسب الموضح في تقريرهم، كجزء من أداء واجباتهم بشأن القوائم المالية، بمراجعة ضوابط الرقابة الداخلية المتعلقة بالإعداد والعرض العادل للقوائم المالية وذلك بما يمكنهم من تصميم إجراءات مراجعة ملائمة، ولكن ليس لغرض تكوين رأي حول فعالية الضوابط الداخلية بالبنك. وقد أبلغ مراجعو الحسابات مجلس الإدارة ببعض النواقص أو التوصيات الناشئة عن ذلك العمل. ويرأي الإدارة فإن هذه البنود لا تشكل جوانب جوهرية، ولذلك اصدر المراجعون تقريرهم غير المتحفظ على القوائم المالية للبنك.

### وصف لسياسة الشركة في توزيع أرباح الأسهم

يتبع البنك الأنظمة والتعليمات الصادرة من الجهات التنظيمية ونظامه الأساسي فيما يتعلق بتوزيع الأرباح، حيث يقوم البنك بتوزيع الأرباح على مساهميه طبقاً للمادة (٤٣) من النظام الأساسي للبنك على النحو التالي:

توزع أرباح الشركة السنوية الصافية التي تحددها بعد خصم المصروفات العمومية والتكاليف الأخرى، وتكوين الاحتياطيات اللازمة لمواجهة الديون المشكوك فيها وخسائر الاستثمارات والالتزامات الطارئة التي يرى مجلس الإدارة ضرورتها بما يتفق وأحكام نظام مراقبة البنوك وذلك على النحو الآتي:

(أ) تحتسب المبالغ اللازمة لدفع الزكاة المقررة على المساهمين السعوديين، والضريبة المقررة على الجانب غير السعودي طبقاً للأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية وتقوم الشركة بدفع هذه المبالغ للجهات المختصة وتخصم الزكاة المدفوعة عن السعوديين من نصيبهم في صافي الربح كما تحسم الضريبة المدفوعة عن الجانب غير السعودي من نصيبه في صافي الربح.

(ب) يرحد ما لا يقل عن ٢٥ بالمائة من المتبقي من الأرباح الصافية بعد خصم الزكاة والضريبة، كما ذكر في الفقرة أعلاه للاحتياطي القانوني إلى أن يصبح الاحتياطي المذكور مساوياً على الأقل لرأس المال المدفوع.

(ج) يخص من الباقي من الأرباح بعد خصم الاحتياطي القانوني والضريبة مبلغ لا يقل عن ٢,٥ بالمائة من رأس المال المدفوع للتوزيع على المساهمين السعوديين وغير السعوديين على أن يتم توزيعه بنسبة المدفوع من قيمة أسهم السعوديين وغير السعوديين طبقاً لما يقترحه مجلس الإدارة وتقرره الجمعية العامة، فإذا كانت النسبة المتبقية من الأرباح المستحقة لأي من المساهمين المعنيين لا تكفي لدفع الأرباح، فلا يجوز للمساهمين المطالبة بدفعها في السنة أو السنوات التالية، ولا يجوز للجمعية العامة أن تقرر توزيع نسبة من الأرباح تزيد عما أقترحه مجلس الإدارة.

(د) يستخدم الباقي بعد تخصيص المبالغ المذكورة في الفقرات (أ، ب، ج) السابقة على النحو الذي يقترحه مجلس الإدارة وتقرره الجمعية العامة.

(هـ) يجب الحفاظ على نسبة المساهمة لكل من السعوديين وغير السعوديين عند احتساب المخصصات اللازمة للاحتياطي القانوني والاحتياطيات الأخرى من صافي الأرباح -بعد خصم الزكاة والضريبة- ويجب على كل من المجموعتين المساهمة في تلك الاحتياطيات حسب نسبهم في رأس المال على أن تخصم مساهماتهم من حصصهم في الأرباح الصافية.

### الطريقة المقترحة لتوزيع الأرباح عن العام ٢٠١٨ م

في عام ٢٠١٨ م، تم توزيع أرباح نقدية بمبلغ ٢٦٢,٤ مليون ريال سعودي على مساهمي البنك عن السنة المالية ٢٠١٧ م وذلك بعد موافقة الجمعية العامة حيث تم توزيعها على عدد أسهم البنك المستحقة لتوزيع الأرباح و قدرها ٨٢ مليون سهم بواقع ٣٢,٠ ريال سعودي لكل سهم.

وبناءً على إعلان البنك بتوصية توزيع أرباح و المنشور على موقع تداول في ٦ يناير ٢٠١٩ م، والذي أوصى به مجلس إدارة البنك بتاريخ ٤/٣/١٤٤٠هـ الموافق ٦ يناير ٢٠١٩ م وذلك بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي البنك عن السنة المالية ٢٠١٨ م. وبالتالي سيكون توزيع الأرباح بمبلغ إجمالي وقدره ٤١٠ مليون ريال سعودي بحيث يتم توزيعها على عدد أسهم البنك المستحقة لتوزيع الأرباح و قدرها ٨٢ مليون سهم بواقع ٥,٠ ريال سعودي لكل سهم. وسوف تكون أرباح الأرباح لمساهمي بنك الجزيرة و المالكيين للأسهم بنهاية يوم انعقاد الجمعية العامة للبنك و المقيدين بسجلات البنك لدى شركة مركز إيداع الأوراق المالية بنهاية ثاني يوم تداول يلي تاريخ انعقاد الجمعية، وسوف يتم الإعلان عن تاريخ موعد انعقادها لاحقاً.

علماً بأن توزيع الأرباح خاضع لموافقة الجمعية العامة للبنك والتي سوف يتم الإعلان عن عقدها لاحقاً، مع العلم بأن التوزيعات النقدية التي يتم تحويلها عن طريق الوسيط المالي المقيم للسادة المستثمرين الأجانب غير المقيمين ستكون خاضعة لضريبة الاستقطاع بنسبة ٥% طبقاً لأحكام المادة (٦٨) من نظام ضريبة الدخل والمادة (٦٣) من لائحته التنفيذية.

## إصدار أسهم أولوية

وافق المساهمون بالبنك في اجتماع الجمعية العمومية غير العادية الذي انعقد في ١٩ مارس ٢٠١٨ م (الموافق ٢ رجب ١٤٣٩ هـ) على زيادة عدد أسهم البنك من ٥٢٠ مليون سهم إلى ٨٢٠ مليون سهم من خلال إصدار أسهم حقوق أولوية لـ ٣٠٠ مليون سهم بسعر ممارسة ١٠ ريال لكل سهم بمبلغ ٣,٠٠٠ مليون ريال سعودي. خلال الربع الثاني أصدر البنك حقوق أولوية بعد اكتمال الإجراءات القانونية.

### التعاملات البنكية مع أعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي والمسؤول المالي الأول:

بخلاف معاملات الأطراف ذات العلاقة (الموضحة تفصيلها أعلاه في هذا التقرير) والتي تمت بنفس شروط التعامل مع الأطراف الأخرى، لا توجد مصالح جوهرية لأي من أعضاء مجلس الإدارة أو الرئيس التنفيذي أو المسؤول المالي الأول.

### التصنيف الائتماني:

يمثل الجدول أدناه آخر تقييم ائتماني للبنك:

التصنيف الائتماني		موديز	فيتش
		(في أكتوبر ٢٠١٨)	(في سبتمبر ٢٠١٨)
قصير الأجل			F2
طويل الأجل			BBB+
المستوى الأساسي الائتماني (طويل الأجل)		baa3	
تصنيف الوضع المستقبلي		مستقر	مستقر
ودائع (قصيرة الأجل)		Baa1 / P-2	

### أسماء أعضاء مجلس الإدارة، وأعضاء اللجان والإدارة التنفيذية، ووظائفهم الحالية والسابقة ومؤهلاتهم وخبراتهم: أعضاء مجلس الإدارة:

م	الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
١	المهندس/طارق بن عثمان القصبي	١- ١٩٩٨م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. ٢- ٢٠١٦م - رئيس مجلس إدارة بنك الجزيرة. ٣- ١٩٩٤م - نائب رئيس مجلس إدارة شركة عسير للتجارة والسياحة والصناعة. ٤- ١٩٩٥م - رئيس مجلس إدارة شركة دلة للخدمات الصحية. ٥- ٢٠١٠م - رئيس مجلس إدارة شركة عطاء التعليمية. ٦- ٢٠١٢م - رئيس مجلس إدارة شركة سرب للاستثمار العقاري. ٧- ٢٠٠٨م - رئيس مجلس إدارة شركة زرم للاستثمار. ٨- ٢٠٠٦م - عضو مجلس إدارة شركة جامعة المملكة (مملكة البحرين). ٩- ٢٠١٣م - رئيس مجلس إدارة شركة آر ذي إم فايرمينكول أنونيم سيركيتي (تركيا). ١٠- ٢٠١٣م - رئيس مجلس إدارة شركة فايرمينكول باتيريملاري في تايساريت أي إس NEBA Gerimenkul Yatirimlari VE (تركيا). ١١- Ticaret A.S (تركيا).	١- (٢٠١٢-٢٠٠٨) رئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة للنسواق المالية. ٢- ١٩٨٥م-٢٠٠٢م - عضو مجلس إدارة البنك السعودي البريطاني. ٣- ١٩٨٧-١٩٩٤م - مدير. ٤- ٢٠٠٣م-٢٠١٢م - عضو مجلس إدارة شركة نماء للكيمويات. ٥- ٢٠٠٧م-٢٠١٢م - عضو مجلس إدارة الشركة السعودية المتحدة للتأمين التعاوني (ولاء للتأمين). ٦- ٢٠١٤م-٢٠١٧م - عضو مجلس إدارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.	بكالوريوس هندسة مدنية - جامعة الملك سعود- ١٩٧٦م.	عضو في مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ عام ١٩٩٨م إضافة لعضوية اللجنة التنفيذية، وكذلك رئاسة سابقة للجنة إدارة المخاطر، إضافة إلى عضوية ورئاسة العديد من مجالس إدارات شركات ذات أنشطة استثمارية متعددة داخل وخارج المملكة العربية السعودية.
٢	الأستاذ/خليفة بن عبد اللطيف الملحم	١- ٢٠٠٧م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. ٢- ١٩٩٥م - عضو مجلس إدارة شركة الأسمت الأبيض السعودي. ٣- ٢٠٠٤م - رئيس مجلس إدارة الشركة المتقدمة للبتروكيمويات. ٤- ٢٠٠٧م - عضو مجلس إدارة شركة آي جي آي (الأردن). ٥- ٢٠١٢م - عضو مجلس إدارة شركة الاتفاق للصناعات الحديدية. ٦- ٢٠١٣م - عضو مجلس إدارة شركة الجزيرة للخدمات المساندة. ٧- ٢٠١٧م - عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري.	١- ١٩٨٥م-١٩٩٨م - رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد، المنطقة الوسطى، البنك السعودي البريطاني. ٢- ١٩٨٨م-٢٠٠١م - رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد بالمنطقة الشرقية، مجموعة سامبا المالية. ٣- ٢٠٠١م-٢٠٠٦م - رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد، البنك العربي الوطني. ٤- ٢٠٠١م-٢٠٠٦م - عضو مجلس إدارة ساب تكافل. ٥- ٢٠٠٦م-٢٠٠١م - رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد، البنك السعودي البريطاني.	بكالوريوس في إدارة الأعمال، جامعة كلرادو، الولايات المتحدة الأمريكية، ١٩٧٨م.	عضوية مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ عام ٢٠٠٧م، كذلك عضوية سابقة في مجلس إدارة البنك السعودي البريطاني، والبنك السعودي البريطاني -مدريد، إضافة إلى عضوية ورئاسة مجالس إدارات شركات ذات أنشطة استثمارية متنوعة أخرى داخل وخارج المملكة العربية السعودية.
٣	الأستاذ/نبيل بن داود الحوشان	١- ٢٠١٠م - الرئيس التنفيذي لبنك الجزيرة. ٢- ٢٠١٣م - عضو مجلس الإدارة المنتدب لبنك الجزيرة. ٣- ٢٠١٣م - عضو مجلس إدارة شركة الجزيرة للنسواق المالية.	١- ١٩٨٤م-١٩٩٨م - رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد، المنطقة الوسطى، البنك السعودي البريطاني. ٢- ١٩٨٨م-٢٠٠١م - رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد بالمنطقة الشرقية، مجموعة سامبا المالية. ٣- ٢٠٠١م-٢٠٠٦م - رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد، البنك العربي الوطني. ٤- ٢٠٠١م-٢٠٠٦م - عضو مجلس إدارة ساب تكافل. ٥- ٢٠٠٦م-٢٠٠١م - رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد، البنك السعودي البريطاني.	١٩٨٤م بكالوريوس في المحاسبة، جامعة الملك سعود، الرياض.	خبرات سابقة متنوعة في عدد من المصارف السعودية في كل من مجموعة مصرفية الشركات، مجموعة المصرفية الشخصية، وشبكة الفرع.



م	الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
٤	المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	١- ١٩٩٣م - عضو مجلس إدارة شركة اتحاد الأخوة للتنمية. ٢- ١٩٩٨م - عضو مجلس إدارة شركة أسمنت القصيم. ٣- ٢٠٠٤م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. ٤- ٢٠١٣م - رئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة تكامل تعاوني. ٥- ٢٠١٣م - عضو مجلس إدارة شركة رويال أند صن للتأمين (جمهورية مصر العربية).	١- ١٩٩١م-٢٠٠٧م - عضو مجلس إدارة شركة تصنيع مواد التعبئة والتغليف. ٢- ٢٠١٣م-٢٠١٣م - عضو الهيئة الإدارية للشركة الوطنية للتبروكوماويات. ٣- ٢٠٠٩م-٢٠١٣م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة - ممثلًا للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. ٤- ٢٠٠٦م-٢٠١٣م - عضو الهيئة الاستشارية، بيت الاستثمار العالمي، الكويت. ٥- ٢٠١٣م-٢٠١٣م - مدير عام إدارة أبحاث الاستثمار، المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. ٦- ٢٠٠٨م-٢٠١٣م - عضو لجنة الاستثمار، الشركة التعاونية للتأمين. ٧- عضو الهيئة الاستشارية، شركة سيربيروس الدولية لإدارة رأس المال USA. ٨- عضو الهيئة الاستشارية، شركة أولو لإدارة رأس المال USA. ٩- عضو الهيئة الاستشارية، شركة أكسا لإدارة رأس المال USA.	١٩٨٩م، بكالوريوس في الهندسة - جامعة الملك سعود- الرياض.	عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ عام ٢٠٠٤م ورئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة تكامل تعاوني، إضافة إلى المشاركة في عضويات مجالس إدارات شركات استثمارية أخرى متنوعة داخل وخارج المملكة العربية السعودية.
٥	الأستاذ/ محمد بن عبد الله الحقباني	١- ٢٠١٠م - عضو مجلس إدارة شركة الجزيرة للسوق المالية. ٢- ٢٠١٤م - الرئيس التنفيذي، مجموعة أسترا الصناعية. ٣- ٢٠١٤م - رئيس مجلس المديرين في شركة أسترا للتعددين. ٤- ٢٠١٦م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. ٥- ٢٠١٦م - رئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة للسوق المالية. ٦- ٢٠١٧م - عضو مجلس الإدارة في شركة هرفي للأغذية.	١- ٢٠٠٥م-٢٠٠٦م - مدير محطة، مصرف الراجحي. ٢- ٢٠٠٩م-٢٠١٣م - عضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للتبروكوماويات. ٣- ٢٠٠٩م-٢٠١٣م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة - ممثلًا للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. ٤- ٢٠٠٦م-٢٠١٣م - عضو الهيئة الاستشارية، بيت الاستثمار العالمي، الكويت. ٥- ٢٠١٣م-٢٠١٣م - مدير عام إدارة أبحاث الاستثمار، المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. ٦- ٢٠٠٨م-٢٠١٣م - عضو لجنة الاستثمار، الشركة التعاونية للتأمين. ٧- عضو الهيئة الاستشارية، شركة سيربيروس الدولية لإدارة رأس المال USA. ٨- عضو الهيئة الاستشارية، شركة أولو لإدارة رأس المال USA. ٩- عضو الهيئة الاستشارية، شركة أكسا لإدارة رأس المال USA.	٢٠٠٥ - بكالوريوس مالية- جامعة فيرجينيا للتقنية- الولايات المتحدة الأمريكية.	له خبرات سابقة في كل من بنك الراجحي والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية إضافة إلى عضوية مجالس إدارات العديد من المؤسسات المالية والاستثمارية داخل وخارج المملكة، وكذلك العضوية السابقة في مجلس إدارة بنك الجزيرة.
٦	الأستاذ/عبد الله بن صالح الرشيد	١- ٢٠١٦م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. ٢- ٢٠١٥م - شركة أدائي للأعمال الإدارية-شريك مؤسس والرئيس التنفيذي - ٣- ٢٠١٧م - شركة مصنع أسطوانات الغاز - عضو لجنة المراجعة. ٤- ٢٠١٨م - شركة متجر عالم التأمين-شريك مؤسس - الرئيس التنفيذي. ٥- ٢٠١٨م - شركة بصمة للتسويق العقاري- عضو مجلس إدارة. ٦- ٢٠١٨م - شركة مجد للتطوير والاستثمار العقاري- عضو لجنة المراجعة.	١- ١٩٨٣م-١٩٨٤م - مسئول الموازنات التقديرية، البنك العربي الوطني. ٢- ١٩٨٤م-١٩٨٨م - مسئول الشؤون المالية-المكتب الثقافي للمملكة العربية السعودية- كندا. ٣- ١٩٨٨م-١٩٩٢م - مسئول الشؤون المالية-وزارة التعليم العالي. ٤- ١٩٩٢م-٢٠٠١م - مساعد المدير العام-شركة الشيكات السياحية السعودية. ٥- ٢٠٠١م-٢٠٠٥م - نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية وعضو مجلس الإدارة- شركة العثيم التجارية. ٦- ٢٠٠٦م-٢٠٠٨م - نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية-عضو مجلس إدارة شركة أسواق عبد الله العثيم. ٧- ٢٠٠٨م-٢٠١٤م - نائب الرئيس التنفيذي-مجموعة خالد البلاطان - الرياض.	١٩٨٣م - بكالوريوس العلوم الإدارية-جامعة الملك سعود- الرياض.	له خبرات سابقة في عدد من المؤسسات والشركات المالية والاستشارية والإدارية والتجزئة.
٧	الأستاذ/عبد السلام بن عبد الرحمن العقيل	١- ٢٠٠٢م - رئيس مجلس المديرين شركة سينشري ٢١ السعودية. ٢- ٢٠٠٦م - المدير العام- شركة أسواق المستقبل. ٣- ٢٠٠٧م - رئيس مجلس المديرين-شركة الأسواق المتطورة. ٤- ٢٠٠٨م - العضو المنتدب ورئيس مجلس الإدارة - شركة مدارس رياض نحد الأهلية. ٥- ٢٠٠٨م - عضو مجلس إدارة - شركة كنان الدولية للتطوير العقاري. ٦- ٢٠١٠م - المدير العام- شركة أفراس العربية. ٧- ٢٠١٣م - عضو مجلس الإدارة- جمعية إطفاء الخيرية. ٨- ٢٠١٣م - رئيس مجلس الإدارة- شركة حرمة الوطنية. ٩- ٢٠١٣م - عضو مجلس الإدارة - شركة وادي حرمة. ١٠- ٢٠١٤م - عضو مجلس المديرين- شركة خماسية طبية. ١١- ٢٠١٤م - عضو مجلس المديرين- شركة خماسية طبية. ١٢- ٢٠١٤م - عضو مجلس المديرين-شركة صروح المراكز. ١٣- ٢٠١٤م - عضو مجلس الإدارة- شركة اصالة القايزة. ١٤- ٢٠١٤م - عضو مجلس الإدارة- الهيئة العامة للاستثمار. ١٥- ٢٠١٤م - عضو مجلس إدارة شركة الأندلس العقارية. ١٦- ٢٠١٦م - العضو المنتدب شركة جبر للاستثمارات التجارية. ١٧- ٢٠١٦م - العضو المنتدب-شركة جبر للتطوير التجاري. ١٨- ٢٠١٦م - رئيس مجلس الإدارة- شركة امتياز العربية. ١٩- ٢٠١٦م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. ٢٠- ٢٠١٧م - رئيس مجلس المديرين- شركة الخيول العربية للتطوير العمراني. ٢١- ٢٠١٧م - رئيس مجلس المديرين- شركة منازل المستقبل للتطوير والاستثمار العقاري. ٢٢- ٢٠١٦م - عضو مجلس إدارة- شركة هامات العقارية. ٢٣- ٢٠١٦م - عضو مجلس المديرين- شركة الوسطن الطبية. ٢٤- ٢٠١٧م - رئيس مجلس المديرين - شركة رابية فال. ٢٥- ٢٠١٧م - رئيس مجلس المديرين - شركة الضاحية المثالية. ٢٦- ٢٠١٧م - مدير الشركة - شركة استوداد بروج. ٢٧- ٢٠١٧م - مدير الشركة - شركة أبحر الشمالية. ٢٨- ٢٠١٨م - عضو مجلس إدارة - شركة امتياز الرياضي.	١- ٢٠٠٨م-٢٠١٥م - عضو مجلس إدارة شركة جبر القايزة. ٢- ٢٠٠٩م-٢٠١٣م - عضو مجلس إدارة شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين. ٣- ٢٠١٠م-٢٠١٣م - عضو مجلس إدارة شركة هرفي لخدمات المواد الغذائية. ٤- ٢٠١٣-٢٠١٦م - عضو اللجنة الاستشارية-هيئة السوق المالية.	١٩٩٠م-بكالوريوس في العلوم - الإدارة الصناعية-جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.	خبرات متنوعة من واقع عضوية ورئاسة مجالس إدارات العديد من الشركات والمؤسسات والهيئات ذات الأنشطة الاستثمارية المختلفة.

