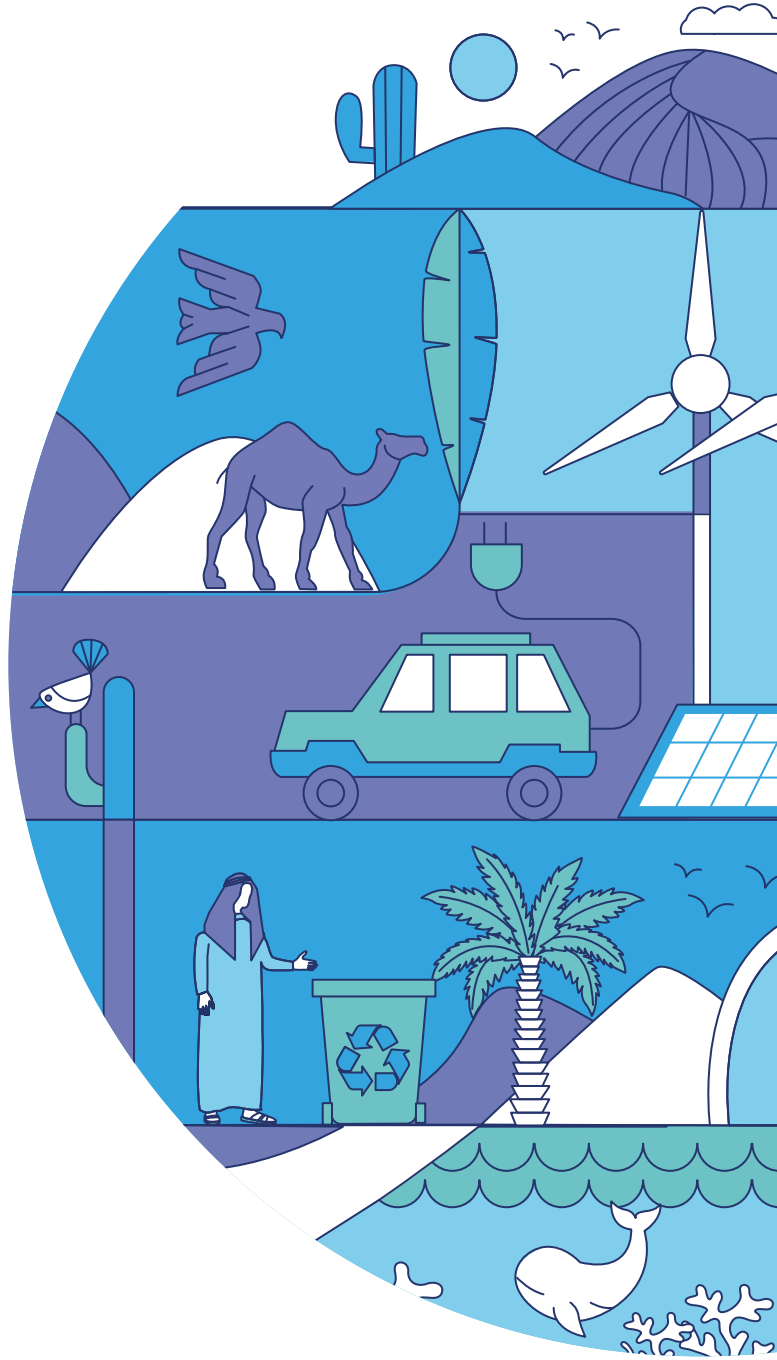




إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية

تقرير
الاستدامة
2022



إثراء الحياة من
خلال الرفاهية
المالية



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

المحتويات

06	حول هذا التقرير
08	رسالة من رئيس مجلس الإدارة
10	رسالة من الرئيس التنفيذي
12	لمحة عن بنك الجزيرة
13	أبرز ملامح الأداء للعام
14	نهج الاستدامة
15	بيئة التشغيل
15	إشراك أصحاب المصلحة
17	تقييم الأهمية النسبية
20	رحلتنا نحو الاستدامة
21	هيكل حوكمة الاستدامة
22	تخطيط إطار الاستدامة
26	الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
28	الحصول على التمويل من خلال المنتجات والخدمات المصرفية
28	مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد
29	الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات
29	مجموعة الخزينة
30	مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات
33	مجموعة الخزينة
34	الاستفادة من التحول الرقمي لتعزيز الشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية
36	بناء الأنظمة الرقمية المتكاملة
37	الخدمات المصرفية الذاتية
37	التعليم والتطوير المستمر
38	تجديد الثقافة
39	تعزيز الحوكمة
39	تعزيز الرقمنة
40	التميز التشغيلي
40	التركيز على التطوير وإدارة الأداء
43	تعزيز تجربة الموظفين
46	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
48	رفع مستوى الوعي حول المصرفية الإسلامية
50	التنوع والشمول
51	الاستعانة بالجهات المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة

52	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
53	الاستخدام الأمثل للموارد
53	الورق
54	الطاقة
55	الماء
56	إدارة النفايات
57	الاستثمارات / تمويل المشاريع الخضراء
58	الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الخدمات المصرفية
61	المبادرات والبرامج المجتمعية والبيئية المنفذة في عام 2022
61	تمكين وتأهيل الشباب
62	تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة
63	تمكين القطاع غير الربحي
64	المبادرات والمشاركات المجتمعية الأخرى في عام 2022
65	برنامج بنك الجزيرة للابتكار وريادة الأعمال الاجتماعية
65	دعم مركز التميز للتوحد بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
66	الحوكمة
67	مجموعة أمانة مجلس الإدارة والحوكمة
68	مجلس الإدارة
70	اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
70	اللجان الإدارية
72	حماية الخصوصية
73	حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر
73	مركز العمليات الأمنية لأمن المعلومات
73	إدارة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات
74	الممارسات التجارية الأخلاقية
74	ميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة
74	سياسة الإبلاغ عن المخالفات
74	برنامج إدارة مكافحة الاحتيال
76	المراجعة الداخلية
76	إدارة المخاطر
77	المخاطر الائتمانية
77	مخاطر السوق
77	مخاطر السيولة
77	مخاطر العمليات
78	إدارة استمرارية الأعمال
78	معايير المحاسبة
79	الملحق
80	فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

حول هذا التقرير

تقرير الاستدامة 2022 هو التقرير الافتتاحي الذي ينشره بنك الجزيرة لتوضيح الإجراءات المؤسسية المتزايدة للبنك لتلبية احتياجات الناس والبيئة وتحقيق القيمة المستدامة من خلال أعمالنا الأساسية.

وقد تمت الموافقة على التقرير من قبل مجلس إدارة بنك الجزيرة، حيث يُعد إفضاحاً طوعياً عن استراتيجية البنك الجديدة للاستدامة مع مؤشرات الأداء والمبادرات الرئيسية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022، ما لم ينص على خلاف ذلك. تم إعداد التقرير بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

شاركونا بأرائكم

نُرحب بالتعليقات على هذا التقرير وأي جانب من جوانب أداء الاستدامة لدينا. يُرجى توجيه جميع الملاحظات إلينا على البريد الإلكتروني:

Sustainability@BankAljazira.com

رسالة رئيس مجلس الإدارة



انطلاقاً من هدفنا الأسمى، المُمثِّل في "إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية"، فقد عزز بنك الجزيرة رحلته في مجال الاستدامة في عام 2022، من خلال دعم مختلف المشاريع التي تتوافق مع مبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، والتي تعكس هوية البنك كمؤسسة مالية وطنية ذات تأثير إيجابي على الاقتصاد والبيئة والمجتمع، فضلاً عن الدور الريادي لبنك الجزيرة كمساهم رئيسي في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

المهندس/طارق بن عثمان القصبي

رئيس مجلس الإدارة

وخلال هذا العام، وُضِعَ بنك الجزيرة القواعد الأساسية لتحديد أولويات موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وموائمتها مع أهدافنا الاستراتيجية.

يسرني، وبالإنابة عن أعضاء مجلس إدارة بنك الجزيرة، تقديم تقرير الاستدامة الأول والذي يُمثل علامةً فارقةً في رحلتنا الطموحة نحو الاستدامة.

بُحِكم طبيعة عمله، وفي جميع أنحاء العالم، يقع على عاتق القطاع المالي مسؤولية توجيه الموارد المالية وتخصيص رأس المال نحو أنشطة اقتصادية وتنموية مُستدامة وفق نهج يتسم بالانفتاح والشفافية، حيث يمتلك هذا القطاع القدرة على إحداث تأثيرات جذرية ومضاعفة عندما يتبنى ممارسات مُستدامة فيما يتعلق بالتمويل والاستثمار عبر سلسلة القيمة لرأس المال. كما أن موائمة قرارات التمويل مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) تمثل نقطة تحول في نظرة العملاء والمجتمع والاقتصاد بشكل عام حول طبيعة الاستثمارات والمخاطر والفرص المقبولة لخلق القيمة على المدى الطويل. من هذا المنطلق، تُعد تقارير الاستدامة إحدى الأدوات الحاسمة للتحول إلى اقتصاد مُستدام.

وبالتوازي مع تشكيل معايير الاستدامة الدولية التي أُرست قواعد عالمية أكثر اتساقاً مع تقارير الاستدامة المتعلقة بالاستثمار في السنوات الأخيرة، اتخذ بنك الجزيرة خطوة هامة إلى الأمام بالإعلان عن نهج الاستدامة والالتزام طويل الأمد تجاه المسؤولية الاجتماعية، وذلك من خلال هذا التقرير الافتتاحي للاستدامة، والذي يستهدف دعم وتأييد دعوات المستثمرين والمساهمين والجهات التنظيمية والمؤسسات المالية المماثلة وغيرهم من أصحاب المصلحة، بشأن تعزيز الشفافية وتطبيق المعايير العالمية لتقارير الاستدامة.

وانطلاقاً من هدفنا الأسمى، المُمثِّل في "إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية"، فقد عزز بنك الجزيرة رحلته في مجال الاستدامة في عام 2022، من خلال دعم مختلف المشاريع التي تتوافق مع مبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، والتي تعكس هوية البنك كمؤسسة مالية وطنية ذات تأثير إيجابي على الاقتصاد والبيئة والمجتمع، فضلاً عن الدور الريادي لبنك الجزيرة كمساهم رئيسي في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.

وخلال هذا العام، وُضِعَ بنك الجزيرة القواعد الأساسية لتحديد أولويات موضوعات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وموائمتها مع أهدافنا الاستراتيجية. إلى جانب وضع خارطة طريق للاستدامة تتضمن المبادرات والمؤشرات وآليات التنفيذ، وتحويل مهام الرقابة والحوكمة لمجلس الإدارة والمستوى التنظيمي، وتشكيل الروابط اللازمة بين مختلف قطاعات الأعمال وفقاً لمتطلبات ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

لقد قمنا بتعزيز الشمول المالي والوصول إلى الخدمات المالية من خلال تبني التقنيات الجديدة والاستثمار فيها، وتحسين جودة منتجاتنا وتسهيل الوصول إلى حلولنا بكل يسر وسهولة، كما واصل البنك مبادراته لخدمة المجتمع من خلال برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة"، حيث تم تنفيذ أكثر من 100 مشروع مجتمعي في أكثر من 40 مدينة في جميع أنحاء المملكة، مع وصول معدل المستفيدين على مدار العام إلى ما يقارب 21000 مستفيد. هذه الجهود المركزة والمتواصلة، كانت موضع الثناء والتقدير على مستوى القطاع والمؤسسات المالية المماثلة، حيث حصلنا من مجلة التمويل الدولية على جائزة أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في المملكة العربية السعودية لعام 2022.

وبعون الله، سيظل بنك الجزيرة ملتزماً بتحقيق القيمة المستدامة لجميع أصحاب المصلحة من خلال اتباع ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وتنفيذ المرحلة التالية من أجندة الاستدامة الخاصة بالبنك في عام 2023، من بين أهداف نسعى لتحقيقها وفرص نعمل على استكشافها، حيث نواصل خدمة احتياجات وطننا وعملائنا من خلال بنك الجزيرة، ذلك الصرح المالي المستدام، الذي يُحقق - بعون الله - الربحية لمساهميننا، مع الحرص على الوفاء بمسؤولياته الاجتماعية وتعزيز دوره الريادي في خدمة الاقتصاد الوطني.

والله وليّ التوفيق

كلمة الرئيس التنفيذي



سنواصل دمج مبادئ و معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عبر وظائف واستراتيجيات أعمالنا بهدف تعزيز الاستدامة وتحقيق فوائد أكبر لموظفينا وعملائنا ومساهميننا، والمجتمعات التي نعزز بخدماتنا.

الأستاذ/
نايف بن عبد الكريم العبد الكريم
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب

نتطلع بثقة إلى المستقبل، مُنطلقين بعون الله، في رحلة استدامة طموحة مُجزية ومثمرة

خلال مسيرته المتواصلة نحو النمو والازدهار، شهد الاقتصاد السعودي في عام 2022 تحولاً إيجابياً غير مسبوق في جميع القطاعات، وخاصة في القطاع المالي، مما أدى إلى تحقيق معدل نمو قدره 8.7%، والذي يُعد الأعلى من بين اقتصادات مجموعة العشرين الأكبر في العالم. وبالتوازي مع هذا النمو، واصل بنك الجزيرة تطبيق استراتيجيته نحو النمو والتميز، والمساهمة في دفع عجلة التنمية الاقتصادية للمملكة، وتحقيق تطلعات مساهميه.

نُقدم في ثنايا هذا التقرير، نظرة عامة وتفصيلية على أجندة الاستدامة لدى بنك الجزيرة، وكيف تم تحديد العناصر الرئيسية لاستراتيجية أعمالنا عبر أربع ركائز رئيسية للاستدامة، والعمل معاً كفريقٍ واحد من خلال توجيه واستثمار كفاءتنا وقدراتنا التراكمية لتحقيق أداءٍ مالي قوي. كما نُسلط الضوء على التأثير الإيجابي والمستدام لتطبيق وتعزيز معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تتمثل الركيزة الأولى للاستدامة لدى بنك الجزيرة في الحفاظ على تحقيق القيمة من خلال الأعمال المصرفية الأساسية، بينما تمثل المسؤولية الاجتماعية والبيئية لبنك الجزيرة ركيزتي الاستدامة الثانية والثالثة، وتتمثل الركيزة الرابعة في امتداد تأثير بنك الجزيرة خارج نطاق الأعمال المصرفية، مع تسليط الضوء على العمل الذي نقوم به من خلال برنامج " خير الجزيرة لأهل الجزيرة " وغيره من المبادرات التي تتعدى نطاق أعمالنا الأساسية.

وانطلاقاً من مكانته كصاحب مالي وطني رائد متوافق مع الشريعة الإسلامية، واصل البنك تعزيز دور الحوكمة من خلال المراجعات السنوية لجميع السياسات الداخلية، وتحديث جميع اللوائح وقواعد الامتثال وفقاً لمبادئ الحوكمة الثلاثية (ESG)، إلى جانب بدء الحوارات الهادفة مع أصحاب المصلحة حول دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات البنك، بما ينعكس وبصورة إيجابية على البيئة والمجتمع.

وبكل مشاعر الفخر والاعتزاز بإنجازاتنا الماضية كمؤسسة مالية سريعة التطور، نتطلع بثقة إلى المستقبل، مُنطلقين بعون الله، في رحلة استدامة طموحة مُجزية ومثمرة، لتحقيق فوائد أكبر لموظفينا وعملائنا ومساهميننا، والمجتمعات التي نعزز بخدماتنا.

وعلى بركة الله، ننتقل معكم في هذه الرحلة.

والله الموفق ..

لمحة عن
بنك الجزيرة

هدفنا

إثراء الحياة من خلال
الرفاهية المالية

قيمتنا

نبتكر للمستقبل ...
وتتشارك للنجاح

بنك الجزيرة هو أحد المؤسسات المالية الرائدة على مستوى المملكة العربية السعودية، والتي تتميز بمعدلات النمو المرتفعة. ويعمل بنك الجزيرة على تقديم مجموعة كاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية للعملاء من الأفراد والشركات، تتضمن: الحسابات الجارية وحسابات التوفير، وخدمات المرابحة والاستئمان والإجارة والتورق والمشاركة و"وعد" للصراف الأجنبي، وبطاقات الائتمان والصكوك، ويتم اعتماد كافة المنتجات والخدمات المصرفية والإشراف عليها من قبل لجنة شرعية مستقلة، بينما يتم تقديمها إلى العملاء من قبل فريق متخصص من موظفي البنك ذوي المهنية والكفاءة العالية.

تأسس بنك الجزيرة كشركة سعودية مساهمة عامة، بموجب المرسوم الملكي رقم 46/م بتاريخ 12 جمادى الثانية 1395 هـ الموافق 21 يونيو 1975 م، حيث باشر أعماله اعتباراً من 16 شوال 1396 هـ الموافق 9 أكتوبر 1976 م، بعد الاستحواذ على فروع بنك باكستان الوطني في المملكة العربية السعودية.

يمارس البنك أعماله بموجب السجل التجاري رقم 4030010523 بتاريخ 29 رجب 1396 هـ الموافق 27 يوليو 1976 م الصادر في جدة. ويبلغ رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل للبنك 8.2 مليار ريال سعودي مقسمة إلى 820 مليون سهم بقيمة قدرها 10 ريالات سعودية لكل سهم.

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

الجوائز

- البنك الإسلامي الأكثر ابتكاراً لعام 2022 من مجلة إنترناشيونال فاينانس
- أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في المملكة العربية السعودية لعام 2022 من مجلة إنترناشيونال فاينانس

ودائع العملاء	
2022	86,023 مليون ريال سعودي.
2021	78,365 مليون ريال سعودي.
	▲ 9.8%
صافي التمويل	
2022	70,599 مليون ريال سعودي.
2021	62,434 مليون ريال سعودي.
	▲ 13.1%
إجمالي الموجودات	
2022	115,849 مليون ريال سعودي.
2021	102,827 مليون ريال سعودي.
	▲ 12.7%
إجمالي المطلوبات	
2022	102,240 مليون ريال سعودي.
2021	88,932 مليون ريال سعودي.
	▲ 15%
صافي الدخل قبل الزكاة وضريبة الدخل	
2022	1,297 مليون ريال سعودي.
2021	1,153 مليون ريال سعودي.
	▲ 12.4%
صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة الدخل	
2022	1,109 مليون ريال سعودي.
2021	1,006 مليون ريال سعودي.
	▲ 10.2%
ربحية السهم	
2022	1.26 ريال
2021	1.18 ريال
	▲ 6.78%
مجموع الموظفين	
2022	2,732
2021	2,789
	▼ 2.04%
الموظفات	
2022	310
2021	244
	▲ 27.28%
نسبة السعودة	
2022	95.77%
2021	94.80%
	▲ 0.97%

نهج الاستدامة

بيئة التشغيل

على مدى السنوات القليلة الماضية، شهد القطاع المالي في المملكة العربية السعودية تطوراً متسارعاً. وبالتوازي مع التقدم الحثيث نحو الأهداف الطموحة لرؤية "المملكة 2030"، شهد القطاع المصرفي أيضاً عدداً من عمليات الاندماج الضخمة، مما أدى إلى تغيير في هيكل القطاع وزيادة تركيز الأصول والودائع. وقد طورت البنوك الكبيرة الناتجة عن ذلك، سلوكاً أكثر تنافسية لجذب العملاء، الذين خضعوا بدورهم لمتغيرات سلوكية سريعة في أعقاب الجائحة وتأثيرها على الاقتصاد والقرارات المالية الفردية.

وكما هو الحال مع كل الصناعات الأخرى، لا يزال القطاع المصرفي يتأثر إلى حد كبير بالمنافسين الرقميين. ومع إدخال البنك المركزي السعودي لوائح الخدمات المصرفية المفتوحة لتعزيز الابتكار وتطوير سلاسل القيمة المصرفية التقليدية، أوجدت هذه التغييرات في البيئة التشغيلية فرصاً متزايدة للنمو للبنوك من خلال التحول الرقمي، في ظل الدعم الذي تحظى به الخدمات المصرفية الرقمية في جميع أنحاء المملكة.

وخلال السنوات الخمس المقبلة، من المتوقع أن يُحقق القطاع المصرفي في المملكة نمواً كبيراً، بما يتماشى مع تطور أحجام الأصول والنمو في الناتج المحلي الإجمالي. وسوف تشهد الخدمات المصرفية للأفراد نمواً مدفوعاً بالتمويل العقاري، في ضوء جهود الحكومة لزيادة ملكية المواطنين للمنازل، بما يتوافق ومستهدفات رؤية المملكة 2030. بينما سيركز نمو الخدمات المصرفية للشركات على زيادة مساهمة القطاع غير النفطي في اقتصاد المملكة. من جانب آخر، ستواصل الشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر (MSMEs) تشكيل مجموعة ديموغرافية متنامية للبنوك. ومن المتوقع أيضاً، نمو حجم الودائع بوتيرة سريعة، بينما تظهر الاتجاهات الخاصة باستشارات إدارة الثروة زيادة في الطلب على البدائل الأخرى مثل الصناديق الائتمانية العقارية.

كما تجدر الإشارة أيضاً إلى الاتجاه المتزايد من قبل المستهلكين للحصول على المنتجات والخدمات والاستشارات المالية التي تتوافق ومتطلباتهم الشخصية، بناءً على تجاربهم وأسلوب حياتهم. هذه الاتجاهات يدفعها تحول في السلوك الجماعي، حيث يُولي أصحاب المصلحة الأثر وعياً بشؤون الاستدامة أهمية أكبر للمعايير العالمية للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مع اتجاه المؤسسات المالية بالتوسع في تبني استراتيجيات الاستدامة والإفصاح والشفافية بشكل متزايد. فلقد أصبح الالتزام الصارم بمعايير الاستدامة عنصراً حيوياً لسمعة البنك ومواصلة أعماله.

