



# الجزيرة فون 9 2000 6666



كيف يتم استخدام الجزيرة فون

# الدخول لنظام الجزيرة فون

## 9 2000 6666

### طريقة التسجيل في خدمة الجزيرة فون

#### للتسجيل في خدمات الجزيرة فون الهاتفية يجب أن يكون بحوزتك البطاقات التالية:

- أ. بطاقة الصراف الآلي الأساسية النشطة.
- ب. بطاقة الإئتمان الأساسية النشطة.

#### التسجيل باستخدام بطاقة الصراف الآلي الأساسية النشطة:

1. الإتصال على الجزيرة فون 9 2000 6666 من داخل المملكة (وللإتصال من خارج المملكة الرجاء الإتصال على 9 2000 6666 +966).
2. بعد إختيار اللغة المفضلة لديك ، الرجاء إختيار خيار رقم 2.
3. إدخال رقم بطاقة الصراف الآلي كاملاً.
4. الرجاء إدخال الرقم السري الخاص بطاقة الصراف الآلي.
5. إختار رقم سري جديد مكون من 4 أرقام لخدمات نظام الرد الآلي (IVR).
6. إعادة إدخال الرقم السري الجديد والمكون من 4 أرقام.
7. إذا كنت تقوم بالإتصال من رقم جوال غير مسجل ، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) إلى رقم جوالك المسجل ويجب عليك التحقق من رمز (OTP) المرسل وذلك للإنتقال إلى الخطوة التالية.
8. إذا كانت جميع المعلومات المقدمة صحيحة، سيتم تسجيلك بنجاح في خدمات الجزيرة فون الهاتفية وبإمكانك الدخول لهذه الخدمة.

#### إستخدام بطاقة الإئتمان الأساسية النشطة:

1. الإتصال على الجزيرة فون 9 2000 6666 من داخل المملكة (وللإتصال من خارج المملكة الرجاء الإتصال على 9 2000 6666 +966).
2. بعد إختيار اللغة المفضلة لديك ، الرجاء إختيار خيار رقم 2.
3. إدخال رقم بطاقة الإئتمان كاملاً.
4. سيتم تحويلك إلى موظف الجزيرة فون وذلك للتحقق من صحة المعلومات الخاصة بك.
5. بعد التحقق من صحة المعلومات، سيتم إعادة توجيهك مرة أخرى إلى نظام الرد الآلي (IVR) لإكمال عملية التسجيل.
6. إختار رقم سري جديد مكون من 4 أرقام لخدمات نظام الرد الآلي (IVR).
7. إعادة إدخال الرقم السري الجديد والمكون من 4 أرقام.
8. إذا كانت جميع المعلومات المقدمة صحيحة، سيتم تسجيلك بنجاح في خدمات الجزيرة فون الهاتفية وبإمكانك الدخول لهذه الخدمة.

# الدخول لنظام الجزيرة فون

## 9 2000 6666

### كيفية تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية الهاتفية

١. الإتصال على الجزيرة فون 9 2000 6666 من داخل المملكة (وللإتصال من خارج المملكة الرجاء الإتصال على 966 9 2000 6666+).
٢. بعد إختيار اللغة المفضلة لديك ، الرجاء إختيار خيار رقم 1.
٣. أدخل رقم بطاقة الصراف الآلي أو رقم بطاقة الإئتمان كاملا والذي إستخدمته في عملية التسجيل (إذا لم تكن مسجلا في الخدمة، يرجى الرجوع إلى الخطوات المذكورة أعلاه).
٤. أدخل الرقم السري الخاص بخدمات نظام الرد الآلي و المكون من 4 أرقام.
٥. إذا كنت تقوم بالإتصال من رقم جوال غير مسجل ، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) إلى رقم جوالك المسجل ويجب عليك التحقق من رمز (OTP) المرسل وذلك للإنتقال إلى الخطوة التالية.
٦. لقد قمت بتسجيل الدخول بنجاح ويمكنك الحصول على الخدمات المصرفية الهاتفية للجزيرة فون.

### خدمات الجزيرة فون المتاحة بعد تسجيل الدخول

#### • خدمات الحسابات:

١. الإستعلام عن رصيد الحساب
٢. الإستعلام عن آخر خمس عمليات
٣. تحويل الأموال
  - أ. التحويل بين الحسابات الشخصية
  - ب. التحويل لحسابات أخرى داخل بنك الجزيرة
  - ج. التحويل لمستفيد بنكي داخل المملكة العربية السعودية
  - د. التحويل الدولي
  - هـ. التحويل للمؤسسات الخيرية
  - و. تحويل الأموال إلى العمالة المنزلية
٤. خدمات المستفيدين
  - أ. إضافة مستفيد جديد
  - ب. تفعيل المستفيدين الجدد
  - ج. إلغاء المستفيدين
٥. التيبان
  - أ. التحقق من رقم حساب التيبان
  - ب. إرسال رقم الحساب المصرفي (التيبان) إلى رقم الجوال المسجل
٦. طلب دفتر شيكات

# الدخول لنظام الجزيرة فون

## 9 2000 6666

### • خدمات البطاقات الائتمانية:

١. إنشاء رقم سري خاص بالبطاقة الائتمانية لتنفيذ العمليات الشرائية عن طريق نقاط البيع أو للسحب النقدي من البطاقة
٢. الإستعلام عن آخر خمس عمليات للبطاقة الائتمانية
٣. تحويل مبالغ من الحساب الجاري إلى بطاقة بنك الجزيرة الائتمانية الخاصة بك (لاينطبق على العملاء بدون حسابات)
٤. إيقاف البطاقة المفقودة أو المسروقة (لا يتطلب تسجيل الدخول)
٥. تحويل مبالغ من الحساب الجاري إلى بطاقات بنك الجزيرة الائتمانية الأخرى (لاينطبق على العملاء بدون حسابات)
٦. تحويل النقد المتوفر من بطاقة الائتمان إلى الحساب الجاري (لاينطبق على العملاء بدون حسابات)
٧. تفعيل بطاقة الائتمان الجديدة أو المجددة
٨. خدمات برنامج الولاء:
  - أ. الحصول على رصيد النقاط / الأميال الحالي
  - ب. تحويل نقاط المكافآت إلى نقد
  - ج. الحصول على تاريخ العمليات
٩. كشف حساب لبطاقة الائتمان عن طريق البريد الإلكتروني
١٠. تفعيل و إيقاف عمليات الشراء بالبطاقات الائتمانية عبر الإنترنت
١١. خدمات بطاقات أجواء الائتمانية

### • خدمات سداد:

١. دفع فاتورة سداد:
  - أ. دفع الفواتير المسجلة مسبقا
  - ب. دفع الفواتير الجديدة
  - ج. إضافة فواتير جديدة
  - د. إعادة شحن خطوط الجوال مسبقا الدفع

### ٢. مدفوعات وزارة الداخلية:

- أ. إدارة الأجانب
- ب. المخالفات المرورية
- ج. رخص القيادة
- د. خدمات المركبات
- هـ. الجوازات السعودية
- و. الإستقدام
- ز. الأحوال المدنية
- ح. مخالفات إدارة الوافدين

# الدخول لنظام الجزيرة فون

## 9 2000 6666

### • خدمات التمويل الشخصي:

١. الإستفسار على رصيد التمويل الشخصي القائم
٢. معرفة تفاصيل الدفع القادمة

### • خدمات بطاقات الصراف الآلي:

١. إنشاء رقم سري خاص ببطاقة الصراف الآلي (للعلماء الذين قاموا بفتح الحساب عن طريق الأنترنت)
٢. تفعيل بطاقة الصراف الآلي
٣. الإبلاغ عن بطاقة مفقودة أو المسروقة
٤. إيقاف البطاقة المفقودة أو المسروقة
٥. تغيير حد العمليات المالية الخاص بنقاط البيع

### • تنشيط خدمات أبشر (تفعيل التسجيل في خدمة أبشر)

### • خدمات الأكتتابات

## خدمات الجزيرة فون المتاحة دون الحاجة لتسجيل الدخول

- إيقاف بطاقات الصراف الآلي أو بطاقات الإئتمان المسروقة أو المفقودة
- خدمات الحسابات أونلاين وتنشيط بطاقات الصراف الآلي
- خدمة الجزيرة فون لتفعيل المستفيدين
- الشكاوى والإقتراحات
- الخدمات الأخرى:
  - أ. مواقع الفروع والصراف الآلي
  - ب. أسعار صرف العملات المختلفة

# الدخول لنظام الجزيرة فون

## 9 2000 6666

### خدمات تنشيط المستفيدين 800 244 1020

يمكنك استخدام هذه الخدمة لتنشيط المستفيدين قيد الإنتظار للتنشيط إذا تم إضافته عن طريق الأون لاين.

لا يلزم التسجيل للوصول إلى هذه الخدمة ، ولكن يجب أن يكون تتوفر لديك بطاقة الصراف آلي الأساسية و أن تكون نشطة.

أولا ، إتصل على 800 244 1020 من داخل المملكة العربية السعودية و أختبر لغتك المفضلة.

أ. الهوية الوطنية / رقم الإقامة  
أو

ب. رقم بطاقة الصراف الآلي

1. ثم إدخال الرقم السري الخاص ببطاقة الصراف الآلي (ملاحظة هذا ليس الرقم السري الخاص بخدمات الرد الآلي (IVR)
2. إذا كنت تقوم بالإتصال من رقم جوال غير مسجل ، فسيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) إلى رقم جوالك المسجل ويجب عليك التحقق من رمز (OTP) المرسل وذلك للإنتقال إلى الخطوة التالية.
3. النظام سيفيد بخيارين رئيسيين الرجاء إختيار خيار واحد فقط  
أ. لتنشيط جميع المستفيدين الرجاء إختيار الرقم 1  
ب. لتنشيط مستفيد محدد الرجاء إختيار الرقم 2
4. بعد تفعيل الخيار المطلوب ، سيتم تفعيل المستفيدين / المستفيد ، ويمكنك البدء في تحويل الأموال باستخدام القنوات الرقمية للبنك (Al Jazira SMART, Al Jazira Phone, Al Jazira ATM, AlJazira Online).