م	الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
٨	الدكتور/سعيد بن سعد المرطان	١- ٢٠١٦م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة. ٢- ٢٠١٨م - رئيس مجلس إدارة شركة قطع الغيار المحدودة -جدة	١- ١٩٧٢م - ١٩٨٠م - معيد ومبعث للدراسات العليا-جامعة الرياض. ٢- ١٩٨٠م - ١٩٩٢م - أستاذ مساعد قسم الاقتصاد-جامعة الملك سعود. ٣- ١٩٨٤م - ١٩٨٧م وكيل وعميد بالنيابة- مركز الدراسات الجامعية للبنات-جامعة الملك سعود. ٤- ١٩٨٧م - ١٩٩٢م - أستاذ مشارك بقسم الاقتصاد ورئيس قسم الاقتصاد- جامعة الملك سعود. ٥- ١٩٩٢م - ١٩٩٨م - مساعد المدير العام ومدير إدارة الخدمات المصرفية الإسلامية البنك الأهلي التجاري. ٦- ١٩٩٨م - ١٩٩٩م - مستشار تنفيذي لرئيس لجنة الإدارة العامة- البنك الأهلي التجاري. ٧- ١٩٩٩م - ٢٠٠٠م - مستشار تنفيذي لرئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب- البنك الأهلي التجاري. ٨- ٢٠٠٠م - ٢٠٠٤م - رئيس التنفيذي- مصرف البحرين الشامل. ٩- ٢٠٠٤م - ٢٠٠٤م - نائب رئيس مجلس الإدارة- مصرف اليمن البحرين الشامل- (اليمن). ١٠- ٢٠٠٤م - ٢٠٠٤م - عضو مجلس الإدارة- مؤسسة فيصل المالية (سويسرا). ١١- ٢٠٠٤م - ٢٠٠٤م - عضو مجلس الإدارة- السوق المالية الإسلامية الدولية (البحرين). ١٢- ٢٠٠٥م - ٢٠٠٥م - عضو مجلس الإدارة- شركة سوليدرتي للتكافل الإسلامي - البحرين. ١٣- ٢٠٠٤م - ٢٠٠٥م - النائب التنفيذي للرئيس- مجموعة دار المال الإسلامي (سويسرا). ١٤- ٢٠٠٥م - ٢٠٠٦م - عضو مجلس المديرين- صندوق الرائد الإسلامي. ١٥- ٢٠٠٦م - ٢٠٠٨م - الرئيس التنفيذي مركز السراة للاستشارات المالية والاقتصادية. ١٦- ٢٠٠٨م - ٢٠١٢م - رئيس مجلس الإدارة- شركة أديم المالية. ١٧- ٢٠٠٩م - ٢٠١٥م - عضو مجلس المديرين والمدير العام- شركة حلول الأعمال. ١٨- ٢٠٠٧م - ٢٠١٦م - رئيس مجلس المديرين - شركة المستشارون الخليجيون للاستشارات المالية. ١٩- ٢٠١٧م - ٢٠١٧م - رئيس مجلس المديرين - الشركة الريادية لتقنية المعلومات. ٢٠- ٢٠١٥م - ٢٠١٧م - عضو مجلس إدارة - شركة فناديل الثروة للاستثمار العقاري.	١٩٧١م - بكالوريوس اقتصاد وعلوم سياسية-جامعة الرياض. ١٩٧٥م - ماجستير اقتصاد - جامعة أيوا -أمريكا. ١٩٨٠م - دكتوراه اقتصاد - جامعة نبراسكا لينكولن - أمريكا.	خبرات سابقة متعددة في العديد من المصارف والمؤسسات المالية والاستثمارية المحلية والإقليمية والدولية.
٩	الأستاذ/إبراهيم بن عبد العزيز الشايح	١- ٢٠١٤م - مدير الشؤون المالية - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. ٢- ٢٠١٦م - عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة.	١- ٢٠٠٤م - ٢٠٠٤م - محقق مالي مكتب الرأشد - محاسبون ومراجعون ومستشارون قانونيون. ٢- ٢٠٠٩م - ٢٠٠٩م - مستشار غير متفرغ لتطوير العمل المالي والإداري الإلكتروني- هيئة المحاسبة والمراجعة الدولية لدول مجلس التعاون الخليجي. ٣- ٢٠١٤م - ٢٠١٤م - عضو مجلس إدارة شركة أسمنت الصفوة. ٤- ٢٠١١م - ٢٠١٥م - مدير إدارة الميزانية - المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	٢٠٠٤م - بكالوريوس - المحاسبة- جامعة الملك سعود. ٢٠٠٨م - ماجستير المحاسبة المهنية المتقدمة- جامعة كوينزلاند للتقنية - الولايات المتحدة الأمريكية.	خبرات سابقة وحالية متنوعة في مؤسسات مالية واستثمارية في مجالات المحاسبة والمراجعة .

## ب. أعضاء اللجان:

م	الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
١	المهندس/طارق بن عثمان القصبى	١- ٢٠١٦م - رئيس اللجنة التنفيذية - بنك الجزيرة.	١- ١٩٩٨م - ٢٠١٥م - عضو اللجنة التنفيذية - بنك الجزيرة. ٢- ٢٠١٣م - ٢٠١٥م - رئيس لجنة إدارة المخاطر - بنك الجزيرة.	بكالوريوس هندسة مدنية - جامعة الملك سعود- ١٩٧٦م.	عضو في مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ عام ١٩٩٨م إضافة لعضوية اللجنة التنفيذية، وكذلك رئاسة سابقة للجنة إدارة المخاطر ، إضافة إلى عضوية العديد من مجالس إدارات شركات ذات أنشطة استثمارية متعددة داخل وخارج المملكة.
٢	الأستاذ/خليفة بن عبد اللطيف الملحم	١- ٢٠٠٧م - عضو اللجنة التنفيذية - بنك الجزيرة. ٢- ٢٠١٦م - رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة.	١- ٢٠٠٩م - ٢٠١١م - رئيس لجنة إدارة المخاطر - بنك الجزيرة. ٢- ٢٠١٣م - ٢٠١٥م - عضو لجنة إدارة المخاطر - بنك الجزيرة.	بكالوريوس في إدارة الأعمال، جامعة كلورادو، الولايات المتحدة الأمريكية، ١٩٧٨م.	عضوية مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ عام ٢٠٠٧م، كذلك عضوية سابقة في مجلس إدارة البنك السعودي البريطاني، إضافة إلى عضوية ورئاسة مجالس إدارات شركات ذات أنشطة استثمارية متنوعة أخرى داخل وخارج المملكة العربية السعودية.

م	الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
٣	الأستاذ/ نبيل بن داود الحوشان	١. ٢٠١٣م - عضو اللجنة التنفيذية - بنك الجزيرة.	١- ٢٠١٣م-٢٠١٥م - عضو لجنة إدارة المخاطر - بنك الجزيرة. ٢- ٢٠١٣م-٢٠١٥م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة.	١٩٨٤م - بكالوريوس في المحاسبة، جامعة الملك سعود، الرياض.	خبرات سابقة متنوعة في عدد من المصارف السعودية في كل من مجموعة مصرفية الشركات، مجموعة مصرفية الشخصية، وشبكة الفروع.
٤	المهندس/ عبدالمجيد بن إبراهيم السلطان	١. ٢٠١٦م - عضو اللجنة التنفيذية - بنك الجزيرة. ٢. ٢٠١٦م - ٢٠١٧م - عضو اللجنة العليا لبرنامج خير الجزيرة - بنك الجزيرة. ٣. ٢٠١٨م - رئيس اللجنة العليا لبرنامج خير الجزيرة - بنك الجزيرة.	١- ٢٠١٤م-٢٠١٦م - عضو اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة. ٢- ٢٠١٤م-٢٠١٩م - رئيس لجنة المراجعة - بنك الجزيرة.	١٩٨٩م، بكالوريوس في الهندسة - جامعة الملك سعود.	عضو مجلس إدارة بنك الجزيرة منذ عام ٢٠١٤م ورئيس مجلس إدارة شركة الجزيرة تكافل تعاوني، وكذلك المشاركة في عضويات مجالس إدارات شركات استثمارية أخرى متنوعة داخل وخارج المملكة.
٥	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايع	١. ٢٠١٦م - عضو اللجنة التنفيذية - بنك الجزيرة. ٢. ٢٠١٦م - عضو لجنة إدارة المخاطر - بنك الجزيرة.	١. ٢٠١٠م-٢٠١٢م - عضو لجنة المراجعة الشركة السعودية الفرنسية للتأمين. ٢. ٢٠١٣م-٢٠١٥م - رئيس لجنة المراجعة - شركة أسمنت الصفاة.	٢٠٠٤م - بكالوريوس - المحاسبة - جامعة الملك سعود. ٢٠٠٨م ماجستير المحاسبة المهنية المتقدمة - جامعة كوينزلاند للتقنية - الولايات المتحدة الأمريكية.	خبرات سابقة وطويلة متنوعة في مؤسسات مالية واستثمارية في مجالات المحاسبة والمراجعة .
٦	الأستاذ/ محمد بن عبد الله الحقباني	١. ٢٠١٤م - عضو لجنة الاستثمار - شركة الجزيرة للأسواق المالية. ٢. ٢٠١٦م - رئيس لجنة المراجعة لبنك الجزيرة.	١- ٢٠٠٩م-٢٠١٣م - رئيس لجنة المراجعة- الشركة الوطنية للبتروكيماويات. ٢- ٢٠١٠م-٢٠١٣م - رئيس لجنة المراجعة - بنك الجزيرة.	٢٠٠٥م - بكالوريوس - مالية - جامعة فيرجينيا للتقنية - الولايات المتحدة الأمريكية.	له خبرات سابقة في كل من بنك الراجحي والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، إضافة إلى العضوية السابقة في مجلس إدارة بنك الجزيرة.
٧	الأستاذ/ عبد السلام بن عبد الرحمن العقيل	١. ٢٠٠١م - رئيس لجنة المراجعة - شركة جريب للتسويق. ٢. ٢٠٠٨م - عضو لجنة الاستثمار - شركة كنان الدولية للتطوير العقاري. ٣. عضو اللجنة التنفيذية - شركة أصالة القابضة. ٤. ٢٠١٤م - عضو لجنة المراجعة والمخاطر - الهيئة العامة للاستثمار. ٥. ٢٠١٦م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة.	١- ٢٠١٣م-٢٠١٦م - عضو اللجنة الاستشارية - هيئة السوق المالية.	١٩٩٠م - بكالوريوس في العلوم - الإدارة الصناعية - جامعة الملك فهد للبترول والمعادن.	خبرات متنوعة من واقع عضوية ورئاسة مجالس إدارات العديد من الشركات والمؤسسات والهيئات ذات الأنشطة الاستثمارية المختلفة.
٨	الدكتور/ سعيد بن سعد المرطان	١. ٢٠١٦م - رئيس لجنة إدارة المخاطر - بنك الجزيرة.		١٩٧١م - بكالوريوس اقتصاد وعلوم سياسية - جامعة الرياض. ١٩٧٥م - ماجستير اقتصاد - جامعة أيوا - أمريكا. ١٩٨٠م - دكتوراه اقتصاد - جامعة نبراسكا لينكولن - أمريكا.	خبرات سابقة متعددة في العديد من المصارف والمؤسسات المالية والاستثمارية المحلية والإقليمية والدولية.
٩	الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	١. ٢٠١٦م - عضو لجنة إدارة المخاطر - بنك الجزيرة. ٢. ٢٠١٦م - عضو لجنة الترشيحات والمكافآت - بنك الجزيرة. ٣. ٢٠١٧م - عضو لجنة المراجعة - شركة مصنع أسطوانات الغاز. ٤. ٢٠١٨م - عضو لجنة المراجعة - شركة مجد للاستثمار والتطوير العقاري. ٥. ٢٠١٨م - عضو مجلس الإدارة - شركة بصمة للتسويق العقاري		١٩٨٣م - بكالوريوس العلوم الإدارية - جامعة الملك سعود - الرياض.	له خبرات سابقة في عدد من المؤسسات المالية والاستشارية والإدارية والتجزئة .
١٠	الأستاذ/ فواز بن محمد الفواز	١. ٢٠١٢م - عضو لجنة المراجعة - بنك الجزيرة. ٢. ٢٠١٣م - عضو لجنة المراجعة - شركة ملاد للتأمين. ٣. ٢٠١٥م - المسئول المالي الأول - شركة التصنيع الوطنية.	١. ١٩٨٣م-١٩٩٩م - مساعد نائب رئيس قسم المالية - شركة سايلك. ٢. ٢٠٠٤م-٢٠٠٩م - مدير عام الخدمات المشتركة - قسم المحاسبة - سايلك. ٣. ٢٠٠٩م-٢٠٠٩م - مدير عام قسم المالية - سايلك. ٤. ٢٠٠٧م-٢٠١٥م - نائب رئيس مجلس الإدارة، ورئيس لجنة المراجعة - شركة بنيع الوطنية للكيمياويات - ينساب.	١٩٨٣م - بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود.	له خبرات سابقة متعددة في مجالات المحاسبة والمراجعة في شركات استثمارية متنوعة.
١١	الأستاذ/ طه بن محمد أزهرى	١. ٢٠١٢م - عضو لجنة المراجعة - بنك الجزيرة. ٢. ٢٠١٥م - كبير المدراء الماليين - شركة الطيران المدني السعودي القابضة. ٣. ٢٠١٧م - عضو مجلس الإدارة - شركة باتك للأعمال اللوجستية والاستثمار. ٤. ٢٠١٧م - عضو مجلس الإدارة - شركة زهرة الواحة.	١. ١٩٩٣م-١٩٩٥م - مدقق مالي خارجي - شركة أترز أندرسون - الرياض. ٢. ١٩٩٥م-١٩٩٨م - مدقق مالي داخلي - مجموعة ساميا المالية. ٣. ١٩٩٨م-٢٠٠١م - مسؤول الالتزام وضمان الجودة - مجموعة ساميا المالية. ٤. ١٩٩٩م-٢٠٠١م - مدقق مالي داخلي - مجموعة ساميا المالية. ٥. ٢٠٠٤م-٢٠٠٤م - مدير التدقيق الداخلي ومجموعة المخاطر - مجموعة العثيم التجارية. ٦. ٢٠٠٤م-٢٠٠٨م - مدير عام قسم المالية - الشركة السعودية للتاجر الشاملة (كارفور). ٧. ٢٠٠٨م-٢٠١٥م - المستشار الاقتصادي للرئيس التنفيذي - شركة المياه الوطنية. ٨. ٢٠١٣م-٢٠١٦م - عضو لجنة المراجعة - شركة الجزيرة للأسواق المالية.	١٩٩٣م - بكالوريوس محاسبة - جامعة الملك سعود.	لديه خبرات سابقة متنوعة في المحاسبة والمراجعة لدى العديد من المؤسسات المالية والاستثمارية داخل وخارج المملكة.

م	الاسم	الوظائف الحالية	الوظائف السابقة	المؤهلات	الخبرات
١٢	الأستاذ/ عبد العزيز بن إبراهيم الهدلق	١. ٢٠١٣م - عضو اللجنة العليا لبرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة - بنك الجزيرة. ٢. ٢٠١٧م - مستشار وزير العمل والتنمية الاجتماعية - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية.	١. ١٩٩٦م-١٩٩٨م - مساعد مدير عام الإدارة العامة لشؤون المنظمات الدولية - وزارة العمل والشؤون الاجتماعية. ٢. ١٩٩٨م-٢٠٠٥م - مدير عام الإدارة العامة للمنظمات الدولية - وزارة العمل والشؤون الاجتماعية. ٣. ١٩٩٦م-٢٠٠٥م - عضو مجلس إدارة منظمة العمل الدولية. ٤. ٢٠٠٥م-٢٠٠٦م - المشرف العام على إدارة العلاقات العامة والإعلام الاجتماعي - وزارة الشؤون الاجتماعية. ٥. ٢٠٠٥م-٢٠٠٧م - مدير عام التعاون الدولي - وزارة الشؤون الاجتماعية للتنمية الاجتماعية. ٦. ٢٠٠٧م-٢٠١١م - وكيل الوزارة المساعد - وزارة الشؤون الاجتماعية للتنمية الاجتماعية. ٧. ٢٠١٣م-٢٠١٤م - وكيل الوزارة - وزارة الشؤون الاجتماعية للتنمية الاجتماعية. ٨. ٢٠١٣م-٢٠١٧م - عضو مجلس الشورى.	١٩٨٢ - بكالوريوس خدمة اجتماعية - جامعة الملك سعود. ١٩٨٤م - دبلوم تنمية المجتمع - مركز التدريب والبحوث التطبيقية. ١٩٩١م - دبلوم التنمية الدولية - جامعة ميزوري كولومبيا - الولايات المتحدة الأمريكية. ١٩٩٢م - ماجستير تنمية المجتمع - جامعة ميزوري كولومبيا - الولايات المتحدة الأمريكية.	له خبرات سابقة في أقسام وزارة الشؤون الاجتماعية إضافة إلى عضوية العديد من الهيئات والمنظمات الدولية ذات الصلة بالعمل المجتمعي.