من منطلق الاعتزاز بعلاقتنا الراسخة طويلة الأمد مع أصحاب المصلحة، نعمل باستمرار على تعزيز هذه العلاقة، من خلال التواصل مع مجموعة من أصحاب المصلحة الرئيسيين المتابعين و المهتمين ببنك الجزيرة وعملياته وخدماته. كما نحرص من خلال عملية استطلاع التراء، على إعطاء الأولوية لملاحظات أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين، من أجل اتخاذ القرارات المناسبة وتحديد نهجنا في الإفصاح، كما نواصل تعزيز شراكاتنا ذات المنفعة المتبادلة، من خلال فهم ومعالجة الموضوعات الرئيسية التي تحظى باهتمام أصحاب المصلحة.

إشراك أصحاب المصلحة



مجموعة أصحاب المصلحة	آلية المشاركة ومعدل تكرارها	الموضوعات الرئيسية لعام 2022
المساهمون/ المستثمرون	<ol style="list-style-type: none"> الجمعية العمومية السنوية - سنوي اجتماعات الجمعية العامة غير العادية - حسب الحاجة التقرير السنوي - سنوي تقرير المسؤولية المجتمعية - سنوي قسم خدمات المساهمين - مستمر البيانات المالية المرحلية - ربع سنوي عروض المستثمرين وإعلانات الأرباح - ربع سنوي مناقشات واجتماعات فردية - حسب الحاجة العروض المتنقلة - سنوي المؤتمرات والبيانات الصحفية - حسب الحاجة الإعلانات التي تتم عبر "تداول السعودية" - حسب الحاجة 	<ul style="list-style-type: none"> الأداء المالي عوائد المساهمين الحوكمة إدارة المخاطر الإفصاح عن الاستدامة استمرارية الأعمال
العملاء	<ol style="list-style-type: none"> الخدمات المصرفية عبر الإنترنت - مستمرة الفروع/مراكز الخدمة/أجهزة الصراف الآلي - مستمر زيارات العملاء - حسب الحاجة وسائل التواصل الاجتماعي - مستمر وسائل الإعلام التقليدية (الإعلانات) - حسب الحاجة 	<ul style="list-style-type: none"> سرعة الخدمة الوصول إلى الخدمات المالية تحسين الثقافة المالية تحسين القنوات الرقمية جودة الخدمة التوعية بمسائل الاستدامة (الاجتماعية والبيئية)
الموظفون	<ol style="list-style-type: none"> البرنامج التعريفي - مرة واحدة التواصل الداخلي - مستمر البرامج التدريبية - حسب الحاجة فعاليات خاصة للموظفين - سنوي تقييم الأداء - سنوي مناقشات فردية - حسب الحاجة استبيانات الموظفين - حسب الحاجة 	<ul style="list-style-type: none"> التدرج الوظيفي المعرفة وتنمية القدرات (التركيز على مجالات المصرفية الإسلامية والخدمات المصرفية الرقمية) التنوع والمساواة والاستيعاب المكافآت والمزايا التوعية بمسائل الاستدامة (الاجتماعية والبيئية)
المجتمعات	<ol style="list-style-type: none"> فعاليات توعوية خاصة - حسب الحاجة المناسبات العامة - حسب الحاجة الموقع الإلكتروني - مستمر البيانات الصحفية - حسب الحاجة وسائل التواصل الاجتماعي - مستمر مبادرات المسؤولية المجتمعية من خلال برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة" - مستمر 	<ul style="list-style-type: none"> تمكين المجتمع التوعية بمسائل الاستدامة (الاجتماعية والبيئية) الشمول المالي
الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	<ol style="list-style-type: none"> الاستشارات - حسب الحاجة اجتماعات الجمعية العامة غير العادية - حسب الحاجة اجتماعات الجمعية العمومية - سنوي التقرير السنوي - سنوي الإعلانات التي تتم عبر "تداول السعودية" - حسب الحاجة 	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال للتوجيهات واللوائح الأداء المالي السعودية الإفصاح عن الاستدامة التوافق مع رؤية المملكة 2030

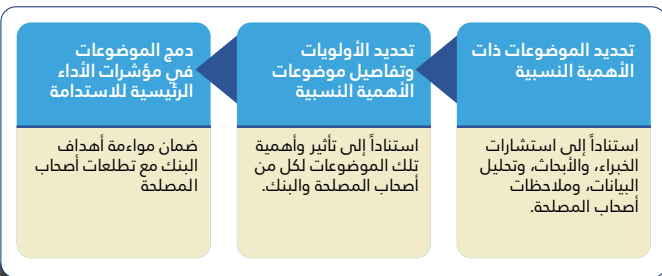
جدول 1.1: أصحاب المصلحة في بنك الجزيرة

تقييم الأهمية النسبية

في ضوء مكانته كمؤسسة مالية عريقة، يُدرك بنك الجزيرة الحاجة إلى تحديد ومعالجة الأمور الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة الرئيسيين، وكذلك لأعمال البنك، بهدف تحقيق التقدم والنمو بشكل تدريجي ومستدام.

إن تقييمنا للأهمية النسبية والتواصل مع أصحاب المصلحة هو نتاج عملية ديناميكية ومستمرة تسترشد بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، حيث نقوم بتحديد الموضوعات الجوهرية من خلال تقييم شامل لجميع العمليات على مستوى البنك، الأمر الذي يمنحنا النظرة الثاقبة والإدراك التام لمخاوف أصحاب المصلحة ومتطلبات السوق ومخاطر الأعمال والفرص، وكافة العوامل التي تؤثر في قدرتنا على تحقيق القيمة.

ولإصدار تقرير الاستدامة الافتتاحي لبنك الجزيرة، قمنا بدمج مشاورات الخبراء مع الأبحاث المكتوبة حول الاتجاهات الخارجية وتحليل البيانات والتعليقات المنتظمة لأصحاب المصلحة الرئيسيين عبر قنوات مختلفة لتحديد الموضوعات ذات الأولوية بالنسبة لهم، وموائمة هذه الموضوعات مع مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة لعام 2022، مع تقييم التقدم الذي يتم بشأنها بشكل منتظم وأخذها في الاعتبار في عملية صنع القرار الاستراتيجي طوال فترة التقرير.



مخطط 1.1: عملية تقييم الأهمية النسبية لبنك الجزيرة لعام 2022

مؤشر الأداء الرئيسي العام

تقديم مؤشر تحقق الاستدامة

مؤشر الأداء الرئيسي 1	مؤشر الأداء الرئيسي 2
تحسين البصمة البيئية	مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)
مؤشر الأداء الرئيسي 3	مؤشر الأداء الرئيسي 4
تعزيز القنوات الرقمية	تبني تعهدين جديدين متعلقين بالبيئة
مؤشر الأداء الرئيسي 5	مؤشر الأداء الرئيسي 6
تحسين الثقافة المالية بين العملاء	تحسين الوعي بشؤون الاستدامة
مؤشر الأداء الرئيسي 7	مؤشر الأداء الرئيسي 8
تحسين المعرفة بالمصرفية الإسلامية بين الموظفين	تحسين التنوع والمساواة والشمول

مخطط 1.2: مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة لبنك الجزيرة

تم تحديد 8 موضوعات ذات أهمية نسبية، والتي تمت مواءمتها بعد ذلك مع مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة (مخطط 1.2):

موضوع الأهمية النسبية	أصحاب المصلحة المعنيين	مؤشر الأداء الرئيسي
1 البصمة البيئية المباشرة	<ul style="list-style-type: none"> العملاء الموظفون المجتمع الجهات التنظيمية/صانعو السياسات المساهمون/المستثمرون 	<p>مؤشر الأداء الرئيسي 1</p> <p>تحسين البصمة البيئية</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة التقنية والعمليات / مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية / مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي</p> <p>مؤشر الأداء الرئيسي 4</p> <p>تبني تعهدين جديدين متعلقين بالبيئة</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية</p>
2 التمويل المسؤول	<ul style="list-style-type: none"> العملاء الجهات التنظيمية/صانعو السياسات المساهمون/المستثمرون 	<p>مؤشر الأداء الرئيسي 2</p> <p>مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/ مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية/ مجموعة الخزينة/ مجموعة إدارة المخاطر</p>
3 الامتثال والشفافية	<ul style="list-style-type: none"> الجهات التنظيمية/صانعو السياسات المساهمون/المستثمرون 	<p>مؤشر الأداء الرئيسي العام</p> <p>تقديم مؤشر تحقق الاستدامة</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية</p> <p>مؤشر الأداء الرئيسي 2</p> <p>مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/ مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية/ مجموعة الخزينة/ مجموعة إدارة المخاطر</p>
4 حماية الخصوصية	<ul style="list-style-type: none"> العملاء الجهات التنظيمية/صانعو السياسات 	<p>مؤشر الأداء الرئيسي 2</p> <p>مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/ مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات المالية/ مجموعة الخزينة/ مجموعة إدارة المخاطر/ إدارة حماية وتجربة العملاء</p>

موضوع الأهمية النسبية	أصحاب المصلحة المعنيين	مؤشر الأداء الرئيسي
5 الشمول المالي	<ul style="list-style-type: none"> العملاء المجتمع الجهات التنظيمية/صانعو السياسات 	<p>مؤشر الأداء الرئيسي 2</p> <p>مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد / مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات / مجموعة الخزينة / مجموعة إدارة المخاطر</p> <p>مؤشر الأداء الرئيسي 5</p> <p>تحسين الثقافة المالية لدى العملاء</p> <p>المجموعة:</p> <p>إدارة حماية وتجربة العملاء</p>
6 التحول الرقمي	<ul style="list-style-type: none"> العملاء 	<p>مؤشر الأداء الرئيسي 3</p> <p>تعزيز القنوات الرقمية</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة التقنية والعمليات</p>
7 التواصل المسؤول	<ul style="list-style-type: none"> الموظفون الجهات التنظيمية/صانعو السياسات 	<p>مؤشر الأداء الرئيسي 6</p> <p>تحسين الوعي بشؤون الاستدامة</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية</p> <p>مؤشر الأداء الرئيسي 7</p> <p>تحسين المعرفة بالمصرفية الإسلامية بين الموظفين</p> <p>المجموعة:</p> <p>المجموعة الشرعية</p>
8 التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	<ul style="list-style-type: none"> الموظفون 	<p>مؤشر الأداء الرئيسي 8</p> <p>تحسين التنوع والمساواة والشمول</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي</p>

جدول 1.2: موضوعات الأهمية النسبية لبنك الجزيرة

نهج الإدارة

يتم تحديد موضوعات الأهمية النسبية على مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة الخاصة بالبنك، كما هو موضح في جدول موضوعات الأهمية النسبية أعلاه (الجدول 1.2)، ويتم تحديد رؤساء الأعمال والوحدات الوظيفية ذات الصلة المسؤولة عن تنفيذ ومتابعة مؤشرات الأداء الرئيسية.

مصفوفة الأهمية النسبية

تم تعيين كل موضوع من مواضيع الأهمية النسبية في مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بنا، والتي تم تصنيفها حسب درجة الأهمية لأصحاب المصلحة:

مهم للغاية	2. التمويل المسؤول	مهم للغاية
	5. الشمول المالي	
	3. الامتثال والشفافية	
مهم	4. حماية الخصوصية	مهم
	6. التحول الرقمي	
مهم	8. التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	مهم
	7. التواصل المسؤول	
مهم للغاية	1. الصحة البيئية المباشرة	مهم

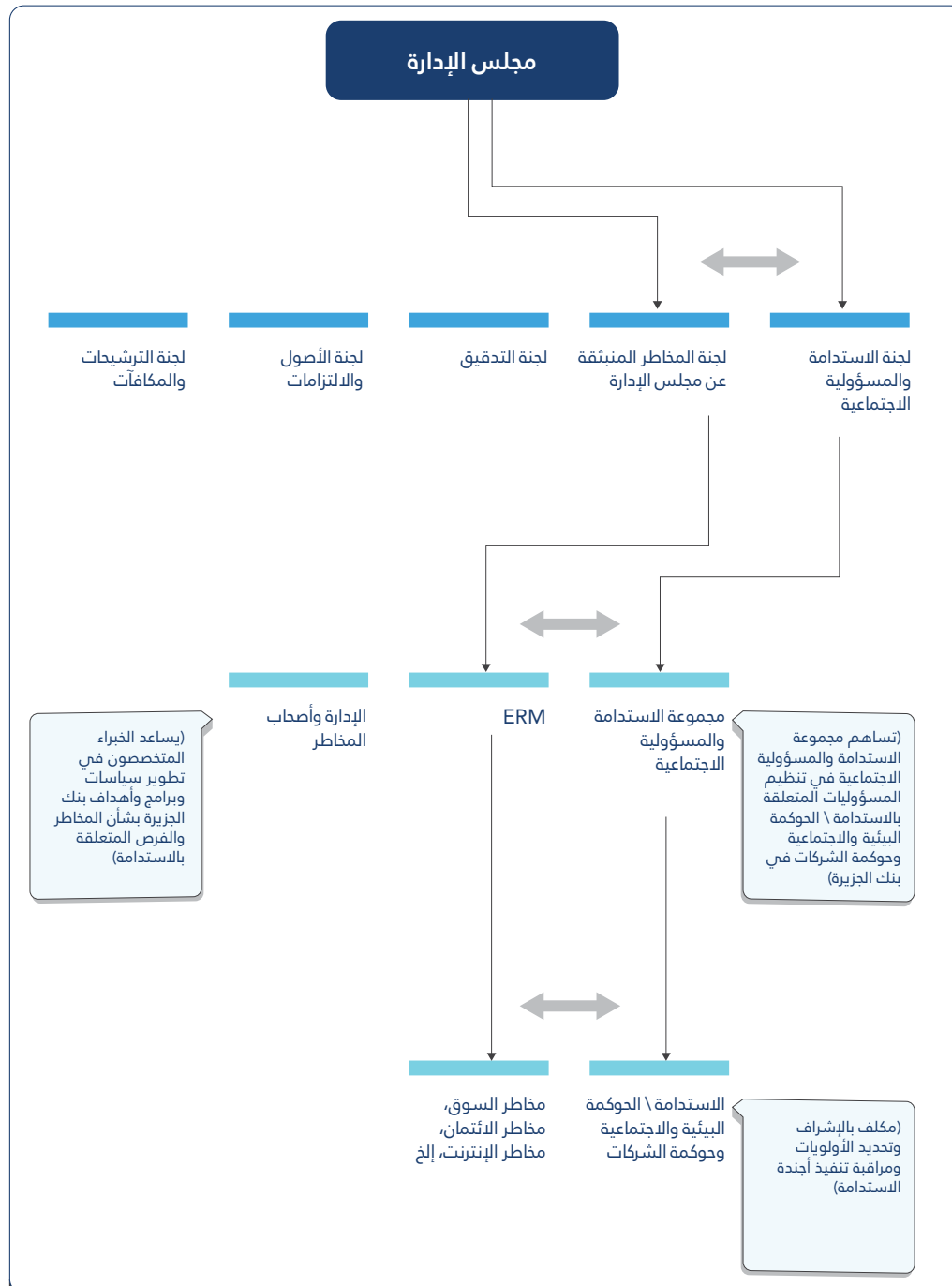
مخطط 1.3: مصفوفة الأهمية النسبية لبنك الجزيرة

إيماناً بالدور الرائد الذي يضطلع به بنك الجزيرة كمؤسسة مالية وطنية تتحلى بالمسؤولية، وتسهم في التنمية المستدامة لمجتمعاتنا، وتعزيز قوة وتنوع اقتصادنا، فإن تقرير الاستدامة الافتتاحي يسلط الضوء على هدفنا الرئيسي المتمثل في دمج معايير الاستدامة في جميع عمليات بنك الجزيرة. حيث نقدم في هذا التقرير لمحة عامة عن نهج الاستدامة لدى البنك، والذي يرتبط بشكل وثيق بموضوعات الأهمية النسبية ذات الصلة بأصحاب المصلحة لدينا. وخلال عام 2022، وبعد موافقة مجلس الإدارة، تم وضع إطار عمل للاستدامة يشمل إعداد ونشر تقرير الاستدامة السنوي كل عام. بهدف تحقيق قيمة مستدامة وطويلة الأمد، ومن ثم تعزيز أعمالنا وخدماتنا، بأداء متوازن ومسؤول، لصالح وطننا ومجتمعنا والعالم أجمع.

رحلتنا نحو الاستدامة

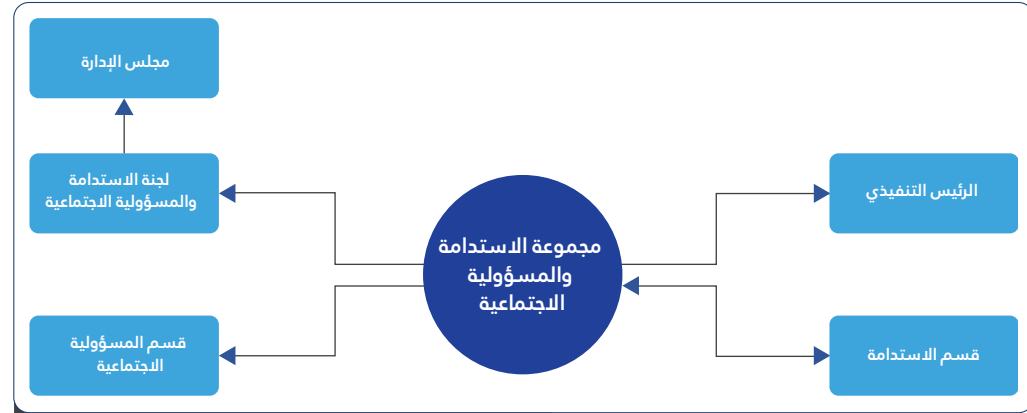
هيكل حوكمة الاستدامة

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية الاستدامة من حيث الحوكمة، حيث يتم مراعاة ودمج معايير الاستدامة في صياغة استراتيجية الأعمال الشاملة للبنك. ونظراً للاهتمام المتزايد بشأن الشفافية بين أصحاب المصلحة، تم تغيير اسم لجنة المسؤولية الاجتماعية إلى لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.



مخطط 1.4: هيكل حوكمة الاستدامة في بنك الجزيرة

تم تغيير اسم مجموعة المسؤولية الاجتماعية إلى مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، بمرجع إداري مباشر للجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، بالإضافة إلى مرجع إداري غير مباشر للرئيس التنفيذي للحصول على التوجيه والإرشاد المستمر. وتتضمن المجموعة قسم مختص بشؤون الاستدامة.



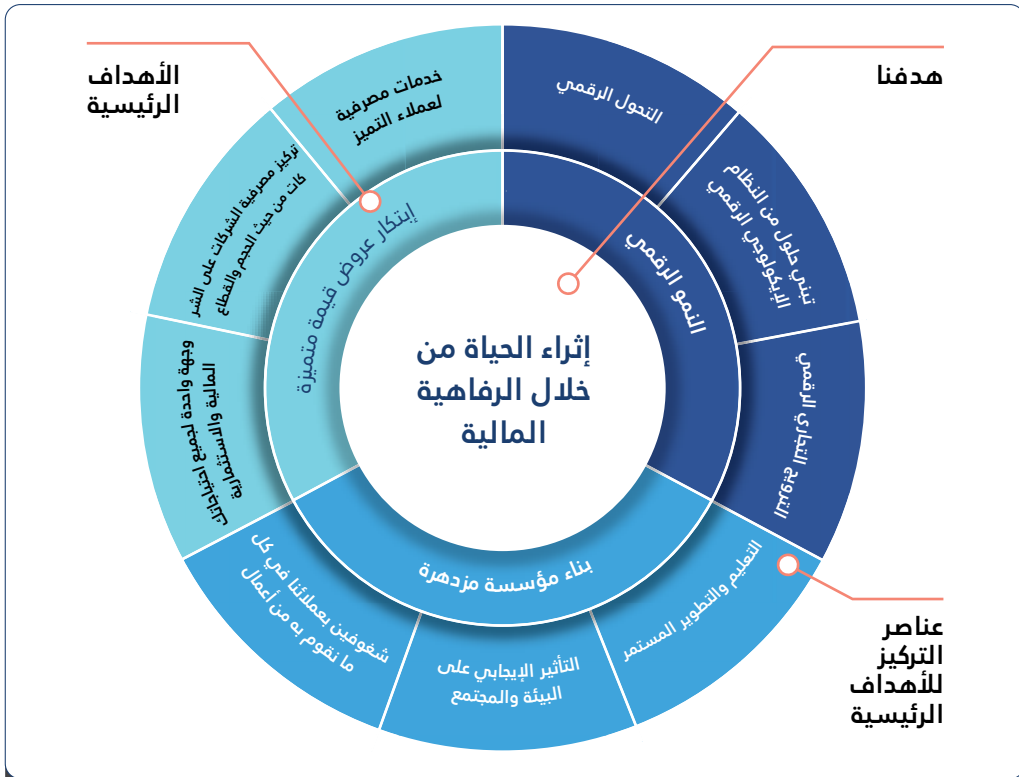
مخطط 1.5: هيكل مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في بنك الجزيرة

تخطيط إطار الاستدامة

يقوم بنك الجزيرة حالياً بتنفيذ استراتيجية خمسية تم طرحها في سبتمبر لعام 2021، لتوجيه البنك خلال الفترة من عام 2022 حتى عام 2026. وبموافقة وإشراف مجلس الإدارة، تستمر مراقبة وتقييم التقدم الذي أحرزه البنك نحو تحقيق أهداف استراتيجية 2022-2026 وتقديم التقارير ذات الصلة في اجتماعات مجلس الإدارة ربع السنوية، حيث يتم أيضاً تحليل اتجاهات السوق الحالية والناشئة لضمان مواءمة الاستراتيجية ومرونتها تجاه أي متغيرات تتعلق بسلوك أو اتجاهات العملاء، والضرورات التنظيمية، والتقدم التقني في بيئتنا التشغيلية.

ترتكز استراتيجية بنك الجزيرة على وضوح الرؤية والأهداف لتحقيق ثلاث نتائج رئيسية مستدامة:

1. تحسين صحتنا المالية - تُقاس بصافي الربح والعائد على حقوق الملكية
2. تحسين صحتنا التنظيمية - تُقاس باستطلاعات مشاركة الموظفين والثقافة والقيم المؤسسية، وأن يكون البنك جهة العمل المفضلة لأفضل المواهب والكفاءات في سوق العمل
3. تحسين تجربة العملاء - تُقاس بقيمة العلامة التجارية والقدرة على اكتساب العملاء والاحتفاظ بهم



مخطط 1.6: أهداف بنك الجزيرة

وانطلاقاً من هدفنا المتمثل في دمج معايير الاستدامة في عملياتنا المصرفية، تم تحديد أربع ركائز رئيسية للاستدامة ضمن إطار الاستدامة المعمول به، والتي من شأنها أن تمكن بنك الجزيرة من دفع عجلة النمو الاقتصادي، وتحقيق قيمة أكبر وتأثير أوسع لأعمال البنك، إضافة إلى ذلك، قمنا بتخطيط مجالات التركيز للأهداف الاستراتيجية الرئيسية للبنك على ركائز الاستدامة، بهدف تعظيم التعاون والتكامل والشمولية بين مختلف الأطراف والأدوار ذات الصلة في رحلتنا نحو الاستدامة. حريصين على الوفاء بالتزامنا القوي بدعم وتنمية اقتصادنا الوطني، والمساهمة في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030.



إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية



الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

يؤمن بنك الجزيرة بتحقيق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة من خلال قطاعات أعمالنا الأساسية، وتقديم حلول مصرفية مبتكرة وشخصية وذات قيمة مضافة لزيادة المشاركة الاقتصادية والشمول المالي.



الحصول على التمويل من خلال المنتجات والخدمات المصرفية

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

ومن خلال شبكة توزيع واسعة على مستوى المملكة تضم 79 فرعاً، وقسماً مخصصاً للسيدات، إضافة إلى 622 جهاز صراف آلي، وأكثر من 22,000 جهاز نقاط البيع، واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الجزيرة تحسين شبكة فروعها لتزويد العملاء بإمكانية الوصول إلى المنتجات والخدمات المالية ببسر وسهولة.



الملامح الرئيسية لعام 2022

تم إدخال عدد من التحسينات والتغييرات التي تُركّز على العملاء والتي قامت بها مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد، كما أدت التحديات التي تم إجراؤها على تطبيق "الجزيرة سمارت" إلى تحسين تجربة العملاء بشكل كبير. إضافة إلى ذلك، تم تقديم روبوت المحادثة عبر منصة "واتس آب" كشكل من أشكال الاهتمام والتواصل الفوري مع العملاء، بينما تم إطلاق عدة حملات عبر "واتس آب" لتعزيز تجربة العملاء. كما تم خلال العام إطلاق منتجات وخدمات جديدة بما في ذلك منتج التمويل التأجيري للسيارات، وبطاقات ائتمان الأعمال ذات الحد المنخفض، والبيع على الخارطة للعقارات، بالإضافة إلى خدمة التورق، وخطة الدفع الميسرة (EPP) من خلال "الجزيرة أون لاين" وتطبيق "الجزيرة سمارت"، كما تمت زيادة التغطية المصرفية من خلال إضافة 21 جهاز صراف آلي جديد مدعوماً بتقنية اتصال المدى القريب (NFC).

شهد عام 2022 زيادة محفظة مطلوبات مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد إلى 49,073 مليون ريال سعودي، مع زيادة دفتر التمويل بنسبة 8% ليصل إلى 30,824 مليون ريال سعودي، كما نمت محفظة التمويل العقاري للبنك بنسبة 9%، مُنهيًا العام بحصة سوقية بلغت 3%.



الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات

يشتهر بنك الجزيرة بتميز خدماته المصرفية الخاصة وإدارة الثروات، وبأن لديه حصة سوقية أعلى بكثير من المتوسط من العملاء ذوي الملاءة المالية العالية على مستوى السوق. كما تتميز الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات بتقديم باقة شاملة ومتنوعة من العروض والخدمات والمنتجات المصرفية، مُعززاً موقعه المتقدم في سوق شديد التنافسية. ومن خلال التعاون مع شركة الجزيرة كابيتال للوساطة وإدارة الأصول، يتم تزويد قاعدة العملاء المتنامية لدى البنك بالعديد من الفرص الاستثمارية الحصرية، بما يساهم في تحقيق قيمة مستدامة.



خلال عام 2022، نمت محفظة إدارة الثروات في البنك بنسبة 8% لخدمة العملاء من ذوي الملاءة العالية من خلال ثلاثة مراكز للخدمات المصرفية الخاصة في المنطقة الوسطى والغربية والشرقية. مع توظيف قادة فرق ومدبري علاقات مؤهلين.

الملامح الرئيسية لعام 2022

الجزيرة للأسواق المالية "الجزيرة كابيتال"

الملامح الرئيسية لعام 2022

تقدم شركة الجزيرة كابيتال مجموعة من الخدمات الاستثمارية المتكاملة لعملائها من المؤسسات والأفراد، والتي تشمل خدمات الوساطة، وإدارة الأصول والثروات، والخدمات المصرفية الاستثمارية، وخدمات الحفظ.

لقد كان عام 2022م عاماً مميزاً للغاية بالنسبة لشركة الجزيرة كابيتال، حيث تم البدء في تنفيذ الاستراتيجية الخمسية الجديدة المعتمدة في الربع الرابع من عام 2021م، وتهدف الشركة من خلال استراتيجيتها الجديدة إلى الحفاظ على مكانتها الرائدة في أعمال الوساطة، إضافة إلى التوسع في الأعمال الأخرى لتحقيق مصادر مستدامة للدخل. هذا، وتتمحور استراتيجية شركة الجزيرة كابيتال حول تطوير أعمال إدارة الأصول والثروات، واستثمار رأس المال الشركة في فرص استثمارية ذات عوائد مجزية.

انعكس التنفيذ الفعال لاستراتيجية الشركة الجديدة على نتائجها المالية. حيث ارتفعت الإيرادات بنسبة 16% على الرغم من انخفاض إيرادات الوساطة مقارنة بالعام 2021م، وذلك نتيجة النمو القوي في الأعمال الأخرى للشركة. كما بلغ صافي الدخل قبل احتساب الزكاة لعام 2022م 154.3 مليون ريال، بزيادة 14% عن العام 2021م.

حصلت الجزيرة كابيتال على العديد من الجوائز في مجالات مختلفة من أعمال الأوراق المالية، حيث منحت شركة "Refinitiv Lipper" جائزتي أفضل أداء لمدة 3 سنوات و10 سنوات لصندوق الجزيرة للأسهم العالمية. في حين كرمت مجلة "International Finance" صندوق الجزيرة للأسهم العالمية باعتباره صندوق الأسهم الأكثر ابتكاراً، وشركة الجزيرة كابيتال كأكثر شركات الوساطة الإسلامية ابتكاراً.

مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات (CIBG)



ركزت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات في بنك الجزيرة على شرائح محددة لتحقيق توافق أقوى مع العملاء، مما ساهم في زيادة حصة المجموعة في المحفظة، وزيادة الربحية مع الحفاظ على مركز مُرضي للمخاطر مقابل العائد على الأصول (ROA) في عام 2022. تشمل القطاعات ما يلي:

- **مجموعة الخدمات المصرفية للشركات:** تعمل وبشكل مكثف على بناء محفظة متنوعة، مع اغتنام فرص التمويل الجديدة، والبيع المتقاطع لمنتجات وخدمات بنك الجزيرة. وقد حققت المجموعة نمواً بنسبة 29% من إجمالي محفظة الأصول في عام 2022، بالتركيز على قطاع الشركات المتوسطة بما يتماشى مع الاستراتيجية العامة للبنك.
- **قسم التمويل المتخصص:** يوفر حلول للتمويل المشترك والمشاركة في ترتيباتها، والعمل مع البنوك الرائدة الأخرى في الصفقات المشتركة الضخمة التي يتم ترتيبها نيابة عن العملاء من الشركات والجهات السيادية.
- **الخدمات المصرفية التجارية:** تُقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية للشركات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر، بما يتماشى مع استراتيجية بنك الجزيرة ومبادرات رؤية المملكة 2030 التي تستهدف زيادة مساهمة تلك الشركات في الناتج المحلي الإجمالي. وفي عام 2022، سجلت الخدمات المصرفية التجارية أرباحاً كبيرة من خلال التركيز على تنمية محفظتها وتحسين العروض والبيع المتقاطع لمنتجات وخدمات البنك.

الملامح الرئيسية لعام 2022

- **وحدة المؤسسات المالية:** تدير علاقات بنك الجزيرة مع البنوك المحلية والدولية وكذلك المؤسسات المالية الأخرى والكيانات والتحالفات الدولية لتلبية الإحتياجات التجارية وإدارة النقد، كما تؤدي دوراً رئيسياً داخلياً لخدمة وحدات الأعمال الأخرى في البنك. وخلال عام 2022، حققت وحدة المؤسسات المالية نمواً كبيراً بنسبة 622% في الالتزامات غير الممولة مع إدخال الاستراتيجيات المتعلقة بالتصدير، كما سجلت نمواً في الدخل من الرسوم بنسبة 20% من خلال خطابات الاعتماد والتحويلات وإصدارات الضمانات المقابلة.
- **وحدة القطاع العام:** تدير محفظة الجهات الحكومية وشبه الحكومية التي تعمل في مختلف القطاعات، وتلعب دوراً أساسياً في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.
- **خدمات المعاملات العالمية:** تقدم للمؤسسات التجارية والمالية في جميع أنحاء المملكة حلولاً مصرفية مبتكرة ومتفوقة وفعالة من حيث التكلفة والكفاءة، وتتمثل خدماتها في القنوات المصرفية للشركات عبر الإنترنت مثل "E-Corp" و "M-Corp" و "E-Trade" وخدمات الرواتب "رواتبكم"، وخدمات استلام وتوصيل النقد.



الأمريكي بالدولار (STP) المباشرة المدفوعات تنفيذ في التميز جائزة على يحصل الجزيرة بنك

وعلى مدار العامين الماضيين، ومن خلال نمو الأعمال عبر التركيز على الشركات من حيث الحجم والقطاع، سجلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات نمواً يقارب 50% في المحفظة القائمة وكذلك في الودائع، لتصل إلى 43.26 مليار ريال سعودي و35.24 مليار ريال سعودي على التوالي بنهاية عام 2022. كما سجلت زيادة بنسبة 72% في أعمال الشركات عبر الإنترنت خلال نفس الفترة، مع تحقيق نمو في عملاء الرواتب بنسبة 115% منذ ديسمبر 2020، بما يعزز مساهمة بنك الجزيرة في زيادة المشاركة الاقتصادية للعملاء من الشركات. كما نفذ بنك الجزيرة عملية تنقية للقروض المتعثرة، مما أدى إلى خفض نسبة القروض المتعثرة إلى 1.69% خلال الفترة المشمولة بالتقرير. كما قامت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات بأتمتة العديد من العمليات لتبسيط العمليات اليومية وتحسين الكفاءة التشغيلية، بما في ذلك عمليات الموافقة على الائتمان.

بالإضافة إلى ذلك، تم توقيع العديد من اتفاقيات الشراكة الفعالة مع الجهات الحكومية لتقديم خدمات ذات قيمة مضافة للعملاء من الشركات وكذلك لقطاع الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، مع خطة لتخصيص نسبة مئوية من محفظة البنك لدعم وتمويل المبادرات الخضراء في المستقبل. ويهدف بنك الجزيرة من خلال القيام بذلك إلى توفير حزم شاملة من الحلول التمويلية والائتمانية للشركات وسد الفجوات التمويلية في قطاع الشركات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، بما يتماشى مع هدف رؤية 2030 المتمثل في زيادة مساهمة الشركات الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة.



بنك الجزيرة يوقع اتفاقية التمويل المشترك مع بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة



بنك الجزيرة يوقع اتفاقية مع بنك التصدير والاستيراد السعودي



بنك الجزيرة يوقع اتفاقية تمويل مشترك مع شركة أفيليس

مجموعة الخزينة

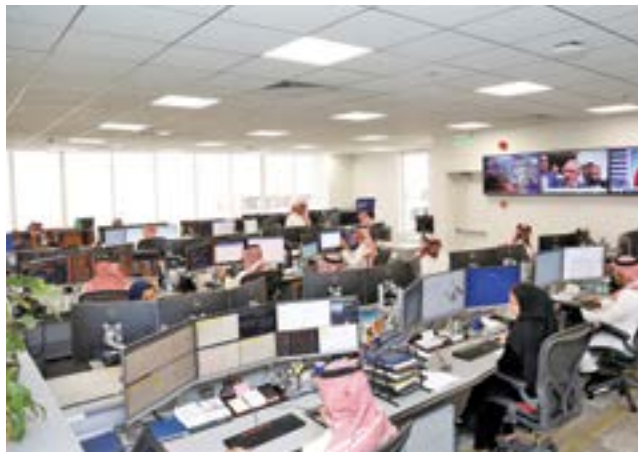
تتولى مجموعة الخزينة إدارة السيولة والتمويل و ادارة المخاطر المرتبطة بفجوات الميزانية ومعدلات الربح والصرف الأجنبي. كما تدير المجموعة المحفظة الاستثمارية للبنك، والتي تمثل ما يقارب 30% من إجمالي أصول البنك. وتضم المحفظة الاستثمارية فئات متنوعة من الأصول، بما في ذلك استثمارات الدخل الثابت والأسهم والاستثمارات البديلة، وذلك بهدف تحقيق عوائد متوازنة حسب نوع الاستثمارات، مع التركيز على الاستثمارات عالية السيولة والجودة. كما تستفيد مجموعة الخزينة من قدراتها البحثية وتقنياتها الرائدة لتقديم مجموعة واسعة من الحلول المتوافقة مع الشريعة الإسلامية تمتد من خدمات الصرف الأجنبي والودائع الإسلامية التقليدية إلى المنتجات المركبة عبر فئات متعددة من الأصول.

ساهمت مجموعة الخزينة بنحو 48% من صافي دخل البنك قبل الزكاة وضريبة الدخل خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وقد تحقق هذا الإنجاز الكبير على الرغم من التحديات الناتجة عن البيئة الاقتصادية الصعبة، مما يعكس ما بذله فريق العمل من جهد ومثابرة في هذا الشأن.

وفي إطار جهودها نحو تحقيق التنويع وتعزيز العائد، تمتلك المجموعة استثمارات متنوعة في عدة فئات من الأصول. ومع ذلك، تبقى الأوراق المالية الحكومية هي المكون الرئيسي للمحفظة الاستثمارية، الأمر الذي يوفر للبنك مجموعة كبيرة من الأصول السائلة عالية الجودة (HQLA) لتلبية المتطلبات التنظيمية والحفاظ على مستوى عالٍ من الجودة للمحفظة الاستثمارية للبنك.

يوصل بنك الجزيرة الوفاء بمسؤولياته كموزع رئيسي للصكوك الحكومية السعودية، وهو دور بارز يضطلع به البنك بتكليف من قبل وزارة المالية والمركز الوطني لإدارة الدين. ومن خلال هذا البرنامج، تساهم مجموعة الخزينة في بنك الجزيرة بشكل فعال في تطوير البنية التحتية لسوق الدين المحلي. وفي عام 2022، أطلقت المجموعة خدمة إلكترونية تتيح للعملاء المشاركة في المزاو الحكومي الشهري للمركز الوطني لإدارة الدين من خلال منصات بنك الجزيرة الإلكترونية.

من جانب آخر، تدعم مجموعة الخزينة الجهود الرامية إلى الاستثمار في الأصول المستدامة مثل الطاقة المتجددة والبنية التحتية الخضراء، بالإضافة إلى الاستثمار في الكيانات التي تبدي التزاماً قوياً بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما يتماشى مع أهداف الاستدامة الخاصة ببنك الجزيرة.



غرفة تداول مجموعة الخزينة

الملاح الرئيسية لعام 2022

الاستفادة من التحول الرقمي لتعزيز الشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية



في ضوء الأهمية المتزايدة للرقمنة كأحد الأهداف الرئيسية لاستراتيجية الأعمال، وعاملاً حاسماً في برنامج الاستدامة، يولي بنك الجزيرة اهتماماً كبيراً بجهود الرقمنة والابتكار التقني، حيث تم زيادة الاستثمارات في الحلول التقنية، ودعم برنامج التحول الرقمي بملايين الدولارات على مدى السنوات الثلاث المقبلة، بهدف تسريع برنامج التحول الرقمي، وتعزيز الرفاهية وجودة الحياة من خلال الشمول المالي الرقمي؛ بالإضافة إلى دعم نمو البنك وكفاءة العمليات. ومن خلال تحسين المرونة وسهولة الوصول، وتعزيز كفاءة الفروع بواسطة أحدث التقنيات، يكتسب بنك الجزيرة ميزة تنافسية كبيرة في عروض المنتجات والخدمات. هذا، وفي إطار الإشراف والتوجيه المستمر من قبل مجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي، نهدف إلى مواصلة تعزيز الابتكار من خلال حلول جديدة وعمليات مبسطة من شأنها تحسين تجربة عملائنا.

وخلال فترة التقرير، أطلق بنك الجزيرة عجلة القيادة الرقمية لتسريع التحول الرقمي في جميع قطاعات البنك، على النحو التالي:



مخطط 2.1: عجلة القيادة الرقمية

A. تعزيز المبيعات الرقمية - من خلال التسويق متعدد القنوات الأكثر تطوراً وملاءمة، ومعالجة الفجوات من خلال زيادة الوعي وتحسين المشاركة

B. رقمنة رحلة العميل - من خلال إعادة هندسة العمليات والأتمتة، وتقييم تجارب الاستخدام الرقمي لمواءمة الحلول بشكل أفضل مع تطلعات العملاء

الملامح الرئيسية لعام 2022

C. تطوير قنوات التوزيع - من خلال الاستثمار في التقنية والتسويق وتبسيط العمليات وتعظيم استخدام الموارد

D. التحليلات - من خلال الاستثمار في التحليلات المتقدمة وقدرات الذكاء الاصطناعي

شهد عام 2022 إجراء تحديثات على برنامج التحول الرقمي لبنك الجزيرة بالتزامن مع بدء تطبيق لوائح الخدمات المصرفية المفتوحة، والتي يرى البنك أنها فرصة لزيادة حصته في السوق، والأهم من ذلك، تحقيق هدفه المتمثل في إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية. لقد أكملنا بنجاح عدداً من مشاريع تحديث التقنيات في جميع قطاعات البنك بما في ذلك مركز البيانات الاحتياطي، كما بدأنا في تجديد المنظومات التقنية عبر شبكة الفروع. هذا، وقد تم إطلاق عدد من التجارب الرقمية الجديدة في عام 2022، بما في ذلك خدمات التمويل الشخصي، والتمويل العقاري، وبطاقات الشحن الرقمية لمستخدمي بوابة بنك الجزيرة عبر الإنترنت، وتطبيق "الجزيرة سمارت"، وبطاقات الائتمان عبر الإنترنت لغير عملاء بنك الجزيرة.



من جانب آخر، شهدت رقمنة العمليات المصرفية للشركات تعزيز القنوات المصرفية للشركات عبر الإنترنت E-Corp و E-Trade M-Corp، بالإضافة إلى تطوير منصة تجريبية جديدة للخدمات المصرفية للشركات، وهي حالياً في مرحلة اختبار قبول المستخدم (UAT).

كما وضع البنك خطة لتقييم وإعادة تصميم البنية التحتية لتقنية المعلومات خلال عام 2022، لدعم التحديثات الجارية في نظام المعلومات الإدارية (MIS)، ونظام إدارة علاقات العملاء (CRM). وفي إطار عملية التجديد الشامل لنظم البيانات والتقنيات لدى بنك الجزيرة، تم تحديد 38 موضعاً لاستخدام التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي، ومن ثم إضافتهم إلى خارطة الطريق لبدء التنفيذ.



بناء الأنظمة الرقمية المتكاملة

نجد بنك الجزيرة من خلال مجموعة الاستراتيجية والتحول الرقمي، في عقد الشراكات مع شركات التقنية المالية في جميع أنحاء المملكة. وقد مكنت تلك الشراكات والتحالفات الاستراتيجية بنك الجزيرة من بناء أنظمة رقمية متكاملة قابلة للتطوير وذات فائدة مشتركة. وتهدف هذه المبادرات إلى تطوير نماذج القيمة والتوزيع لدى البنك ومنحها ميزات تنافسية إضافية، إلى جانب تعزيز تجربة العملاء مع الخدمات المصرفية الذاتية. كما نواصل تحسين جودة الحلول المالية المقدمة، وزيادة حجم أعمال البنك؛ بما يسهم بشكلٍ إيجابي في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.



من بين أكبر الإنجازات التي تحققت خلال العام إنشاء "مركز بنك الجزيرة الرقمي"، وهو مركز الابتكار الداخلي الخاص بالبنك، والذي يعمل على تطوير الحلول والتقنيات المالية الجديدة. وبالفعل، تم تطوير منتجين قابلين للتطبيق وقيد التنفيذ حالياً. كما حقق البنك نجاحات كبيرة في عقد الشراكات الجديدة في مجال التقنيات المالية.