### ج- الإدارة التنفيذية:

الأستاذ/ نبيل بن داود الحوشان

المنصب: الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

المؤهلات العلمية والمهنية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
١٩٨٤م	بكالوريوس	محاسبة	جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
١٩٨٤م - ١٩٩٨م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد بالمنطقة الوسطى	البنك السعودي البريطاني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
١٩٩٨م - ٢٠٠١م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد بالمنطقة الشرقية	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠١م - ٢٠٠٦م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد	البنك العربي الوطني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٦م - ٢٠١٠م	عضو مجلس إدارة	شركة ساب تكافل	شركة مساهمة مدرجة	التأمين
٢٠٠٦م - ٢٠١٠م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد	البنك السعودي البريطاني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠١٣م - ٢٠١٥م	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠١٣م - ٢٠١٥م	عضو لجنة إدارة المخاطر	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١٠م	الرئيس التنفيذي	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠١٣م	عضو اللجنة التنفيذية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠١٣م	العضو المنتدب	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠١٣م	عضو مجلس إدارة	شركة الجزيرة للأسواق المالية	شركة مساهمة مغلقة	الأوراق المالية

الأستاذ / ياسر بن علي الحديثي  
المنصب: رئيس مجموعة الخزينة

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
١٩٩٤م	بكالوريوس	محاسبة	جامعة الملك سعود بالرياض، بالمملكة العربية السعودية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
١٩٩٤م - ٢٠٠١م	تقلد عدة مناصب كان آخرها مدير تداول المشتقات	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠١م - ٢٠٠٨م	رئيس إدارة المتاجرة في مجموعة الخزينة	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٨م - ٢٠٠٩م	رئيس مجموعة الخزينة	البنك العربي الوطني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٩م - ٢٠١٠م	إدارة أعمال خاصة	شركة إعمار للاستثمار	شركة ذات مسؤولية محدودة	الاستثمار

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١٠م	نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة الخزينة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / طارق بن عبد الرحمن الشيبلي  
المنصب: رئيس مجموعة الموارد البشرية

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
١٩٨١م	بكالوريوس	إدارة أعمال	جامعة ولاية أوهايو، الولايات المتحدة الأمريكية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
١٩٨٢م - ١٩٩٤م	تقلد عدة مناصب وكان آخرها نائب رئيس قسم المالية والإدارة	شركة أرامكو	شركة مملوكة لحكومة المملكة	البتترول
١٩٩٤م - ١٩٩٥م	نائب المدير العام للمشاريع الخاصة	شركة مدى للتجارة المحدودة - المملكة المتحدة	شركة ذات مسؤولية محدودة	التجارة
١٩٩٦م - ١٩٩٧م	مساعد نائب رئيس مجلس الإدارة	شركة الموارد القابضة	شركة ذات مسؤولية محدودة	الاستثمار المتعدد
١٩٩٧م - ٢٠٠٨م	تقلد عدة مناصب وكان آخرها مدير عام الموارد البشرية	البنك السعودي البريطاني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
مارس ٢٠٠٩م - سبتمبر ٢٠٠٩م	مدير عام الموارد البشرية	شركة السوق المالية السعودية "تداول"	شركة مساهمة	السوق المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١٠م	نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة الموارد البشرية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

**الأستاذ / حمد بن عبدالعزيز العجاني**  
**المنصب: رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة**

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
١٩٨٤م	بكالوريوس	إدارة أعمال	كلية نوكسفيل، تينيسي، الولايات المتحدة الأمريكية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
١٩٩٤م - ٢٠٠٢م	كبير التنفيذيين في قسم البطاقات الائتمانية كبير التنفيذيين في قسم خدمات الائتمان للمستهلكين كبير التنفيذيين في قسم منتجات البطاقات الائتمانية	البنك السعودي البريطاني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٢م - ٢٠٠٤م	كبير التنفيذيين في قسم الريمير	البنك السعودي البريطاني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٤م - ٢٠١١م	رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة	البنك السعودي البريطاني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١٢م	نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

**الأستاذ / خالد بن عثمان العثمان**  
**المنصب: رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد**

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
٢٠١٢م	ماجستير	إدارة أعمال	كلية لندن للأعمال بالملكة المتحدة

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠٠٣م - ٢٠٠٦م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد في المنطقة الوسطى	البنك السعودي الفرنسي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٦م - ٢٠٠٨م	رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد في المنطقة الوسطى	البنك الأهلي التجاري	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٨م - ٢٠١٠م	رئيس شبكة فروع الخدمات المصرفية للأفراد	بنك البلاد	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠١٠م - ٢٠١١م	رئيس شبكة فروع الخدمات المصرفية للأفراد	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١١م	نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / حازم بن عبدالعزيز المقرن  
المنصب: رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للشركات و المؤسسات المالية المكلف

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
١٩٩٥م	بكالوريوس	نظم معلومات حاسب	جامعة الملك سعود

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
١٩٩٥م-٢٠٠٥م	مدير علاقة أول (مساعد المدير العام)	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٣م-٢٠٠٨م	نائب الرئيس و قائد فريق في مجموعة تمويل الشركات	بنك الخليج الدولي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٨م-٢٠١٨م	مدير إقليمي بالمنطقة الوسطى/ مصرفية الشركات	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١٨م	نائب الرئيس ورئيس مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية المكلف	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / أحمد بن سفيان الحسن  
المنصب: مسؤول العمليات الأول

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
٢٠٠٢م	بكالوريوس	علوم حاسب آلي	جامعة الملك سعود

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠٠٢م-٢٠٠٥م	محلل نظم	مؤسسة النقد العربي السعودي	هيئة حكومية	حكومي
٢٠٠٥م-٢٠٠٩م	مدير تقنية المعلومات	نظام سداد للمدفوعات	هيئة حكومية	حكومي
٢٠٠٩م-٢٠١١م	مدير تطوير القنوات المصرفية	البنك السعودي البريطاني (ساب)	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
فبراير ٢٠١١م	رئيس قسم التحول اللوجستي	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
يونيو ٢٠١١م-٢٠١٧م	رئيس قسم المعلومات والتقنية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١٧م	نائب أول للرئيس ومسؤول العمليات الأول	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / شاهد أمين  
المنصب: المسؤول المالي الأول

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
١٩٩٠م	بكالوريوس	اقتصاد	جامعة وست لندن
١٩٩٧م	عضو FCCA	المحاسبة	جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين في المملكة المتحدة

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
١٩٩٨م - ٢٠٠٠م	مستشار أول	لورين كونسلتنغ - فرع لندن	شركة مساهمة	الاستشارات المالية
٢٠٠٠م - ٢٠٠٢م	مستشار أول	بيه آيه كونسلتنغ - فرع لندن	شركة خاصة	الاستشارات المالية
٢٠٠٢م - ٢٠٠٧م	رئيس قسم إدارة التكلفة ومنسق تمويل	مجموعة إتش أس بي سي - فرع لندن، تمت إعارته لفرع المجموعة بالمملكة العربية السعودية	شركة مساهمة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٧م - ٢٠١٠م	رئيس قسم تطوير المنتجات التمويلية	البنك السعودي البريطاني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠١٠م - ٢٠١٢م	نائب الرئيس التنفيذي للتمويل والتخطيط الاستراتيجي	بنك الهلال	شركة مساهمة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١٢م	نائب أول للرئيس والمسؤول المالي الأول	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / خالد بن عمر المقرن  
المنصب: رئيس المجموعة القانونية وأمين عام مجلس الإدارة.

المؤهلات العلمية والمهنية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
١٩٩٠م	بكالوريوس	قانون	جامعة الملك سعود، في المملكة العربية السعودية
١٩٩٨م	ماجستير	قانون	الجامعة الأمريكية في واشنطن العاصمة، الولايات المتحدة الأمريكية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
١٩٩٤م - ١٩٩٥م	مساعد مستشار قانوني	صندوق التنمية الصناعية السعودي	جهة حكومية	الحكومي
١٩٩٥م - ١٩٩٩م	باحث قضايا	الشركة العربية للإستثمارات البترولية	شركة مساهمة مغلقة	الطاقة
١٩٩٩م - ٢٠٠١م	مستشار قانوني	الشركة العربية للإستثمارات البترولية	شركة مساهمة مغلقة	الطاقة
٢٠٠١م - ٢٠٠٢م	مدير أول	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٢م - ٢٠٠٤م	مدير الإدارة القانونية بالإنبابة	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٤م - ٢٠٠٥م	مستشار قانوني ومدير إدارة حل الخلافات	هيئة الإتصالات وتقنية المعلومات	هيئة حكومية	الحكومي
٢٠٠٥م - ٢٠١٠م	رئيس المجموعة القانونية وأمين عام مجلس الإدارة	بنك البلاد	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١٠م	نائب أول للرئيس ورئيس المجموعة القانونية وأمين عام مجلس الإدارة	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية



د. فهد بن علي العليان  
المنصب: رئيس المجموعة الشرعية و المسؤولية الاجتماعية

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
١٩٩٠م	بكالوريوس	التعليم	كلية الشريعة – جامعة الإمام
١٩٩٥م	ماجستير	التعليم	علم اللغة التطبيقي – جامعة الإمام
٢٠٠١م	دكتوراه	التعليم	جامعة أوهايو، في الولايات المتحدة الأمريكية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠٠٣م	مدير المشروع الثقافي الوطني لتجديد الصلة بالكتاب	مكتبة الملك عبدالعزيز العامة	مؤسسة خيرية	خيري
٢٠٠٣م - ٢٠٠٧م	مستشار غير متفرغ	وزارة التعليم العالي	مؤسسة حكومية	التعليم
٢٠٠٥م - ٢٠٠٨م	وكيل عمادة المركز الجامعي لخدمة المجتمع والتعليم المستمر	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية	مؤسسة حكومية	التعليم
٢٠٠٥م	عضو مجلس إدارة نادي الشباب	الرئاسة العامة لرعاية الشباب	مؤسسة حكومية	الرياضة والشباب

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠٠١م	أستاذ المناهج وطرائق تدريس اللغة	جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية	مؤسسة حكومية	التعليم
٢٠٠٨م	رئيس مجموعة المسؤولية الاجتماعية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠١٥م	نائب أول للرئيس ورئيس المجموعة الشرعية والمسؤولية الاجتماعية	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / إبراهيم بن زيد الغملاس

المنصب: رئيس مجموعة التدقيق الداخلي المكلف

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
١٩٨٩م	بكالوريوس	نظم معلومات في علم الحاسب	جامعة ولاية اركاناساس

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
١٩٨٩م - ١٩٩٣م	محلل نظم	وزارة المالية	حكومي	حكومي
١٩٩٣م - ١٩٩٧م	محلل نظم أول	بنك الرياض	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
١٩٩٧م - ٢٠٠١م	مساعد المدير العام – مجموعة العمليات والدعم	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠١م - ٢٠٠١م	مساعد المدير العام – مجموعة المراجعة الداخلية	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠١٠م - ٢٠١٢م	مساعد المدير العام – مجموعة تمويل الشركات	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١٢م	رئيس إدارة عمليات التدقيق الداخلي	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠١٨م	نائب الرئيس ورئيس مجموعة التدقيق الداخلي المكلف	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / أسامة بن خضر الإبراهيم  
المنصب: رئيس مجموعة إدارة المخاطر

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
١٩٩٤م	بكالوريوس	الإدارة الصناعية	جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
١٩٩٦م - ٢٠٠٦م	مساعد المدير العام - مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٦م - ٢٠٠٨م	رئيس الخدمات المصرفية للشركات للمنطقة الوسطى	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٨م - ٢٠١٤م	رئيس الخدمات المصرفية للشركات	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠١٤م - ٢٠١٧م	رئيس مجموعة المخاطر المكلف	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١٧م	نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة إدارة المخاطر	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

الأستاذ / سامي بن حمد الراجحي  
المنصب: رئيس مجموعة فوري لخدمات تحويل الأموال

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
٢٠٠٢م	دبلوم تجاري	المصرفية	معهد نبراس الثانوي التجاري بالرياض، بالمملكة العربية السعودية
٢٠٠٣م	دبلوم مصرفي	المصرفية	الأكاديمية العربية المالية للعلوم المصرفية والمالية، بالمملكة الأردنية الهاشمية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
١٩٩٠م - ١٩٩٣م	مشرف إدارة العمليات	بنك الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
١٩٩٣م - ١٩٩٦م	مشرف مركز حوالات	بنك الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
١٩٩٦م - ٢٠٠٦م	مدير مراكز الحوالات	بنك الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٦م - ٢٠٠٧م	مدير إدارة الوساطة	مصرف الراجحي	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٧م - ٢٠٠٧م	مدير إدارة التحويل	البنك الأهلي التجاري	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٨م - ٢٠١٣م	مدير عام قطاع إنجاز	بنك البلاد	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١٣م	نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة فوري	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

## الأستاذ/ يعقوب بن إبراهيم العريني

المنصب: رئيس مجموعة الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

المؤهلات العلمية			
العام	المؤهل	المجال	الجامعة
١٩٩٨	بكالوريوس	العلوم الاجتماعية وعلم الاجتماع	جامعة كولورادو الشمالية

المناصب السابقة				
فترة الخدمة	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
١٩٩٨ م - ٢٠٠٤ م	مدير علاقة اول في مصرفية الشركات	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٤ م - ٢٠٠٥ م	مدير الالتزام الأول	مجموعة سامبا المالية	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٥ م - ٢٠٠٨ م	مدير علاقة أول في المصرفية الخاصة	البنك العربي الوطني	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠٠٨ م - ٢٠١١ م	رئيس ادارة مصرفية الشركات	البنك الأول	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية
٢٠١١ م - ٢٠١٨ م	مسؤول الالتزام الأول	البنك الأول	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

المناصب الحالية				
تاريخ التعيين/ الانضمام	المنصب	الشركة/الجهة	الكيان القانوني	القطاع
٢٠١٨ م	نائب أول للرئيس ورئيس الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	بنك الجزيرة	شركة مساهمة مدرجة	المصارف والخدمات المالية

### أسماء الشركات داخل المملكة أو خارجها التي يكون عضو مجلس إدارة الشركة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو السابقة أو من مديريها:

اسم العضو	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية أو من مديريها	داخل المملكة/ خارج المملكة	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة/.....)	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها السابقة أو من مديريها	داخل المملكة/ خارج المملكة	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محدودة/.....)
عضو (١) المهندس/طارق بن عثمان القصبني	١. شركة عسير للتجارة والسياحة والصناعة. ٢. شركة دله للخدمات الصحية. ٣. شركة عطاء التعليمية. ٤. شركة سرب للاستثمار العقاري. ٥. شركة رزم للاستثمار. ٦. شركة جامعة المملكة (مملكة البحرين). ٧. شركة آر زيد إم فايرمينكول RZM Gayrimen- kul Anonim Sirketi (تركيا). ٨. شركة نيبا فاير مينكول ياتيرملاري في تايباريت أي إس NEBA Gayrimenkul Yatirimlari VE Ticaret A.S (تركيا).	داخل المملكة. داخل المملكة. داخل المملكة. داخل المملكة. داخل المملكة. خارج المملكة. خارج المملكة.	شركة مساهمة مدرجة. شركة مساهمة مدرجة. شركة مساهمة مقفلة. شركة مساهمة مقفلة. شركة مساهمة مقفلة. شركة مساهمة مقفلة. شركة مساهمة مقفلة.	١. شركة الجزيرة للأسواق المالية.	داخل المملكة.	شركة مساهمة مقفلة.
عضو (٢) الأستاذ/ خليفة بن عبد اللطيف الملحم	١. شركة الأسمنت الأبيض السعودي. ٢. الشركة المتقدمة للبتروليموايات. ٣. شركة الاتفاق للصناعات الحديدية. ٤. شركة آي جي آي (الأردن). ٥. شركة الجزيرة للخدمات المساندة. ٦. الشركة الوطنية السعودية للنقل البحري.	داخل المملكة. داخل المملكة. داخل المملكة. خارج المملكة. داخل المملكة. داخل المملكة.	شركة مساهمة مقفلة. شركة مساهمة مدرجة. شركة مساهمة مقفلة. شركة مساهمة مقفلة. شركة مساهمة مقفلة. شركة مساهمة مدرجة.	١. البنك السعودي البريطاني. ٢. شركة نماء للكيموايات.	داخل المملكة. داخل المملكة.	شركة مساهمة مدرجة. شركة مساهمة مدرجة.
عضو (٣) الأستاذ/نبيل بن داود الحوشان	شركة الجزيرة للأسواق المالية	داخل المملكة.	شركة مساهمة مقفلة.	-	-	-
عضو (٤) المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	١. شركة اتحاد الأخوة للتنمية. ٢. شركة أسمنت القصيم. ٣. شركة الجزيرة تكافل تعاوني. ٤. شركة رويال آند صن للتأمين (مصر).	داخل المملكة. داخل المملكة. داخل المملكة. خارج المملكة.	ش. ذات مسؤولية محدودة. شركة مساهمة مدرجة. شركة مساهمة مدرجة. شركة مساهمة مدرجة.	١. شركة تصنيع مواد التعبئة والتغليف.	داخل المملكة.	شركة مساهمة مدرجة.



## ١) تكوين مجلس الإدارة وتصنيف أعضائه على النحو الآتي: عضو مجلس إدارة تنفيذي

### عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، عضو مجلس إدارة مستقل

تسلسل	اسم العضو	تصنيف العضوية (تنفيذي/غير تنفيذي/مستقل)
١	عضو (١) المهندس/طارق بن عثمان القصبني (رئيس مجلس الإدارة)	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي.
٢	عضو (٢) المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان (نائب رئيس مجلس الإدارة)	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي.
٣	عضو (٣) الأستاذ/خليفة بن عبد اللطيف الملحم	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي.
٤	عضو (٤) الأستاذ/نبيل بن داود الحوشان	عضو مجلس إدارة تنفيذي.
٥	عضو (٥) الأستاذ/محمد بن عبد الله الحقباني	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي
٦	عضو (٦) الأستاذ / عبد السلام بن عبد الرحمن العقيل	عضو مجلس إدارة مستقل.
٧	عضو (٧) الدكتور/ سعيد بن سعد المرطمان	عضو مجلس إدارة غير تنفيذي.
٨	عضو (٨) الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	عضو مجلس إدارة مستقل.
٩	عضو (٩) الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايع	عضو مجلس إدارة مستقل.

الإجراءات التي اتخذها مجلس الإدارة لإحاطة أعضائه – وبخاصة غير التنفيذيين علماً بمقترحات المساهمين وملحوظاتهم حيال الشركة وأدائها:

خلال اجتماع الجمعية العامة غير العادية الخامسة والخمسون المنعقدة بتاريخ ٢٠١٨/٣/١٩م، والجمعية العامة العادية السادسة والخمسون المنعقدة بتاريخ ٢٠١٨/٥/٩م، والجمعية العامة غير العادية السابعة والخمسون المنعقدة بتاريخ ٢٠١٨/١٢/١٩م، قام عدد من المساهمين بطرح الأسئلة والاستفسارات والاقتراحات على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة بشأن أداء البنك والنتائج المتحققة عن العام المالي ٢٠١٧م وقد تم تقديم الإيضاحات والأجوبة على جميع ما ورد من أسئلة واستفسارات ومقترحات بشأن أداء البنك وأنشطته وخطه الحالية والمستقبلية، وذلك بمشاركة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة.

وصف مختصر لاختصاصات اللجان ومهامها مثل: لجنة المراجعة، ولجنة الترشيحات ولجنة المكافآت، مع ذكر أسماء اللجان ورؤسائها وأعضائها وعدد اجتماعاتها وتواريخ انعقادها وبيانات حضور الأعضاء لكل اجتماع وبيانات الحضور للأعضاء لكل اجتماع:

### ١) اللجنة التنفيذية:

تتكون اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة من أعضاء يتم اختيارهم بواسطة مجلس الإدارة ويرأسها في هذه الدورة رئيس مجلس الإدارة. ويحدد مجلس الإدارة اختصاصاتها وصلاحياتها. ويقع على عاتق اللجنة التنفيذية وفقاً للصلاحيات المفوضة لها مراقبة تطبيق الاستراتيجيات والسياسات التي يضعها مجلس الإدارة وإدارة المخاطر ومراقبة أداء البنك والتوصية بالميزانية وخطة العمل المقدمة للعام المالي والتأكد من مدى تنفيذها لسياسات مجلس الإدارة إضافةً إلى مراقبة كفاءة تنفيذ معايير وسياسات الرقابة الداخلية.