الملاحم الرئيسية لعام
2022



الخدمات المصرفية الذاتية

تمت إضافة عدد من التحسينات إلى تطبيق "الجزيرة سمارت"، حيث قدمنا أكثر من 140 خدمة مختلفة جعلنا في طليعة مزودي الخدمات المصرفية الذاتية على مستوى المملكة. كما تم تحسين قابلية استخدام التطبيق وميزاته، مع إضافة مجموعة كاملة من أدوات التحكم في البطاقات، مما سمح للمستخدمين بإجراء المعاملات المصرفية فور فتح الحساب عبر البطاقات الافتراضية. وتتضمن الميزات الجديدة إمكانية إصدار الوثائق المختومة عبر الإنترنت، بما يمكن العملاء من إجراء جميع معاملاتهم المصرفية دون الحاجة إلى زيارة الفروع. هذا، وقد أضاف البنك إمكانات جديدة فيما يتعلق بأدوات الاستثمار خلال عام 2022، مما مكّن العملاء من الاكتتاب في الصكوك والاكتتاب العامة.

وبالنظر إلى ما حققناه من تقدم على صعيد الخدمات المصرفية الذاتية خلال الفترة المشمولة بالتقرير، فإن بنك الجزيرة اليوم يتمتع بمكانة أبرز ووضع استراتيجي أقوى يعزز من قدرته على جذب العملاء والحد من التقلبات، والاستفادة من قوة التحليلات للتفاعل بشكل أفضل مع العملاء وتحديد فرص البيع المتقاطع، خاصة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة، والذي يمتد حالياً عبر قطاعي الخدمات المصرفية للأفراد والشركات.



التعليم والتطوير المستمر

يُعد الهدف المتمثل في التحول إلى جهة العمل المفضلة للكفاءات المتميزة في القطاع المالي على مستوى المملكة العربية السعودية من الأهداف ذات الأولوية في استراتيجية البنك الخمسية الحالية. وعلى المدى الطويل، نهدف إلى استقطاب هذه الكفاءات واستبقائها، والأشخاص الذين يشاركوننا قيمنا وهدفنا الرئيسي في إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية. ولتحقيق ذلك، ندرك الحاجة إلى مواجهة مختلف تحديات سوق العمل، والقيمة المقدمة للموظف، والتي تتمحور حول التعلم والتطوير المستمر للموظفين وللمؤسسة، وتمكّنهم من النمو والازدهار على الصعيدين الشخصي والمهني، كما تؤهلهم إلى أن يصبحوا مساهمين فاعلين في مستقبل المملكة.

وتماشياً مع هذا الهدف الشامل، ومن أجل تعزيز مركز بنك الجزيرة كجهة العمل المفضلة للكفاءات المتميزة في سوق منافس، أطلقت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي في البنك استراتيجية مدتها ثلاث سنوات، مع نقاط تركيز محددة لكل عام على النحو التالي:

2024 نحو التميز
2023 جاهزية للمنافسة
2022 أساسيات رائعة

مخطط 2:2: استراتيجية السنوات الثلاث التي تنفذها مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي

في كل عام، تضع مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي استراتيجية واضحة وموجهة نحو الأهداف عبر عدد من نقاط التركيز، والتي تتضمن:

1. تجديد الثقافة
2. تعزيز الحوكمة
3. تعزيز الرقمنة
4. التميز التشغيلي
5. التركيز على التطوير وإدارة الأداء
6. تعزيز تجربة الموظف

تجديد الثقافة

تشكل الثقافة عنصراً أساسياً في دعم وتبني السلوك المثالي على نحو مستدام. وخلال عام 2022، أصدر بنك الجزيرة مخططاً للثقافة المؤسسية، يبين بوضوح ثقافة البنك، ويتضمن دليلاً منهجياً شاملاً للتنفيذ عبر الارتقاء ببيئة العمل وتعزيز قيم الالتزام والحماس والعمل الجماعي لدى موظفي البنك من أجل نجاح البنك في تحقيق أهدافه الاستراتيجية. ويعد هذا النهج أحد أهم عوامل التميز الرئيسية للبنك، كما ساهم أيضاً في تعزيز التواصل والتعاون والابتكار والسعي إلى التحسين المستمر، وتحقيق أفضل النتائج.

وسيواصل فريق الثقافة والسعادة المتخصص في البنك الذي تأسس في عام 2022 قيادة مخطط الثقافة في عام 2023، وتطوير أنشطتنا اليومية لتعزيز تجربة الموظفين وزيادة مشاركتهم، والارتقاء بثقافتنا المؤسسية لاستقطاب أفضل المواهب والكفاءات في المملكة.

العمر	الرئيس التنفيذي - 1 (SVPs)		رؤساء الأقسام (N-2 & G19, 18)		المستوى الإداري (G17, 16)		المشرفون (G15, 14, 13, 12)		الدعم (G11, 10, 9)		المختبريون		الإستاد الخارجي	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
25 - 18					1	2	19	19	25	1	2	8	42	7
35 - 26			4	3	39	145	409	88	354	26	5	2	184	27
45 - 36	4		30	3	51	372	260	35	39	17			144	13
55 - 46	8		16	1	12	155	36	4	5				47	1
56 فأكثر	1			4	1	13	3						12	

الجدول 2.1: التوظيف حسب العمر والتنوع والفئة الوظيفية

GRI 401-1

المنطقة	إناث		ذكور	
	2021	2022	2021	2022
المنطقة الوسطى	103	160	830	840
المنطقة الشرقية	23	26	233	217
المنطقة الشمالية	-	-	-	-
المنطقة الجنوبية	-	-	-	-
المنطقة الغربية	118	124	942	877

الجدول 2-2: التوظيف حسب النوع والمنطقة



تعزيز الحوكمة

في إطار تعزيز الحوكمة في بنك الجزيرة، يتعين على جميع الموظفين الالتزام بميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة، والتي تُعد مرجعاً للقيم والسياسات والمعايير والمبادئ التي تشكل هيكل الحوكمة الأساسي لدى البنك، كما تساعد فريق العمل على انتهاز أفضل الممارسات واتخاذ القرارات بطريقة أخلاقية ومسؤولة، في بيئة عمل شديدة الانضباط والتحصين ضد الجرائم المالية والرشوة والاحتيال والفساد. لذلك، فإن ميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة هي أدانتنا الأساسية للحوكمة المؤسسية فيما يتعلق برأس المال البشري، حيث تتحدد من خلالها مسؤولياتنا تجاه بعضنا البعض، وتشجع جميع الأطراف على التواصل المفتوح والواضح والهادف، كما تلزم الإدارة بالامتثال بالقواعد ذات الصلة عند ممارسة صلاحياتها. هذا، ويتم تعريف جميع الموظفين بميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة عند تعيينهم، وبعد الإقرار بها، يتوقع من كل موظف الالتزام بها وتحمل المسؤولية بشكل فردي وجماعي عن سمعة البنك. وبالتوافق مع سياسات وممارسات مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي، يساهم ميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة في تعزيز القيم الخاصة بالعدالة وعدم التمييز وتكافؤ الفرص بين جميع الموظفين في بنك الجزيرة، مع اعتبار أي انتهاك هو مخالفة للوائح البنك.

تعزيز الرقمنة

بدأت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي في بنك الجزيرة في تطوير أول نظام قائم على الحوسبة السحابية، حيث انتقلت من نظام إدارة الموارد البشرية الداخلي (HRMS) إلى نظام معلومات رأس المال البشري (HCIS) السحابي والمؤتمت بالكامل، لزيادة إثراء تجربة الموظفين. ويتمتع النظام بقابلية أكبر للتوسع لدعم النمو المتوقع مستقبلاً. وقد تم التخطيط للمشروع والبدء فيه خلال الفترة المشمولة بالتقرير، ومن المقرر إطلاقه في عام 2023. النظام الجديد سوف يدعم سرعة وفعالية اتخاذ القرارات من قبل الإدارة، وسيكون في متناول المستخدمين في أي وقت وفي أي مكان، بما يتوافق مع استراتيجية البنك التي تهدف إلى تحسين الخدمات الذاتية لنظام رأس المال البشري، وتحقيق كفاءة أعلى للعمليات اليومية.



التميز التشغيلي

بصفتنا مؤسسةً دائمة التعلم، فإننا نؤمن بالتطوير المستمر سواء على صعيد مواردنا البشرية أو عملياتنا، ونعمل باستمرار على تحسين ممارسات الموارد البشرية لدينا لتأسيس التميز التشغيلي عبر مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي. وفي سبيل ذلك، نركز على تواجد فريق من متخصصي الموارد البشرية ذوي الكفاءة العالية، وذلك من أجل ضمان توافق التقدم التقني المتحقق في عمليات الموارد البشرية مع التخطيط الاستراتيجي للبنك، وتنفيذه بكل كفاءة وفعالية. وقد واصل البنك تنفيذ استراتيجيته الرامية إلى تحسين الخدمات الذاتية لنظام رأس المال البشري، بما يساهم في تحقيق الكفاءة التشغيلية في جميع العمليات اليومية.



بههدف استقطاب أفضل المواهب والكفاءات واستبقائها، كان التطوير المستمر وإدارة الأداء أحد مجالات التركيز الرئيسية لدى بنك الجزيرة. حيث أسهمت المبادرات غير التمييزية في مجال التدريب والتطوير وإدارة الأداء بشكل كبير في تحسين التوظيف ومعدلات الاستبقاء.



إطلاق برنامج قادة المستقبل

التدريب والتطوير

يضع بنك الجزيرة برنامجاً سنوياً للتطوير يتماشى مع استراتيجيته الخمسية الشاملة بالإضافة إلى الاستراتيجية السنوية لمجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي القائمة على تطوير المواهب والأعمال في البنك. ويشمل برنامج التدريب المهارات الشخصية والمهارات الفنية والدورات التخصصية، بالإضافة إلى الدورات الإلزامية لكل موظف. كما يتم تنظيم دورات تدريبية إضافية في مجالات تخصصية محددة لتلبية أي متطلبات خاصة في هذا الشأن.

وفي إطار خطة التعاقب الوظيفي لدى البنك، يتواصل التركيز على تطوير المهارات القيادية، خاصة بالنسبة للمناصب القيادية المعتمدة من البنك المركزي السعودي، وغيرها من المناصب الحيوية في مختلف قطاعات البنك. ويتم ذلك من خلال برنامج مخصص لتطوير القيادة في بنك الجزيرة، وكذلك من خلال برامج التدريب العالمية الخاصة بالمناصب التنفيذية. وقد انعكس تخطيط التعاقب الوظيفي في بنك الجزيرة بشكل مباشر وإيجابي على معنويات الموظفين لما يتضمنه من فرص واعدة للنمو والارتقاء الوظيفي، كما أثمر في زيادة معدلات الاحتفاظ بالموظفين. إضافة إلى ذلك، تم إطلاق برنامج "قادة المستقبل"، لاستقطاب المواهب والكفاءات الشابة واستبقائها، ومساعدتهم على النمو والقيادة والنجاح من خلال اكتشاف وتطوير إمكاناتهم الكامنة.

الملامح الرئيسية لعام 2022

خلال عام 2022، قدم قسم تدريب وتطوير رأس المال البشري ما يقارب 300 دورة تدريبية، حيث أكمل 85% من موظفي البنك ما يقارب 5000 جلسة تدريبية، متجاوزين بذلك 10000 ساعة تدريب خلال العام. ومن الإنجازات الأخرى خلال العام أيضاً الزيادة في ساعات التدريب للموظفات بنسبة 50%، حيث بلغت 40.8 ساعة لكل موظفة.



2018	2019	2020	2021	2022	بيان
9,232	8,662	5,150	6,368	10,255	عدد ساعات التدريب
20.5	19.2	11.5	14.2	22.8	متوسط ساعات التدريب لكل موظف
48	294	6	252	4,422	عدد ساعات التدريب الرقمي

جدول 2.3: التدريب والتطوير في بنك الجزيرة

يخطط قسم تدريب وتطوير رأس المال البشري لمواصلة تقديم مسارات تطوير متخصصة لكل وظيفة على مدار السنوات المقبلة، مثل وظائف تقنية المعلومات والخدمات المصرفية، بما يوفر فرص الارتقاء الوظيفي لجميع الموظفين بالتوازي مع التطوير المستمر والمتسارع للخدمات المالية. كما سيتم تصميم دورات في القيادة لكافة المستويات الإدارية، ضمن مبادرة يخطط البنك لتنفيذها بالتعاون مع مؤسسات التطوير المهني المشهود لها دولياً.

وبينما تمت تغطية موضوعات البيئة والاستدامة في عدد من البرامج التدريبية خلال العام، سيبتدئ بنك الجزيرة نهجاً أكثر تنظيماً لعقد دورات تدريبية مخصصة حول موضوعات الاستدامة القائمة على الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)، مع السعي إلى تقريب نسبة الإناث إلى الذكور في متوسط ساعات التدريب.



شراكة استراتيجية بين بنك الجزيرة وكلية "إنسياد" لتعزيز الاستثمار في رأس المال البشري

إدارة الأداء

أطلق بنك الجزيرة عدداً من المبادرات من أجل تعزيز ثقافة الأداء، ومن أهمها مؤشرات الأداء الرئيسية الذكية، وهي مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة والقابلة للقياس والتحقيق والمناسبة من حيث التوقيت، والتي تساعدنا على قياس العمليات المصرفية وتحليلها وتحسينها، مما يمكننا من مواصلة التقدم وتطوير الأداء لمواكبة المشهد المالي سريع التطور.

من جانب آخر، أطلق بنك الجزيرة برنامج "شارة خبرتك" (BYE) في عام 2022، كحافز تدريبي قائم على الأداء، حيث يستثمر البنك في الدورات المتخصصة والتطوير المهني للموظفين المتميزين من حيث مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بهم، والذين أظهروا كفاءة عالية في أدوارهم الوظيفية. وقد تم اختيار ما مجموعه 39 موظفاً لبرنامج BYE الافتتاحي خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حيث يحصلون حالياً على التدريب الذي تم اختياره لهم. كما تم وضع خطط للقيادة الاستراتيجية وتطوير المواهب بما يتماشى مع تخطيط التعاقب الوظيفي للبنك، لضمان الجاهزية والاستمرارية في شغل المناصب الحيوية داخلياً.

وجدير بالذكر أنه يتم تكريم الموظفين من أصحاب الخدمة الممتدة تقديراً لالتزامهم وولائهم للبنك.



"شارة خبرتك" (BYE) - أصحاب الخبرة المعتمدون

الفئة	سنوات الخدمة					
	أقل من 2	3-10	11-20	21-30	31-35	36 فأكثر
الإدارة العليا	25	29	36	3	0	0
الإدارة الوسطى	197	328	228	28	1	0
الوظائف المكتبية	319	891	154	3	3	1
المجموع الكلي	541	1,248	418	34	4	1

الجدول 2.4: مجموع الموظفين حسب المستوى الوظيفي وسنوات الخدمة في عام 2022

تعزيز تجربة الموظفين

إننا في بنك الجزيرة نؤمن بإثراء تجربة موظفينا عبر كافة الجوانب التفاعلية، ونسعى لتعزيز مكانة البنك كجهة العمل المفضلة، بدءاً من استقطاب وتوظيف أفضل الكفاءات، مروراً بالإعداد والتطوير والتدريب، وصولاً إلى استبقاء الموظفين أصحاب الأداء الأفضل. وفي ظل التطور السريع للقطاع المالي والمصرفي في الآونة الأخيرة، قام بنك الجزيرة وبشكل استباقي بوضع معايير قياسية لإدارة المواهب وكذلك فيما يتعلق بالرواتب والمزايا المقدمة للموظفين، حيث تشمل تلك المزايا القياسية التغطية الطبية والتأمين على الحياة والإقراض التفضيلي بنسبة 0%، إلى جانب مجموعة من البدلات التي تغطي احتياجات الموظفين من السكن والنقل والإجازات، والبدلات المخصصة لشهر رمضان، فضلاً عن المكافآت السنوية.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، حافظ بنك الجزيرة على ميزته التنافسية على مستوى القطاع من حيث التعويضات والمزايا، مما أدى إلى زيادة معدل الاحتفاظ بالموظفين.

من جانب آخر، وخلال فترة الجائحة، اتخذ بنك الجزيرة عدداً من الإجراءات لتعزيز صحة الموظفين وسلامتهم، حيث تم تشجيع جميع الموظفين على الحصول على اللقاحات، والعودة التدريجية إلى المكاتب. كما تم وضع نظام مراقبة للكشف والإبلاغ عن الحالات الإيجابية لفيروس COVID-19 داخلياً من أجل ضمان صحة وسلامة جميع الموظفين. وقد كانت العودة إلى المكاتب أكثر سهولة مع إتاحة يومين للعمل من المنزل في كل شهر للموظفين المؤهلين ليصل المجموع إلى 24 يوماً في السنة، بالإضافة إلى توفير ساعات عمل مرنة، حيث تم تزويد الموظفين المؤهلين بخيار العمل بين فترتين، وذلك في إطار جهود البنك المستمرة لتعزيز التوازن بين العمل والحياة. هذا، ويقوم البنك بتسهيل التطعيم السنوي ضد الإنفلونزا لدعم صحة الموظفين.

وفي إطار نهج البنك تجاه تعزيز رفاهية الموظفين، أجرت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي استطلاعاً لمستوى الرفاه الوظيفي، حيث أظهرت النتائج أن 88% من الموظفين لديهم شعور قوي بالانتماء إلى إداراتهم وفرقهم، بالإضافة إلى ذلك، أظهرت نتائج الاستطلاع أن 82% من الموظفين يؤمنون بالأهداف التي يسعى بنك الجزيرة لتحقيقها، وأن 71% من الموظفين يظهرون التزاماً وتفانياً تجاه البنك. كما كشف الاستطلاع عن المجالات التي تتمتع بفرص للتحسين من خلال ملاحظات الموظفين المباشرة، والتي كان لها دور فعال في تنفيذ عدد من التحسينات في جميع أقسام البنك.

ويطبق بنك الجزيرة سياسة إجازة الأمومة، حيث يحق للموظفات الحصول على إجازة أمومة مدفوعة الأجر لمدة تصل إلى 10 أسابيع متواصلة، مع إمكانية تمديدتها في ظل ظروف معينة. كما يحق للموظفات المرضعات الحصول على ساعة للإرضاع يومياً لمدة تصل إلى 24 شهراً من الولادة.



بيان	2018	2019	2020	2021	2022
عدد الموظفات المستحقات لإجازة الأمومة	166	181	206	279	157
عدد الموظفات اللواتي أخذن إجازة أمومة	7	13	13	16	15
عدد الموظفات اللاتي عدن إلى العمل بعد إجازة الأمومة	7	13	13	16	15
نسبة العودة إلى العمل (%)	100	100	100	100	100

الجدول 2.5: استحقاق إجازة الأمومة والاستفادة منها في عام 2022

الفئة	2018	2019	2020	2021	2022
الموظفون	2,591	2,636	2,554	2,522	2,369
الموظفات	196	196	234	244	310
المجموع	2,787	2,832	2,788	2,789	2,724
الموظفون الدائمون ذكور	1,985	2,034	2,035	2,005	1,936
الموظفون الدائمون إناث	193	189	216	244	310
الموظفون المتعاقدون ذكور	606	602	519	517	433
الموظفون المتعاقدون إناث	3	7	18	23	45

الجدول 2.6: أعداد الموظفين على مدار خمس سنوات

الفئة	ذكور	إناث
نائب رئيس فأعلى	88	6
مدراء	673	105
أخرى	1,173	199
المجموع الكلي	1,934	310

الجدول 2.7: مجموع الموظفين الدائمين حسب المستوى الوظيفي والنوع خلال 2022

المنطقة	ذكور		إناث	
	2021	2022	2021	2022
المنطقة الوسطى	1,064	840	112	160
المنطقة الشرقية	278	217	23	26
المنطقة الغربية	1,180	877	132	124

الجدول 2.8: التوزيع الجغرافي للموظفين

المنطقة	30-18 عاماً	40-31 عاماً	50-41 عاماً	50 عاماً فأكثر
المنطقة الوسطى	305	479	180	36
المنطقة الشرقية	58	109	69	7
المنطقة الغربية	216	468	271	46
المجموع الكلي	579	1,056	520	89

الجدول 2.9: مجموع الموظفين الدائمين حسب المستوى الوظيفي والفئة العمرية في عام 2022

الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

نعتر في بنك الجزيرة بالتزامنا التام بمسؤوليتنا الاجتماعية. ومن هذا المنطلق، نحصر تماماً على تبني النهج الأمثل وتطبيق أفضل الممارسات لخدمة عملائنا وموظفينا ومجتمعنا وكافة أصحاب المصلحة، وذلك عبر الالتزام بكل شفافية وعدالة بمبادئ المصرفية الإسلامية، في جميع العمليات والإفصاحات والمعايير التي تضمن تحقيق أعلى قيمة وأفضل أداء، من خلال ممارسة الأعمال.



رفع مستوى الوعي حول المصرفية الإسلامية

بالنظر إلى مبادئ الشريعة الإسلامية التي تُمثل أساساً مرجعياً شاملاً لتحقيق الرفاهية ومنع الضرر، فيما يتعلق على وجه الخصوص، بحفظ الدين والنفس والمال والعقل والنسل. يُدرك بنك الجزيرة أن أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة تتوافق مع قيم ومقاصد الشريعة الإسلامية، كما يُدرك أيضاً الدور الإيجابي الذي تلعبه الخدمات المصرفية الإسلامية في تعزيز قدرة المجتمع على تحقيق تلك الأهداف.



وانطلاقاً من مكانته كصرح مالي وطني رائد، ودوره الرئيسي في دعم النمو والازدهار الاقتصادي في المملكة العربية السعودية، يلتزم بنك الجزيرة وبشكل تام، بمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية في جميع أعماله ومعاملاته وخدماته المصرفية. وللحفاظ على هذا الالتزام، وتلبية لتطلعات العملاء والمساهمين، أسند بنك الجزيرة إلى المجموعة الشرعية مسؤولية مراقبة ومراجعة كافة العمليات بشكلٍ دقيق، لضمان توافيقها مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.

من جانب آخر، تُعد المجموعة الشرعية عضواً فاعلاً في مجموعة عمل الاستدامة (SWG) التابعة للمجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI)، والتي تهدف إلى مساعدة ودعم البنوك الإسلامية لدمج الاستدامة في استراتيجيات أعمالها وأنشطتها التشغيلية، ومراعاة الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية. ومن خلال مجموعته الشرعية، يواصل بنك الجزيرة دعم مؤسسات البنية التحتية مثل المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية CIBAFI انطلاقاً من إيمانه بأهمية الوصول إلى المعايير المناسبة للصناعة المصرفية الإسلامية.

واصلت المجموعة الشرعية تطبيق إطار الحوكمة الشرعية الصادر عن البنك المركزي السعودي على كافة عمليات ومنتجات بنك الجزيرة، لضمان التنفيذ الكامل لهذا الإطار في مختلف القطاعات والمجموعات. كما تم تعديل هيكل المجموعة الشرعية من خلال فصل وظيفة التدقيق الشرعي عن الالتزام الشرعي، وتقسيم تلك المهام إلى قسمين مختلفين. بالإضافة إلى ذلك، تم إعادة تشكيل اللجنة الشرعية وزيادة عدد أعضائها تحسباً لتطبيق المادة رقم 7، التي تحظر تعدد أعضاء اللجنة في اللجان المصرفية الأخرى.

الملاح الرئيسية لعام
2022

وخلال العام نفسه، أصدرت المجموعة الشرعية سلسلة من الرسائل الداخلية التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي بمبادئ المصرفية الإسلامية بين موظفي البنك، لتمكينهم من خدمة العملاء على نحو أفضل. إضافة إلى تعزيز سمعة ومكانة بنك الجزيرة كرائدٍ للمصرفية الإسلامية على مستوى المملكة. كما تناولت هذه المبادرة موضوع "الاتصال المسؤول" – وهو أحد الموضوعات الثمانية التي تم تحديدها من خلال دراسة الأهمية النسبية، حيث تم إعطاء هذا الموضوع الأولوية كمؤشر أداء رئيسي للاستدامة (KPI)، مما ساهم في تحقيق تقدم كبير نحو تحسين المعرفة بالمصرفية الإسلامية وضوابط الشريعة الإسلامية لدى موظفي البنك.

واصلت إدارة الأبحاث بالمجموعة الشرعية بحث ومراجعة التقارير الخاصة بنشاط التمويل الإسلامي في السوق السعودي، حيث تم تحديث التقارير التالية في عام 2022:

- المصرفية الإسلامية في السوق السعودي
- قطاع التأمين في السوق السعودي
- سوق الصكوك في المملكة العربية السعودية.

وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، أنشأت المجموعة الشرعية برنامجاً للتعاون مع الباحثين الشرعيين بهدف إعداد البحوث الشرعية حول بعض القضايا المعاصرة التي تواجه البنك. حيث تمثلت أولي ثمرات هذا البرنامج في إعداد بحث حول (حُكم تقديم البنك خدماته لعملاء يقومون بتنفيذ بعض العمليات غير الشرعية).

وفي ضوء النجاح الكبير الذي حققته النسخة العربية من الكتاب الصادر عن المجموعة الشرعية "تجربة بنك الجزيرة في التحول إلى المالية الإسلامية"، قامت المجموعة بترجمة الكتاب إلى اللغتين الإنجليزية والفرنسية، ليتم توزيعه على المؤسسات المالية والجهات الأخرى المهتمة بمبادئ وتطبيقات التمويل الإسلامي.

كما تم تسليط الضوء على تجربة البنك في التحول إلى التمويل الإسلامي خلال ندوة عقدتها الجمعية الفقهية السعودية بالتعاون مع المجموعة الشرعية في البنك. حيث تحدثت سعادة رئيس مجلس إدارة بنك الجزيرة عن تلك التجربة الرائدة، كما تضمنت الندوة مداخلات قيّمة لعددٍ من أصحاب الفضيلة المشائخ والمختصين في مجال المالية الإسلامية.

وفي ذات السياق، اعتمدت المجموعة الشرعية خطة لزيادة نشر المعرفة من خلال إصدار وتوزيع الكتب والرسائل الجامعية التي تعنى بجوانب المالية الإسلامية وتوزيعها مجاناً على طلبة العلم والمؤسسات التعليمية والمالية. وقد أصدرت المجموعة هذا العام ثلاثة إصدارات تضمنت:

- الصناديق الاستثمارية الوقفية
- المساهمة العربية وتطبيقاتها المعاصرة
- الأحكام المتعلقة بالأخلاق في المعاملات المالية

عملية المراجعة والاعتماد لدى المجموعة الشرعية

1. يتم تقديم طلب موثق إلى المجموعة الشرعية يتضمن الفكرة والهيكلة الأولى للمنتج أو الخدمة الجديدة من قبل مجموعة الأعمال ذات الصلة.

2. تقوم المجموعة الشرعية بإجراء دراسات دقيقة على الطلب المقدم وإحالتها إلى اللجنة الاستشارية، وهي لجنة فرعية تابعة للجنة الشرعية.

3. يتم إبلاغ مجموعة الأعمال ذات الصلة بقرار المجموعة الشرعية. سواء كان القرار بعدم الممانعة أو تقديم تعليقات إذا كانت هناك حاجة للتصحيح والعودة مجدداً إلى المجموعة الشرعية لإبداء الموافقة المبدئية.

4. تُرسل مجموعة الأعمال ذات الصلة الوثائق المكتملة للمنتج أو الخدمة إلى المجموعة الشرعية لإتمام المراجعة والحصول على الموافقة النهائية.

5. عند استلام الوثائق الكاملة، تقوم المجموعة الشرعية بإجراء المراجعة النهائية لها، ومن ثم إحالتها إلى اللجنة الشرعية للموافقة النهائية.

وبالإضافة إلى ما سبق تحقيقه من منجزات، نرى أنه من واجبنا في المجموعة الشرعية بذل المزيد من الجهد لتعميق وتوسيع المستوى المعرفي بشؤون المصرفية الإسلامية لدى كافة منسوبي بنك الجزيرة، بما يساهم في تعزيز سمعتنا ومصداقيتنا كبنك متوافق مع الشريعة الإسلامية. كما نلتزم دائماً بالإجابة على استفسارات العملاء وتوضيح كافة المسائل المتعلقة بأي من قراراتنا الشرعية ذات الصلة، حريصين كل الحرص على تشجيعهم للتواصل مع موظفي البنك الذين يقومون على الفور بإرسال طلباتهم واستفساراتهم إلى المجموعة الشرعية من خلال البريد الإلكتروني.

هذا، وتجدر الإشارة إلى أن اللجنة الشرعية وخلال عام 2022، عقدت 4 اجتماعات نوقش خلالها 36 موضوعاً يتعلق بالمنتجات المصرفية والاستثمارات واتفاقيات التمويل والإجابة على مختلف الاستفسارات في هذا الشأن.

التنوع والشمول



تتسم بيئة العمل في بنك الجزيرة بقدر كبير من التنوع والشمول، حيث أننا نسعى دائماً إلى استقطاب أفضل الكفاءات المؤهلة لشغل الأدوار الوظيفية المختلفة بغض النظر عن الجنس أو العمر أو العرق أو أي من الخصائص الشخصية التي لا تتعلق بالأداء المهني. ومن خلال تعزيز التنوع في رأس المال البشري لدى البنك، يمكن الوصول إلى مجموعة أكبر من المواهب، والاستفادة من القوة والإمكانات الجماعية الناتجة عن هذا التنوع في تحقيق أفضل النتائج لأعمالنا وعملائنا ومجتمعنا.

في ذات السياق، يتبنى بنك الجزيرة مبدأ التنوع بين الجنسين، ويضمن حصول كل من الرجال والنساء على الفرص والخيارات المهنية المتساوية. وقد ارتفعت نسبة مشاركة الإناث في فريق العمل لدى البنك إلى 21.3% خلال الفترة المشمولة بالتقرير، إضافة إلى نمو تمثيل الإناث في الإدارة العليا بشكل مطرد، حيث ارتفع من 5.38% في عام 2021 إلى 6.45% في عام 2022.

من جانب آخر، حافظ بنك الجزيرة على معدل سعودة قوي بلغ 95.77% بما يتماشى مع خطة التوطين في المملكة. وبالتوازي مع ذلك، يقوم البنك بتوظيف المهنيين الأجانب الذين يمكنهم إضافة مهارات وقيمة أكبر لفريق عمل البنك في بعض التخصصات الوظيفية، حيث نساعدهم على سرعة الاندماج في الثقافة المحلية، ونهيئ لهم بيئة عمل متوازنة ومشجعة.

الجنسيات	المجموع
السودان	3
بريطانيا، فلسطين، سوريا	4
لبنان، إثيوبيا، الصين، سريلانكا، جنوب أفريقيا، أخرى	6
الفلبين	6
البحرين، مصر	7
الأردن	12
اليمن	14
الهند	17
باكستان	19
المملكة العربية السعودية	2,065
المجموع	2,153

جدول 3.1: جنسيات القوة العاملة في بنك الجزيرة في عام 2022

يطبق بنك الجزيرة عملية مراجعة وتقييم صارمة لقائمة الموردين المعتمدين، ويتم إبرام اتفاقيات عدم الإفصاح (NDAs) لضمان تنفيذ كافة التعاملات مع الموردين بطريقة تتماشى مع القيم الأساسية للبنك. وتتكون سلسلة التوريد لدى البنك من مصادر محلية بشكل كبير، حيث تم توجيه نسبة 93% من إجمالي الإنفاق على المشتريات إلى ما مجموعه 879 مورداً محلياً، مما يساهم في نمو وتطوير الأعمال المحلية وينعكس بشكل إيجابي على اقتصاد المملكة، ويعزز من فرص وصول تلك الأعمال إلى السوق الدولية.

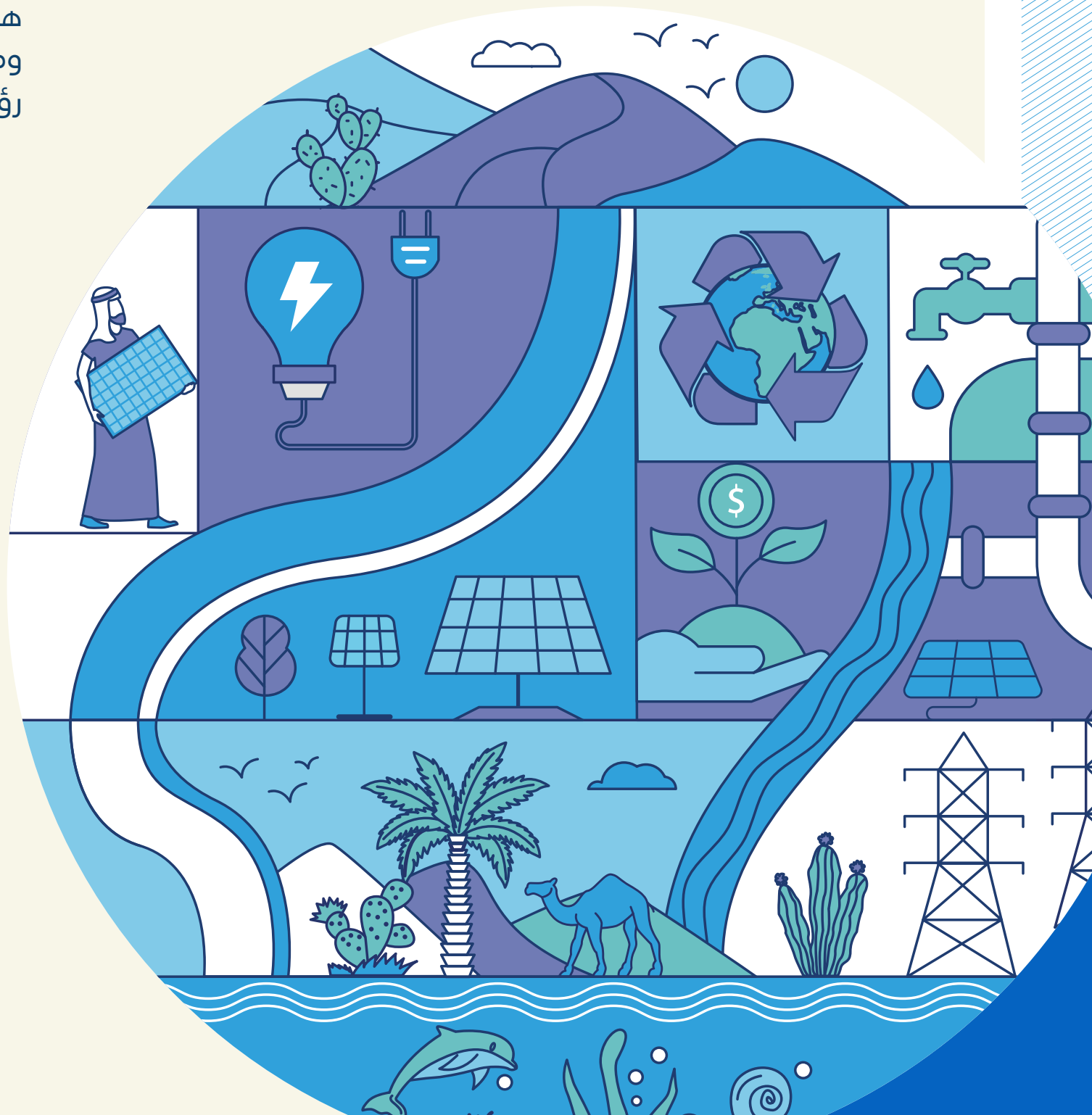
الاستعانة بالجهات المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة

بيان	2022	2021	2020	2019	2018
الموردون المحليون	404	406	358	301	238
إجمالي المشتريات (ريال سعودي)	824,784,710	778,101,532	559,274,437	506,049,750	383,056,019
المشتريات من موردين محليين (ريال سعودي)	759,586,578	735,533,686	513,669,958	433,362,020	324,715,973
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	92.10	94.53	91.85	85.64	84.77

جدول 3.2: إحصاءات المصادر والموردين لبنك الجزيرة في عام 2022

الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

تجسيداََ لطموحنا الشامل للحفاظ على الموارد الطبيعية للمملكة وحمايتها والوفاء بالتزاماتنا في هذا الشأن، فإننا في بنك الجزيرة ملتزمون بتقليل استهلاكنا للطاقة والمياه وإنتاج النفايات، وذلك في كافة المنشآت وشبكة الفروع لدى البنك. وبالتوازي مع ذلك، وعلى نفس القدر من الأهمية، نواصل الجهود لنشر وإيصال مبادراتنا البيئية داخلياََ إلى جميع موظفينا، وكذلك في المنتديات العامة إلى أصحاب المصلحة الرئيسيين. حيث نعتبر تلك الجهود خطوة هامة نحو تسريع الوصول لطموحاتنا الخاصة بالاستدامة، ومواصلة دورنا الريادي في المساهمة في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.



الاستخدام الأمثل للموارد

الورق

في إطار جهودنا لتحسين كفاءة استخدام الموارد، نواصل البحث عن طرق لتقليل استخدام الورق أو الاستغناء عنه في عملياتنا اليومية، وذلك من خلال رقمنة وأتمتة العمليات والوظائف المصرفية المختلفة وتعزيز قنواتنا الرقمية، بهدف التحول إلى نمط عمل رقمي وغير ورقي. لقد نجحنا في تطوير عملية تعريف غير ورقية للعملاء الجدد، بالإضافة إلى رقمنة عملية اعرف عميلك (KYC) خلال عام 2022. كما نجحنا أيضاً في تنفيذ الرقمنة الشاملة للإجراءات الأكثر كثافة في استخدام الورق مثل عملية تجديد الهوية والتقدم بطلب للحصول على منتجات جديدة، مما قلل من استخدام الورق بشكل كبير في جميع منشآت البنك. من جانب آخر، فقد زادت جاذبية الخدمات المصرفية الرقمية نتيجة لعملية التحسين والتطوير المستمر، والتي شملت تسهيل الحصول على الدعم في الوقت الفعلي على القنوات الرقمية، وتطوير قدرات المحادثة المباشرة وروبوتات الدردشة، مما قلل من استخدام الموارد المادية في البنك. ولا تزال هذه الجهود تحظى بالأولوية في بنك الجزيرة، حيث نتطلع إلى استحداث أساليب ووسائل جديدة لضمان الاستخدام الأمثل للموارد بما يتماشى مع مؤشر الأداء الرئيسي للاستدامة المتمثل في تحسين البصمة البيئية المباشرة لبنك الجزيرة.

ومنذ عام 2012، يتم جمع النفايات الورقية وإعادة تدويرها في جميع المنشآت والمواقع التابعة لبنك الجزيرة، وذلك بالتعاون مع جهة خارجية متخصصة في إدارة النفايات. وعلى مدار السنوات التالية، واصل البنك تبني أفضل الممارسات لتقليل استخدام الورق داخلياََ بما في ذلك الطباعة على الوجهين وكذلك الطباعة المركزية في كل فرع لمراقبة قوائم الطباعة وإدارتها بشكل أفضل.

يتم إتلاف النفايات الورقية المجمعة داخلياً وفقاً لسياسة البنك في هذا الشأن، ومن ثم يتم تسليمها إلى الطرف الثالث المتخصص لإعادة تدويرها. وقد أثمرت تلك الجهود في الحد من النفايات الورقية، حيث يقوم البنك بإعادة تدوير ما يقارب 1.5 إلى 2 طن من الورق سنوياً. كما قمنا بتوسيع نطاق إجراءات الحد من استخدام الورق من خلال تزويد العملاء بحلول رقمية شاملة وتسهيلات مصرفية ذات قيمة مضافة عبر الإنترنت.

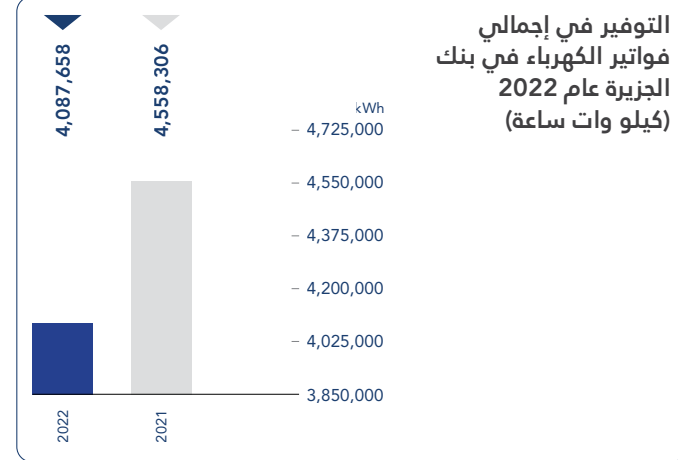
الطاقة

تتمثل إحدى الأولويات الرئيسية في بنك الجزيرة في تقليل استهلاك الطاقة في عملياتنا التشغيلية. حيث اتخذنا إجراءات لتقليل استهلاك الطاقة في جميع مرافق البنك مع زيادة مستوى كفاءة الطاقة. وتشمل هذه الإجراءات استبدال أجهزة الإنارة لتكون من نوع LED الموفرة للطاقة بشكل كامل منذ عام 2018، وقد نتج عن ذلك انخفاض ملحوظ في تكاليف الطاقة بنسبة 20%. وأعقب ذلك إدخال أجهزة الإنارة الذكية في المركز الرئيسي وموقف السيارات في عام 2020، مما ساهم بشكل أكبر في توفير الطاقة. وكذلك يتم التحكم في تكييف الهواء بشكل صارم لتوفير الطاقة وخفض التكاليف في جميع مرافق البنك. بينما يتم التحكم في شعارات بنك الجزيرة المضيئة في المركز الرئيسي والفروع باستخدام مؤقتات التشغيل الذكية. بالإضافة إلى ذلك، تم تركيب مولدات الطاقة المناسبة للبيئات الحضرية في جميع فروع البنك الرئيسية، لضمان تلبية معايير تقليل استهلاك الوقود فضلاً عن تقليل الضوضاء والانبعاثات.

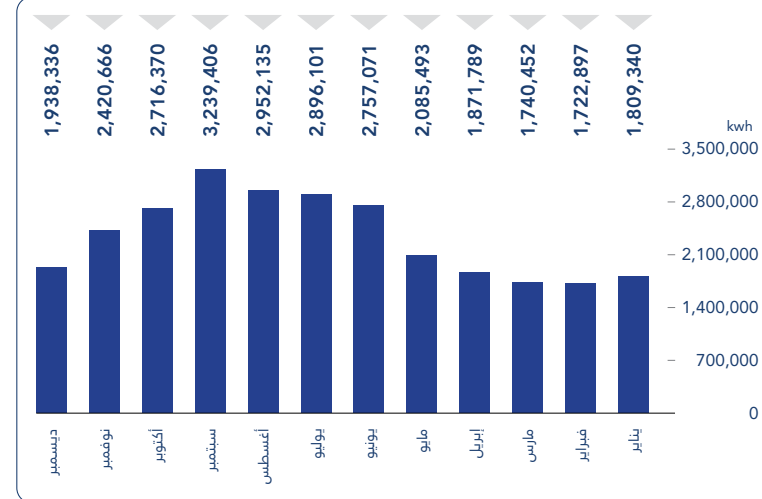
وفي هذا الإطار، فإننا ملتزمون بتحويل فروعنا إلى مساحات محايدة للطاقة من خلال دمج معايير الجيد الصفري وتقنيات التصميم.