وقد تم إعادة تشكيل اللجنة التنفيذية ضمن هذه الدورة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١٩٦) المنعقد في تاريخ ٢٣ ربيع الأول ١٤٣٧هـ - الموافق ٣ يناير ٢٠١٦م حيث عقدت اللجنة تسعة اجتماعات خلال عام ٢٠١٨م (تسعة اجتماعات خلال عام ٢٠١٧م) حضرها أعضاء اللجنة حسبما هو موضح بالجدول أدناه:

الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات: تسعة اجتماعات								
		الاجتماع الأول ٢٠١٨/١/٢٩م	الاجتماع الثاني ٢٠١٨/٢/٢١م	الاجتماع الثالث ٢٠١٨/٣/١٩م	الاجتماع الرابع ٢٠١٨/٥/٩م	الاجتماع الخامس ٢٠١٨/٦/٣م	الاجتماع السادس ٢٠١٨/٩/١٦م	الاجتماع السابع ٢٠١٨/١١/٢٤م	الاجتماع الثامن ٢٠١٨/١١/٢٤م	الاجتماع التاسع ٢٠١٨/١٢/١٩م
المهندس/طارق بن عثمان القصبني	رئيس اللجنة التنفيذية	√	√	√	√	√	√	√	√	√
المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	عضو	√	√	√	√	√	√	√	√	√
الأستاذ/خليفة بن عبد اللطيف الملحم	عضو	√	√	√	X	√	√	√	√	√
الأستاذ/نبيل بن داود الحوشان	عضو	√	√	√	√	√	√	√	√	√
الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايع	عضو	√	√	√	√	√	√	√	√	√

## ٢) لجنة المراجعة:

تقوم هذه اللجنة بدور أساسي وهام في مساعدة مجلس الإدارة للوفاء بواجباته الإشرافية فيما يخص سلامة القوائم المالية للبنك ومؤهلات واستقلالية مراجعي حسابات البنك، وأداء ضوابط وإجراءات الإفصاح بالبنك وفعالية المراجعة الداخلية ومراجعي الحسابات الخارجيين وكفاية أنظمة البنك المحاسبية الداخلية والضوابط المالية، والتزام البنك بالسياسات الأخلاقية والمتطلبات القانونية والنظامية إضافة إلى إدارة المخاطر وأنشطة الالتزام والرقابة بالبنك.

وتقوم اللجنة بمراجعة القوائم المالية ربع السنوية للبنك وتساعد مجلس الإدارة في القيام بالتقويم والمراجعة السنوية لفعالية أنظمة الرقابة الداخلية وتحديد المخاطر المتوقعة ووضع الخطط الاستراتيجية لمواجهة تلك المخاطر.

عكست نتائج المراجعة السنوية لفاعلية إجراءات الرقابة الداخلية بالبنك مستويات جيدة ومقبولة، وضمن هذا الإطار يتبنى بنك الجزيرة كافة السياسات والإجراءات المطلوبة من مختلف الجهات النظامية إضافة إلى أفضل الممارسات المتبعة عالمياً.

وتتكون لجنة المراجعة من رئيس يتم اختياره من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين وعضوين مستقلين على الأقل من خارج البنك، ويحضر اجتماعات لجنة المراجعة كل من مسئول إدارة التدقيق الداخلي ومسئول الإدارة المالية بشكل مستمر، كما ويحضرها الرئيس التنفيذي وكبار المديرين التنفيذيين عند الحاجة. وقد تم إعادة تشكيل لجنة المراجعة ضمن هذه الدورة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١٩٦) المنعقد في تاريخ ٢٣ ربيع أول ١٤٣٧ هجري الموافق ٣ يناير ٢٠١٦ م حيث عقدت اللجنة ستة اجتماعات خلال عام ٢٠١٨ م (ستة اجتماعات في عام ٢٠١٧ م) حضرها الرئيس والأعضاء كما هو مبين في الجدول أدناه:

الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات ستة اجتماعات					
		الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث	الاجتماع الرابع	الاجتماع الخامس	الاجتماع السادس
١ الأستاذ/ محمد بن عبد الله الحقباني	رئيس لجنة المراجعة	√	√	√	√	√	√
٢ الأستاذ/ فواز بن محمد الفواز	عضو لجنة المراجعة	√	√	√	√	√	√
٣ الأستاذ/ طه بن محمد أزهري	عضو لجنة المراجعة	√	√	√	√	√	X

## ٣) لجنة الترشيحات والمكافآت:

لجنة الترشيحات والمكافآت هي لجنة منبثقة عن مجلس الإدارة، وتصدر الجمعية العامة للبنك - بناءً على اقتراح من مجلس الإدارة - لائحة عمل هذه اللجنة، على أن تشمل هذه اللائحة ضوابط وإجراءات عمل اللجنة، ومهامها، وقواعد اختيار أعضائها، ومدة عضويتهم، ومكافآتهم. وتتركز مهامها واختصاصاتها في التوصية لمجلس الإدارة بالترشيح لعضوية المجلس وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة، والمراجعة السنوية عن الاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة، ومراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات في شأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود أي تعارض مصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، وربط التوصية بالتعيين بالمهارات المناسبة والقدرات والمؤهلات المطلوبة، ووضع ومراجعة سياسات المكافآت والتعويضات لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين.

وقد تم تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت ضمن هذه الدورة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١٩٦) المنعقد في تاريخ ٢٣ ربيع الأول ١٤٣٧ هـ - الموافق ٣ يناير ٢٠١٦ م حيث عقدت اللجنة ثلاثة اجتماعات خلال عام ٢٠١٨ م (اجتماعين خلال عام ٢٠١٧ م) حضرها رئيس وأعضاء اللجنة حسبما هو موضح بالجدول أدناه:

الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات ثلاثة اجتماعات		
		الاجتماع الأول	الاجتماع الثاني	الاجتماع الثالث
١ الأستاذ/ خليفة بن عبد اللطيف الملحم	رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	√	√	√
٢ الأستاذ/ عبد السلام بن عبد الرحمن العقيل	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	√	√	√
٣ الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	√	√	√

## ٤) لجنة إدارة المخاطر:

تقوم هذه اللجنة بمساعدة مجلس الإدارة في الإيفاء بمسئوليات الإشراف على المخاطر الكامنة في عمل البنك وعمليات الرقابة فيما يتعلق بمثل هذه المخاطر، وتتركز مهامها ومسئولياتها في الإشراف والمراقبة - مراجعة قابلية البنك لإدارة وتحمل المخاطر بناءً على التحليل المقدم عن مدى إدارة المخاطر وصياغة السياسات المناسبة لتطبيقها - اعتماد نظام التصنيف المعمول به في البنك والسياسات الأساسية لإدارة الأصول والالتزامات كما تم تطويرها بواسطة لجنة الأصول والالتزامات - مراجعة حالات التعرض للمخاطر المالية الهامة

وغيرها من حالات التعرض للمخاطر والخطوات التي اتخذتها الإدارة لمراقبة وضبط وإعداد التقارير عن حالات التعرض للمخاطر بما في ذلك، دون حصر، مراجعة الاعتماد والسوق والائتمان والسيولة والسمعة والتشغيل والتزوير والمخاطر الاستراتيجية، وتقديم حالات التعرض للمخاطر والتحمل واعتماد التعاملات المناسبة أو القيود التجارية - مراجعة نطاق عمل إدارة المخاطر وأنشطتها المستهدفة في ما يتعلق بأنشطة إدارة المخاطر الخاصة بالبنك.

وقد تم إعادة تشكيل لجنة إدارة المخاطر ضمن هذه الدورة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١٩٦) المنعقد في تاريخ ٢٣ ربيع الأول ١٤٣٧ هـ الموافق ٣ يناير ٢٠١٦ م حيث عقدت اللجنة أربعة اجتماعات خلال عام ٢٠١٨ م (أربعة اجتماعات خلال عام ٢٠١٧ م) حضرها رئيس وأعضاء اللجنة حسبما هو موضح بالجدول أدناه:

	الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات أربعة اجتماعات			
			الاجتماع الأول ٢٠١٨/٢٢/٢٠ م	الاجتماع الثاني ٢٠١٨/٠٥/٠٨ م	الاجتماع الثالث ٢٠١٨/٠٩/١٧ م	الاجتماع الرابع ٢٠١٨/١٢/١٢ م
١	الدكتور/ سعيد بن سعد المرطان	رئيس لجنة إدارة المخاطر	√	√	√	√
٢	الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	عضو لجنة إدارة المخاطر	√	√	√	√
٣	الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايع	عضو لجنة إدارة المخاطر	√	x	√	√

#### هـ) اللجنة العليا لبرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة

تقوم هذه اللجنة بدور مهم في مساعدة مجلس الإدارة للاطلاع بمسئوليته الاجتماعية المتعلقة ببرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة حيث تتمثل مسؤوليات اللجنة في رسم السياسات والإجراءات المتعلقة بأنشطة وبرنامج المسؤولية الاجتماعية، واعتماد الميزانية السنوية لبرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة، وإقرار الخطة السنوية للبرنامج، واتخاذ الحلول المناسبة حيال العوائق التي قد تعترض برامج المسؤولية الاجتماعية، ومراجعة أهداف البرنامج من خلال تفعيل وإبراز دور البنك في خدمة المجتمع، والإسهام والمشاركة الفاعلة في برامج المسؤولية الاجتماعية على مستوى المملكة، ومد جسور التعاون والتواصل بين البنك والجهات والهيئات المعنية بتلك البرامج، وإقامة الشراكات النوعية مع الجمعيات والهيئات الخيرية في المملكة التي تسهم في إبراز دور القطاع الخاص في دفع مسيرة المسؤولية الاجتماعية، وتهيئة البيئة المناسبة لاستيعاب الشباب وتأهيلهم لسوق العمل، وتقديم برامج مميزة موجهة لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة، والرفع لمجلس الإدارة بتقرير سنوي عن أنشطة وبرامج (خير الجزيرة لأهل الجزيرة).

وقد تم إعادة تشكيل اللجنة العليا لبرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة ضمن هذه الدورة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١٩٦) المنعقد في تاريخ ٢٣ ربيع الأول ١٤٣٧ هـ الموافق ٣ يناير ٢٠١٦ م، ثم أعيد تشكيل اللجنة برئاسة المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان وعضوية الأستاذ/عبد العزيز بن إبراهيم الهدلق، والدكتور/ فهد بن علي العليان، بموجب عدم ممانعة مؤسسة النقد العربي السعودي بخطابها رقم ٥٢.٨٩. . . . ٣٩١. . . . ٠٥/٠٦/١٤٣٩ هـ الذي تم استلامه في ٢٨/٠١/٢٠١٨ م، وقد عقدت اللجنة أربعة اجتماعات خلال عام ٢٠١٨ م (اجتماعين خلال عام ٢٠١٧ م)، على النحو التالي:

	الاسم	طبيعة العضوية	عدد الاجتماعات أربعة اجتماعات			
			الاجتماع الأول (٢٠١٨/٢٢/٢٠ م)	الاجتماع الثاني (٢٠١٨/٠٥/٢٣ م)	الاجتماع الثالث (٢٠١٨/٠٩/٠٢ م)	الاجتماع الرابع (٢٠١٨/١٢/١٠ م)
١	المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	رئيس اللجنة العليا لبرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة	√	√	√	√
٢	الأستاذ/ عبد العزيز بن إبراهيم الهدلق	عضو اللجنة العليا لبرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة	√	√	√	√
٣	الدكتور/ فهد بن علي العليان	عضو اللجنة العليا لبرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة	√	√	√	√

بيان بتواريخ الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال السنة المالية الأخيرة وأسماء أعضاء مجلس الإدارة الحاضرين لهذه الجمعيات:

م	الاسم	سجل الحضور		
		اجتماع الجمعية الأول (م٢٠١٨/٠٣/١٩)	اجتماع الجمعية الثاني (م٢٠١٨/٠٥/٠٩)	اجتماع الجمعية الثالث (م٢٠١٨/١٢/١٩)
١	عضو (١) المهندس/طارق بن عثمان القصبي	√	√	√
٢	عضو (٢) المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان	√	√	√
٣	عضو (٣) الأستاذ/خليفة بن عبد اللطيف الملحم	√	X	√
٤	عضو (٤) الأستاذ/نبيل بن داود الحوشان	√	√	√
٥	عضو (٥) الأستاذ/ محمد بن عبد الله الحقباني	√	√	√
٦	عضو (٦) الدكتور/سعيد بن سعد المرطان	√	√	√
٧	عضو (٧) الأستاذ/عبد السلام بن عبد الرحمن العقيل	√	√	√
٨	عضو (٨) الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	√	√	√
٩	عضو (٩) الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايع	√	√	√

وصف لأي مصلحة في فئة الأسهم ذات الأحقية في التصويت تعود لأشخاص (عدا أعضاء مجلس إدارة الشركة وكبار التنفيذيين وأقربائهم) أبلغوا الشركة بتلك الحقوق بموجب المادة الخامسة والأربعين من قواعد التسجيل والإدراج، وأي تغيير في تلك الحقوق خلال السنة المالية الأخيرة:

تسلسل	اسم من تعود له المصلحة	عدد الأسهم بداية العام	عدد الأسهم نهاية العام	صافي التغيير	نسبة التغيير
١	البنك الأهلي الباكستاني	٣٠,٣٣٣,٣٣٢	٣٠,٣٣٣,٣٣٢	-	كانت نسبة ملكية المساهم في بداية العام ٥,٨٣% ثم تغيرت بالانخفاض في نهاية العام إلى ٣,٧% بسبب عدم مشاركته في اكتتاب حقوق الأولوية.
٢	الشيخ/ صالح عبد الله محمد كامل	٢٦,٠٠٠,٠٠٠	٢٦,٠٠٠,٠٠٠	-	كانت نسبة ملكية المساهم في بداية العام ٥% ثم تغيرت بالانخفاض في نهاية العام إلى ٣,١٧% بسبب عدم مشاركته في اكتتاب حقوق الأولوية.

وصف لأي مصلحة وأوراق مالية تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس إدارة الشركة وكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركة أو أي من شركاتها التابعة، وأي تغيير في تلك المصلحة أو تلك الحقوق خلال السنة المالية الأخيرة:

ت	اسم من تعود له المصلحة أو الأوراق التعاقدية أو حقوق الاكتتاب	بداية العام		نهاية العام		نسبة التغيير
		عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين	
١	المهندس/ طارق بن عثمان القصبي	١٥,٩١٣		٢٥,٠٩٣		٥٨%
٢	• المهندس/عبد المجيد بن إبراهيم السلطان • شركة اتحاد الأخوة للتنمية	١,٧٣٢		٢,٧٣١		٥٨%
٣	الأستاذ/خليفة بن عبد اللطيف الملحم	٣٤,٢٨٨,٤٨٠		٥٤,٠٧٠,٢٩٥		٥٨%
٤	الأستاذ/نبيل بن داود الحوشان	٢,٧٠٧,٤٦٨		٤,٢٦٩,٤٦٨		٥٨%
٥	الأستاذ/ محمد بن عبد الله الحقباني	٣,٤٦٥		٥,٤٦٤		٥٨%
٦	الدكتور/ سعيد بن سعد المرطان	١,٣٠٠		١,٣٠٠		-
٧	الأستاذ/ عبد السلام بن عبد الرحمن العقيل	٢,٦٠٠		١,٣٠٠		(٦٢%)
٨	الأستاذ/ عبد الله بن صالح الرشيد	١,٣٠٠		١,٣٠٠		-
٩	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية-يمثلها الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايع	٢٥,٨٩٠,٣٧٢		٢٥,٨٩٠,٣٧٢		٧٥%

\* وافقت الجمعية العامة غير العادية «الخامسة والخمسون» (الاجتماع الثاني) المنعقد بتاريخ ٢٠ رجب ١٤٣٩ هـ الموافق ١٩ مارس ٢٠١٨ م على زيادة رأسمال البنك من ٥,٢ مليار ريال سعودي إلى ٨,٢ مليار ريال سعودي، وبالتالي زيادة عدد الأسهم من ٥٢٠ مليون سهم إلى ٨٢٠ مليون سهم، بطرح أسهم حقوق أولوية بمبلغ ٣ مليار ريال سعودي بقيمة اسمية ١٠ ريالات للسهم الواحد بدون علاوة إصدار. حيث كانت أحقية الحصول على حقوق الأولوية للمساهمين المسجلين بسجلات البنك لدى شركة مركز الإيداع للأوراق المالية بنهاية تداول يوم انعقاد اجتماع الجمعية الموضوع أعلاه.



عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية الأخيرة، وتواريخ انعقادها، وسجل حضور كل اجتماع موضحاً فيه أسماء الحاضرين:

الاجتماع الأول م ٢٠١٨/١/٢٩	الاجتماع الثاني م ٢٠١٨/٣/١٩	الاجتماع الثالث م ٢٠١٨/٥/٠٩	الاجتماع الرابع م ٢٠١٨/٦/٠٣	الاجتماع الخامس م ٢٠١٨/٩/١٦	الاجتماع السادس م ٢٠١٨/١٢/١٩
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✗	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓	✓	✓

عدد طلبات الشركة لسجل المساهمين وتواريخ تلك الطلبات وأسبابها:

أسباب الطلب	تاريخ الطلب	عدد طلبات الشركة لسجل المساهمين
أخرى	٢٠١٨/٣/١٩	(١)
أخرى	٢٠١٨/٣/١٢	(٢)
الجمعية العامة	٢٠١٨/٣/١٩	(٣)
أخرى	٢٠١٨/٣/٢٥	(٤)
الجمعية العامة	٢٠١٨/٣/٢٦	(٥)
أخرى	٢٠١٨/٤/٠٨	(٦)
أخرى	٢٠١٨/٤/٢٢	(٧)
أخرى	٢٠١٨/٥/٠٨	(٨)
الجمعية العامة	٢٠١٨/٥/٠٩	(٩)
ملف أرباح	٢٠١٨/٥/١٣	(١٠)
أخرى	٢٠١٨/٥/٢٩	(١١)
أخرى	٢٠١٨/٦/٢٧	(١٢)
أخرى	٢٠١٨/٨/٢٨	(١٣)
أخرى	٢٠١٨/١٠/٠٢	(١٤)
أخرى	٢٠١٨/١٠/١٧	(١٥)
أخرى	٢٠١٨/١٢/٠٢	(١٦)
أخرى	٢٠١٨/١٢/١٢	(١٧)
الجمعية العامة	٢٠١٨/١٢/١٦	(١٨)

بيان لأي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس إدارة الشركة أو أحد كبار التنفيذيين عن أي مكافآت:

لا توجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس إدارة الشركة عن أي مكافآت.

بيان لأي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح:

لا توجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.

## المدفوعات لأعضاء مجلس الإدارة وكبار الموظفين التنفيذيين:

يقوم البنك بدفع مصاريف ومكافآت حضور الجلسات لأعضاء مجلس الإدارة. إن إجمالي هذه المدفوعات خلال عام ٢٠١٨ م لأعضاء مجلس الإدارة و اللجان المنبثقة منه وخمسة من كبار الموظفين التنفيذيين من ضمنهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي كما يلي:

(بآلاف الريالات السعودية)

بدل مصاريف	المبلغ الإجمالي	مكافأة نهائية الخدمة	مكافآت متغيرة	مكافآت ثابتة	
٧٢	٤,١٨٠	-	١٣٠	٤,٠٥٠	أعضاء مجلس الإدارة
٢٥	١,٤٠٠	-	٥٠	١,٣٥٠	الأعضاء المستقلين
٤٧	٢,٣٣٠	-	٨٠	٢,٢٥٠	الأعضاء غير التنفيذيين
-	٤٥٠	-	-	٤٥٠	الأعضاء التنفيذيين
-	٣٣,٤٧٠	٦٢٥	١٦,٥٦٥	١٦,٢٨٠	خمسة من كبار التنفيذيين بمن فيهم الرئيس التنفيذي والمسئول المالي الأول
-	٣٨٥	-	٨٥	٣٠٠	أعضاء لجنة المراجعة
-	٤٥	-	٤٥	-	أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت
-	٥٥	-	٥٥	-	أعضاء لجنة إدارة المخاطر
-	١٨٥	-	١٨٥	-	أعضاء اللجنة التنفيذية
-	٦٠	-	٦٠	-	أعضاء اللجنة العليا لبرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة

ملاحظة: لجنة المراجعة و اللجنة العليا لبرنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة تحتويان على أعضاء من خارج مجلس الإدارة.

## سياسة المكافآت:

تم تحديد مكافآت رئيس وأعضاء مجلس إدارة البنك بمبلغ ٣٦ ألف ريال سعودي كحد أدنى و مبلغ ٥٠٠ ألف ريال سعودي كحد أقصى لكل عضو في السنة، بما في ذلك مكافأة عن حضور الاجتماعات بمبلغ ٥ آلاف ريال سعودي لكل عضو عن كل اجتماع، بحيث لا تشمل نفقات السفر والإقامة، على أن لا يتجاوز إجمالي المكافآت المدفوعة لجميع الأعضاء مجتمعين ٥% من صافي الأرباح السنوية، والتي تخضع للإفصاح الملائم، كما وردت في تعليمات مؤسسة النقد العربي السعودي في تعميمها رقم ٧٨٠٩٩ . . . ٣٧١ بتاريخ ١٣/٧/١٤٣٧ هـ الموافق ٢٠ أبريل ٢٠١٦ م، وكذلك تأكيد مؤسسة النقد العربي السعودي اللاحق بخطابهم رقم ٦٣٦٧ . . . ٣٨١ بتاريخ ١٤/٦/١٤٣٨ هـ الموافق ١٣ مارس ٢٠١٧ م، والذي ينص بوضوح على أن الحد الأقصى هو مبلغ ٥٠٠ ألف ريال سعودي شاملة لمبلغ ٥ آلاف ريال سعودي لكل عضو من أعضاء مجلس الإدارة عن كل حضور لاجتماعات مجلس الإدارة، باستثناء أعضاء لجنة التدقيق.

## الوسائل التي اعتمد عليها مجلس الإدارة في تقييم أدائه وأداء لجان وأعضائه

### ١. مقدمة

يعتبر تقييم أداء مجلس الإدارة السنوي جزءاً أساسياً من مسؤوليات أعضاء المجلس، كما نصت الأنظمة الرقابية الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي، وهيئة السوق المالية، وتعتبر جولة التقييم فرصة قيمة للإلقاء نظرة صادقة وشفافة من كافة أعضاء المجلس إلى أدائهم ومقارنة آرائهم مع زملائهم الذين يشاركونهم مسؤولياتهم.

وعليه، نص إطار الحوكمة الإدارية لبنك الجزيرة الذي تم أعداده من قبل شركة (PWC) الاستشارية وتمت الموافقة عليه من مجلس الإدارة في الجلسة رقم ١٨٧ بتاريخ ٨/٧/١٤٣٠ م، على إطار تقييم المجلس وسبل ومنهجية تنفيذ التقييم.

ولكن، تختلف سبل ووسائل التقييم المستعملة من سنة لأخرى من حيث النوعية والشمولية والتنفيذ. وبالنظر إلى تلك المنهجية نرى أن هنالك نوعين مختلفين من تقييم الأداء لمواكبة أفضل الممارسات الدولية، كما تم فعله لدى بنك الجزيرة:

- التقييم فئة (أ) وهو التقييم «الأصغر» الذاتي السنوي المختصر والمنحصر في تقييم أعضاء المجلس بنفسهم لأنفسهم من خلال استبيان مقنن، ومن ثم جرد الإيجابيات وتحليل و ترتيب النتائج واقتراح التوصيات من قبل مختصي علوم الإحصائيات بالمنشأة.
- التقييم فئة (ب) وهو التقييم «الأكبر» المنفذ مرة كل ٣ سنوات من قبل شركة استشارية متخصصة في هذا المجال والتي تقوم بدورها بتحليل و ترتيب النتائج ووضع التوصيات

## ٢. التفاصيل

عند بدء دورة المجلس السابق المنتهية في عام ٢٠١٥م تم تكليف مؤسسة قادة المجالس (BDI) – Board Directors Institute في مدينة دبي لتنفيذ تقييم من فئة «ب» وتسميته «تقييم فعاليات مجلس الإدارة». ولقد تم إعادة ذلك في عام ٢٠١٨م عندما خضع كافة أعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة من المجلس للتقييم الأكبر خلال أشهر ابريل ومايو.

وكان محور التقييم التي نفذته شركة BDI في كل من عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٨م مكون من عنصرين أساسيين:

- إعداد استبيان إلكتروني موحد مكثف ومفصل لإملائه من جميع أعضاء المجلس واللجان؛
- وبمقابلة جميع أعضاء المجلس وكبار المسؤولين والتنفيذيين كل على حدة

وقامت الشركة بإعداد وتقديم تقرير مفصل لأعضاء مجلس الإدارة في بدء عام ٢٠١٤م أسفر عنه التركيز على فرص النمو والتحسين لأعضاء المجلس. كما تم تقديم تقرير لكافة أعضاء المجلس وجميع المشاركين في التقييم من شركة BDI في شهر سبتمبر ٢٠١٨م شامل لجميع المعطيات والتحليلات والتوصيات، قبل انحلال وفسخ المجلس القديم وانتخاب المجلس التالي لفترة ٢٠١٩ - ٢٠٢١م، وتم اعتماد انتقال الخطط التحسينية والتصحيحية إلى ولاية وعناية المجلس القادم تحت إشراف رئيس مجموعة الموارد البشرية وسكرتير لجنة الترشيحات والتعويضات ووضع خطط لتنفيذ المقترحات والتوصيات.

كما تم في منتصف عام ٢٠١٧م إعداد وطرح أول تقييم «أصغر» من فئة (أ) للمجلس المنتهي عهده في ديسمبر ٢٠١٨م بعد إكمالهم سنة من أعمال الإدارة. وتم تقديم تقرير بالنتائج والتوصيات في نهاية العام تلقى درجة كبيرة من النجاح وأثمر عن نتائج إيجابية، والذي سوف يتم إعادة طرحه عقب نهاية عام ٢٠١٩م، وسيكرر كل عام لكامل عهد المجلس الجديد.

### مجموعة المراجعة الداخلية

تقوم إدارة المراجعة الداخلية بأجراء تدقيق داخلي مستقل و مراجعة ضوابط للبنك تشمل كافة أقسام العمل والفعاليات والمواقع الجغرافية للبنك. وتستخدم الإدارة المنهجيات المعيارية للتدقيق في إجراء تقييمات محكمة للمخاطر وأنظمة الرقابة للبنك .

يتولى إدارة المجموعة رئيس مجموعة المراجعة الداخلية بينما تضطلع لجنة المراجعة بمسؤولية الإشراف عليها بما يضمن تحقيق أهداف المجموعة. وتتبع المراجعة الداخلية طريقة المراجعة المبنية على التدقيق بالمخاطر في تخطيط و تنفيذ مهام تقييم المراجعة. ويشمل نطاق صلاحيات المراجعة الداخلية ونوعية الأداء في تنفيذ المسؤوليات الموكلة لها.

تقدم إدارة المراجعة الداخلية تقييماً مستقلاً وموضوعياً للمخاطر وأنشطة الرقابة للإدارة العليا وتزودها بالتوصيات والمرئيات المتعلقة بالأنشطة التي تمت مراجعتها .

كما تعتمد المجموعة برنامجاً لضمان الجودة و النوعية يشمل كافة أوجه أنشطة المراجعة الداخلية.

### المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية

كمؤسسة مالية، يعلق البنك أهمية كبرى على بيئة الرقابة الداخلية. وقد وضع البنك إجراءات رقابة داخلية فعالة على مستوى المؤسسة ككل وتتم مراقبة و اختيار فعاليتها بشكل مستمر من قبل فعاليات الرقابة في البنك، كما يتم أيضاً اختبارها من قبل مراجعي حسابات مستقلون وفريق كشف نظامي .

و قد أظهرت نتائج المراجعة السنوية لإجراءات الرقابة الداخلية في (بنك الجزيرة) مستويات رقابية جيدة و مقبولة.

### مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد جهودها لإعادة تعريف الخدمات المصرفية وتعزيز موقع البنك الريادي في السوق المصرفي من خلال تقديم منتجات مبتكرة و حلول مصرفية على أعلى المعايير المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. تم تصميم منتجاتنا و خدماتنا لترقى لمستوى احتياجات و تطلعات جميع العملاء ابتداءً من فتح الحسابات من الفروع أو عبر الأونلاين إلى الودائع، بطاقات الدفع، بطاقات الائتمان، التمويل الشخصي بالإضافة إلى مجموعة رائدة من منتجات التمويل العقاري. كذلك نسعى لتقديم أفضل الخدمات عبر شبكة متنامية من قنوات التوزيع متمثلة في ٧٩ فرعاً و ١٩ قسماً للسيدات و ٦١٨ جهاز للصرف الآلي و ٨,٦٣ من أجهزة نقاط البيع. و تعتبر خدماتنا المصرفية الإلكترونية من بين الأفضل في القطاع المصرفي السعودي ابتداءً من الجزيرة فون الحاصل على جائزة أفضل خدمات عملاء في العالم. كما أن دعم التحديث الأخير للجزيرة أونلاين و الجزيرة سمارت واضح في نمو معدلات الاستخدام والعمليات المنفذة. بشكل عام ارتفعت محفظة التمويل للمجموعة بنسبة ٧% ليغلق الربع الثالث من ٢٠١٨ على ١٩,٢١١ مليون ريال مقارنةً بـ ١٧,٨١١ مليون ريال لنفس الفترة من عام ٢٠١٧ ، كما بلغ إجمالي المطلوبات ٣٤,١٤٩ مليون ريال للربع الثالث من عام ٢٠١٨م.

مواكبة للنمو المشهود في سوق التمويل العقاري فإن محفظة التمويل العقاري لدى بنك الجزيرة ارتفعت بنسبة ١١% لعام ٢٠١٨ و بحصة سوقية تقدر بـ ٧%. وضمن إطار برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠ ومبادرات وزارة الإسكان، فقد قام بنك الجزيرة بإطلاق منتجات جديدة بالتعاون مع صندوق التنمية العقارية متمثلاً في منتج التمويل السكني المدعوم والذي يقدم دعم شهري للمواطنين المستحقين على التمويل الممنوح من البنك، بالإضافة إلى برنامج تخفيض الدفعة المقدمة الذي يتميز بتخفيض الدفعة الأولى من ١٠% إلى ٥% من قيمة العقار. وسعيًا من البنك لتقديم أفضل الخدمات المصرفية للأفراد فقد أتاح للعملاء فرصة الاستفادة من جميع حلول صندوق التنمية العقارية المدعومة الجديدة كبرنامج الشراء على الخارطة، البناء الذاتي، القسط المرن، برنامج القطاع الخاص ومبادرة القروض السكنية للعسكريين في الخدمة من خلال فروعه وجاري العمل على إطلاق هذه الخدمات من خلال الأونلاين أيضاً بهدف التيسير على العملاء.

## مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة

تقوم مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة بخدمة شريحة أصحاب الثروات ذات الملاءة العالية، وذلك من خلال تقديم باقة شاملة ومتنوعة من الخدمات والمنتجات المصرفية الخاصة والمتوافقة مع أحكام الشريعة السمحاء، كما تسخر المجموعة كل ما لديها من خبرة وإمكانات من أجل تحقيق أهداف عملائها المالية وإدارة ثرواتهم باحترافية وأمانة.

وقد بلغت إجمالي ودائع العملاء ٧,٠٩١ مليون ريال بنهاية عام ٢٠١٨ م.

كما تتعاون المجموعة وبشكل وثيق مع «شركة الجزيرة كابيتال» لتوفير الخدمات الاستشارية في مجال الاستثمار، وتقديم حلول متنوعة خاصة بشريحة كبار العملاء. وقد بلغت إجمالي حجم المحافظ الاستثمارية التابعة لعملاء المجموعة ما قيمته ٦٧٦,٥ مليون ريال بنهاية عام ٢٠١٨ م.

كما تلبى المجموعة احتياجات عملائها الائتمانية من خلال وحدة للائتمان تابعة للمجموعة تهدف إلى توفير جميع متطلبات عملائنا الائتمانية بطريقة تناسب مع احتياجاتهم النقدية والغرض من التسهيلات. وقد نمت إجمالي حجم محفظة التسهيلات الائتمانية بمعدل ٤٣٪ لتصل إلى ١,٠٧٨ مليون ريال بنهاية عام ٢٠١٨ م.

وتخدم المجموعة عملائها من خلال أربع مراكز، تتواجد في كل من الرياض، جدة، الخبر، ومكة المكرمة. وتقوم هذه المراكز بتقديم جميع الخدمات والعمليات المصرفية التي يحتاجها كبار العملاء من قبل كوادر سعودية مؤهلة تتميز بأعلى درجات المهنية والخبرة المصرفية.

في خلال العام ٢٠١٨ قامت المجموعة بتوقيع اتفاقية مع انفسست كورب، من خلالها تقوم انفسست كورب بتقديم منتجات استثمارية عقارية محدده متوافقة مع الشريعة الإسلامية لعملاء البنك من المصرفية الخاصة.

## مجموعة الخدمات المصرفية - فوري:

واصلت مجموعة فوري في عام ٢٠١٨ تعزيز موقعها وتوسيع أعمالها في قطاع التحويلات المالية في المملكة العربية السعودية وذلك من خلال الاستحواذ على حصة سوقية هامة تزيد نسبياً عما استحوذه المنافسون الآخرون. وبالإضافة إلى تحقيق الدخل الدائم للبنك، واصلت فوري تطوير أعمالها بشكل عام بما في ذلك، على سبيل الذكر وليس الحصر، تطوير الأنظمة، وتوسيع مراكز التحويل، وإضافة المزيد من خطوط المنتجات والعلاقات المباشرة مع المراسلين، وإطلاق موقع فوري الإلكتروني وخدمات التحويل عبر الإنترنت لعملاء بنك الجزيرة والتي تعتبر إنجازاً كبيراً. ولكونها أحد رواد السوق في مجال التسويق، فقد واصلت فوري طريقها التسويقية القوية حيث قادت قطاع التحويلات المالية وذلك من خلال تنفيذ العديد من الحملات التسويقية خلال العام لتتجاوز منافسيها في تحقيق المزيد من الانتشار والوصول للعملاء.

بالإضافة إلى أكثر من ٤٠٠٠٠ شبكة صرف من خلال الشراكة مع MTOs و MoneyGram و Ria، فقد أصبحت خدمات فوري للحالات المباشرة متاحة للفلبين، الباكستان، مصر، نيبال، سريلانكا، اليمن، والهند. وتستهدف المجموعة في نهاية الربع الأول من عام ٢٠١٩ إضافة المزيد من علاقات المراسلين المباشرة في كل من السودان والأردن وتركيا وبنغلاديش واندونيسيا.

وعلى صعيد العام ٢٠١٩، فقد أعدت مجموعة فوري نفسها لتعزيز حصتها السوقية ومصادر دخلها وذلك من خلال إدخال منتجات وخدمات قليلة التكلفة كإطلاق الفروع الذكية، مثلاً، وتنوع القنوات الإلكترونية وطرح بطاقة فوري.

## مجموعة إدارة المخاطر

واصل بنك الجزيرة في عام ٢٠١٨ حملته الهادفة للتركيز على تعزيز ثقافة إدارة المخاطر وضمان تطبيقها على مستوى البنك. وانطلاقاً من ذلك، واصلت الإدارة التزامها بضمان تبني البنك لأفضل ممارسات المخاطر المعتمدة مدعومة بالبنية التحتية الضرورية لتحقيق تلك الأهداف سواء من حيث الأفراد أو العمليات أو الإجراءات أو الأنظمة بحيث تتأصل تلك الممارسات التي تم تبنيها في النسيج الثقافي للبنك.

وقد أعطيت الأولوية لتعزيز فعالية إدارة المخاطر بالبنك، مع التركيز بشكل أساسي على النواحي التالية:

١. بناء هيكل واستراتيجية مخاطر قوية ليس فقط من أجل تسهيل تطبيق استراتيجية العمل الحالية ولكن أيضاً من أجل التكيف مع التغيرات الطاصلة في استراتيجية وبيئة العمل للبنك.

٢. الاستثمار في وتطوير قدرات وتقنيات تحليل المخاطر من أجل وضع أساس قوي لبناء مركز بيانات للمخاطر بالبنك. وفي هذا السياق، فقد حقق البنك تقدماً كبيراً على صعيد استكمال المرحلة الأولى من جهوده لتبني ممارسات لجنة بازل للإشراف المصرفي معيار رقم ٢٣٩. وتتمثل الرؤية النهائية للبنك في تطوير مركز حفظ متطور لبيانات المخاطر بحيث يكون بمثابة المصدر الوحيد لكافة بيانات المخاطر والاحتياجات التحليلية.

٣. تنظيم إجراءات الموافقة والمراجعة بما يضمن أن تبقى جهات الموافقة على المخاطر وجهات مراجعتها مستقلة وأن تضع نصب أعينها التبني الدقيق لثقافة لجنة الائتمان ومبدأ الرقابة الثنائية على الأقل.

٤. تعزيز وتطوير إدارة أمن وحماية المعلومات وذلك بما يتماشى واستراتيجية البنك الرامية إلى تعزيز وحماية المعلومات ونظم المعلومات لضمان سريتها ونزاهتها وتوفرها في الوقت المناسب بما يتماشى مع الحاجة إليها ومدى قيمتها والتهديدات المرتبطة بها.

٥. موائمة استراتيجية إجراءات كفاية رأس المال بما يتماشى مع التوجه الاستراتيجي للبنك. ويتم ترشيد أهداف الإجراءات الداخلية لتقييم كفاية رأس المال بشكل دوري وفقاً للاستراتيجية الحالية وخطة الأعمال على أساس سنوي. وقد تم تقييم كفاية رأس المال وفقاً لطبيعة وحجم وتعقيد نموذج أعمال البنك مع الوثائق التفصيلية.

٦. كما ان البنك قام بتطوير إطار عمل خاص بإجراءات التقييم الداخلي لكفاية السيولة وفقا للمتطلبات التنظيمية. ويركز هذا الإطار بشكل مبدئي على تقييم مخاطر السيولة في بنك الجزيرة، وهيكل الحوكمة، والاستراتيجيات المرتبطة بها، وكذلك الترتيبات والإجراءات الطارئة للتعامل مع مشاكل السيولة.

٧. تطبيق برنامج بازل، والذي يمثل فرصة هامة لتحقيق الأمور التالية:

(أ) تطوير وصقل سياسات وإجراءات البنك بما يضمن اتساقها مع أفضل الممارسات العالمية والمتطلبات النظامية المحلية.

(ب) تطوير وتعميم وتنفيذ ومراقبة إطار تفصيلي خاص بالبنك لمستوى تقبل المخاطر بحيث يعمل ليس فقط كنقطة ربط بين استراتيجية مجلس الإدارة وتنفيذ الأقسام لها، بل أيضا كحلقة وصل تبادلية للمرتبات والملاحظات بما يضمن اتساق تلك الاستراتيجية مع البيئة العملية والتنظيمية السائدة.

(ج) مراجعة والتحقق من فاعلية وتحسين أنماط تقييم المخاطر بموجب الركيزة الثانية على أساس متواصل وضبطها طبقا لأفضل الممارسات المتبعة على مستوى القطاع المصرفي وأيضاً بما يتماشى مع توجيهات وتوقعات مؤسسة النقد.

(د) أتمتة التقارير بموجب الركيزة الأولى بما يضمن دقة تلك التقارير وإصدارها في الوقت المحدد واستمرار توافرها مع التوقعات التنظيمية. وضمن هذا السياق، فقد نفذ البنك بنجاح التحضيرات الآلية اللازمة لإصدار تقارير الركيزة الأولى بما يتماشى مع المتطلبات النظامية.

٨. تحسين وتعزيز إطار اختبارات الضغط / الجهد طبقاً لأفضل الممارسات المطبقة وتوجيهات مؤسسة النقد العربي السعودي اتفاقية بازل، بما في ذلك الإجراءات والمنهجيات المعتمدة بما يمكن البنك من إجراء اختبارات الضغط / الجهد النظامية عبر مختلف معايير المخاطر والسيناريوهات ذات العلاقة. ويتم التعامل مع نتائج اختبارات الضغط / الجهد كبيانات ذات قيمة لأغراض خطط الأعمال ورأس المال على أساس مستقبلي.

٩. ضمان أن يبقى البنك المؤسسة المالية الأكثر امتثالاً بموجب المعيار المحاسبي العالمي رقم ٩. وضمن هذا الإطار فقد قام البنك باستكمال مشروع المعيار المحاسبي رقم ٩ بما يضمن أن يتم تطبيق المعيار المحاسبي العالمي رقم ٩ وإبلاغه التركيز والاهتمام الذي يستحقه. وتبعاً لهذا فان البنك حالياً متوافق تماماً مع طريقة الخسائر الائتمانية المتوقعة والسيناريوهات والأنماط الملائمة بما يضمن أن تكون حسابات التعثر وخسائر الائتمان المتوقعة للبنك متوافقة بالكامل مع متطلبات المعيار المحاسبي ٩ وكذلك مع تعليمات مؤسسة النقد.

١٠. تطبيق سياسة / إطار عمل مخاطر العمليات المتوافقة مع توصيات لجنة بازل ومؤسسة النقد العربي السعودي. ويهدف هذا الإطار إلى تشجيع وتعزيز ثقافة الوعي والفهم للمخاطر والحد من الخسائر في جميع أنحاء البنك. وهذا الإطار يضع المبادئ الخاصة بكيفية تحديد وتعريف مخاطر العمليات وتقييمها والحد من آثارها السلبية وكذلك مراقبتها والإبلاغ عنها داخل البنك.

١١. التحقق من خلال إجراءات التحقق والمعايرة أن أنماط درجات المخاطر الائتمانية وبطاقات الأهداف المتوازنة تحافظ على قوتها التحليلية والتوقعية فيما يخص تقييم المخاطر المترافقة مع تعثر أي عميل حالي و / أو محتمل. هذا ولقد قام البنك بنجاح بالتحقق من وتنفيذ الدفعة الأولى من أنماطه المعاد معايرتها.

## مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية

يقدم بنك الجزيرة مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية للشركات متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. وقد مكنت هذه الأدوات مجموعة الخدمات المصرفية للشركات من بناء مصرفية ذات علاقة عالمية المستوى، وصممت حلولاً مبتكرة لتلبية متطلبات العملاء التجاريين والشركات، مما يعكس خبرة مصرفية جيدة.

لا تقتصر علاقتنا المصرفية مع العملاء على تقديم خدمات مصرفية مالية فريدة، بل تشمل حلولاً استشارية ساهمت في تنويع قاعدة عملائنا لتشمل القطاعات الحكومية والعامه والمؤسسات المالية وشركات القطاع الخاص. على هذا النحو، تموضع بنك الجزيرة كشريك استراتيجي لمساعدة العملاء على تحقيق نمو أعمالهم، حيث استمرت جودة خدماتنا في الحصول على تقدير جميع شرائح عملائنا.

تماشياً مع تركيزها على الإقراض الحذر، قدمت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات أداءً جيداً في العام المالي ٢٠١٨ والذي كان نقطة تحول في تطويرها. بعد إعادة تخطيط واستحداث موارد جديدة، فإن قطاع الخدمات المصرفية للشركات مستعد الآن للانطلاق لآفاق أوسع.

من الآن فصاعداً، سوف تستمر مجموعة الخدمات المصرفية للشركات في الاعتماد على نقاط القوة الرئيسية التي يمثلها نموذج أعمالنا المدفوع بالعلاقة مع نهج مخصص، وتركيز قوي على إدارة المخاطر، والإيرادات المرنة، وسجل حافل بالإدارة. مع التركيز على جميع المناطق الرئيسية في المملكة، سوف يعزز فريق علاقاتنا في إقامة روابط وثيقة مع العملاء الحاليين، ورعاية العلاقات المحتملة التي سوف تتحول إلى علاقات قوية، مع مرور الوقت.

وتمشيا مع رؤية ٢٠٣٠، والنمو الاقتصادي المتوقع، والمشاريع الضخمة المعتمدة، فإننا نعتقد أننا جاهزون تماماً للتكيف مع التحديات التي تطرحها احتياجات العملاء المتغيرة، والظروف الاقتصادية وارتفاع حدة المنافسة. خلال السنة القادمة وبهدف تعزيز قاعدة أصولنا، نهدف إلى التركيز على عملاء القطاعين العام والخاص، والعمل على التحويل من التركيز على شريحة صغار العملاء إلى العملاء من أحجام ومستويات أعلى - خصوصاً أولئك الذين أظهروا القدرة على تحمل الظروف التي سادت في السوق خلال الفترة المنصرمة، دون الحاجة أن تنتازل عن معيار نوعية الأصول القوية. كما يتطلع فريق الخدمات المصرفية للشركات للاستفادة من فرص الإقراض المتنوعة التي من المفترض أن تفتح في مختلف قطاعات الأعمال في المملكة ليكون بنك الجزيرة شريكاً قوياً ومساهماً في رؤية ٢٠٣٠.

## الخدمات المصرفية التجارية

تأسست الخدمات المصرفية التجارية في عام ٢٠١٢م لتوفير مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية التجارية لقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في المملكة. وتعمل الخدمات المصرفية التجارية، التي تعمل انطلاقاً من ثلاثة مكاتب إقليمية، على توفير مجموعة كاملة من المنتجات التي تربط وتخدم جميع عملاء الخدمات المصرفية التجارية في أنحاء المملكة من خلال قنواتها المختلفة. وفقاً لذلك، وصلت قاعدة العملاء إلى المستوى الحالي الذي يبلغ حوالي ٨٠٠ عميل. كما ستواصل وحدة الخدمات المصرفية التجارية تقديم خدمات محسنة لتلعب دوراً محورياً في تقديم العروض المتوافقة مع الشريعة الإسلامية وتوفير الخدمات التي تتجاوز تطلعات العملاء.

تعد المنشآت الصغيرة والمتوسطة العمود الفقري لأي اقتصاد، ويظل دعم نموها وازدهارها في هذه الأوقات الحرجة أحد الأهداف الرئيسية للبنك. وبناءً على ذلك، وبجانب رؤية المملكة لعام ٢٠٣٠، يسعى البنك إلى دعم زيادة مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في إجمالي الناتج المحلي من ٢٠٪ إلى ٣٥٪. وللمساعدة في تحقيق هذا الهدف، يواصل البنك تحالفاته الإستراتيجية مع الهيئات الحكومية التي تساند وتدعم هذا القطاع، مثل صندوق التنمية الصناعية السعودي، من خلال برنامج الكفالة، حيث يعتبر البنك منافساً ضمن البنوك المصنفة بالمرتبة الثانية من حيث أعلى درجة في عام ٢٠١٨. ونعمل على تعزيز تحالفاتنا مع الهيئات الحكومية الأخرى مثل الهيئة العامة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة (منشآت) وبنك التنمية السعودي وحاضنات تكنولوجيا (بادر)، والتي ستشمل بالفائدة جميع الأطراف.

كان عام ٢٠١٨ عاماً صعباً، حيث تحتم على بنك الجزيرة التعامل مع التحديات المختلفة داخلياً وخارجياً. داخلياً، في شكل إصلاح شامل للسياسات والإجراءات، وخارجياً من خلال العمل في الظروف الصعبة للسوق والبيئة التجارية بشكل عام. مع تأثر الخط الأساسي بشدة من الأحكام القوية التي اتخذها البنك، والتي تتماشى مع نهج المحافظ. ومع ذلك، نجحنا في التغلب على تلك العقبات.

وبالنظر إلى المستقبل، يتركز في بنك الجزيرة على تنمية هذا المجال الهام والمربح، بدعم وتوجيه من الإدارة العليا، الذين يولون الثقة في أننا نستطيع أن نظهر تحولا قويا للغاية وأن يصبح البنك من أفضل مزودي الخدمات المصرفية التجارية بالمملكة.

## خدمات المعاملات العالمية

برزت خدمات المعاملات العالمية (GTS) كعنصر حاسم في خدمات إدارة النقد والتمويل التجاري المتوافق مع أحكام الشريعة، مما يثبت أنها شريك فعال وموثوق للعديد من الشركات في المملكة. تشمل الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات التجارية والكيانات التجارية الكبيرة والحكومية وشبه الحكومية (القطاع العام) والمؤسسات المالية. تغطي حلول الدفع الخاصة بوحدة خدمات المعاملات العالمية مجموعة كاملة من المعاملات المحلية والدولية التي يتم تقديمها عبر قنوات الخدمات المصرفية للشركات عبر الإنترنت، مثل الجزيرة أون لاين (E-Corporate)، والتي تقدم الدعم الكامل لجميع المنتجات التي تقدمها وحدة خدمات المعاملات العالمية بالإضافة إلى التمويل التجاري مثل تمكين الاطلاع الكامل على معلومات الحساب وتأسيس خدمات دفع محلية أو أجنبية في بيئة آمنة على مدار الساعة، هذه العقود الآجلة بالإضافة إلى خدمة إدارة الرواتب المقدمة تحت اسم «رواتبكم» التي تبسط الإجراءات الإدارية المتعلقة بدفع رواتب موظفي الشركات.

هذه الخدمات مزودة بمستوى عال من أمن وحماية تكنولوجيا المعلومات مما يتيح إدارة معلومات الرواتب بسهولة تلبية احتياجات العملاء. تتماشى استراتيجية النمو الخاصة بهذه الوحدة مع الاتجاهات الأساسية التي تقود التغيير من حيث رقمنة ومعالجة التحديث في جميع قطاعات الأعمال في المملكة.

## التمويل المتخصص:

يواصل قسم التمويل المتخصص بالبنك توفير وهيكلة حلول مالية مبتكرة لعملائنا من الشركات والمؤسسات الكبرى. وتتمثل أهداف قسم التمويل المتخصص في توفير تغطية فعالة وواسعة للعملاء تواكب الخدمات والمنتجات المصرفية المتخصصة والمتوافقة مع أحكام الشريعة التي يتم طرحها لعملائنا من الشركات والمؤسسات، مما يتوقع أن يساهم في تحقيق عوائد مجزية لمساهميننا الكرام.

على جانب مماثل، وانطلاقاً من الخبرات الواسعة التي راكمها قسم التمويل المتخصص في مجال الهيكلة والوكالة، يواصل القسم لعب دوره الرائد في حقل التمويلات المشتركة جنباً إلى جنب مع البنوك الرائدة الأخرى وهو ما سيضمن مشاركته البناءة في المشاريع العملاقة الرئيسية التي يتوقع طرحها مستقبلاً.

وكجزء من استراتيجية التمويل المتخصص، يعتزم القسم إعادة تركيز وتطوير النمط المتبع في تغطية العملاء وذلك بما يمكنه من خدمة قاعدة عملائنا الرئيسيين على أكمل وجه وتحقيق أفضل فائدة ممكنة لهم. ومن المتوقع، على هذا الصعيد، أن يساهم نمو أنشطة كبار العملاء في خلق فرص عمل هامة على مستوى شريحة عملائنا من الشركات والمؤسسات، والتي سنواصل التعامل معها على أساس انتقائي. وبعقودنا، فإن معظم النمو الذي يتوقع تحقيقه سيكون بشكل رئيسي من المشاريع الحكومية العملاقة المعلن عنها والتي ستمكننا من توظيف رأس المال بشكل انتقائي في المخاطر الآمنة والحصول على حصة سوقية في شرائح المؤسسات المستهدفة.

وعلى مستوى المنظور المستقبلي، نحن على ثقة تامة بقدرة البنك على مقابلة والتعامل مع كافة التحديات المستقبلية بطريقة تفاعلية ومهنية وأيضاً مواكبة التركيز الحكومي على المشاريع العملاقة والتي سوف تخلق فرصاً مربحة كبيرة.

## وحدة المؤسسات المالية

نجحت وحدة المؤسسات المالية (FIU) في إدارة وتطوير شبكة بنوك عالمية شريكة سريعة النمو لتمكين بنك الجزيرة من تلبية احتياجاته المصرفية الأساسية للعملاء حول العالم من خلال تعزيز قدرات بنك الجزيرة لتلبية احتياجات العملاء وتسهيل تمويل المال التحويلات المالية والمعاملات التجارية، بالإضافة إلى ذلك، لدى وحدة التحريات المالية الطموح لجمع بنك الجزيرة الشريك المفضل في المملكة.

تحافظ وحدة المؤسسات المالية على علاقات قوية مع البنوك، والمؤسسات المالية، والهيئات الحكومية وشبه الحكومية، وشركات الاستثمار والوساطة المالية، وشركات التأمين. تتخصص الوحدة في إدارة المعاملات التجارية الدولية والإقليمية واحتياجات إدارة النقد بالإضافة إلى نظرة ثاقبة للمتغيرات الديناميكية في بلدان البنوك المراسلة.

## وحدة القطاع العام

يقوم القطاع العام بإدارة الهيئات الحكومية وشبه الحكومية في القطاع العام. تتكون محفظتنا من قطاعات مختلفة مثل الصناعة والبتروكيماويات والشحن والنقل والاتصالات. نظراً لطبيعة ونوعية الخدمات المعقدة التي يتطلبها عملاء القطاع العام، توظف الوحدة فريقاً متخصصاً لخدمة احتياجات عملاء القطاع العام. تغطي الخدمات التي يقدمها الفريق حلول التمويل وتمويل العقارات وخدمات الاستثمار المصرفي وتمويل المشاريع وحلول إدارة النقد والخدمات المصرفية الإلكترونية، وتوفر الوحدة لعملاء خدمات تمويل التجارة الدولية لدى البنك من القطاع العام والمنتجات المتعلقة بتمويل رأس المال والديون بالإضافة لمنتجات الخزينة والخدمات المصرفية العالمية.

## المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة:

### التعريف الحالي للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة:

تم تصنيف العملاء في بنك الجزيرة حسب السياسات والمعايير الخاصة بالبنك وبما يتطابق مع معايير مؤسسة النقد العربي السعودي في ذلك كما يلي:

تصنيف المنشأة	الإيرادات السنوية (بالمليون)	عدد الموظفين (دوام كامل)*
متناهية الصغر	من ٣ إلى ٣	من ١ إلى ٥
صغيرة	من ٣ إلى ٤	من ٦ إلى ٤٩
متوسطة	من ٤ إلى ٢٠	من ٥٠ إلى ٢٤٩
كبيرة	أعلى من ٢٠	أعلى من ٢٥٠

\* يعتمد بنك الجزيرة إيرادات معياراً رئيسياً لتصنيف المنشآت، و في حال عدم توفر هذا المعيار يصبح عدد الموظفين بدوام كلي هو المعيار الرئيسي في تصنيف عملاء المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

## المبادرات التي تم اتخاذها من البنك للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة:

- إنشاء ٣ وحدات إقليمية لخدمة العملاء في كل منطقة (المنطقة الوسطى، المنطقة الغربية، المنطقة الشرقية).
- تأسيس فريق متخصص لتنسيق مع كفالة و لتنظيم و مراقبة جميع الإجراءات بين البنك وبرنامج كفالة.
- وضع معايير خاصة لقبول المنح الائتماني للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بهدف تسريع عملية الموافقة والمنح.
- إنشاء مركز اتصال خاص (هااتف مصرفي) لخدمة المنشآت الصغيرة والمتوسطة من العملاء الحاليين والإجابة على استفسارات العملاء الجدد، وذلك بالاتصال على الرقم المجاني ٨٠٠ ٢٤٤٩٠٩٠.
- إنشاء وحدة جديدة لاستقطاب عملاء جدد والعمل كوحدة مركزية لاستقبال ومراجعة جميع الحالات الخاصة بعملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- إنشاء حقول جديدة في النظام الأساسي للبنك لتمييز و تصنيف شرائح العملاء والعلاقة المصرفية واحتياجات عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- توقيع اتفاقية مع صندوق التنمية الصناعية السعودي لتقديم الخدمات المالية لبعض عملائها (خاصة الخدمات التجارية).
- إنشاء لجنة برئاسة الرئيس التنفيذي لمراجعة ومناقشة الأداء العام للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة على أساس شهري
- تصميم برامج تدريبية خاصة لمدراء العلاقات في إدارة الخدمات المصرفية التجارية ومتخصصة في إدارة علاقات العملاء ومخاطر الائتمان.
- تطوير بطاقة ائتمانية خاصة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وهي في المراحل الأخيرة ل طرحها في السوق.
- أيضاً في المراحل النهائية لإطلاق برنامج «أعمال» الجديد وهو عبارة عن مجموعة من الحلول المصرفية والمالية المتكاملة التي تلبى بشكل خاص احتياجات عملاء المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- عقد ورشة عمل مع طلاب من جامعة الإمام محمد بن سعود متخصصين في العلوم المالية والمصرفية.

## وحدة المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وموظفيها:

تدار المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من قبل إدارة الخدمات المصرفية التجارية لدينا داخل المجموعة المصرفية للشركات والمؤسسات. تضم إدارة الخدمات المصرفية التجارية أكثر من ٥٨ موظف متخصص في خدمة عملاء المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.



## عدد الدورات التدريبية وورش العمل للموظفين والعملاء:

٢.	عدد الدورات التدريبية للموظفين
٢	عدد الدورات التدريبية للعملاء

## القروض والتعهدات والالتزامات الممنوحة للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة:

ألف ريال

٢.١٨			
المجموع	المنشآت المتوسطة	المنشآت الصغيرة	المنشآت متناهية الصغر
٩٦٦,٥٥.	٦٨٣,٦٥.	٢٤٠,٦٢٢	٤٢,٢٧٨
٥٨٦,٦٧.	٢.٣,٥٣.	٣٣١,٠٤٩	٥٢,٠٩١
%٢,٤	%١,٧	%٠,٦	%٠,١
%١,٤	%٠,٥	%٠,٨	%٠,١
١,١٤٢	٥٨٩	٤٦٦	٨٧
٧٣٧	١٤١	٢٤٩	٣٤٧
١٣٤	٧	٨٤	٤٣
٩١,٣٠٥	٩,٨٦٨	٥٥,١٩٣	٢٦,٢٤٤

٢.١٧			
المجموع	المنشآت المتوسطة	المنشآت الصغيرة	المنشآت متناهية الصغر
١,٤٢٥,٨٦٢	٨٤٥,٦٩٢	٤٩٥,٠٦٢	٨٥,١٠٨
٦٥٩,٨٨٣	٤٦٨,٨٥٦	١٥٩,٠٥٨	٣١,٩٦٩
%٣,٦	%٢,١	%١,٢	%٠,٢
%١,٧	%١,٢	%٠,٤	%٠,١
٩٦.	٢٩٧	٤٢٧	٢٣٦
٩٨٢	٣.٦	٤٣٧	٢٣٩
١٤.	٦	٨٦	٤٨
١٣٧,٨٩٧	٦,٧٢٤	٨.٠٦٥	٥٠,٥٠٨

## مجموعة الخزينة:

على الرغم من أن عام ٢٠١٨ شهد استمرار التحديات والصعوبات، التي واجهت الأسواق المالية المحلية والإقليمية خلال الفترات السابقة، والتي تعزى لأسباب مختلفة منها انخفاض أسعار البترول ونقص السيولة واحتدام المنافسة في بيئة العمل، إلا أن مجموعة الخزينة واصلت نموها لتسجل أداءً مالياً قوياً خلال الفترة، بينما عززت في ذات الوقت إدارتها المتحفظة للمخاطر. ومع هذه الإنجازات المالية القوية تواصلت الخزينة الحفاظ على مركزها كمساهم رئيسي في صافي إيرادات البنك.

تعرضت السيولة في السوق المحلية إلى ضغوطات كبيرة نظراً للسحوبات المنفذة من قبل الهيئات شبه الحكومية وإصدارات سندات الدين الحكومية الواسعة. وعلى الرغم من ذلك، فقد حافظت الخزينة على قوة السيولة لديها وضمنت الوفاء بكافة متطلبات التمويل بأسعار مثالية مكنتها من مساندة نمو الأعمال.

وكانت الخزينة قد أضافت إلى محفظتها الاستثمارية سندات حكومية جديدة موزونة وخالية المخاطر بقيمة ٣,٥ مليار ريال سعودي مما رفع قيمة المحفظة الاستثمارية للمجموعة إلى ٢٣,٨ مليار ريال سعودي، أي بنمو بنسبة ١٧,٣% مقارنة بالسنة الماضية، وهو ما عزز حجم السيولة ودخل المحفظة لدى الخزينة.



واصل قطاع أعمال العملاء في مجموعة الجزيرة نموه المضطرب مع استمرار التركيز عليه خلال العام. وقد تمخضت الجهود التي بذلتها الجزيرة من أجل تقديم حلول متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية للعملاء، والتي ترافقت مع تعزيز التعاون بين الجزيرة ومجموعات العمل الأخرى بهدف بيع خدمات البنك، إلى تحقيق نتائج إيجابية على مختلف الأصعدة. كما تم خلال العام بذل المزيد من الاهتمام والتركيز من أجل دعم أعمال مجموعة فوري وذلك من خلال ترتيبات التمويل المسبق لشراء العملة، وهو ما ساهم في استمرار نجاح أعمال هذه المجموعة. وقد أثمرت تلك الجهود في تسجيل نمو قوي على مستوى عائدات الصرف الأجنبي والمشتقات بنسبة ٢٧٪ مقارنة بالسنة الماضية، مما أدى إلى زيادة الحصة السوقية للبنك من عمليات الصرف الأجنبي.

شملت الإنجازات الأخرى التي سجلتها مجموعة الجزيرة خلال العام تعيين بنك الجزيرة «متعاملاً رئيسياً» من قبل مكتب إدارة الدين العام، وهو ما مثل فرصة فريدة للبنك ليكون صانعاً للسوق، إضافة إلى تحقيق العديد من المزايا الأخرى. كما أسست الجزيرة شركة تابعة ذات أغراض محددة وذلك امتثالاً للقواعد والمعايير العالمية في تنفيذ الأنشطة اليومية.

هذا وقد وصلت مجموعة الجزيرة خلال العام جهودها المتواصلة لتطوير بنيتها التحتية حيث استكملت بنجاح تنفيذ نظامي التشغيل المتكامل Front Arena و Ambit Focus طبقاً للمراحل المحددة. كما عززت الإجراءات المدعمة كلياً لهذا النظام الفعالية التشغيلية ومزيج المنتجات التي تطرحها الجزيرة.

## مجموعة الموارد البشرية

امتداداً من الأهداف والإنجازات التي تم تحقيقها في عام ٢٠١٧، واصلت مجموعة الموارد البشرية رحلتها في تدشين قفزات وسبل للتقدم الإضافي خلال عام ٢٠١٨ معززة دورها كشريك حيوي واستراتيجي كامل ومكمل لجميع قطاعات الأعمال، من خلال الاستمرار في تطبيق كافة التوجيهات النظامية ذات الصلة والتركيز في ذات الوقت على استقطاب وتطوير وتحفيز ومكافأة الموارد البشرية من أجل الاحتفاظ بها للمدى البعيد وتحقيق تميز متواصل في أداء البنك.

كما واصلت المجموعة تنفيذ سلسلة كاملة من الأدوار العامة والخاصة وممارسة الرقابة على جميع شؤون الموظفين وممارساتهم بما في ذلك تقديم المشورة لجميع وحدات العمل حول كافة الأمور المتعلقة بإدارة موظفيهم من أجل مساندة وتحقيق الأهداف العامة للبنك وتطلعاته العملية بغية الحفاظ على نمو ثابت وزيادة القيمة للمساهمين والارتقاء بسمعة البنك وصورته الاحترافية.

ففي عام ٢٠١٨ واصلت المجموعة دورها كشريك لجميع مجموعات الأعمال في دعم قنوات الارتقاء بالإنتاجية لجميع فئات الموظفين بالتركيز على التواصل الحيوي والفعال بين المختصين في مجموعة الموارد البشرية وكافة الإدارات التشغيلية، وبالخصوص التطوير الديناميكي لمنصة الخدمات الذاتية الإدارية وعلى رأسها الانتهاء من وإطلاق عدة مشاريع تقنية التي تهدف إلى دعم وترسيخ ثقافة التطور الذاتي المستمر لكافة منسوبي البنك والاعتماد على النفس من خلال تعلم استخدام أحدث التقنيات وتوسيع نطاق فعاليتها وبالتالي قيمتها لعموم الموظفين، بالإضافة إلى تحسين وتعزيز فعاليات العمل الإداري الروتيني للمشرفين والمدراء.

إضافة إلى ذلك، تميزت ٢٠١٨ كسنة أنشطة رقابية وتدقيقية مكثفة حيث خاضت مجموعة الموارد البشرية عديد من حملات التدقيق الداخلي والرقابي والخارجي المستقل لتأكيد جودة الممارسات الإدارية بأقصى درجات النجاح الممكنة، من خلال استحداث وتطوير وتعزيز السياسات والممارسات ودور الحوكمة ومواكبتها للمتطلبات الرقابية المتغيرة والمتطورة.

وكما كان هو الوضع في ٢٠١٧، تتابع إدارة التوظيف الصدارة في ٢٠١٨ بالتركيز على جذب أفضل ما يقدمه السوق من القوى العاملة السعودية، وذلك باستقطاب (٢٥٩) شاب سعودي للانضمام في كافة إدارات البنك، إضافة إلى محافظة البنك على الالتزام القائم بالاستمرار في توفير الفرص الوظيفية والتدريبية المختلفة لحملة الشهادة الثانوية والدبلوم والجامعية، والتي تعتبر من أنجح وسائل الاستقطاب للمواهب السعودية الجديدة والنامية.

ومما يجدر ذكره أن البنك نجح في الحفاظ على المعدل العالي من السعودية والذي تجاوز نسبة ٩٣٪. وقد أسفر الجهد التدريبي عن عقد ما يزيد عن (٥٠٨) بين دورة أو ورشة تدريبية لعام ٢٠١٨، وهذه النتيجة تواكب وتتماشى مع احتياجات البنك الراهنة ومعطيات السوق، إضافة للدورات الإلزامية مثل مكافحة غسل الأموال والالتزام والوعي الأمني والشاملة لجميع منسوبي البنك بلا استثناء.

وعلى ضوء ذلك تم تحقيق إنجازات هامة ومؤثرة على مستوى كافة الفئات والتقييم العام للبنك وعززت هذه النتائج الشراكة الاستراتيجية التي تربط مجموعة الموارد البشرية ببقية وحدات وقطاعات العمل في البنك للاستمرار نحو مستقبل أفضل مع توفير بيئة عمل تتسم بالمرونة والجاذبية والعطاء والتحدى في ذات الوقت.

## المبادئ الأخلاقية والمهنية لموظفي البنك

يمتلك بنك الجزيرة سجل حافل في اتخاذ الإجراءات الصحيحة تجاه موظفيه وعملائه ومساهميه والجهات التنظيمية والهيئات الرقابية. وتمثل قيم بنك الجزيرة أساس العمل في سبيل تحقيق أهداف البنك العامة.

ويعتمد بنك الجزيرة عدد من المبادئ الأخلاقية والمهنية المحددة في «ميثاق مبادئ العمل» لمنسوبي البنك، التي من شأنها خلق بيئة عمل مناسبة مع تحقيق نمو في ظل أنظمة حماية من الجرائم المالية والرشوة والفساد.

توفر سياسات ومعايير بنك الجزيرة إطاراً لعمل منسوبيه تساعدهم على اتخاذ القرارات الأفضل بهدف تحقيق نمو على المدى الطويل واستدامة مناسبة. وتقع على عاتق جميع منسوبي البنك مسؤولية إثبات الالتزام بهذه السياسات وإظهار قيم البنك من خلال التعامل الداخلي والخارجي مع الزملاء والعملاء والجهات التنظيمية والمجتمع في جميع الأوقات.

## المجموعة الشرعية

**الجودة الشرعية:** تركز المجموعة على ضبط الجودة الشرعية لخدمات البنك ومنتجاته بما يحقق تطلعات عملائه ومساهميه بوصفه بنكاً إسلامياً رائداً وذلك من خلال تكثيف عمليات الفحص والمراجعة لعمليات البنك للتأكد من أن جميع أعمال البنك والشركات التابعة له متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وتقديم تقارير ربع سنوية للهيئة الشرعية للبنك، هذا وتعتمد مراجعة عمليات البنك في أسس اختيار العينات بما نصت عليه معايير المراجعة الدولية لاختيار العينات.

**المنتجات والخدمات:** تؤمن المجموعة الشرعية بأن الابتكار والتطوير الأصيل المستمد من نصوص الشريعة الإسلامية مطلباً أساسياً للارتقاء بصناعة المصرفية الإسلامية حتى تستطيع النمو والمنافسة وتلبية رغبات السوق المتسارعة والمتجددة ولذا فإن المجموعة تتعاون بشكل دائم مع مجموعات الأعمال داخل البنك لابتكار وتطوير أدواتها وخدماتها والسعي لأتمتة الكثير من عملياتها لتسهيل العمليات على العملاء واستثمار وقتهم بشكل أفضل وتجنب الأخطاء البشرية قدر الإمكان.

**الأبحاث:** تدرك المجموعة الشرعية أن المحافظة على ريادة البنك في سوق صناعة الصيرفة الإسلامية تتطلب القيام بجمع المعلومات وإعداد التقارير والاستبانات حول سوق الصيرفة الإسلامية ومنتجاتها ومدى رضى العملاء عنها، لذا فقد استمرت إدارة الأبحاث في المجموعة في جمع البيانات والمعلومات وتحليلها وإعداد التقارير المختلفة خصوصاً ما يتعلق بالمالية الإسلامية والتأمين والاستثمار الإسلامي في المملكة العربية السعودية، و مجالات المنافسة وجوانب القوة والضعف و توقعات العملاء .

**التعليم والتدريب:** تعد الكوادر البشرية للبنك أهم أصوله وهي الأدوات الأهم في تنفيذ عملياته؛ لذا فإن المجموعة الشرعية ركزت على تطوير مهارات هذه الكوادر في صناعة الصيرفة الإسلامية بالتعاون مع مجموعة الموارد البشرية، كما قدمت المجموعة دورات مباشرة لموظفي البنك في صناعة الصيرفة الإسلامية بالتعاون مع مجموعة الموارد البشرية.

**طباعة الكتب والأبحاث العلمية:** قامت المجموعة الشرعية بوضع خطة لنشر المعرفة عبر طبع الكتب والأبحاث العلمية التي تعني بالجوانب المالية وعلى وجه الخصوص المالية الإسلامية، وتوزيعها مجاناً على طلبة العلم والمؤسسات التعليمية والمالية. وقد تم هذا العام طباعة وتوزيع (كتاب العملات الافتراضية من حيث حقيقتها وأحكامها الفقهية).

لقد كان لعمل المجموعة الشرعية تأثيراً إيجابياً على رؤية المجتمع والعملاء للبنك حيث رفعت من مستوى الثقة في البنك كبنك إسلامي، كما ساهمت في حصول البنك على العديد من الجوائز في مجال الخدمات المالية الإسلامية.

إن تميزنا وريادتنا في صناعة المصرفية الإسلامية يرجع إلى التزام البنك في جميع معاملاته بأحكام وضوابط الشريعة الإسلامية وفق اجتهاد أعضاء الهيئة الشرعية للبنك من أصحاب الفضيلة العلماء.

## خدمة المجتمع

### مجموعة المسؤولية الاجتماعية: (برنامج خير الجزيرة لأهل الجزيرة) ٢٠١٨

سعيًا لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، بما يتوافق مع منطلقات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، فقد استمر بنك الجزيرة في تنفيذ برامج للمسؤولية المجتمعية، من خلال شراكاته المتنوعة مع الكيانات والمؤسسات غير الربحية والجمعيات الخيرية، وذلك عبر طرح مجموعة من البرامج النوعية التي تستهدف جميع شرائح المجتمع في جميع مناطق المملكة حيث غطت ما يزيد على (٩٦) مدينة ومحافظة ومركز.

ولقد كان لدعم وتمكين مهارات الإبداع والابتكار وريادة الأعمال نصيباً مهماً؛ حيث تم تنفيذ (برنامج بنك الجزيرة لدعم الابتكار «مبتكرون») كحاضنة أعمال للمشاريع المبتكرة في المجال الصناعي والبرمجي، وحظي بمشاركة واسعة من رواد الأعمال الشباب والفتيات.

ودعماً لقضايا التمكين والتأهيل للشرائح الأكثر حاجة في مجتمعنا فقد قدّم البنك دعمه ومساندته للمشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر عبر محفظة (القروض الحسنة للأسر المنتجة) لتأسيس مشاريعهم الصغيرة والتي ساهمت بنجاحها في رفع دخلهم وتحسين مستواهم المعيشي.

كما ساهم البنك بالشراكة مع (اللجنة الوطنية لرعاية السجناء-تراحم-) في إطلاق سراح عدد من سجناء الحقوق المالية في منطقتي الحدود الشمالية والقصيم خلال شهر رمضان المبارك.

بالإضافة إلى استمرار التركيز على التأهيل المهني والمعرفي للشباب والشابات عبر تقديم برامج التأهيل والتدريب لتهيئتهم لسوق العمل وامتلاك المهارات الحياتية الأساسية، وكذلك البرامج الموجهة لذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقات الحركية، المكفوفون، الصم، متلازمة داون، فرط الحركة وتشتت الانتباه، التوحد، صعوبات التعلم)، حيث تم تقديم برامج نوعية للمعاقين وذويهم والمتعاملين معهم شملت التدريب والتأهيل والتوظيف.

ومساهمةً في بناء قدرات القطاع غير الربحي؛ فقد نفذ البنك حزمة من البرامج التطويرية الرائدة لقيادات العمل الاجتماعي، كما قام بتأسيس البنية التحتية للجمعيات الخيرية والاجتماعية عبر توفير التجهيزات الأساسية لها، بالإضافة إلى الاهتمام بالبرامج التطوعية والتي تساهم في نشر ثقافة الوعي المالي والقانوني والصحي والثقافي والبيئي وغيرها بمختلف مناطق ومحافظات المملكة.

كما توج مجهود مجموعة المسؤولية الاجتماعية بالحصول على جائزة الأميرة صيئة بنت عبدالعزيز للتميز في العمل الاجتماعي «في مجال الإنجاز الوطني» في دورتها الخامسة، وذلك عن برنامج بنك الجزيرة للمسؤولية الاجتماعية «خير الجزيرة لأهل الجزيرة».

لقد استفاد من برنامج (خير الجزيرة لأهل الجزيرة) خلال عام ٢٠١٨م، بمختلف برامج وأنشطته في مختلف مدن ومحافظات المملكة العربية السعودية (٨,٨٨٢) شاباً وفتاة.

## مجموعة المساندة

شهد عام ٢٠١٨ تغييرات هامة في مجموعة المساندة وذلك لتحقيق أهداف البنك ومواكبة تطور القطاع المصرفي بالمملكة والذي هو جزء هام من رؤية ٢٠٣٠ حيث تم انضمام مجموعة الإستراتيجية وتطوير الأعمال لتكون تحت مظلة مجموعة المساندة.

ساهم هذا التغيير الإداري في تعزيز وإستمرار تقديم أفضل الخدمات والدعم اللازم لكافة المجموعات والإدارات المختلفة لتحقيق أهداف البنك.

## مجموعة الإمدادات والخدمات المشتركة

هي الإدارة المتخصصة لتقديم جميع الخدمات والدعم اللوجستي لمجموعة الجزيرة من حيث بناء الفروع وصيانة جميع مباني وممتلكات البنك والتأكد من عملها على مدار الساعة إضافة إلى الخدمات الإدارية والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الخدمات البريدية / الدراسات / الضيافة والنظافة.

تم هذا العام إنشاء وتسليم عدد ٧ فروع تحويلات فوري كما تم التعديل على بعض مواقع فوري القائمة.

وتم بنجاح إجراء عدد سبعة تدريبات على الإخلاء في حالات الطوارئ (لا سمح الله) في مواقع مختلفة في المملكة.

كما تمت أتمتة (١٥) عملية تخدم إدارات مختلفة في البنك. وفيما يخص الأرشفة الرقمية فقد تم المسح الضوئي لأكثر من ١٣ مليون وثيقة لسجلات العملاء وتم تخزينها في تطبيق الويب الداخلي.

كما جرى العمل على استكمال تحديث أنظمة الإضاءة التقليدية إلى نوع LED في (١٢) موقعاً رئيسياً على مستوى المملكة لمبادرة تخفيض تكاليف الفواتير الكهربائية وأيضاً تم الانتهاء من تركيب الشعار الخارجي والذي يحمل الهوية الجديدة للبنك في (٧٣) فرعاً وذلك باستخدام مواد جديدة مرنة ومصباح LED مما يقلل من استهلاك الطاقة بنسبة ٣٠٪.

## إدارة الممتلكات والعقود

تدير إدارة الممتلكات والعقود جميع العقارات المملوكة للبنك والتي يبلغ عددها ٣٧ عقاراً بقيمة ٦٨٧ مليون ريال.

تم إجراء ٦٤ اختبار استمرارية الأعمال بنجاح بمشاركة (١٧٥) موظفاً، بالإضافة إلى نجاح اختبار استمرارية الأعمال المتكامل مع اختبار تقنية المعلومات لمركز البيانات البديلة بمشاركة طرف ثالث من خارج البنك.

كما تم إطلاق نظام معاملات أمان مع خاصية إضافية وهي ربط النظام بالمستندات الخاصة بالطلب بشكل مباشر للرجوع إليها عند الحاجة.

## إدارة العمليات البنكية

إدارة العمليات البنكية مسؤولة عن معالجة جميع مدفوعات البنك المحلية الصادرة والواردة للبنوك المحلية، ومدفوعات SWIFT الدولية، وتحصيل الشيكات المحلية والدولية وتفاوض الخصم المباشر.

كما تقوم الإدارة أيضاً بمعالجة القروض الشخصية وقروض الرهن الخاصة بالعميل ومراجعة فتح الحساب وصيانة الحسابات مع تطبيق إجراءات إعرف عميلك.

تقوم إدارة عمليات الخزينة وتمويل التجارة بتنفيذ عمليات بيع وشراء السلع والإيداع والعمليات المتعلقة بمبيعات منتجات الخزينة وكذلك خطابات الإعتاد والضمان للاستيراد والتصدير وفواتير التحصيل وغيرها من الخدمات التي تقدمها مجموعات الأعمال المختلفة في البنك.

وقد تم ازدياد حجم معاملات العمليات البنكية في عام ٢٠١٨ بشكل كبير جداً بسبب الزيادة في مبيعات منتجات وخدمات البنوك.

## مجموعة تقنية المعلومات

تواصل مجموعة تقنية المعلومات بناء وصيانة الأنظمة البنكية وفقاً لأفضل المعايير التقنية لدعم وتطوير المنتجات والخدمات المصرفية الجديدة بما يتماشى مع الأهداف والغايات الإستراتيجية للبنك، مما يوفر الأداء المتميز والحماية والاستمرارية لجميع خدمات بنك الجزيرة. وشرعت مجموعة تقنية المعلومات و بشراكة مع جميع إدارات الأعمال لتنفيذ مجموعة من المشاريع الحيوية وذلك للتوافق مع المتطلبات الرقابية في المواعيد المحددة، وتلبية أهداف إدارات الأعمال ودعم النمو المتزايد وأيضاً تحقيق المبادرات الداخلية للبنك بالتزامن مع الترقبات الحتمية للنظم الرئيسية.

ومن الأمثلة على الإنجازات الرئيسية في عام ٢٠١٨ إنجاز مشروع تركيب النسخ الاحتياطية لخطوط الاتصال الخاصة بجميع فروع الخدمات المصرفية وفروع فوري. وإنجاز مشروع تحديث وتحسين شبكة التخزين في مركز العمليات الرئيسي والاحتياطي واكتمال اختبار أنظمة البنك الرئيسية للعمل بنجاح لمدة خمسة أيام عمل من مركز العمليات الاحتياطي.

## إدارة الموردين وترشيد النفقات

النقاط التالية هي أبرز إنجازات إدارة الموردين وترشيد النفقات خلال عام ٢٠١٨

- تم توفير ١١٪ من تكلفة التأمين.
- تم بنجاح توفير اثنان وعشرون مليون ريال سعودي من الإنفاق الكلي للمشتريات.
- تم تخفيض استثمارات مجموعة المساندة بنسبة ٢٣٪
- تم الانتهاء من عدد من دراسات حالات ترشيد النفقات في مجالات مختلفة مثل فواتير الهاتف وخدمات البريد وخدمات الضيافة.
- تم تخفيض ٤٪ من استثمارات المساندة على مستوى البنك.
- تم استرجاع مدفوعات متأخرة قدرها تسعة مليون ريال سعودي.
- تم الاستفادة من مزايا إضافية للعقود المبرمة والحصول على دعم وتدريب للموظفين.
- تحسين الإجراءات مثل إدارة المناقصات والإسناد الخارجي.

## مكتب إدارة المشاريع

تقدم إدارة المشاريع دعماً وتنظيماً حيويًا لجميع المشاريع السنوية لبنك الجزيرة وذلك بالتنسيق مع إدارات البنك المعنية. لقد قمنا بتسليم جميع المشاريع المطلوبة من مؤسسة النقد العربي السعودي، مثل مشروع استبيان عملات الصرف لمؤسسة النقد العربي السعودي ومشروع مؤسسة النقد العربي السعودي للتحكم الأمني بنظام سويفت.

تمكنت إدارة المشاريع من الانتهاء من بعض المشاريع الحيوية مثل مشروع فتح الحسابات البنكية عن طريق الإنترنت ومشروع البطاقة متعددة العملات ومشروع نقل إصدار بطاقات الائتمان من خارج المملكة إلى إصدارها داخلياً في البنك.

## إدارة الإستراتيجية والابتكار

تُدير إدارة الإستراتيجية والابتكار العلاقة ما بين توجيهات الإدارة التنفيذية ومجموعات الأعمال المختلفة في البنك. تم عقد اجتماعات متعددة خلال عام ٢٠١٨ لتحديد الفرص ذات الأولوية العالية وكذلك للتخطيط لمشاريع العام القادم. لقد عملنا بشكل وثيق مع جميع مجموعات الأعمال وقدمنا دعماً كاملاً لضمان تنفيذ جميع المشاريع كما هو مخطط وفي الوقت المحدد.

وتم استخدام أدوات قياس الأداء لتقديم تقارير عن المشاريع الرئيسية والإستراتيجية إلى الإدارة التنفيذية وأعضاء مجلس الإدارة.

خلال عام ٢٠١٨، بدأنا عمليات تقييم واختيار شركات خارجية إستراتيجية رائدة للمساعدة في صياغة إستراتيجية البنك للفترة ٢٠١٩-٢٠٢٣، سوف تواصل إدارة الإستراتيجية والابتكار دورها الأساسي في دعم جميع الأعمال لتحقيق خططهم ومساعدة البنك في تحقيق رؤيته.

## إدارة التحول الرقمي والأتمتة

هدف إنشاء إدارة التحول الرقمي والأتمتة هو التركيز على توفير جميع خدمات ومنتجات البنك عن طريق القنوات البنكية الرقمية والتي تسهل للعميل الحصول عليها في أي وقت ومن أي مكان مما يجعل تجربته مع البنك استثنائية، وكذلك من أهداف الإدارة أتمتة الأعمال اليدوية لزيادة الفاعلية وتخفيض التكاليف.

## الجزيرة للأسواق المالية « الجزيرة كابيتال »

كان عام ٢٠١٨ عاماً ناجحاً للجزيرة كابيتال، حيث حافظت الشركة على مكانتها الرائدة في سوق الأسهم المحلية بالإضافة لتنوع مصادر الدخل من خلال تركيزها المستمر على نمو أعمال إدارة الأصول، المصرفية الاستثمارية، وأعمال الحفظ. حافظت الشركة على مكانتها القيادية في سوق الوساطة المحلية بحصة بلغت ١١٪، (٢٠١٧: ١٢,٦٪)

على صعيد المنتجات والخدمات المقدمة لعملائنا الكرام، توفر منصة الجزيرة كابيتال، «تداولكم» للتداول الإلكتروني، خدمة فائقة بأسعار تنافسية لعملاء الوساطة المحلية وبعض الأسواق الإقليمية والعالمية. إن التطوير والتحديث المستمر لهذه المنصة للتداول الإلكتروني أولوية للشركة لتستمر بتقديم خدمة سريعة وفعالة وموثوقة لعملاء الشركة من المؤسسات والأفراد. كذلك، توفر الجزيرة كابيتال لعملاء مختارين خدمة التداول بالهامش لتعزيز عوائد تداولاتهم من خلال رفع قدراتهم المالية للتداول. بلغت أحجام التداول التي نفذتها الجزيرة كابيتال في السوق السعودية ٢.١ مليار ريال سعودي (٢٠١٧: ٢١١ مليار ريال سعودي).

كما حققت الجزيرة كابيتال نمواً في إيراداتها من منتج إدارة الأصول خلال العام بنسبة ١١٪ من ٣٩,٥ مليون ريال سعودي في عام ٢٠١٧ إلى ٤٣,٧ في عام ٢٠١٨. حصل هذا النمو نتيجة نجاح تسويق صناديق الجزيرة كابيتال العامة والخاصة للعملاء المستهدفين. كما ويسر الإدارة أن تعلن أن صندوقها الاستثماري، صندوق الجزيرة للأسهم السعودية حافظ على ترتيبه في المركز الأول لفئته من حيث أفضل أداء منذ ه سنوات حتى

الآن. وكذلك صندوق الجزيرة للمرابحة بالريال السعودي ، فقد كان أداء الصندوق جيداً ويعتبر واحداً من أفضل ٣ صناديق من فئته من حيث أفضل أداء منذ ٥ سنوات حتى الآن. كما وتفخر الإدارة بالعائدات التي حققت لعملائها المستثمرين في منتجات إدارة المحافظ الاستثمارية الخاصة وإدارة المحافظ الخاصة المقيدة للمرابحة خلال العام ٢٠١٨.

ومن دواعي سرور الجزيرة كابيتال، حصولها على جائزة من تومسن رويترز «جائزة صندوق ليبر- للأسهم العالمية ٢٠١٨» تقديراً للأداء المتميز لصندوق الجزيرة للأسهم العالمية خلال العام.

تتطلع إدارة الجزيرة كابيتال بنظرة متفائلة للعام ٢٠١٩. وتعتقد الشركة أنه وبالرغم من التقلبات الجيوسياسية في المنطقة، فإن التوقعات المستقبلية للاقتصاد السعودي إيجابية. ، الأمر الذي سيدفع باتجاه تطور السوق المالي في المملكة العربية السعودية.

## حوكمة الشركات:

يحرص بنك الجزيرة على الالتزام بقواعد حوكمة الشركات التي تحقق التطبيق لأنظمة الرقابة الداخلية الشاملة وسياسات الإفصاح والشفافية. كما يقوم البنك بتحقيق التوافق الشامل لأعماله مع أنظمة وقوانين المملكة وإدخال أحدث معايير الأداء للمصرفية العالمية في إشرافه على أدائه المصرفي بما في ذلك التوجيهات الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالية ووزارة التجارة والاستثمار.

## الخطى المستقبلية

بنك الجزيرة هو إحدى المؤسسات المصرفية الرائدة في تقديم الخدمات المصرفية والمالية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية في المملكة العربية السعودية. وكان بنك الجزيرة قد نفذ على مدى السنوات الماضية خطة للتحويل الاستراتيجي أصبح بموجبها يقدم مجموعة متكاملة من الخدمات والمنتجات المصرفية والمالية من خلال الخدمات المصرفية للأفراد، وخدمات فوري (أعمال التحويلات)، والخدمات المصرفية للشركات وخدمات الشركات العالمية ، والخدمات المصرفية الخاصة، والخزينة. ويعزز هذه الخطوط الخدمات المالية الأخرى التي تقدمها الشركات التابعة للبنك (الجزيرة كابيتال والجزيرة تكافل) كالخدمات المصرفية الاستثمارية، وإدارة الأصول، وخدمات الوساطة، والأوراق المالية والتأمين التكافلي.

حقق البنك في عام ٢٠١٨ العديد من الإنجازات والنجاحات الهامة كما واصل تسجيل معدلات نمو قوية في قاعدة الأصول لديه وذلك بفضل علاقات العمل المتينة التي تم ترسيخها مع العملاء من الأفراد ومختلف الشركات الكبيرة والصغيرة والمتوسطة، مع التركيز بشكل كبير على أنشطة البيع المشترك على مستوى منتجات الأفراد والخزينة وتمويل الشركات وأيضاً منتجات الخدمات المصرفية الاستثمارية. إضافة لذلك، فقد استكمل البنك بنجاح تام العديد من المبادرات التي كان قد طرحها خلال الفترة، والتي تركز معظمها على تعزيز فعالية خدمات وأنشطة البنك، مما أسهم في ارتفاع ربحية الأعمال وتحسين جودة الخدمات المقدمة على مختلف الصعد.

على صعيد الخدمات المصرفية للأفراد، سوف يواصل البنك استخدام أحدث التقنيات المتطورة وذلك من أجل خدمة العملاء بكل يسر وسهولة وأمان، بدءاً من خدمة «فتح الحسابات إلكترونياً» بشكل كامل مروراً بخدمة طلب كافة منتجات وخدمات البنك عبر قنوات البنك الرقمية والإلكترونية.

إضافة لذلك، سوف يواصل البنك طرح خدمات ومنتجات جديدة ومبتكرة بما يوفر الحلول لكافة شرائح العملاء مع التركيز على الجودة العالية للخدمات المقدمة. وقد اقترنت هذه الأهداف بتعزيز قدرات فرق المبيعات بالبنك وذلك من أجل الوصول بها إلى المستويات المثلى مما سيسهم في تحسين حصة البنك السوقية وزيادة الإيرادات وتخفيض المصروفات. من جانب آخر، فقد وضع البنك خططا لتوسيع شبكة الفروع ومراكز خدمة فوري وأجهزة الصراف الآلي طبقات لآلية ومفهوم جديدين كلياً بما يحاكي الاتجاهات المتطورة للسوق وتوجهات العملاء.

عززت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات منهجية أعمالها بما يمكنها من توفير أفضل الخدمات والحلول المصرفية المتطورة لعملائها من الشركات والمؤسسات وقطاعات الأعمال وذلك عبر طرح باقات متنوعة من أفضل المنتجات التمويلية التجارية وخدمات الاستيراد إضافة إلى خدمات إدارة النقد والمصرفية الإلكترونية، وهو ما ساهم بشكل فاعل في النمو الإجمالي لقاعدة أصول البنك وربحيته.

على صعيد المستقبل، سوف يتابع بنك الجزيرة خلال السنة القادمة تطبيق استراتيجية التحول الإلكتروني مما سيمكنه من الاستمرار في طرح منتجات وخدمات مبتكرة تلبي كافة احتياجات وتطلعات عملاءه الكرام، هذا بالإضافة إلى مواصلة التركيز على العميل كهدف محوري بهدف تحقيق إيجابية له قبل وبعد تعامله مع بنك الجزيرة مما يعزز علاقات العملاء وولائهم للبنك.

## الجوائز التقديرية والشهادات

- جائزة أفضل الرؤساء التنفيذيين في دول الخليج من قبل مجلة الأعمال تريندس وكلية إدارة الأعمال إنسياد
- جائزة الأميرة صيته بنت عبدالعزيز للتميز في العمل الاجتماعي (في مجال الإنجاز الوطني) في دورتها الخامسة ٢٠١٧
- الميدالية الذهبية والمركز الأول عن فئة أفضل خدمة عملاء وكذلك الميدالية الفضية عن فئة أفضل مركز اتصالات عملاء، وجائزة أفضل مدير مركز اتصالات عملاء
- جائزة النقاد لأفضل مصرفية رقمية إسلامية من قبل «كامبردج التحليلية اناليتيكا»
- وجائزة أفضل خيار للنقاد كأفضل بنك في الابتكار المصرفي للخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد لعام ٢٠١٨ من قبل «كامبردج التحليلية اناليتيكا»

- الميدالية الذهبية والمركز الأول عن فئة «أفضل خدمة عملاء في العالم لعام ٢٠١٨ م
- جائزة «أفضل برنامج مسؤولية اجتماعية في المملكة لعام ٢٠١٧ م» بترشيح من قبل مجموعة سي بي آي فاينانشال العالمية المتخصصة بشؤون المال والاقتصاد.
- جائزة «أفضل مصرفية إسلامية للأفراد» للمرة الثانية والممنوحة من كامبردج التحليلية اناليتيكا، وهي جهة متخصصة في الاستقصاءات المالية الإسلامية في المملكة المتحدة.
- جائزة «أفضل خدمة عملاء» مقدمة لبرنامج ابشر بعزك، من قبل مجلة بانكر الشرق الأوسط ٢٠١٧ م.
- الميدالية الفضية والمركز الثاني في فئتي «أفضل مركز اتصالات عملاء» و «أفضل خدمة عملاء لعام ٢٠١٧ م» في الشرق الأوسط وأوروبا وإفريقيا من قبل شركة كونتاكت سنتر وورلد Contact Center World في لندن بالمملكة المتحدة.
- جائزة افضل خدمات مصرفية شخصية مبتكرة في المملكة العربية السعودية والممنوحة لبنك الجزيرة من قبل أي جلوبال ميديا.
- تكريم مؤسسة النقد العربي السعودي لبنك الجزيرة ضمن أفضل ثلاثة بنوك حصلت على اعلى مؤشرات الأداء الرئيسية لخدمات أجهزة الصرف الآلي وإدارة النقد
- جائزة أفضل مصرفية خاصة في المملكة العربية السعودية صاعدة للعام ٢٠١٦ م من قبل (Private Banker International)
- جائزة أفضل مصرفية خاصة في المملكة العربية السعودية من قبل Global Banking and Finance Review 2016
- جائزة اختيار النقاد كأفضل بنك في المصرفية الإسلامية للأفراد الممنوحة من كامبردج التحليلية اناليتيكا، وهي جهة متخصصة في الاستثمارات المالية الإسلامية في المملكة المتحدة.
- جائزة «أفضل مركز خدمات تحويل أموال» بالشرق الأوسط (فوري) التابع لبنك الجزيرة والممنوحة من مجموعة سي بي آي فاينانشال العالمية المتخصصة بشؤون المال والاقتصاد.
- جائزة المؤسسة العربية المانحة المتميزة «مانح» لعام ٢٠١٥ م ضمن أعمال مؤتمر (المؤسسات المانحة غير الحكومية في الدول العربية) برعاية معالي الشيخ / خالد بن علي آل خليفة وزير العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف بالبحرين.
- جائزة أفضل بنك في المصرفية الخاصة لعام ٢٠١٥ م من قبل "Global Banking and Finance Review 2015" والتي تمثل أحد المؤسسات الإعلامية المشهورة وتعنى بالأخبار والأبحاث الخاصة بالبنوك والمؤسسات المالية في العالم.
- جائرتي افضل مراكز اتصالات عملاء في العالم لعام ٢٠١٥ م ضمن نهائيات المسابقة العالمية لمراكز اتصالات العملاء في الولايات المتحدة الأمريكية :
- الميدالية الذهبية – والمركز الأول عن فئة «افضل مركز اتصالات عملاء في العالم للسنة».
- الميدالية الفضية – والمركز الثاني عن فئة «أفضل خدمة عملاء في العالم للسنة».
- جائزة عكاظ للتميز المهني (إتقان) لعام ٢٠١٥ م.
- جائزة أفضل ١٠٠ علامة تجارية سعودية رواجاً في العام ٢٠١٥ م، مقدمة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبدالعزيز أمير منطقة الرياض، تحت إشراف «صحيفة الوطن»
- أفضل بنك في الخدمات المصرفية الفردية لعام ٢٠١٤ م من مجلة «وورلد فاينانس بانكنغ».
- أفضل بنك في البطاقات الائتمانية لعام ٢٠١٤ م من مجلة «ذي بانكر ميدل إيست».
- أفضل بنك في التمويل العقاري لعام ٢٠١٤ م من مجلة «ذي بانكر ميدل إيست».
- أفضل بنك إسلامي في المملكة العربية السعودية» من مجلة «وورلد فاينانس».
- أفضل بنك في الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من مجلة «ذي يوروبيان».
- جائزة «المؤسسة المثالية لدعم العمل الاجتماعي والتنمية» من مجلس وزراء العمل والشؤون الاجتماعية لدول مجلس التعاون الخليجي» في البحرين
- جائزة أفضل ١٠٠ علامة تجارية سعودية بحضور سمو الأمير بندر بن خالد الفيصل، رئيس مجلس إدارة «مؤسسة عسير للصحافة والنشر» وحشد كبير من ممثلي الحكومة والصحافة.
- الميدالية الفضية والمركز الثاني في فئة «أفضل مركز اتصال في العالم» «الشركة العالمية لمراكز الاتصال».
- ٧ جوائز في مسابقة مراكز الاتصال العالمية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام ٢٠١٣ - فيينا / النمسا:
  - الميدالية الذهبية – جائزة «أفضل مركز اتصال للسنة»
  - الميدالية الذهبية – جائزة «أفضل خدمات مركز اتصال»
  - الميدالية الفضية – جائزة «أفضل نظام لحوافز المبيعات للسنة»
  - الميدالية الذهبية – جائزة «أفضل قائد إداري للسنة»

- الميدالية الذهبية – جائزة «أفضل دعم فني»
- الميدالية الذهبية – جائزة «أفضل مشرف للعام»
- الميدالية الفضية – جائزة «أفضل وكيل مركز اتصال للسنة»
- جائزة «أفضل مدير مركز اتصال» من مركز «إنساييت ميدل إيست»- دبي
- جائزة «أفضل مركز اتصال» في العالم لعام ٢٠١٣م – المرتبة الأولى والميدالية الذهبية
- جائزة «أفضل خدمة عملاء» في العالم لعام ٢٠١٣م – المرتبة الأولى والميدالية الذهبية
- جائزة «أفضل قائد» ضمن «المسابقة العالمية لمراكز الاتصال» – المرتبة الثانية والميدالية الفضية
- جائزة «أفضل مركز اتصال» في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا – المرتبة الأولى والميدالية الذهبية

## شكر وتقدير

يسر مجلس الإدارة انتهاز هذه الفرصة للتعبير عن خالص شكره وتقديره للحكومة الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدفاع -حفظه الله - وجميع الوزراء على دعمهم المتواصل.

كما يتقدم مجلس الإدارة بالشكر لمقام وزارة المالية ووزارة التجارة والاستثمار ومؤسسة النقد العربي السعودي وهيئة السوق المالية على دعمهم المستمر للبنك .

ويسر مجلس الإدارة انتهاز هذه الفرصة للتعبير عن جزيل شكره وتقديره للمساهمين والعملاء الأفاضل على ثقتهم ودعمهم المستمر ولفريق إدارة البنك وكافة منسوبيه على أدائهم وإنجازاتهم.