هذا، وخلال الفترة المشمولة بالتقرير، قمنا بتوفير أكثر من 4000 ميجاوات من الطاقة في جميع فروع بنك الجزيرة.

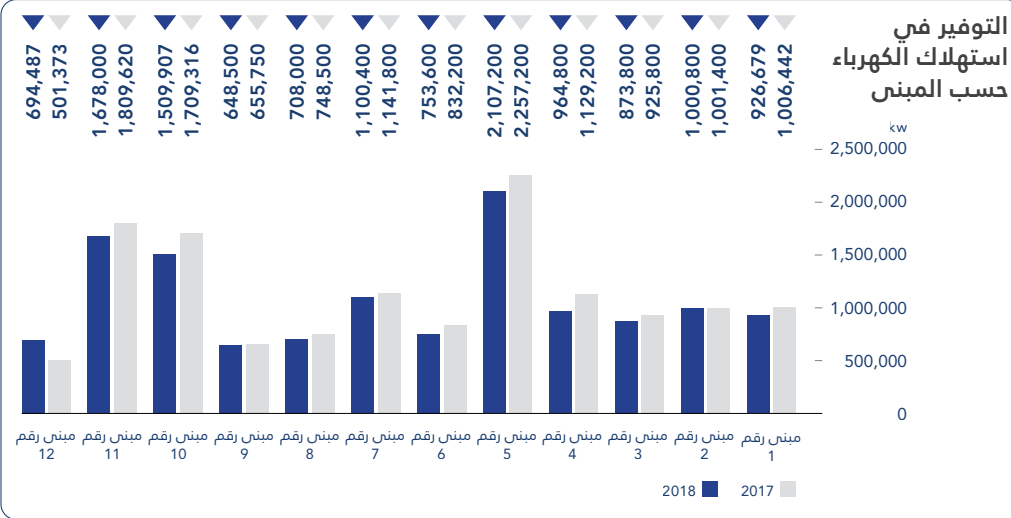
التوفير في إجمالي فواتير الكهرباء في بنك الجزيرة عام 2022 (كيلو وات ساعة)



التوفير في الاستهلاك الشهري للكهرباء حسب الموقع في عام 2022



التوفير في استهلاك الكهرباء حسب المبنى

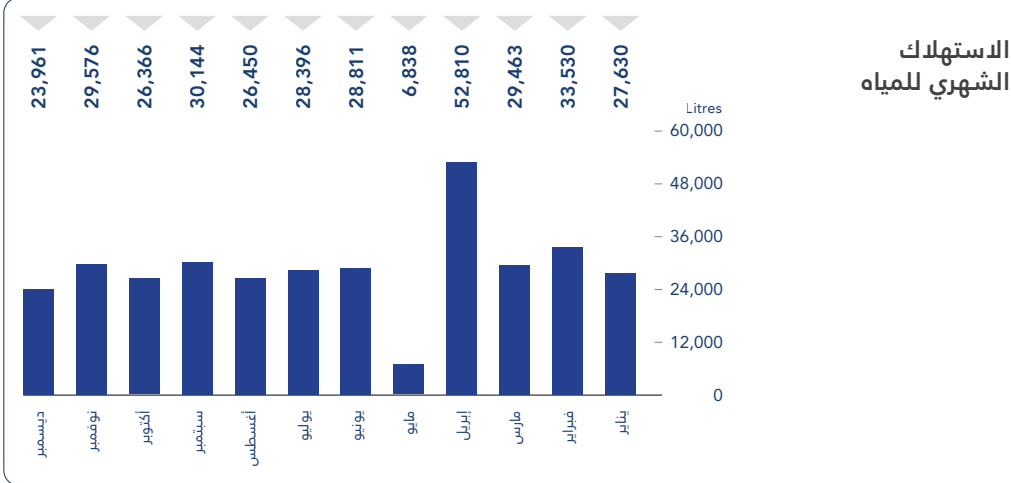


الماء

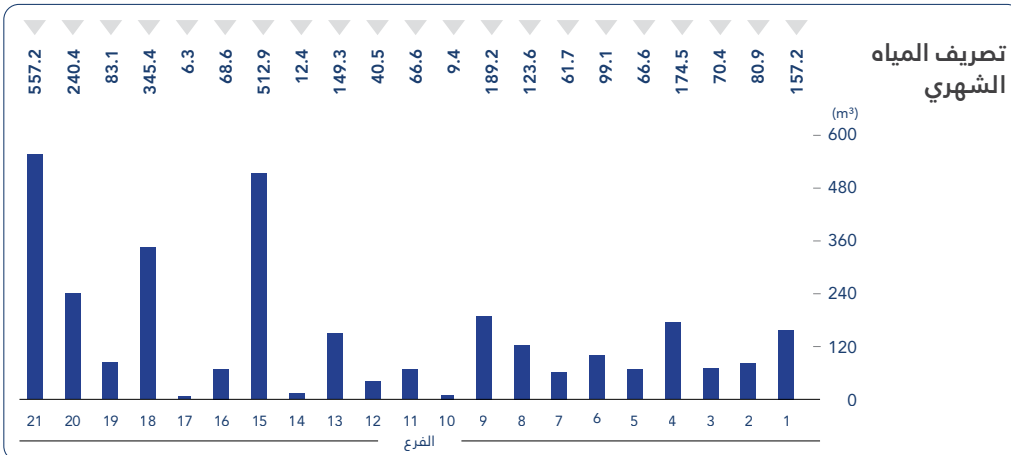
يتبنى بنك الجزيرة منهجيات عدة لتوفير المياه في جميع المواقع التابعة للبنك منذ عام 2009. ومن بين التدابير التي تم اتخاذها في هذا الشأن استبدال صنابير المياه العادية بمنظمات تدفق أوتوماتيكية للتحكم في استهلاك المياه.

وفيما يتعلق بالاستهلاك والتصريف، يتبع بنك الجزيرة نموذجاً هجيناً، حيث يتم توريد وتصريف المياه من خلال شركة المياه الوطنية في المواقع الأكثر حضرية، بينما يتم استخدام خزانات المياه وخزانات الصرف الصحي في مواقع أخرى بناءً على موارد المياه المحلية المتاحة، والسياسة العامة المعمول بها.

الاستهلاك الشهري للمياه



تصريف المياه الشهري

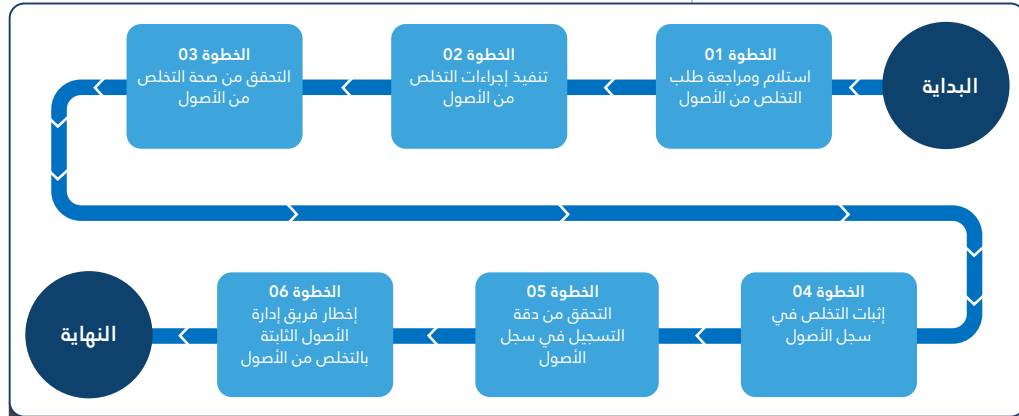


إدارة النفايات

التخلص الآمن من النفايات الإلكترونية

تتم إدارة النفايات الصلبة من قبل مزودي خدمات النظافة التابعين لجهات خارجية لإجراء التنظيف الدوري في كل منشأة، ويتم التخلص من النفايات من خلال صناديق نفايات البلدية المخصصة لذلك. كما واصلنا العمل على نشر الوعي بين الموظفين حول أهمية تقليل النفايات وإعادة تدويرها.

تتم إدارة التخلص من أجهزة تقنية المعلومات في بنك الجزيرة من قبل قسم إدارة الأصول الثابتة لدى البنك، والذي يختص كذلك بإدارة أصول تقنية المعلومات. وبهذا تضمن الإدارة مراقبة جميع أصول تقنية المعلومات عبر شبكة مواقع البنك وتحديثها وصيانتها ونقلها والتخلص منها في الوقت المناسب. ويطبق قسم إدارة الأصول الثابتة في بنك الجزيرة أفضل الممارسات لزيادة العمر الافتراضي لجميع أجهزة تقنية المعلومات، وتعزيز أدائها، وتقليل تكاليف صيانتها، كما يعمل على منع سوء استخدام أصول تقنية المعلومات أو وضعها في غير مكانها أو سرقتها. وتشمل أصول أجهزة تقنية المعلومات أنظمة الحواسيب وملحقاتها ومعدات الاتصالات وغيرها من الأجهزة ذات الصلة.



مخطط 4.1: خطوات عملية التخلص من الأصول

الخطوة	البيان
استلام ومراجعة طلب التخلص من الأصول	<ul style="list-style-type: none"> قبول وتقييم طلب التخلص من الأصول. البدء بإجراءات التخلص في حال تمت الموافقة عليها، أو رفض الطلب إذا لم يتم استيفاء متطلبات التخلص من الأصول.
تنفيذ إجراءات التخلص من الأصول	<ul style="list-style-type: none"> العمل مع المسؤول عن الأصول وقسم أمن معلومات المؤسسة (EIS) لضمان إزالة البيانات وفقاً للمعايير والسياسة الأمنية المعتمدة. استرداد المكونات التي لا تزال تخدم أغراض العمل.
التحقق من صحة التخلص من الأصول	<ul style="list-style-type: none"> التحقق من صحة التخلص من الأصول وضمان التعامل المناسب مع المعدات. التوقيع على عملية التخلص من الأصول وتتبعها وضمان وجود سجل للموظفين الذين قاموا بإجراء العملية.
إثبات التخلص في سجل الأصول	<ul style="list-style-type: none"> تعديل حالة الأصول إلى "تم التخلص منها". إرفاق وثائق التخلص من الأصول ذات الصلة بسجل الأصول.
التحقق من دقة التسجيل في سجل الأصول	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من تعديل حالة الأصول إلى "تم التخلص منها". التحقق من دقة وثائق التخلص من الأصول وإرفاقها بسجل الأصول ذي الصلة. إجراء "تقرير كشف" للتأكد من التخلص الفعلي من الأجهزة.
إخطار فريق إدارة الأصول الثابتة بالتخلص من الأصول	<ul style="list-style-type: none"> إخطار فريق إدارة الأصول الثابتة بنجاح التخلص من الأصول

جدول 4.1: عملية التخلص من الأصول في بنك الجزيرة

تقليل استخدام البلاستيك

ومع تواصل عمليات الرقمنة ودعم التطوير والابتكار في مجال البطاقات والمدفوعات، يفخر بنك الجزيرة بكونه من أوائل البنوك التي قدمت بطاقات الائتمان الافتراضية على مستوى المملكة، مما يساهم في الانتقال من المعاملات غير النقدية إلى المعاملات بدون بطاقة، وتوفير المزيد من الراحة للعملاء. بالإضافة إلى دور البطاقات الافتراضية في الحد من استخدام البلاستيك، وبالتالي المساهمة في تحسين بصمتنا البيئية.



ومنذ إطلاقها في ديسمبر 2022، تم اختيار البطاقات الافتراضية بنسبة تتعدى 50% للحسابات التي تم فتحها، بينما تم منح العملاء الحاليين خيار تحويل أو تجديد البطاقات المادية إلى البطاقات الافتراضية، وتشجيعهم على ذلك. وبمجرد الموافقة، يتم توفير البطاقات الافتراضية بشكل فوري من خلال تطبيق الهاتف الجوال.

الاستثمارات/تمويل المشاريع الخضراء

واصل بنك الجزيرة توجيه تدفقات رأس المال والاستثمارات نحو تمويل العمل المناخي من خلال عدد من المشاريع الخضراء واسعة النطاق في جميع أنحاء المملكة. وحصلت المشاريع - التي تنوعت ما بين توليد الطاقة المتجددة وتحلية المياه - على موافقة ائتمانية بقيمة إجمالية قدرها 2,295 مليون ريال سعودي مع نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، حيث تم استخدام 719.5 مليون ريال سعودي حتى الآن. وكجزء من عملية الموافقة على الائتمان، تم تقييم جميع المشاريع من حيث المعايير والعوامل البيئية.

وسيواصل بنك الجزيرة دمج العوامل البيئية في معايير تقييم التمويل لجميع المشاريع الكبرى في المستقبل.

الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

إلى جانب مهامه البنكية والمصرفية الأساسية، تهدف سياسة المسؤولية الاجتماعية لبنك الجزيرة إلى دعم خطة مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بالبنك ودعم وتنفيذ البرامج والأنشطة الهادفة لتنمية المجتمع والحفاظ على البيئة، حيث يعمل البنك - المعروف بمبادراته المؤثرة التي تم إنجازها في إطار برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة" - لضمان مساهمة المشاريع المنفذة في تحقيق الأهداف والاحتياجات الشاملة لمجتمعاتنا بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030.



وقد حصل بنك الجزيرة على جائزة أفضل بنك في المسؤولية الاجتماعية للشركات في المملكة العربية السعودية لعام 2022 من مجلة التمويل الدولية.



عند التخطيط والموافقة والتنفيذ لمبادرات الاستدامة ببنك الجزيرة، يتم التركيز على ثلاثة عوامل رئيسية هي:

الشفافية

ضمان الالتزام بمعايير الشفافية من حيث وضوح المرجعية للوكالات والمنظمات القانونية والمالية المانحة، وكذلك الشفافية من حيث أعمال التنفيذ والإنجاز

التنوع

ضمان تنوع المستفيدين من حيث الجنس، وكذلك ضمان الانتشار الجغرافي عبر 13 منطقة في أنحاء المملكة.

التطوير

التركيز على مجال مُحدد يتسم بطبيعته التنموية، وكذلك الاستمرارية والاستدامة

ومع بداية كل عام، تقرر لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية ميزانية المبادرات الاجتماعية والبيئية، وذلك بناءً على الاحتياجات الأكثر إلحاحاً للمجتمعات التي نعمل فيها. كما تتم مراقبة البرامج بعد الانتهاء، مع تقديم تقارير مرحلية لكل مراحل الإنجاز.

ويتم التواصل في هذا الشأن عبر قنوات عديدة، من بينها وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والتقرير السنوي، حيث نعمل على زيادة الوعي بمبادراتنا. وفي ذات السياق، يتم تشجيع الموظفين على المشاركة الطوعية في برامجنا للمسؤولية الاجتماعية والتعاون مع الجمعيات الخيرية لبناء علاقة وطيدة مع المجتمعات التي نعمل فيها.

المبادرات والبرامج المجتمعية والبيئية المنفذة في عام 2022

تمكين وتأهيل الشباب

- تدريب منسوبي جمعيات الأيتام على الاستثمار الاجتماعي
- تدريب مسؤولي الجمعيات الإعلامية على الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية
- تدريب الشباب والفتيات على الدورات التقنية والتطويرية والمهنية
- تدريب الشباب والفتيات على برنامج التوطين
- تدريب الشباب والفتيات على مشروع تأهيل مدراء المشاريع بالجمعيات الأهلية
- تدريب الفتيات على برنامج "كف" لإدارة الحضانات المنزلية والإسعافات الأولية وإدارة المشاريع
- تدريب الشباب والفتيات على الإرشاد السياحي وصيانة الهواتف النقالة والتخطيط الإعلامي
- تدريب اليتامى على مهارات الغوص
- تدريب الشباب والفتيات على المهارات الإدارية والتطويرية والمهنية
- تدريب الفتيات على فن التجميل وصناعة العطور
- تدريب الشباب على برنامج "إنقاذ"
- تدريب الشباب والفتيات لتقديم الاستشارات النفسية
- تدريب الشباب والفتيات على صيانة الهواتف النقالة والمونتاج وصناعة العطور وتنسيق الزهور والباريستا
- تدريب الشباب على برنامج الرخصة الدولية للعمل التطوعي
- تدريب الشباب على مهارات الكاشير واستخدام الحاسب الآلي
- تدريب الأيتام على مشروع "تمهير"
- تدريب الشباب والفتيات على برنامج السكرتارية
- تدريب الشباب والفتيات على برنامج ممارس وأخصائي في مجال المسؤولية الاجتماعية
- تدريب الشباب والفتيات على الدورات الفنية والتطويرية والمهنية
- تدريب الشباب على دورات التنمية البشرية
- تدريب الشباب والفتيات على الدورات الحرفية والتطويرية والمهنية
- تدريب الشباب والفتيات على الدورات الفنية والمهنية
- تدريب الشباب والفتيات أبناء "دار الملاحظة"
- تدريب الشباب والفتيات على مشروع تدريب المدربين لتمكين المتطوعين
- ورشة عمل لتطوير وبناء نموذج عمل وقف الخبرة
- عقد ورش عمل عن المسؤولية الاجتماعية في عدة مناطق
- مشروع "مكنة" لتأهيل الفتيات لسوق العمل
- برنامج تأهيل القيادات الشابة
- برنامج تدريب المدربين

- مشروع "حُطى" لتأهيل الفتيات لسوق العمل
- ورشة عمل، "مشروع الصغير"
- ورشة عمل "قيم ومهارات التطوع"
- ورشة عمل "رواد الأعمال" لتطوير كادر سعودي في إدارة المشاريع
- برنامج العمل السياحي التطوعي
- دورات تدريبية "دلوني على السوق"



تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

- تنمية عنصر التوازن لذوي الإعاقة الحركية والعصبية
- إنشاء بوابة المعرفة لذوي الإعاقة على منصة "حياة"
- التأهيل التوعوي للصم وضعاف السمع
- منح وتجهيز ورشة متنقلة لذوي الإعاقة الحركية
- منح حافلة لنقل ذوي الإعاقة
- التوعية الاستشارية لذوي الإعاقة
- تجهيز معمل حاسب آلي لذوي الإعاقة
- مشروع "تمكين" لتأهيل وتدريب ذوي الإعاقة الحركية لسوق العمل
- مشروع نادي كامل التجهيز لذوي الإعاقة
- تجهيز قاعة العلاج الحسي للأطفال ذوي الإعاقة
- تجهيز صالة تأهيل كبار السن
- تدريب وتأهيل ذوي الإعاقة وأسرههم
- البرنامج التدريبي " أنت أجمل " للفتيات المصابات بالبهاق
- تدريب وتأهيل المكفوفين والمكفوفات
- منح حافلة لنقل أطفال التوحد
- تجهيز قاعة تدريب لذوي الإعاقة السمعية
- علاج اضطرابات النطق والتخاطب لأطفال التوحد
- منح أجهزة حاسب آلي للمكفوفين ودورة في استخدام الحاسب الآلي
- التأهيل النفسي للأشخاص ذوي الإعاقة العقلية
- طرق التواصل البديلة مع الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية وطيف التوحد
- نادي ذوي الإعاقة (طيف التوحد، متلازمة داون، إعاقة فكرية، إعاقات متعددة)
- تجهيز مقر مركز أطفال التوحد
- تجهيز معمل حاسب آلي لذوي الإعاقة
- نادي " قادر " لذوي الإعاقة السمعية

- التأهيل النفسي لمرضى الجهاز الهضمي
- برنامج فني السلوك للاختصاصيين المتعاملين مع ذوي طيف التوحد
- ملتقى تحدي الريادة لذوي الإعاقة
- مشروع اليد المنتجة للمكفوفين



تمكين القطاع غير الربحي

- مشروع تمكين وتطوير قدرات الجمعية
- مشروع تأييث وتجهيز قاعة للتدريب بمقر الجمعية
- تجهيز معمل مخصص لتمكين الأسر المنتجة
- تجهيز الجمعية بالأدوات اللازمة
- تدريب وتأهيل العاملين في الجمعية
- تدريب وتأهيل العاملين في القطاع غير الربحي في المجالات الإدارية والقيادية
- تجهيز معمل حاسب آلي لأغراض التدريب والتمكين
- تزويد الجمعية بمركبة مخصصة لأغراض الجمعية
- تدريب وتأهيل العاملين في القطاع غير الربحي في المجالات الإدارية والقيادية والتوعية الصحية
- تزويد الجمعية بالأدوات المكتبية اللازمة
- تأهيل مستشاري بناء قدرات الجمعيات في القطاع غير الربحي
- برنامج "أصواء" لبناء قدرات القيادات والعاملين في القطاع غير الربحي
- برنامج تأهيل مدراء المشاريع التنموية
- برنامج "تيسير الحوكمة" لتمكين المنظمات غير الربحية في مجال الحوكمة
- مشروع تأهيل القيادات في الجمعيات البيئية
- دراسة الخيارات التمويلية للقطاع غير الربحي
- مشروع تزويد الجمعية بمركبة مجهزة للمساعدة في تنفيذ أنشطتها
- مبادرة تطوير قدرات القطاع غير الربحي

المبادرات والمشاركات المجتمعية الأخرى في عام 2022

- تجهيز صاليتين متعددة الأغراض
- مبادرة "بيتنا مستقبلنا"
- المشاركة في الحملة الوطنية للعمل الخيري بنسختها الثانية
- مشروع توعوي للحفاظ على البيئة
- مؤتمر "الطريق إلى الحياذ الكربوني"
- إصدار النسخة الإنجليزية من كتاب "الصناديق الاستثمارية الوقفية"



برنامج بنك الجزيرة للابتكار وريادة الأعمال الاجتماعية

- برنامج "مبتكرون" النسخة الخامسة في مجال "الإنتاج الرقمي"
- تمكين الباحثين السعوديين بمعهد الملك عبد الله لتقنية النانو
- مشروع "جسور الابتكار" لدعم الابتكار في القطاع غير الربحي
- برنامج "مبدعون" في المجال التقني الصناعي
- برنامج "أخصائي المالية الاجتماعية" النسخة الثانية
- برنامج "مبتكرون" النسخة السادسة في مجال "المدن الذكية"
- رعاية ملتقى "الابتكار نحو الريادة"
- برنامج "رؤاد الابتكار" في مجال ريادة الأعمال

دعم مركز التميز للتوحد بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

في بادرة تعزز مفهوم المسؤولية الاجتماعية وترسخ مبدأ خدمة المجتمع، شَرَفَ بنك الجزيرة مع البنوك السعودية الأخرى عام 2019 بالمساهمة في تكلفة تأسيس وتشغيل مركز التميز للتوحد لمدة 5 سنوات بإجمالي يقدر بـ 286 مليون ريال، وذلك ضمن مبادرة البنوك السعودية التي تبناها البنك المركزي السعودي بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. وفي ظل محدودية المراكز المتخصصة في تقديم الخدمة اللازمة، جاء هذا الصرح الذي يعتبر مركزاً رئيسياً ومرجعاً متخصصاً لجميع مراكز التوحد الخاصة في المملكة من خلال تعميم تجربته والمساعدة في نقل المعرفة وتدريب وتأهيل الكوادر العاملة في تلك المراكز.

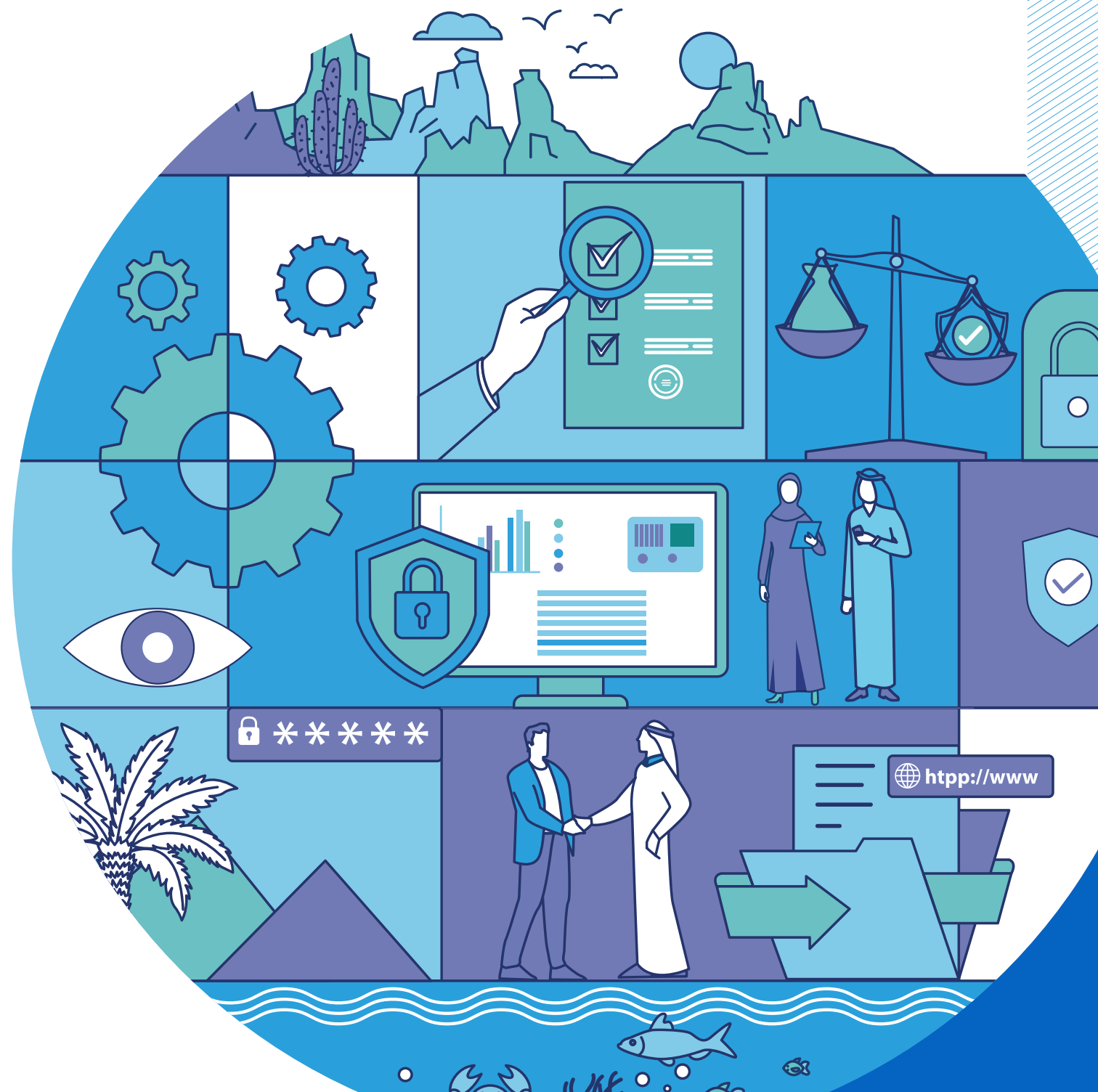


الحوكمة

مجموعة أمانة مجلس الإدارة والحوكمة

تتولى مجموعة أمانة مجلس الإدارة والحوكمة في بنك الجزيرة مسؤولية قيادة وإدارة مناحي الحوكمة في البنك، بما يتماشى مع مبادئ الحوكمة الصادرة عن البنك المركزي السعودي ولائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، وغيرها من التوجيهات الإشرافية.

لقد قامت المجموعة بصياغة ومواءمة أطر دليل حوكمة البنك والسياسات التكميلية المتعلقة بتعارض المصالح والإفصاح ومعاملات الأطراف ذوي العلاقة وما سواها، إلى جانب مواءمة قواعد ولوائح عمل واختصاصات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه واللجان الإدارية لضمان اتساقها مع القواعد واللوائح المعمول بها. هذا، بالإضافة إلى مساهمة المجموعة في تطوير مناحي وأطر التقييم والملاءمة والتدريب الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة ولجانه الفرعية.



مجلس الإدارة

يستند إطار حوكمة بنك الجزيرة على هيكل مجلس الإدارة وخمس لجان فرعية تابعة للمجلس و 14 لجنة إدارية.



المهندس/
طارق بن عثمان القسبي
رئيس مجلس الإدارة



المهندس/
عبد المجيد بن إبراهيم السلطان
نائب رئيس مجلس الإدارة



الأستاذ/
إبراهيم بن عبد العزيز الشايع
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ/
نايف بن عبد الكريم العبد الكريم
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ/
سعد بن إبراهيم المشوح
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ/
عبدالوهاب بن عبدالكريم البتيري
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ/
عادل بن سعود دهاسوي
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ/
محمد بن سعد بن داوود
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ/
عبداللطيف بن خليفة الملحم
عضو مجلس الإدارة

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

1. اللجنة التنفيذية
2. لجنة المراجعة
3. لجنة الترشيحات والمكافآت
4. لجنة المخاطر
5. لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

اللجان الإدارية

1. لجنة الائتمان
2. لجنة المنشآت الصغيرة والمتوسطة
3. لجنة الأصول والالتزامات
4. اللجنة التوجيهية للتحويل
5. اللجنة التوجيهية لتقنية المعلومات
6. لجنة استثمارية الأعمال
7. لجنة إدارة المخاطر
8. لجنة سياسات مخاطر السوق
9. لجنة مراجعة المنتجات والسياسات
10. اللجنة الإشرافية عالية المستوى لمكافحة الاحتيال
11. لجنة أمن المعلومات
12. لجنة مكافحة الاحتيال
13. اللجنة العقارية
14. لجنة معالجة الديون

يرتكز هيكل الحوكمة على مجموعة من عوامل التمكين التي تضمن تحقيق الوضوح والشفافية وتعزيز الانضباط اللازم للحوكمة، وتمثل في القيم المؤسسية، وتصميم الهيكل التنظيمي، والإجراءات والسياسات، ومنظومة تفويض الصلاحيات، إضافة إلى التواصل الفعال على المستويين الداخلي والخارجي.



اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

اللجنة التنفيذية

يترأس رئيس مجلس الإدارة اللجنة التنفيذية خلال دورة المجلس، حيث تتولى اللجنة وفقاً للصلاحيات المخولة لها مراقبة تطبيق الاستراتيجية والسياسات التي يضعها مجلس الإدارة وإدارة المخاطر، ومراقبة أداء البنك، والتوصية بالميزانية، وخطة العمل المقدمة للعام المالي، بالإضافة إلى مراقبة كفاءة تطبيق معايير وسياسات الرقابة الداخلية.

لجنة المراجعة

تلعب لجنة المراجعة دوراً رئيسياً في مساعدة مجلس الإدارة على القيام بواجباته الإشرافية فيما يتعلق بسلامة القوائم المالية للبنك واستقلالية ومؤهلات مراجعي الحسابات، وفعالية ضوابط وإجراءات الإفصاح، وكذلك فعالية المراجعة الداخلية ومراجعي الحسابات الخارجيين، وكفاءة الأنظمة المحاسبية الداخلية والضوابط المالية للبنك، إلى جانب الإشراف على إدارة الالتزام وتقييم مدى اتساقها مع السياسات والضوابط الأخلاقية والمتطلبات القانونية والنظامية.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتركز مهام واختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت في التوصية بالترشيحات لمجلس الإدارة وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة، وإجراء مراجعات سنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة، وكذلك مراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها. كما تشمل مسؤوليات اللجنة ضمان استقلالية أعضاء مجلس الإدارة وعدم وجود أي تعارض في المصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، وربط التوصية بالتعيين بالمهارات المناسبة والقدرات والمؤهلات المطلوبة، إلى جانب وضع ومراجعة سياسات المكافآت والتعويضات لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين.

لجنة المخاطر

تقوم لجنة المخاطر بمساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤوليات الرقابة على المخاطر المتعلقة بأعمال البنك. وتتركز مهام ومسؤوليات اللجنة في الإشراف والرقابة ومراجعة قدرة البنك على إدارة وتحمل المخاطر من خلال التحليل الشامل وصياغة السياسات المناسبة لإدارة المخاطر. كما تعتمد اللجنة نظام التصنيف الائتماني المعمول به في البنك، والسياسات الأساسية لإدارة الأصول والالتزامات كما تم وضعها من قبل لجنة الأصول والالتزامات.

هذا، وتتضمن مهام لجنة المخاطر أيضاً مراجعة وتقييم حالات التعرض للمخاطر، والخطوات التي اتخذتها الإدارة لمواجهة وضبط هذه الحالات، وإعداد التقارير بشأنها. بالإضافة إلى تقييم مستويات قابلية إدارة وتحمل المخاطر، والإجراءات المتعلقة باعتماد المعاملات أو القيود التجارية. ومن بين تلك المخاطر على سبيل المثال، مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر السمعة ومخاطر التشغيل ومخاطر الاحتيال والمخاطر الاستراتيجية. بالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بمراجعة نطاق ومهام عمل إدارة المخاطر وأنشطتها المستهدفة.

لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

تختص لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بصياغة السياسات والإجراءات المتعلقة ببرامج وأنشطة المسؤولية الاجتماعية للبنك، واعتماد الميزانية السنوية لبرنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة"، وإقرار خطته السنوية، والعمل على إيجاد الحلول المناسبة حيال العوائق التي قد تعترض برامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، ومراجعة أهداف البرنامج من خلال تعزيز وإبراز دور البنك في خدمة المجتمع، والإسهام والمشاركة الفاعلة في العديد من برامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية على مستوى المملكة، ومد جسور التعاون والتواصل بين البنك والجهات والهيئات المعنية بتلك البرامج، وإقامة الشراكات النوعية مع الجمعيات والهيئات الخيرية في المملكة، بما يسهم في إبراز دور القطاع الخاص في دفع مسيرة الاستدامة وخدمة المجتمع. كما تعمل اللجنة أيضاً على توفير البيئة المناسبة لاستيعاب الشباب وتأهيلهم لسوق العمل، وكذلك تقديم ودعم البرامج المتميزة والهادفة لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة.

حماية الخصوصية

تُعد حماية سرية وخصوصية البيانات الخاصة بعملائنا من الأولويات الرئيسية في سياسات وممارسات الحوكمة لدى بنك الجزيرة، حيث نسعى إلى مراجعة وتعزيز تدابير أمن البيانات بشكل مستمر، كما نعمل على تنفيذ تدابير وقائية لمواجهة كافة التهديدات القائمة وكذلك المخاطر الناتجة عن التطور التقني المتسارع في الخدمات المصرفية الرقمية. ومن خلال تجديد وتطوير بنيتنا التحتية التقنية، يمتلك بنك الجزيرة أنظمة متعددة المستويات لأمن البيانات، بما في ذلك جدران الحماية، والتشفير، والحماية من الفيروسات، وجدران حماية تطبيقات الويب، والحماية ضد هجمات تعطيل الخدمة (DDOS)، وتأمين الأجهزة والشبكات، وأنظمة منع الاختراق، وغيرها من أدوات الأمن السيبراني. بالإضافة إلى ذلك، يتم تصنيف مستوى سرية البيانات من خلال إطار تصنيف البيانات المعتمد لدى البنك.



تتم إدارة أمن المعلومات في بنك الجزيرة من قبل فريق متخصص من قسم أمن المعلومات المؤسسي (EIS)، والذي يضمن التزام البنك بجميع سياسات أمن المعلومات المعدة بموجب إرشادات البنك المركزي السعودي والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA) والهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA). ويتضمن قسم أمن المعلومات المؤسسية الوظائف التالية:

حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر

تتركز مهام حوكمة أمن المعلومات والمخاطر في مراقبة وضمان الامتثال لأطر الرقابة التنظيمية المقررة من قبل البنك المركزي السعودي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وتطوير سياسات ومعايير أمن المعلومات المؤسسية والتعريف بها ومراقبة تطبيقها. بالإضافة إلى إجراء تقييمات منتظمة لمخاطر أمن المعلومات، ومراجعة تدابير التأمين الداخلي للأصول الخاصة بالمعلومات وضمان كفاية الضوابط الأمنية على أصول المعلومات عالية المخاطر. فضلاً عن إدارة وتنظيم برامج التوعية والتثقيف بشكل مستمر في جميع أقسام البنك.

مركز العمليات الأمنية لأمن المعلومات

يُسند إلى مركز العمليات الأمنية لأمن المعلومات (SOC) المهام المتعلقة بمراقبة أمن المعلومات، حيث يتم رصد وتحليل التهديدات والتنبيهات الأمنية المتعلقة بالبنية التحتية الداخلية والخارجية لتقنية المعلومات في البنك وقت حدوثها، وتحديد الإجراءات اللازمة لمواجهةها. كما يعمل مركز العمليات الأمنية لأمن المعلومات على إجراء تقييمات شاملة ومستمرة للثغرات الأمنية لتحديد نقاط الضعف وترتيبها حسب الأولوية، ويقوم بإدارة عملية معالجة الثغرات والتحقق في الحوادث الأمنية، إلى جانب الكشف عن حوادث الأمن السيبراني وطرق الاستجابة لها والتعافي منها.

إدارة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات

تُعنى وظيفة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات بإدارة هوية المستخدم وإدارة الوصول للمستخدمين عبر جميع أنظمة البنك والشركات التابعة له. وتضمن تنفيذ جميع عناصر التحكم الأمنية، ووضع الضوابط اللازمة للتحكم في آليات التشفير الهامة على قنوات الدفع الخاصة بالبنك. كما أنها مسؤولة عن الإدارة الأمنية لنظام "سريع"، بما يلبي جميع متطلبات البنك المركزي السعودي. وتشارك الإدارة في تصميم وتنفيذ الضوابط الأمنية في الأنظمة والمواقع الجديدة، وتنسيق وتطوير وتقييم البرامج الأمنية، والتوصية بأنظمة وحلول أمن المعلومات المناسبة. هذا، وتدعم وظيفة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات إدارة جميع بيانات الاعتماد ومفاتيح التشفير والشهادات الأمنية والتحكم فيها على جميع أصول المعلومات ذات الصلة (مثل SWIFT و SARIE و MC و VISA).

يهدف بنك الجزيرة إلى تحقيق مستوى ريادي في أمن المعلومات، يضمن عدم حدوث انتهاكات أو تسريب أو سرقات أو فقدان للبيانات، كما يضمن الحفاظ على سجل خالٍ من أي شكاوى من قبل الهيئات التنظيمية تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء، حيث نلتزم بالتعامل مع خصوصية بيانات العملاء كموضوع بالغ الأهمية، وأولوية قصوى في رحلتنا نحو الاستدامة.

الممارسات التجارية الأخلاقية

انطلاقاً من مكانته كأحد المؤسسات المالية الرائدة على مستوى المملكة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية، يُواصل بنك الجزيرة الحفاظ على أعلى معايير السلوك المهني والأخلاقي تجاه أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. كما يعتمد البنك سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي احتيال أو رشوة أو تواطؤ أو فساد. وفي ذات الوقت، يلتزم البنك تماماً بسياسته المُطبقة لمكافحة الاحتيال وغسيل الأموال وتمويل الإرهاب.

نحن في بنك الجزيرة، نحرص على حماية نظامنا المصرفي وكذلك نزاهة النظام المالي الموسع، مُلتزمين بمواصلة أعمالنا وفق أعلى المعايير الأخلاقية. وفي حالة اكتشاف أي من المخالفات المشار إليها، يتولى قسم مكافحة الاحتيال التحقيق الرسمي واتخاذ التدابير اللازمة، وتحديد السبب الجذري للمخالفة والتوصية بالإجراء التصحيحي واستعادة الخسائر، إن وجدت، مع إبلاغ البنك المركزي السعودي بكل التفاصيل. ومن منطلق إيماننا والتزامنا بالحفاظ على السلوك الأخلاقي لتعزيز مكانتنا وصيدنا كبنك يتمتع بالثقة والتقدير، نحرص على تطبيق مجموعة شاملة من السياسات التي تُمكننا من التمسك بقيمتنا ومُثلنا العليا، من أجل تعزيز النزاهة وبناء الثقة بين أصحاب المصلحة الرئيسيين، وتشمل ما يلي:

يعزز ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة لموظفي البنك نزاهة بيئة العمل وتحصنها ضد الجرائم المالية والرشوة والفساد، كما تُوفر السياسات والمعايير التي يتبناها بنك الجزيرة إطاراً مناسباً للموظفين للقيام بأعمالهم على أكمل وجه، واتخاذ أفضل القرارات في سعيهم لتحقيق نمو مُستدام على المدى البعيد، حيث تقع مسؤولية الامتثال لهذه السياسات على عاتق موظفي البنك، الذين يحرصون على تعزيز وترسيخ قيم البنك، من خلال تعاملاتهم مع أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً.

منذ التحاقهم بوظائفهم وعلى فترات منتظمة، يتم تثقيف وتدريب جميع موظفي بنك الجزيرة وإطلاعهم على سياسة الإبلاغ عن المخالفات المعتمدة لدى البنك، بهدف ترسيخ مبادئ وممارسات الحوكمة الجيدة في مختلف جوانب أعماله. ولدى البنك العديد من القنوات للإبلاغ عن المخالفات، بما في ذلك الخط الساخن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أو البريد الإلكتروني السري أو بوابة بنك الجزيرة، وجميعها منشورة ومتاحة على شبكة الإنترنت الداخلية للبنك.

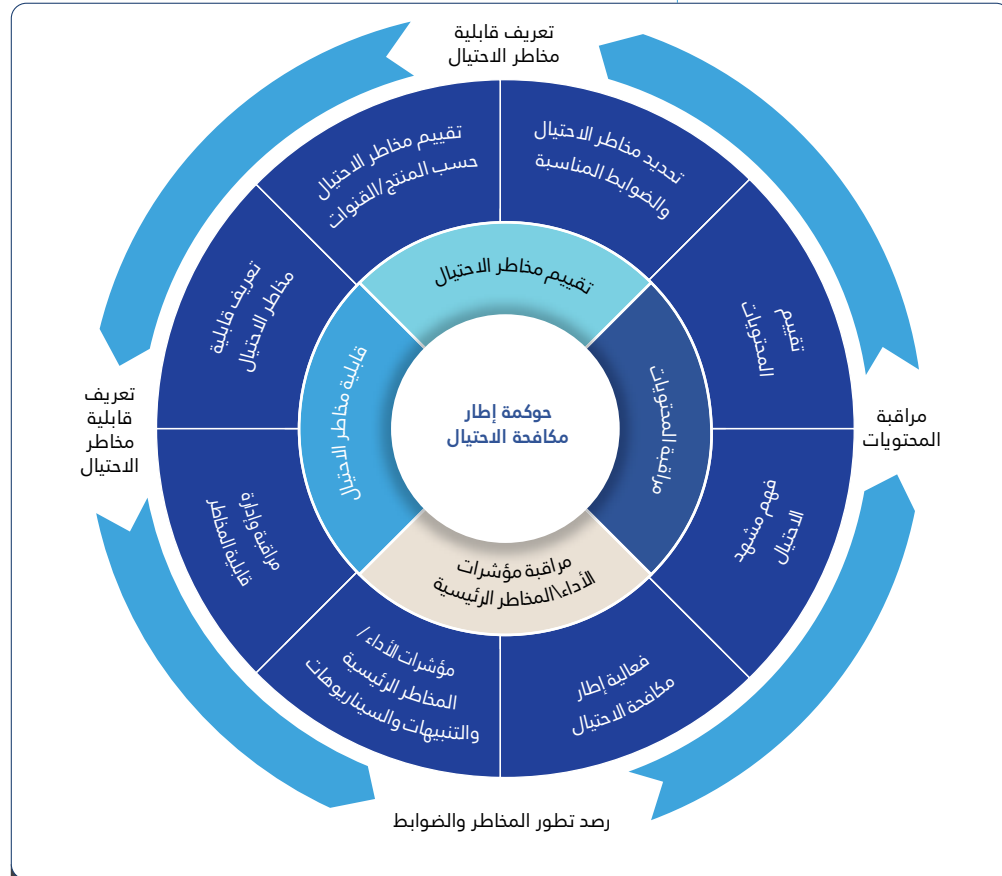
يقوم البنك بشكل مستمر بتقييم ضوابط مكافحة الاحتيال الخاصة به وفقاً لإرشادات البنك المركزي السعودي المضمنة في " دليل مكافحة الاحتيال المالي"، وكذلك أفضل الممارسات الدولية في هذا المجال. يتم تشجيع الموظفين على الاتصال أو التوجه إلى مقر إدارة مكافحة الاحتيال والإبلاغ شخصياً عن أي حوادث أو انتهاكات، وأيضاً من خلال قنوات الخط الساخن المخصصة لذلك مع ضمان السرية التامة. وخلال العام قيد المراجعة، نفذ البنك عدداً من المبادرات الاستراتيجية لتعزيز أنشطة مكافحة الاحتيال بما يتوافق وبشكل أفضل مع الأعمال الشاملة والأهداف الاستراتيجية للبنك، حيث تضمنت:

- إنشاء نهج مشترك وآلية موحدة لمعالجة مخاطر الاحتيال داخل البنك
- تحقيق مستوى مناسب وفق " نموذج نضج القدرات" لضوابط الاحتيال داخل البنك
- دمج مفهوم مكافحة الاحتيال في الاستراتيجية العامة للبنك
- ضمان تخصيص الموارد المناسبة لإدارة مكافحة الاحتيال
- تطبيق حلول شاملة لمنع الاحتيال واكتشافه على مستوى إدارات البنك المختلفة
- مراجعة هيكل حوكمة إدارة مكافحة الاحتيال والاستراتيجية المرتبطة به على مستوى إدارات البنك المختلفة
- تطوير وتحديث سياسة واستراتيجية ومعايير وإجراءات البنك لمكافحة الاحتيال

إدارة مخاطر الاحتيال

لدى بنك الجزيرة إدارة تختص بمخاطر الاحتيال، حيث تستهدف فهم وتحديد وإدارة مخاطر الاحتيال التي يمكن أن يتعرض لها البنك، وذلك من خلال عملية فعالة لمكافحة الاحتيال تتكون من أربع خطوات متتابعة تُمكن البنك من التقييم المستمر والتكثف السريع مع بيئة التشغيل المتطورة، وتشمل:

1. تقييم مخاطر الاحتيال – تحديد وتقييم مخاطر الاحتيال
2. قابلية مخاطر الاحتيال – تحديد ومراقبة درجة تحمل البنك للاحتيال.
3. مؤشرات المخاطر الرئيسية – مراقبة زيادة المخاطر وفعالية الضوابط
4. مراقبة المحتويات – التحليل المستمر ورصد مشهد الاحتيال وتقييم الضوابط



رسم بياني 6.1: إطار مكافحة الاحتيال في بنك الجزيرة

لقد حدد البنك هيكل حوكمة مناسب كما شكل فريقاً مخصصاً لضمان استمرار عمل إطار مكافحة الاحتيال بكفاءة وفي جميع الأوقات.

المراجعة الداخلية

تقوم مجموعة المراجعة الداخلية بإجراء عمليات مراجعة مستقلة تشمل تقييم ضوابط وأنظمة الرقابة الداخلية لكافة الأنشطة في البنك، من خلال اتباع المنهجيات القياسية للمراجعة الداخلية، ويتضمن ذلك تقديم التوصيات ومتابعتها بشكل مستمر بهدف تحسين كفاءة أنظمة الرقابة الداخلية وتعزيز الوعي العام بضرورة كفاءتها واستشعار أهميتها. يتولى إدارة المجموعة رئيس مجموعة المراجعة الداخلية بينما تتولى لجنة المراجعة مسؤولية الإشراف على المجموعة بما يضمن تحقيق أهدافها.

كما تتبع مجموعة المراجعة الداخلية أسلوب مبني على تقدير المخاطر في تخطيط وتنفيذ مهام المراجعة الداخلية وتحديد أولوياتها. ويشمل نطاق المراجعة الداخلية جوانب الأنظمة الداخلية والحوكمة ومنظومة إدارة المخاطر. كما تعتمد المجموعة برنامجاً لضمان الجودة والنوعية يشمل كافة أوجه أنشطة المراجعة الداخلية، بالإضافة إلى التقييم الخارجي الدوري بواسطة جهة مستقلة ومعتمدة للتأكد من الالتزام بمعايير جمعية المراجعين الداخليين.

إدارة المخاطر

يتبنى بنك الجزيرة نهجاً قوياً وشفافاً وحكماً في إدارة المخاطر، كما يُواصل الاستثمار في توفير بنية تحتية قادرة على تحديد وتقييم وقياس ومراقبة المخاطر المحتملة التي تواجه البنك على مستوى المؤسسة، وبشكل استباقي. وكإجراء رئيسي لإدارة المخاطر، تواصل إدارة بنك الجزيرة المتابعة الدقيقة للمخاطر الرئيسية والناشئة وآثارها، ليس فقط على الاقتصادات العالمية، ولكن أيضاً على الاقتصاد السعودي وبالتالي القطاع المالي في المملكة.

يهدف إطار عمل إدارة المخاطر المؤسسية في بنك الجزيرة إلى وضع استراتيجية قائمة على المخاطر لجميع منتجاته وخدماته المصرفية، مما يؤدي إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية لجميع أعمال البنك، مع تقديم إرشادات بشأن تحديد ومعالجة مختلف أشكال المخاطر، واعتبار المخاطر المتعلقة باستخدام رأس المال كأحد المعايير الرئيسية لتصميم وتنفيذ الخدمات كلما أمكن ذلك. كما تتم مراجعة إطار وسياسة قابلية البنك للمخاطر من قبل لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة وكذلك من مجلس الإدارة على أساس دوري، مع الأخذ في الاعتبار قدرة البنك على تحمل المخاطر، ووضعها المالي المناسب وفق المبادئ التوجيهية المؤسسية والتنظيمية، وكذلك إيراداته وأرباحه ومرونته وسمعته وعلامته التجارية. وبناءً على مستوى قابلية المخاطر، يتم تحديد تدابير المخاطر الرئيسية للبنك، والتي يتم رفع تقارير دورية بشأنها إلى لجنة المخاطر وإلى مجلس الإدارة.

المخاطر الائتمانية

تتمثل المخاطر الائتمانية في فشل المدين أو الطرف المقابل في الوفاء بالتزاماته وفق الشروط المتفق عليها. كما تشمل المخاطر الناشئة عن عمليات التسوية والمقاصة. ولمواجهة ذلك، وضع البنك مجموعة واضحة من السياسات والإجراءات والحوكمة بشأن تطبيق إشارات الإنذار المبكر (EWS)، والتي تتماشى مع إرشادات البنك المركزي السعودي فيما يتعلق بإدارة الديون المتعثرة. ويعتبر البنك أنه من الضروري توقع ومعالجة المشاكل المتعلقة بقدرة المقترض على خدمة ديونه بشكل استباقي، من أجل الحفاظ على مستويات مقبولة من التعرض لحالات القروض المتعثرة.

مخاطر السوق

تتمثل مخاطر السوق في تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأية أداة مالية بسبب التقلبات في متغيرات السوق كأسعار الأسهم ومعدلات الربحية وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار السلع. لذلك، فإن لدى بنك الجزيرة سياسة معتمدة لمخاطر السوق، إلى جانب مجموعة الضوابط والحدود الخاصة بإدارة الخزينة والتي تعرف بوضوح السياسات والإجراءات وحدود التعرض لمخاطر السوق. وعلى أساس نصف سنوي، يقوم البنك بإجراء اختبارات الجهد، بهدف إجراء المزيد من التقييم للخسائر المحتملة. ومن خلال تقييم حجم الخسائر غير المتوقعة، يصبح البنك قادراً على فهم مستوى وطبيعة المخاطر والأحداث غير المتوقعة التي قد تنتج عن اضطرابات الأسواق، حيث يتم تحديد ودراسة سيناريوهات متعددة والإجراءات المناسبة حيالها.

مخاطر السيولة

تكمن مخاطر السيولة في احتمال مواجهة البنك لمصاعب في الوفاء بالتزاماته المالية التي يتم سدادها نقداً أو من خلال أية أصول مالية أخرى. ويمكن أن تقع مخاطر السيولة نتيجة لاضطرابات السوق أو تخفيض التصنيف الائتماني الذي قد ينتج عنه توقف بعض مصادر التمويل. وللتخفيف من آثار هذه المخاطر، تحاول إدارة البنك تنويع مصادر التمويل، ومراعاة وضع السيولة عند تسعير الأصول، كما يحرص البنك على الاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والأدوات المعدلة للنقد.

مخاطر العمليات

تُعرف مخاطر العمليات على أنها مخاطر الخسائر الناتجة عن فشل أو عدم كفاية الإجراءات الداخلية أو الموظفين أو الأنظمة أو أية عوامل أو أحداث خارجية أخرى، وبشكل عام، فإن مخاطر العمليات لها امتداد على المستوى المؤسسي بالكامل، ويمكن أن تنشأ من أي نشاط داخل البنك. هذا التعريف يشمل أيضاً المخاطر القانونية، بينما تُستثنى منه مخاطر السمعة والمخاطر الاستراتيجية.

إدارة استمرارية الأعمال

نظراً لضرورة استمرارية العمليات في بنك الجزيرة و إنتظامها على مدار الساعة، فقد طور فريق إدارة استمرارية الأعمال في البنك إجراءات منهجية تسمح للبنك بمواصلة العمليات والوظائف الحيوية بمستويات قبول محددة مسبقاً بعد أي حوادث غير متوقعة قد تتسبب في فشل الأصول بالغة الأهمية وتعطيل الأعمال. إضافة إلى ذلك، تم إنشاء لجنة لإدارة استمرارية الأعمال، حيث يجتمع أعضاء اللجنة على أساس دوري لمراقبة أداء البنك في إدارة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.

تضمن إدارة استمرارية الأعمال الإلتزام بجميع لوائح البنك المركزي السعودي ذات الصلة، بالإضافة إلى معايير التدقيق الداخلي والخارجي، كما تعمل بالتوافق مع المعايير المحلية والدولية في أفضل الممارسات الخاصة بإدارة استمرارية الأعمال. وفي إطار الامتثال لمتطلبات البنك المركزي السعودي، تم تحديد خطة إدارة الأزمات (CMP) واعتمادها وتنفيذها، حيث تتضمن التوجيهات التي يتوجب اتباعها من قبل الرئيس التنفيذي للبنك والإدارة التنفيذية في حال مواجهة أي اضطراب كبير أو تهديد لأنشطة البنك، لضمان الإدارة الفعالة للأزمات، وكذلك لضمان السلامة العامة لكافة أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً. كما تتضمن خطة إدارة الأزمات معايير للإعلان عن الأزمة، والإرشادات الخاصة باختبار إدارة الأزمات، وأعضاء فريق إدارة الأزمات، وأدوارهم ومسؤولياتهم.

يتكون نطاق إدارة استمرارية الأعمال من ست مراحل رئيسية:



مخطط 6.2: إدارة استمرارية الأعمال في بنك الجزيرة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة لبنك الجزيرة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) المعتمدة في المملكة العربية السعودية، وغيرها من المعايير والإصدارات الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (SOCPA)، وامتثالاً لأحكام نظام الرقابة على البنوك، ونظام الشركات في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي للبنك.

معايير المحاسبة

الملاحق



فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام

أبلغ بنك الجزيرة عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة من 1 يناير 2022 إلى 31 ديسمبر 2022، مع الإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير.

معياري GRI 1 المستخدم

GRI 1: الأساسيات 2021

معياري المبادرة العالمية للتقارير GRI	مجال الإفصاح	الصفحات	
معياري المبادرة العالمية للتقارير GRI 2: الإفصاحات العامة 2021	2-18 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة		
	2-19 سياسات الأجور		
	2-20 عملية تحديد الأجور	الصفحة 71: لجنة الترشيحات والمكافآت	
	2-21 نسبة إجمالي الأجور السنوية		
	2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة	الصفحة 8-9: رسالة رئيس مجلس الإدارة	
	2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة		
	2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	الصفحة 74: الممارسات التجارية الأخلاقية	
	2-25 عمليات معالجة الآثار السلبية		
	2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	الصفحة 74: الممارسات التجارية الأخلاقية	
	2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	الصفحة 12: لمحة عن بنك الجزيرة الصفحة 71: لجنة المراجعة الصفحة 78: إدارة استمرارية الأعمال	
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021	2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية		
	2-29 منهج إشراك أصحاب المصلحة	الصفحة 15-16: إشراك أصحاب المصلحة	
	2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية		
	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	الصفحة 17: تقييم الأهمية النسبية	
	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	الصفحة 18-19: جدول موضوعات الأهمية النسبية	
	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية		
	GRI 201: القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة 2016	201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	الصفحة 13: أبرز ملامح الأداء خلال العام
		201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	
		201-3 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	
		201-4 المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	
GRI 202: التواجد في السوق 2016	202-1 نسب الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور		
	202-2 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية		

معياري المبادرة العالمية للتقارير GRI

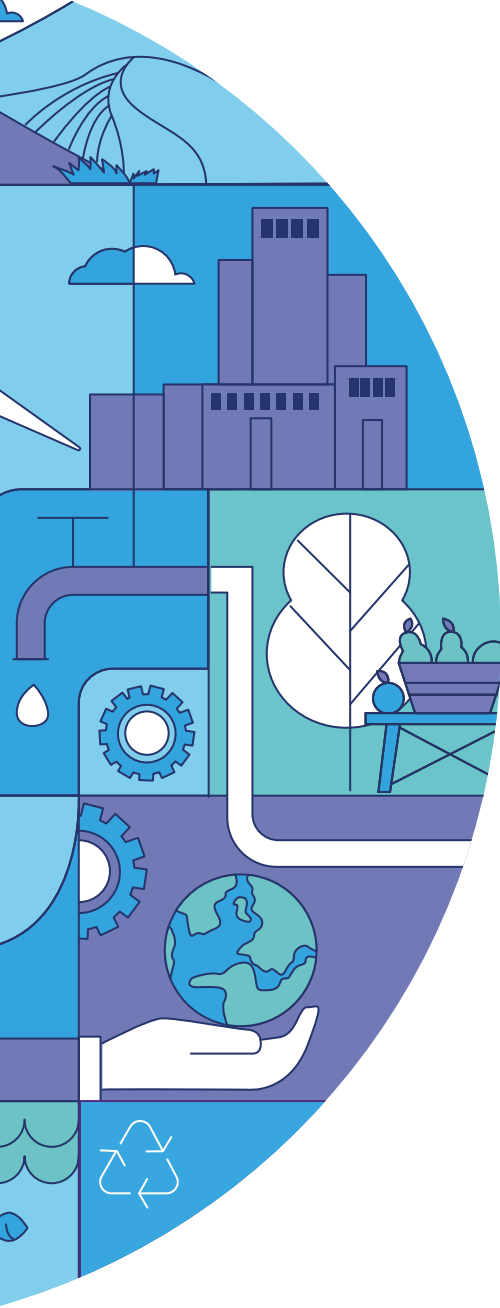
2021: الإفصاحات العامة

معياري المبادرة العالمية للتقارير GRI	مجال الإفصاح	الصفحات
2021: الإفصاحات العامة	2-1 التفاصيل المؤسسية	الصفحة 12: لمحة عن بنك الجزيرة
	2-2 كيانات متضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	الصفحة 06: حول هذا التقرير
	2-3 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	الصفحة 06: حول هذا التقرير
	2-4 إعادة صياغة المعلومات	
	2-5 التحقق الخارجي	
	2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	الصفحة 12: لمحة عن بنك الجزيرة
	2-7 الموظفون	الصفحة 37-45: التعليم والتطوير المستمر
	2-8 العمال غير الموظفين	الصفحة 50-51: التنوع والشمول
	2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه	الصفحة 67-72: الأمانة العامة لمجلس الإدارة ومجموعة الحوكمة اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
	2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	الصفحة 71: لجنة الترشيحات والمكافآت
2021: الإفصاحات العامة	2-11 رئيس أعلى هيئة إدارة	
	2-12 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	الصفحة 21: هيكل حوكمة الاستدامة
	2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	الصفحة 20: نهج الإدارة
	2-14 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	الصفحة 06: حول هذا التقرير/الصفحة 21: هيكل حوكمة الاستدامة
	2-15 تضارب المصالح	
	2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة	الصفحة 15-16: إشراك أصحاب المصلحة
	2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	

مجال الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI	الصفحات
203-1 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	GRI 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016	الصفحات 58-65: الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية
203-2 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الهامة		الصفحات 58-65: الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية
204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	GRI 204: ممارسات الشراء 2016	الصفحة 51: الاستعانة بالجهات المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة
205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	GRI 205: مكافحة الفساد 2016	
205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد		الصفحة 74: برنامج قسم مكافحة الاحتيال
205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة		
206-1 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	GRI 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016	
207-1 منح التعامل مع الضرائب	GRI 207: الضرائب 2019	
207-2 حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة عليها		
207-3 إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب		
207-4 تقديم التقارير عن كل بلد على حدة		
301-1 المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم	GRI 301: المواد 2016	
301-2 المواد المُدخلة المُعاد تدويرها المستخدمة		
301-3 المنتجات المستعادة ومواد التغليف الخاصة بها		
302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	GRI 302: الطاقة 2016	الصفحات 54-55: الطاقة
302-2 استهلاك الطاقة خارج المنظمة		
302-3 كثافة الطاقة		
302-4 خفض استهلاك الطاقة		الصفحات 54-55: الطاقة
302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات		
303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	GRI 303: المياه والنفايات السائلة 2018	
303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه		
303-3 سحب المياه		
303-4 تصريف المياه		الصفحة 55: الماء
303-5 استهلاك المياه		الصفحة 55: الماء
304-1 المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المدارة داخل المناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة التنوع البيولوجي العالية الموجودة خارج المناطق المحمية، أو بجوار مثل هذه المناطق	GRI 304: التنوع البيولوجي 2016	
304-2 التأثيرات المهمة للنشطة، والمنتجات، والخدمات على التنوع البيولوجي		
304-3 الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها		
304-4 الأنواع البيولوجية المدرجة في القائمة الحمراء للاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN)، والأنواع المدرجة في قائمة الحفظ الوطنية والتي تقع موائلها في مناطق متأثرة بالعمليات		

مجال الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI	الصفحات
305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	GRI 305: الانبعاثات 2016	
305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2)		
305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)		
305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة		
305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة		
305-6 انبعاثات المواد المستنفدة للأوزون		
305-7 أكاسيد النيتروجين (NOx) وأكاسيد الكبريت (SOx)، وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء		
306-1 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بها	GRI 306: النفايات 2020	
306-2 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات		الصفحة 56: إدارة النفايات البلاستيك
306-3 النفايات المتولدة		الصفحة 53: الورق
306-4 النفايات المحولة من التخلص		
306-5 النفايات الموجهة للتخلص		
308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية	GRI 308: التقييم البيئي للمورد 2016	
308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة		
401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	GRI 401: التوظيف 2016	
401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي		الصفحة 43-44: تعزيز تجربة الموظفين
401-3 إجازة رعاية الطفل		الصفحة 44: بيانات مجدولة عن الإجازة الوالدية
402-1 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	GRI 402: العلاقات بين العمال والإدارة 2016	
403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	
403-2 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث		
403-3 خدمات الصحة المهنية		
403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية		
403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية		
403-6 تعزيز صحة العمال		الصفحة 43-44: تعزيز تجربة الموظفين
403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل		
403-8 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية		
403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل		
403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل		

مجال الإفصاح	الصفحات	معياري المبادرة العالمية للتقارير GRI
404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	الصفحة 41: التدريب والتطوير	GRI 404: التدريب والتعليم 2016
404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال		
404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	الصفحات 42: إدارة الأداء	
405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	الصفحات 50-51: التنوع والشمول	GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال		
406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة		GRI 406: عدم التمييز 2016
407-1 العمليات والموردون الذين قد يتعرضون معهم الحق في الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية للخطر		GRI 407: الحرية النقابية والمفاوضة الجماعية 2016
408-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال		GRI 408: عمالة الأطفال 2016
409-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل الجبري أو القسري		GRI 409: العمل الجبري أو القسري 2016
410-1 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان		GRI 410: الممارسات الأمنية 2016
411-1 حوادث الانتهاكات التي تتعلق بحقوق الشعوب الأصلية		GRI 411: حقوق الشعوب الأصلية 2016
413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية		GRI 413: المجتمعات المحلية 2016
413-2 العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية		
414-1 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية		GRI 414: التقييم الاجتماعي للمورد 2016
414-2 التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة		
415-1 المساهمات السياسية		GRI 415: السياسة العامة 2016
416-1 تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة		GRI 416: صحة وسلامة العملاء 2016
416-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة		
417-1 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها		GRI 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016
417-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها		
417-3 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية		
418-1 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل		GRI 418: خصوصية العميل 2016



بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA

