



إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية

تقرير
الاستدامة
2024





صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

المحتويات

4

حول هذا التقرير

5 نطاق التقرير

5 الاستفسارات والملاحظات

6

رسالة رئيس مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

14

التوافق مع رؤية السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

17 بيئة التشغيل

19 إشراك أصحاب المصلحة

20 تقييم الأهمية النسبية

24 رحلتنا نحو الاستدامة

25 هيكل حوكمة الاستدامة

25 تخطيط إطار الاستدامة

28

الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

29 الحصول على التمويل من خلال المنتجات والخدمات المصرفية

38 الاستفادة من الابتكار الرقمي للشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية

45 التعليم والتطوير المستمر

46 المحور الأول: الركائز الثقافية المؤسسية

48 المحور الثاني: مشاركة الموظفين ورفاهيتهم

51 المحور الثالث: تنمية القدرات على جميع المستويات

10

كلمة الرئيس التنفيذي

12

لمحة عن بنك الجزيرة

12 هدفنا

12 قيمنا

13

أبرز ملامح الأداء خلال العام

55

الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

56 رفع مستوى الوعي حول المصرفية الإسلامية

58 التنوع والشمول

59 الاستعانة بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة

60

الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

61 الاستخدام الأمثل للموارد

64 إدارة النفايات

65 تمويل المشاريع الخضراء

66

الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

67 مبادرات الاستدامة

77

الحوكمة

78 مجلس الإدارة

80 الإدارة التنفيذية

83 اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

84 أمن المعلومات

85 الممارسات التجارية الأخلاقية

89 المراجعة الداخلية

89 إدارة المخاطر

91 إدارة استمرارية الأعمال

91 معايير المحاسبة

92

الملاحق

92 فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

حول هذا التقرير

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

4

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

وبدعم من مساهمينا وأصحاب المصلحة لدينا، نواصل مسيرتنا نحو الشفافية الكاملة من خلال تقرير بنك الجزيرة للاستدامة للسنة 2024، والذي يُعد إفصاحاً طوعياً عن التقدم الذي أحرزه البنك مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية والمبادرات التي تم تنفيذها بما يتماشى مع استراتيجيتنا للاستدامة، وبما يدعم تطلعات عملائنا الكرام، كما يحقق القيمة لكافة أصحاب المصلحة على المدى الطويل، ويعزز النمو المستدام لبنك الجزيرة. تم إعادة بيان استهلاك بنك الجزيرة للكهرباء لعام 2023 (ص 61) بعد إعادة حساب أجريت خلال فترة التقرير. ولا توجد تغييرات رئيسية أخرى على نطاق وحدود الاستهلاك عن فترة التقرير السابقة. وقد تمت الموافقة على التقرير من قبل مجلس إدارة بنك الجزيرة، وتم إعداده بالرجوع إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI).

يسرنا في بنك الجزيرة أن نقدم تقريرنا السنوي الثالث عن الاستدامة، والذي يغطي السنة المالية من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024 (السنة المالية 2024). وقد بدأت رحلتنا في إعداد تقارير الاستدامة بإطلاق تقرير الاستدامة الافتتاحي في عام 2022، حيث استعرضنا الأنشطة المؤسسية المتزايدة والدور البارز لبنك الجزيرة في تلبية احتياجات المجتمع والبيئة، وتحقيق قيمة مستدامة من خلال أعماله الأساسية.



نطاق التقرير

يتمد نطاق تقرير الاستدامة ليشمل بنك الجزيرة والشركات التابعة له أو المرتبطة به، والموضحة أدناه، وذلك وفقاً لمتطلبات المبادرة العالمية لإعداد التقارير للإفصاح عن المعلومات الخاصة بنفس مجموعة الكيانات المتضمنة في تقاريرنا المالية:

جدول رقم 1: حدود تقرير الاستدامة فيما يتعلق بالشركات التابعة والشركات ذات العلاقة ببنك الجزيرة				
الشركات التابعة	المقر	الملكية	النشاط	رأس المال المستمر
شركة الجزيرة كابيتال شركة مساهمة مقفلة	المملكة العربية السعودية	100%	الوساطة وإدارة الأصول والثروات والخدمات المصرفية الاستثمارية وخدمات الحفظ	500 مليون ٤
شركة أمان العقارية شركة ذات مسؤولية محدودة	المملكة العربية السعودية	100%	حيازة وإدارة الضمانات العقارية نيابة عن البنك	1 مليون ٤
شركة أمان لوكالات التأمين شركة ذات مسؤولية محدودة (قيد التصفية - ملاحظة (أ) أدناه)	المملكة العربية السعودية	100%	وكيل للأنشطة التأمين المصرفي نيابةً عن البنك. توقفت الشركة عن ممارسة أنشطتها التجارية (تحت التصفية).	0.5 مليون ٤
الجزيرة للأوراق المالية المحدودة شركة ذات مسؤولية محدودة	جزر كايمان	100%	تنفيذ معاملات المشتقات المالية وأسواق رأس المال المتوافقة مع الشريعة الإسلامية	رأس المال المصرح به: 50,000 دولار أمريكي رأس المال المدفوع: 100 دولار أمريكي
صكوك بنك الجزيرة من المستوى 1 المحدودة شركة ذات مسؤولية محدودة	جزر كايمان	100%	أمين إصدار شهادات الصكوك من الفئة الأولى	رأس المال المصرح به: 50,000 دولار أمريكي رأس المال المدفوع: 250 دولار أمريكي
شركات ذات علاقة	المقر	الملكية	النشاط	رأس المال المستمر
الجزيرة تكافل تعاوني شركة مساهمة مدرجة	المملكة العربية السعودية	33.08%	منتجات الحماية والادخار المتوافقة مع الشريعة الإسلامية	660 مليون ٤

ملاحظة (أ): خلال السنة المالية 2021، تقدمت شركة أمان لوكالات التأمين (الشركة) بطلب تجديد ترخيصها من البنك المركزي السعودي، إلا أنه لم يتم تجديده، حيث أصدر البنك المركزي السعودي القواعد المنظمة لأنشطة التأمين المصرفي خلال شهر مايو 2020 والتي تلزم البنوك بممارسة أعمال التأمين المصرفي مباشرة. ونتيجة لذلك، أدى ذلك إلى تقييد قدرة الشركة على القيام بأنشطة تجارية، وبالتالي، قررت إدارة الشركة بدء إجراءات التصفية الجارية اعتباراً من 31 ديسمبر 2024.

الاستفسارات والملاحظات

ندعو جميع أصحاب المصلحة إلى تقديم ملاحظاتهم أو توجيه أي استفسارات إلينا فيما يتعلق بهذا التقرير. يرجى إرسال تعليقاتكم أو أسئلتكم إلى فريقنا عبر البريد الإلكتروني: Sustainability@BankAljazira.com

رسالة رئيس مجلس الإدارة

في تقريرنا الثالث للاستدامة،
نفخر بتوثيق التقدم المطرد
الذي أحرزه بنك الجزيرة في رحلته
الطموحة نحو الاستدامة.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

6

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

وانطلاقاً من الموقع الريادي لبنك الجزيرة كمؤسسة مالية رائدة متوافقة مع الشريعة الإسلامية، فإن ممارسات الأعمال الأخلاقية والمستدامة متأصلة في أعمالنا الأساسية، حيث اعتمدنا تقارير الاستدامة بهدف تعزيز التواصل المفتوح والشفاف مع أصحاب المصلحة، وتوثيق التزام البنك طويل الأمد تجاه المسؤولية الاجتماعية والبيئية. كما توأصل من خلال هذا التقرير دعم دعوات المستثمرين والمساهمين والمنظمين ونظراء القطاع المالي وأصحاب المصلحة التخزين بشأن الحاجة إلى التوافق مع المعايير العالمية في إعداد تقارير الاستدامة.

أعزائي أصحاب المصلحة،

يسرني أن أقدم لكم، أصحاب المصلحة الكرام، تقرير الاستدامة الثالث لبنك الجزيرة لعام 2024، مؤكداً من خلاله، وبكل الاعتزاز، حرصنا على إظهار التزامنا القوي بتحقيق أهداف الاستدامة لدى البنك، والتي تتوافق بشكل كامل مع أهداف رؤية المملكة 2030.

في ضوء التركيز المتزايد على معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، جنباً إلى جنب مع التحول العالمي نحو اقتصاد أكثر استدامة، واصل بنك الجزيرة التقدم نحو فهم اعتبارات ومخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في سلسلة قيمة رأس المال.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملحق

7

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024



لقد تم إقرار تقدم ملحوظ في تحقيق أهداف الاستدامة لبنك الجزيرة، وتعظيم القيمة والأثر الإيجابي من خلال أعمالنا الأساسية في نطاق القطاع المصرفي وخارجه. حيث واصلنا جهودنا في دعم الشمول المالي بشكل أكبر، وتوجيه رأس المال نحو المشاريع الخضراء الكبرى ذات التأثير القوي. مما يعزز سمعتنا كبنك مسؤول اجتماعياً وبيئياً. وسيواصل بنك الجزيرة، بإذن الله، دوره الرائد كعامل تمكين رئيسي للتقدم الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في المملكة العربية السعودية، وإحداث تأثير أكبر ومستدام في جميع أنحاء المملكة، مع الحفاظ على التزامه بالممارسات المصرفية الأخلاقية والمستدامة.

المهندس طارق بن عثمان القصبي

رئيس مجلس الإدارة
بنك الجزيرة
ديسمبر 2024م

رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

لقد واصلنا في بنك الجزيرة رحلتنا نحو الاستدامة خلال عام 2024 بإحساس واضح بالواجب تجاه أصحاب المصلحة لدينا، وشعور قوي بالهدف تجاه مسؤولياتنا كعامل تمكين رئيسي لأهداف رؤية المملكة 2030.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

8

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

أعزائي،

من خلال تقريرنا الثالث للاستدامة، نُسلط الضوء على ما حققناه من تقدم في مسيرتنا، مع تركيزنا على تطوير معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

وانطلاقاً من هدفنا المتمثل في إثراء حياة الناس من خلال الرفاهية المالية، حقق بنك الجزيرة في عام 2024 تقدماً متوالياً في رحلته نحو الاستدامة، مع التركيز على تحقيق قيمة مستدامة من خلال أعمالنا الأساسية، وعبر مواءمة استراتيجيتنا المؤسسية مع أجندة الاستدامة لدينا.

لقد أحرزنا تقدماً ملحوظاً في تحقيق أهدافنا عبر ركائز الاستدامة الأربعة، من خلال تبني التقنيات الجديدة والاستثمار فيها لتعزيز الشمول المالي، وتحسين إمكانية الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا بين مختلف فئات العملاء، بالإضافة إلى إدارة الموارد وتحسين استخدامها بشكل أفضل، مع استمرارنا في تقليل تأثيرنا البيئي.

في عام 2024، دخل بنك الجزيرة في شراكة مع مزود رائد لحلول الاستدامة لإعادة تدوير البلاستيك والكرتون والمواد المختلطة القابلة لإعادة التدوير بمكاتبنا في الرياض وجدة. ومن أهم إنجازاتنا خلال عام 2024، نجاح مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات في تنمية محفظة التمويل الأخضر لدى البنك، باستخدام 1.8 مليار ريال من إجمالي التسهيلات المعتمدة لتمويل مجموعة واسعة من المشاريع المستدامة، التي تتنوع ما بين الطاقة الخضراء وحلول التخفيف من آثار تغير المناخ، إلى إعادة تدوير النفايات والتقنيات الطبية، وهي مشاريع مُصممة لإحداث تأثير إيجابي طويل الأمد في جميع أنحاء المملكة.

من جانب آخر، حقق البنك خلال عام 2024، إنجازاً كبيراً وهاماً في مسيرة تحولنا الثقافي، حيث فاز البنك بجائزة أفضل بيئة عمل مقدمة من International Finance ، بما يعزز مكانتنا كجهة عمل مرغوبة من قبل أفضل الكفاءات في المملكة، كما واصلنا الاستثمار في تطوير قدرات فريقنا المتنامي من المهنيين، من خلال تسجيل متوسط 31.9 ساعة تدريب لكل موظف، مع توجيه أكثر من 93% من إجمالي إنفاقنا على المشتريات نحو شبكة مزدهرة من الموردين المحليين.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030



17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

9

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

وعلى ضوء مستهدفات رؤية المملكة 2030، سيواصل بنك الجزيرة بعون الله، المُضي قُدماً في رحلته نحو الاستدامة، مُستكشفين فرصاً جديدة من خلال تنمية محفظة التمويل المستدام لدينا، مُحققين القيمة المضافة لمساهميننا، ومتطلعين إلى تلبية احتياجات بلادنا الغالية وعملائنا الكرام، من خلال بناء بنك قوي ومستدام ورايح لمساهميننا الأفاضل.

المهندس عبد المجيد السلطان
رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية
بنك الجزيرة

إلى جانب أعمالنا المصرفية الأساسية، واصلنا أيضاً مبادراتنا المجتمعية من خلال برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة"، ونفذنا أكثر من 100 مشروع تنمية مجتمعية في جميع أنحاء المملكة، استفاد منها أكثر من 23,000 مستفيد على مدار العام. وتقديراً لتلك الجهود والإنجازات، حاز بنك الجزيرة على تقدير الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية (RNSR) بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) لالتزامه المتواصل بالتنمية المستدامة والشاملة لمجتمعاتنا، كما حصل على جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات في الدول العربية في القطاع المصرفي لعام 2024.

كلمة الرئيس التنفيذي

واصلنا العمل على تحقيق أهداف الاستدامة لبنك الجزيرة، حيث سجلنا أداءً قوياً على الصعيدين المالي وغير المالي في عام 2024.

4
حول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لمحة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية: المسؤولية الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة: المسؤولية البيئية

66
الرؤية الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحوكمة

92
الملحق

10

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

تتمثل ركيزتنا الأولى للاستدامة، في الحفاظ على تحقيق القيمة من خلال أعمالنا المصرفية الأساسية، بينما تتعلق الركيزتان الثانية والثالثة بخدماتنا المصرفية في مجالات المسؤولية الاجتماعية والبيئية، كما تتمثل الركيزة الرابعة للاستدامة في امتداد تأثير بنك الجزيرة خارج نطاق الخدمات المصرفية، عبر تسليط الضوء على العمل الذي نقوم به من خلال برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة" إلى جانب مبادرات المسؤولية الاجتماعية الأخرى التي يتم تنفيذها خارج نطاق أعمالنا الأساسية.

وباعتباره إحدى المؤسسات المالية الرائدة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية في المملكة، واصل بنك الجزيرة تعزيز دور الحوكمة من خلال المراجعات السنوية لجميع السياسات الداخلية، مع التركيز على معالجة المسائل الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة الرئيسيين وكذلك لأعمالنا.

بمعدلاتٍ قياسية وإنجازاتٍ متتابعة ونجاحاتٍ كبيرة، واصلت المملكة العربية السعودية جهودها نحو تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، حيث استمر برنامج تطوير القطاع المالي، الذي يُعد جزءاً رئيسياً من الرؤية، في تحقيق تقدمٍ كبير في عام 2024، لا سيما فيما يتعلق بإطار العمل المصرفي المفتوح وزيادة اعتماد المدفوعات الرقمية في جميع أنحاء المملكة. وقد ساهم بنك الجزيرة بدوره في تقدم هذا البرنامج خلال فترة التقرير، من خلال تعزيز الابتكار الرقمي والشمول المالي، مع المساهمة في تنويع القطاع المالي.

وإلى جانب مساهمتنا المباشرة كمؤسسة مالية في برنامج تطوير القطاع المالي وتحقيق أهداف التنمية الوطنية الشاملة، واصلنا في بنك الجزيرة العمل على تحقيق أهداف الاستدامة الخاصة بنا، حيث سجل البنك أداءً مالياً وغير مالي قوياً خلال عام 2024، مما ساهم في تحقيق تطلعات مساهمينا الكرام. هذا، ونواصل في تقريرنا الثالث للاستدامة الوفاء بوعودنا بالشفافية والمساءلة عن أفعالنا والتزامنا بأهدافنا عبر ركائز الاستدامة الأربع. لقد عملنا على تحقيق هذه الرؤية المشتركة، من خلال تحديد وتعزيز كفاءاتنا ومواءمتها بشكل استراتيجي لإحداث تأثير إيجابي مُستدام، عبر التركيز بشكل أكبر على معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية مدعومةً بإطار قوٍ لإدارة المخاطر.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملحق

11

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024



يواصل بنك الجزيرة تطلعه إلى المستقبل، حيث ننتقل في رحلة استدامة طموحة ومجزية بنفس القدر، حريصين على استثمار الفرصة الفريدة التي لدينا لإحداث تغيير مؤثر من خلال أعمالنا المصرفية الأساسية وكل ما نقوم به، لتحقيق مصلحة أكبر لمساهميننا وعملائنا وموظفينا والمجتمعات التي نعتز بخدمتها.

ويعون الله، نتطلع إلى مواصلة هذه الرحلة معكم.

نايف بن عبدالكريم العبدالكريم
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب
بنك الجزيرة

لمحة عن بنك الجزيرة

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

قيمنا

نبتكر للمستقبل ...
ونتشارك للنجاح

هدفنا

إثراء الحياة من خلال
الرفاهية المالية

تتكون أنشطة البنك بشكل أساسي
من خطوط الأعمال التالية:



الخدمات المصرفية للأفراد

الودائع والائتمان ومنتجات الاستثمار للأفراد.



الخدمات المصرفية للشركات

التمويل والودائع وغيرها من المنتجات
الائتمانية للعملاء من الشركات والمؤسسات
والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.



الخزينة

خدمات سوق الأوراق المالية والصراف الأجنبي
والتداول والخزينة.



الوساطة وإدارة الأصول

خدمات الوساطة في الأسهم وإدارة الأصول
(بما في ذلك أنشطة شركة الجزيرة كإيبتال
التابعة للبنك).



خدمات أخرى

الاستثمارات في الشركات ذات العلاقة
والدخل بين القطاعات وإلغاء النفقات
والمكاسب من بيع العقارات.

تأسس بنك الجزيرة بهدف تزويد عملائه من الأفراد والشركات والمؤسسات بمجموعة كاملة من المنتجات والخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. ويُعد بنك الجزيرة أحد المؤسسات المالية الرائدة والأسرع نمواً على مستوى المملكة العربية السعودية. وبالإضافة إلى الحسابات الجارية وحسابات التوفير، قام بنك الجزيرة بتوسيع محافظته المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية لتشمل المراقبة والوكالة والاستصناع والإجارة والتورق والمشاركة والصراف الأجنبي (وعد) وبطاقات الائتمان والصكوك، بالإضافة إلى منتجات الخزينة والخدمات المصرفية الاستثمارية والوساطة وحلول إدارة الأصول. ويتم اعتماد كافة المنتجات والخدمات المصرفية والإشراف عليها من قبل لجنة شرعية مستقلة، بينما يتم تقديمها إلى العملاء من قبل فريق متخصص من موظفي البنك ذوي المهنية والكفاءة العالية.

تأسس بنك الجزيرة كشركة سعودية مساهمة عامة، بموجب المرسوم الملكي رقم 46/م بتاريخ 12 جمادى الثانية 1395هـ الموافق 21 يونيو 1975م، حيث باشر أعماله اعتباراً من 16 شبوال 1396هـ الموافق 9 أكتوبر 1976م، بعد الاستحواذ على فروع بنك باكستان الوطني في المملكة العربية السعودية. ويمارس البنك أعماله بموجب السجل التجاري رقم 4030010523 بتاريخ 29 رجب 1396هـ الموافق 27 يوليو 1976م، ويقع مقره الرئيسي في جدة.

يبلغ رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل للبنك 10.25 مليار ٺ مقسم إلى 1,025 مليون سهم بقيمة 10 ٺ لكل سهم.

أبرز ملامح الأداء خلال العام

4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحكومة

92

الملاحق

13

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

إجمالي الأصول	إجمالي الالتزامات	ودائع العملاء
148.9 مليار ٴ	131.7 مليار ٴ	108.2 مليار ٴ
نسبة الزيادة: 14.9%	نسبة الزيادة: 16.4%	نسبة الزيادة: 15%
2023: ٴ 129.6 مليار	2023: ٴ 113.1 مليار	2023: ٴ 94.1 مليار
مجموع الموظفين	نسبة السعودة	صافي التمويل
2,638	96.49%	96.9 مليار ٴ
نسبة الزيادة: 4%	مستدامة بنجاح	نسبة الزيادة: 20%
2023: 2,537	2023: 95.96%	2023: ٴ 80.8 مليار
الموظفات	صافي الدخل قبل الزكاة وضريبة الدخل	صافي الدخل بعد الزكاة وضريبة الدخل
344	1,405 مليون ٴ	1,231 مليون ٴ
نسبة الزيادة: 13%	نسبة الزيادة: 18.9%	نسبة الزيادة: 20.7%
2023: 304	2023: ٴ 1,181 مليون	2023: ٴ 1,020 مليون

الجوائز

• **أفضل بيئة عمل** في أعقاب
رحلة التحول الثقافي المتميزة للبنك،
مقدمة من جوائز التمويل الدولية

• **جائزة الابتكار المتميز**
في خدمة العملاء الأفراد
من مجلة "Digital Banker"

• **جائزة المسؤولية الاجتماعية**
للشركات في الدول العربية

عام 2024 مقدمة من الشبكة الإقليمية
للمسؤولية الاجتماعية (RNSR) بالشراكة مع برنامج
الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)

• **جائزة التميز في مؤشر حوكمة**
الشركات للقطاع المالي

للعام الثالث على التوالي من مركز حوكمة الشركات
بجامعة الفيصل

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

التوافق مع رؤية السعودية 2030

يتوافق مسار بنك الجزيرة نحو الاستدامة بشكل وثيق مع أهداف رؤية المملكة العربية السعودية الطموحة "السعودية 2030". ويلعب القطاع المصرفي دوراً محورياً في التحول الاقتصادي للمملكة، حيث يعد المحرك الرئيسي للنمو الاقتصادي والتنوع والشمول المالي، بما يتماشى مع أهداف رؤية 2030.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

14

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024



من بين الركائز الثلاثة لرؤية المملكة 2030، يدعم بنك الجزيرة أهداف الركيزتين الثانية والثالثة:

الركيزة الثانية: اقتصاد مزدهر

تتماشى طبيعة أعمال بنك الجزيرة في الغالب مع الركيزة الثانية، مما يساهم في رؤية المملكة المتمثلة في تهيئة بيئة تدعم النمو والتنوع الاقتصادي، وتوفر المزيد من فرص العمل للمواطنين ليصبحوا مشاركين فاعلين في اقتصاد المملكة.

ويتوافق بنك الجزيرة مع الركيزة المتمثلة في "اقتصاد مزدهر" من خلال ركيزة الاستدامة الأولى للبنك: "تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية"، والتي يساهم البنك من خلالها بشكل مباشر في تحقيق عدد من الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030، ومن بينها:

- زيادة مساهمة الشركات الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي من 21.2% إلى 35%
- زيادة مساهمة القطاع الخاص في الناتج المحلي الإجمالي من 40% إلى 65%
- رفع حصة الصادرات غير النفطية في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي من 18% إلى 50%
- زيادة ملكية المواطنين للمنازل إلى 70% بحلول عام 2030

كما تتوافق ركيزة الاستدامة الثانية في بنك الجزيرة: "المسؤولية الاجتماعية" إلى حد كبير مع رؤية "اقتصاد مزدهر"، مما يساهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 التالية:

- زيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة من 22.8% إلى 40%
- خفض معدل البطالة من 12.3% إلى 7%

وخلال فترة التقرير، واصل بنك الجزيرة استكشاف الفرص التي أتاحتها أهداف رؤية المملكة 2030، كما يواصل التزامه الوطني الراسخ بالمساهمة في بناء مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح.

باعتباره مؤسسة مالية رائدة ومتوافقة مع الشريعة الإسلامية، يولي بنك الجزيرة الأولوية القصوى لأهداف برنامج تطوير القطاع المالي (1-FSDP) في "برنامج تحقيق الرؤية" (VRPs). ومن خلال هذا البرنامج، تتوقع المملكة نمواً مطرداً لقطاع الخدمات المصرفية والمالية، والذي يشهد حالياً تحولاً سريعاً.

يساهم بنك الجزيرة في تحقيق الأهداف الشاملة للبرنامج، والتي تتمثل في تنمية وتنويع الاقتصاد، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية، والتحول إلى مجتمع غير نقدي مدعوم بالبنية التحتية والتقنيات الرقمية التي يسهل الوصول إليها. وبصفته مشاركاً فاعلاً في برنامج تطوير الخدمات المصرفية والمالية، يساهم بنك الجزيرة في إرساء أساس قوي لضمان استدامة قطاع الخدمات المصرفية والمالية في المملكة على المدى الطويل.



الرؤية الثالثة: وطن طموح

ينسجم بنك الجزيرة مع الرؤية الثالثة من رؤية المملكة 2030: "وطن طموح"، من خلال تشجيع المواطنين السعوديين والشركات السعودية وتمكينهم من لعب دور أكثر فعالية في رسم مستقبل مشرق ومزدهر للوطن وأبنائه. هذا، ويساهم البنك بشكل مباشر - من خلال **رؤية الاستدامة الأولى** - في تحقيق هدف استراتيجي آخر لرؤية المملكة 2030، وهو:

- زيادة مدخرات الأسر من 6% إلى 10% من إجمالي دخل الأسرة من خلال منتجات مصرفية مبتكرة يسهل الوصول إليها.

بالترزامن مع التأثير الكبير والمتنامي لبنك الجزيرة من خلال أعماله المصرفية الأساسية، فإنه يدعم أيضاً أهداف رؤية المملكة 2030 من خلال **رؤية الاستدامة الرابعة**: "تأثير يتجاوز الخدمات المصرفية". ويضمن برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة" التابع للبنك أن تساهم المشاريع المنفذة في تحقيق الأهداف والاحتياجات الشاملة لمجتمعنا بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030. حيث تشمل مجالات التركيز المشاريع المتعلقة بتمكين الشباب ومبادرات الرعاية الصحية والمبادرات البيئية وتمكين القطاع غير الربحي من خلال الدعم المالي والتمويل، وبالتالي المساهمة في تحقيق هدف رؤية المملكة 2030 التالي:

- زيادة مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي الإجمالي من أقل من 1% إلى 5%

إننا في بنك الجزيرة نرعى قيم العطاء والتعاون والتعاطف بين موظفينا، ونشجعهم على التطوع بوقتهم وجهدهم من خلال مبادراتنا الاجتماعية، والتعاون مع الجمعيات الخيرية لبناء علاقات قوية مع مجتمعنا.

- حشد مليون متطوع سنوياً

إضافة إلى ذلك، تمثل مبادرة "السعودية الخضراء" (SGI) محوراً أساسياً لرؤية المملكة 2030، وهي مبادرة وطنية طموحة تركز على مكافحة تغير المناخ، وتحسين جودة الحياة، وحماية البيئة للأجيال القادمة. في هذا الإطار، تتماشى **رؤية الاستدامة الثالثة** لبنك الجزيرة: "المسؤولية البيئية" تماماً مع طموح المملكة للوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2060، من خلال المساهمة بشكل مباشر في تحقيق أهداف مبادرة "السعودية الخضراء"، ومن بينها:

- زراعة 10 مليارات شجرة خلال العقود المقبلة، أي ما يعادل إعادة تأهيل 40 مليون هكتار من الأراضي.
- خفض انبعاثات الكربون بمقدار 278 مليون طن سنوياً بحلول عام 2030.

ويبقى دعم رؤية المملكة 2030 محور تركيز رئيسي لبنك الجزيرة، حيث نواصل التركيز على النمو المستدام عبر أعمالنا المصرفية الأساسية، والمساهمة في تعزيز التنوع الاقتصادي والتنمية والازدهار والرفاهية في كافة أرجاء المملكة.

المصادر:

https://www.vision2030.gov.sa/media/rc0b5oy1/saudi_vision203.pdf

نهج الاستدامة

بيئة التشغيل

خلال عام 2024، ووسط بيئة تشغيلية ديناميكية تأثرت بالتحولات الاقتصادية العالمية والتطورات المحلية، نجح بنك الجزيرة في تعزيز مكانته كداعم رئيسي لتحقيق أهداف رؤية المملكة الطموحة "السعودية 2030". وقد شهد الاقتصاد العالمي تقلبات واسعة خلال العام، ففي حين أظهرت بعض الأسواق الصاعدة والاقتصادات النامية نمواً قوياً، فإن التقلبات في أسعار النفط والتضخم المستمر والتوترات الجيوسياسية أثرت على ثقة المستثمرين واستقرار الأسواق. ولا تزال مستويات العجز المالي والديون الحكومية أعلى مما كانت عليه قبل الجائحة، مع استمرار ارتفاع تكاليف خدمة الديون في العديد من الدول. ومع ذلك، وعلى الرغم من تشديد السياسات النقدية حول العالم، فقد تم تجنب حدوث ركود عالمي خلال فترة التقرير.

كان التحدي الأول الذي واجهه القطاع المصرفي على مستوى العالم خلال عام 2024 هو الحفاظ على الاستقرار المالي في ظل هذه التقلبات الاقتصادية. وتزامن ظهور الذكاء الاصطناعي التوليدي وغيره من التقنيات مع تنامي الجرائم الإلكترونية والتهديدات الرقمية المتطورة، والتي شكلت بدورها خطراً بالغ الأهمية على البنوك وعملائها. وقد أدى ذلك أيضاً إلى تشديد الرقابة التنظيمية على المؤسسات المالية من خلال قوانين جديدة لحماية البيانات، بالإضافة إلى تطور سريع في اللوائح التنظيمية ذات الصلة، والتي تتطلب الامتثال الفوري.

وعلى المستوى المحلي، أظهر القطاع المصرفي في المملكة المرونة اللازمة، مدعوماً بالإصلاحات التنظيمية القوية التي أجراها البنك المركزي السعودي ومواءمتها مع أهداف رؤية المملكة 2030. واستفاد القطاع من نمو الاقتصاد غير النفطي في المملكة، والذي ارتفع بنسبة 3.8% على أساس سنوي في النصف الأول من عام 2024، مدفوعاً بقطاعات مثل التجارة والضيافة والنقل والاتصالات والتمويل. كما قامت البنوك السعودية بتنوع مصادر تمويلها في أسواق رأس المال الدولية لمواجهة زيادة الطلب على التمويل، مما استلزم استراتيجيات قوية لإدارة المخاطر للتخفيف من مخاطر العملات والائتمان المحتملة.

من جانب آخر، استمر التركيز على الابتكار الرقمي خلال عام 2024، حيث شهد سوق التقنية المالية في المملكة نمواً بنسبة 25% على أساس سنوي، كما زاد الإنفاق الاستهلاكي خلال العام، وهو ما انعكس في نمو معاملات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية، في ظل التبني السريع للمدفوعات الرقمية على مستوى المملكة. وواصلت الأسواق المالية في المملكة جذب الاستثمارات الأجنبية، حيث زادت ملكية الأجانب في السوق المالية السعودية بشكل كبير خلال السنوات الخمس الماضية.

وفي إطار الاهتمام المتزايد بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، يقوم القطاع المصرفي السعودي بدمج معايير الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) في استراتيجيات أعماله الأساسية. كما واصلت بنوك المملكة إعطاء الأولوية لأدوات التمويل المستدامة، حيث شهد سوق السندات الخضراء والصكوك نمواً كبيراً، مما عزز مكانة المملكة العربية السعودية كلاعب رئيسي في مجال التمويل المستدام.

التوجه الاستراتيجي

في ظل هذه البيئة الإيجابية والواعدة، تمكن بنك الجزيرة من الاستفادة من الفرص التي نشأت من خلال أهداف ومبادرات رؤية المملكة الطموحة "السعودية 2030"، والمشاركة في تمويل المشاريع المتعلقة بقطاعات البنية التحتية والطاقة المتجددة والتقنية، بما يتماشى مع أهداف التنوع الاقتصادي للمملكة. كما ركز البنك على توسيع محفظة التمويل الأخضر في عام 2024، حيث بلغ إجمالي التسهيلات الائتمانية المعتمدة لمشاريع التمويل الأخضر 4.1 مليار ريال بنهاية العام.

في أبريل 2024، وافق مساهمو بنك الجزيرة على زيادة رأس المال بنسبة 25% من 8.20 إلى 10.25 مليار ريال، مما يعزز القاعدة الرأسمالية ويضمن الاستقرار المالي اللازم لدعم الأهداف الاستراتيجية للبنك والنمو المتوقع.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

17

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

الناتج المحلي الإجمالي للمملكة العربية السعودية. وتماشياً مع رؤية المملكة 2030، يقدم البنك حلاً تمويلية مرنة لتعزيز تنمية المؤسسات الثقافية متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، مؤكداً التزامه بتعزيز القطاع الثقافي. كما أبرمت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات التابعة للبنك شراكة رسمية مع بنك المنشآت الصغيرة والمتوسطة خلال العام، سعياً منه لأن يصبح البنك المفضل لهذه الفئة من الشركات.

واصل بنك الجزيرة تحقيق تقدم كبير في مجال التطوير الرقمي، حيث أبرم خلال العام الجاري عدة شراكات استراتيجية مع شركات التقنية المالية لتعزيز منظومته الرقمية وتوسيع نطاقها. وفضل استثمارات بملايين الدولارات في التحول الرقمي، واصل بنك الجزيرة تمكين الشمول المالي الرقمي، وتعزيز المرونة وسهولة الوصول إلى منتجاته وخدماته المصرفية، مع العديد من المبادرات الرائدة في هذا المجال، مما يعزز حضوره في السوق وسط المنافسة القوية في عام 2024.

كما واصل البنك تحسين جودة أصوله وكفاءته وربحيته، واستمر في تطوير التقنية الرقمية المبنية على نهج "الهاتف المحمول أولاً"، والمعتمدة على الابتكار والشراكة.

ظل الاستثمار في التطوير الشامل لرأس المال البشري لبنك الجزيرة هدفاً استراتيجياً رئيسياً خلال العام، حيث جدد البنك شراكاته مع المؤسسات التعليمية ومؤسسات التدريب المهني المرموقة خلال فترة التقرير، وذلك بهدف تطوير قدرات ومهارات فريق العمل. وتشمل هذه المؤسسات كلية "إنسياد" (INSEAD) لإدارة الأعمال، وجامعة الفيصل، وصدوق التنمية الصناعية السعودي، والأكاديمية المالية. وتهدف هذه الاتفاقيات إلى توفير كافة البرامج التدريبية وورش العمل اللازمة لتزويد القوى العاملة في بنك الجزيرة بالمهارات المتخصصة والمصممة خصيصاً لتلبية متطلبات القطاع المصرفي سريع التطور، وبما يتماشى مع أهداف برنامج تطوير القطاع المالي (FSDP) ضمن رؤية المملكة 2030.

في عام 2024، دخل بنك الجزيرة في شراكة مهمة مع الصدوق الثقافي. ويهدف هذا التعاون إلى دعم نمو واستدامة المؤسسات الثقافية، وتعزيز الإنتاج الإبداعي لهذا القطاع، وتعزيز مساهمته في

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق



مشروع "Elevate" - بالشراكة مع كلية "INSEAD" للأعمال



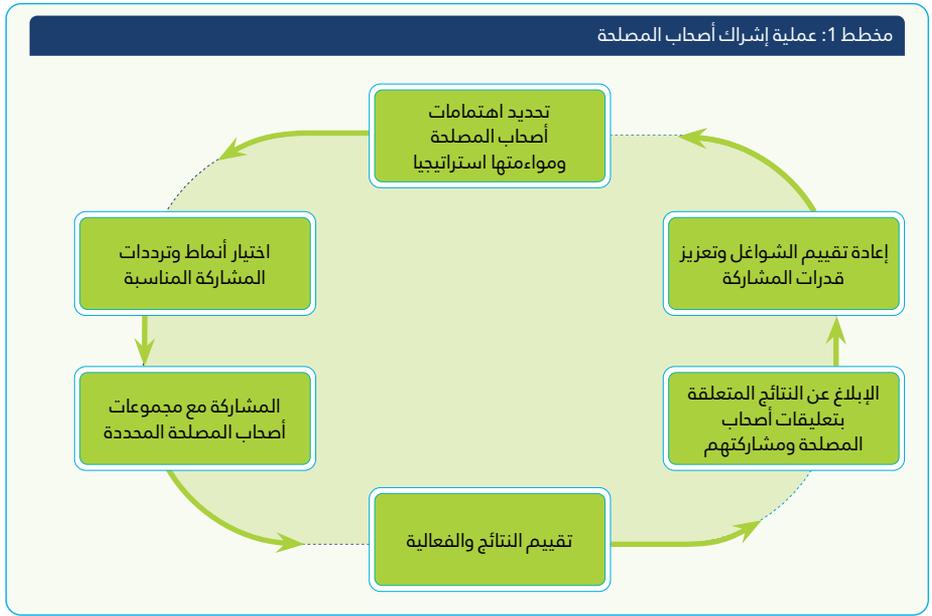
إشراك أصحاب المصلحة

بعد تحديد مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين داخلياً وخارجياً، والذين يؤثرون على عمليات البنك وقراراته الاستراتيجية، يُدرك بنك الجزيرة أهمية فهم توقعات هذه المجموعات ومخاوفهم المختلفة لضمان استمرار نجاح البنك، سواء من حيث الأداء المالي أو غير المالي. في هذا الإطار، فإننا نتواصل بفاعلية مع مجموعات أصحاب المصلحة من خلال تسهيل حوار مفتوح وشفاف وبناء، وذلك لفهم أولوياتهم وتوقعاتهم بشكل أعمق. كما يشجع البنك

أصحاب المصلحة على التعبير عن آرائهم حول نهج الاستدامة، وبناء الثقة والمصداقية مع كل مجموعة، وتحديد وإدارة المخاوف القائمة أو المحتملة.

إن إشراك أصحاب المصلحة لدى بنك الجزيرة يمثل عملية مستمرة، حيث نحرص على إعطاء الأولوية لملاحظات أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين، من أجل اتخاذ القرارات المناسبة وتحديد نهجنا في الإفصاح. نحن نثمن العلاقات طويلة الأمد التي أنشأناها مع أصحاب المصلحة لدينا على مر السنين، ونواصل تعزيز شراكاتنا ذات المنفعة المتبادلة، من خلال فهم ومعالجة الموضوعات الرئيسية التي تحظى باهتمام أصحاب المصلحة ومعالجتها بفاعلية.

مخطط 1: عملية إشراك أصحاب المصلحة



الجدول 2: عملية إشراك أصحاب المصلحة في بنك الجزيرة

مجموعة أصحاب المصلحة	آلية المشاركة ومعدل تكرارها	الموضوعات الرئيسية لعام 2024
المساهمون/ المستثمرون	1. الجمعية العمومية السنوية - سنوي 2. اجتماعات الجمعية العامة غير العادية - حسب الحاجة 3. التقرير السنوي - سنوي 4. تقرير الاستدامة - سنوي 5. قسم خدمات المساهمين - مستمر 6. البيانات المالية المرحلية - ربع سنوي 7. عروض المستثمرين وإعلانات الأرباح - ربع سنوي 8. مناقشات واجتماعات فردية - حسب الحاجة 9. العروض المتنقلة - سنوي 10. المؤتمرات والبيانات الصحفية - حسب الحاجة 11. الإعلانات التي تتم عبر "تداول السعودية" - حسب الحاجة	• الأداء المالي • عوائد المساهمين • الحوكمة • إدارة المخاطر • الإفصاح عن الاستدامة • استمرارية الأعمال

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

الجدول 2: عملية إشراك أصحاب المصلحة في بنك الجزيرة

مجموعة أصحاب المصلحة	آلية المشاركة ومعدل تكرارها	الموضوعات الرئيسية لعام 2024
العملاء	1. الخدمات المصرفية عبر الإنترنت - مستمرة 2. الفروع/مراكز الخدمة/ أجهزة الصراف الآلي - مستمر 3. زيارات العملاء - حسب الحاجة 4. وسائل التواصل الاجتماعي - مستمر 5. وسائل الإعلام التقليدية (الإعلانات) - حسب الحاجة	• سرعة الخدمة وجودتها • الوصول إلى الخدمات المالية • تحسين الثقافة المالية • تحسين القنوات الرقمية • التوعية بمسائل الاستدامة
الموظفون	1. البرنامج التعريفي - مرة واحدة عند الالتحاق 2. التواصل الداخلي - مستمر 3. البرامج التدريبية - كما هو مخطط لها وحسب الحاجة 4. فعاليات خاصة للموظفين - مستمرة 5. تقييم الأداء - سنوي 6. مناقشات فردية - حسب الحاجة 7. استبيانات الموظفين - حسب الحاجة	• التدرج الوظيفي • تنمية المعرفة والمهارات • التنوع والمساواة والاستيعاب • المكافآت والمزايا • التوعية بمسائل الاستدامة
المجتمعات	1. فعاليات توعوية خاصة - حسب الحاجة 2. المناسبات العامة - حسب الحاجة 3. الموقع الإلكتروني - مستمر 4. البيانات الصحفية - حسب الحاجة 5. وسائل التواصل الاجتماعي - مستمر 6. مبادرات المسؤولية المجتمعية من خلال برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة" - مستمر	• تمكين المجتمع • التوعية بمسائل الاستدامة (الاجتماعية والبيئية) • الشمول المالي
الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	1. الاستشارات - حسب الحاجة 2. اجتماعات الجمعية العامة غير العادية - حسب الحاجة 3. اجتماعات الجمعية العمومية - سنوي 4. التقرير السنوي - سنوي 5. تقرير الاستدامة - سنوي 6. الإعلانات التي تتم عبر "تداول السعودية" - حسب الحاجة	• الامتثال للتوجيهات واللوائح • الأداء المالي • السعودية • الإفصاح عن الاستدامة • التوافق مع رؤية المملكة 2030

واصلنا تقييم موضوعات الأهمية النسبية المُحددة من خلال أبحاث القطاع وتحليلات النظراء، كما أجرينا أبحاثاً عميقة حول اتجاهات السوق، مع مراعاة ملاحظات أصحاب المصلحة الرئيسيين لتحديد أولوياتهم. وخلال إعداد تقريرنا الافتتاحي للاستدامة، حددنا ثمانية موضوعات جوهرية تُعدُّ الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة ولأعمالنا. ومن ثم اعتمدنا منظوراً داخلياً لمواءمة هذه الموضوعات مع مؤشرات الأداء الثمانية الرئيسية للاستدامة.

هذا، ولم يتم إجراء تغييرات كبيرة على موضوعات الأهمية النسبية أو مصفوفة الأهمية النسبية لبنك الجزيرة خلال السنة قيد المراجعة، حيث واصل البنك قياس التقدم المحرز مقابل موضوعات الأهمية النسبية المحددة على مدار العام.

تقييم الأهمية النسبية

في إطار السعي نحو تحقيق التقدم والنمو المستدام كمؤسسة مالية مرموقة، يُدرك بنك الجزيرة الحاجة إلى تحديد ومعالجة الأمور الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة الرئيسيين، وكذلك لأعمال البنك. إن تقييمنا للأهمية النسبية والتواصل مع أصحاب المصلحة هو نتاج عملية ديناميكية ومستمرة، تسترشد بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، حيث نقوم بتحديد موضوعات الأهمية النسبية من خلال تقييم شامل لجميع العمليات على مستوى البنك، الأمر الذي يمنحنا النظرة الشاملة والإدراك التام لما يهم أصحاب المصلحة ومتطلبات السوق ومخاطر الأعمال والفرص، وكافة العوامل التي تؤثر بشكل كبير على عملية صنع القرار، فضلاً عن قدرتنا على تحقيق القيمة المستدامة على المدى البعيد.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

21

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

مخطط 2: عملية تقييم الأهمية النسبية لبنك الجزيرة



مخطط 3: مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة في بنك الجزيرة



جدول رقم 3: موضوعات الأهمية النسبية لبنك الجزيرة

موضوع الأهمية النسبية	أصحاب المصلحة المعنيين	مؤشر الأداء الرئيسي
1. البصمة البيئية المباشرة إن تقليل التأثير البيئي لأنشطتنا من الشروط الأساسية للعمليات المسؤولة، وهو من الموضوعات ذات الأولوية للبنك، ويتم مناقشة هذا الموضوع من قبل شريحة متنامية من العملاء المهتمين بالبيئة، وكذلك الجهات التنظيمية. كما يقودنا هذا الموضوع إلى تقليل استخدامنا للموارد.	• العملاء • الموظفون • المجتمع • الجهات التنظيمية/صانعو السياسات • المساهمون/المستثمرون	مؤشر الأداء الرئيسي 1 تحسين البصمة البيئية المجموعة: مجموعة التقنية والعمليات/ مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية/مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي
		مؤشر الأداء الرئيسي 4 تبني تعهدين جديدين متعلقين بالبيئة المجموعة: مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

جدول رقم 3: موضوعات الأهمية النسبية لبنك الجزيرة

مؤشر الأداء الرئيسي

أصناف المصلحة المعنيين

موضوع الأهمية النسبية

<p>مؤشر الأداء الرئيسي 2</p> <p>مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/ مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر</p>	<ul style="list-style-type: none"> العملاء الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات المساهمون/ المستثمرون 	<p>2. التمويل المسؤول</p> <p>نحرص على تقديم المنتجات والخدمات التي تأخذ في الاعتبار الاحتياجات المالية الأكثر إلحاحاً لأصحاب المصلحة لدينا، بما يستوجب دراسة وتقييم المشاريع والمقترحات بشكل فعال، لضمان مراعاة معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وذلك خلال مراحل عملية التمويل ذات الصلة.</p>	<p>6</p> <p>رسالة رئيس مجلس الإدارة</p> <p>8</p> <p>رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية</p>
<p>مؤشر الأداء الرئيسي العام</p> <p>تقديم مؤشر تحقق الاستدامة</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية</p> <p>مؤشر الأداء الرئيسي 2</p> <p>مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/ مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر</p>	<ul style="list-style-type: none"> الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات المساهمون / المستثمرون 	<p>3. الامتثال والشفافية</p> <p>إن العمل وفقاً للوائح والتشريعات والسياسات والمعايير وقواعد السلوك الوطنية والدولية يضمن استمرارية أعمالنا وانتظام خدماتنا. كما يعزز الشفافية في جهودنا ونهجنا نحو الاستدامة، وفي اتصالاتنا مع جميع أصحاب المصلحة، وكذلك في تقاريرنا وإفصاحاتنا.</p>	<p>10</p> <p>كلمة الرئيس التنفيذي</p> <p>12</p> <p>لمحة عن بنك الجزيرة</p> <p>13</p> <p>أبرز ملامح الأداء خلال العام</p> <p>14</p> <p>التوافق مع رؤية السعودية 2030</p> <p>17</p> <p>نهج الاستدامة</p>
<p>مؤشر الأداء الرئيسي 2</p> <p>مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/ مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/مجموعة إدارة المخاطر/إدارة حماية وتجربة العملاء</p>	<ul style="list-style-type: none"> العملاء الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات 	<p>4. حماية الخصوصية</p> <p>تعد حماية بيانات العملاء وغيرهم من أصحاب المصلحة الرئيسيين واجباً أساسياً، لا سيما مع نمو الخدمات المصرفية الرقمية، التي تتطلب إجراءات وأنظمة أمنية قوية.</p>	<p>28</p> <p>الرؤية الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية</p> <p>55</p> <p>الرؤية الثانية: المسؤولية الاجتماعية</p>
<p>مؤشر الأداء الرئيسي 2</p> <p>مواءمة معايير التمويل والاستثمار مع أهداف الحوكمة الثلاثية (ESG)</p> <p>المجموعة:</p> <p>مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد/ مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات/مجموعة الخزينة/ مجموعة إدارة المخاطر</p> <p>مؤشر الأداء الرئيسي 5</p> <p>تحسين الثقافة المالية بين العملاء</p> <p>المجموعة:</p> <p>إدارة حماية وتجربة العملاء</p>	<ul style="list-style-type: none"> العملاء المجتمع الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات 	<p>5. الشمول المالي</p> <p>نواصل دورنا كشريكٍ ومساهمٍ رئيسي في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030 ومن بينها الشمول المالي، حيث نضمن أن تظل المنتجات والخدمات المالية في متناول الجميع وبأسعار معقولة، كما نواصل جهودنا لتوعية عملائنا حول كيفية الاستفادة المثلى من هذه المنتجات والخدمات، وذلك في إطار جهود تحسين الثقافة المالية لدى العملاء.</p>	<p>60</p> <p>الرؤية الثالثة: المسؤولية البيئية</p> <p>66</p> <p>الرؤية الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية</p> <p>77</p> <p>الحوكمة</p> <p>92</p> <p>الملاحق</p>

موضوع الأهمية النسبية	أصحاب المصلحة المعنيين	مؤشر الأداء الرئيسي
6. التحول الرقمي	• العملاء	مؤشر الأداء الرئيسي 3 تعزيز القنوات الرقمية المجموعة: مجموعة التقنية والعمليات
7. التواصل المسؤول	• الموظفون • الجهات التنظيمية/ صانعو السياسات	مؤشر الأداء الرئيسي 6 تحسين الوعي بشؤون الاستدامة المجموعة: مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية مؤشر الأداء الرئيسي 7 تحسين المعرفة بالمصرفية الإسلامية بين الموظفين المجموعة: المجموعة الشرعية
8. التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	• الموظفون	مؤشر الأداء الرئيسي 8 تحسين التنوع والمساواة والشمول المجموعة: مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي
6. التحول الرقمي		تعد الرقمنة من المتطلبات الرئيسية للعملاء، ويواصل بنك الجزيرة التركيز والاستثمار في المنتجات والخدمات الرقمية التي تعزز كفاءة العمليات واستخدام الموارد بشكل كبير في مختلف قطاعات الأعمال، كما تسهّل إمكانية الوصول إلى المنتجات والخدمات المالية للعملاء.
7. التواصل المسؤول		انطلاقاً من مسؤوليتنا كمؤسسة مالية رائدة، ومساهم رئيسي في تحقيق رؤية المملكة 2030، نعمل على رفع مستوى الوعي بين أصحاب المصلحة الرئيسيين، وخاصة موظفينا، حول نهجنا في تخطيط وتنفيذ مبادرات الاستدامة، وتقديمنا نحو الوفاء بوعودنا. كما نعتبر أنه من واجبنا بذل المزيد من الجهد لتحسين مستوى المعرفة بالمصرفية الإسلامية بين موظفينا، بما ينعكس على سمعتنا وجدارتنا بالثقة كبنك متوافق مع الشريعة الإسلامية يقدم خدمة متميزة لكافة عملائنا.
8. التنوع والشمول وتكافؤ الفرص		ندعم التنوع والشمول الذي يعكس طبيعة وتطور المجتمعات التي نخدمها في جميع أنحاء المملكة، كما يؤدي إلى بيئة عمل أكثر تنافسية وإنتاجية تعزز الشعور بالانتماء.

نهج الإدارة

4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملحق

لضمان توافق جهودنا في مجال الاستدامة مع استراتيجية أعمالنا وتوقعات أصحاب المصلحة، حرصنا على إعطاء الأولوية لموضوعات الأهمية النسبية من أجل تخصيص موارد البنك بشكل أكثر فاعلية. وكما هو موضح في جدول موضوعات الأهمية النسبية أعلاه، يقوم البنك بتعيين كل موضوع من هذه الموضوعات لمؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة ذات الصلة، كما يتم تحديد رؤساء المجموعات أو الوحدات الوظيفية المختصة، والمسؤولة عن تنفيذ مؤشر الأداء الرئيسي ومتابعتها.

مصفوفة الأهمية النسبية

تم تعيين كل موضوع من موضوعات الأهمية النسبية في مصفوفة الأهمية النسبية لبنك الجزيرة، والتي تم تصنيفها حسب درجة الأهمية لأصحاب المصلحة:

مخطط 4: مصفوفة الأهمية النسبية لبنك الجزيرة		
2. التمويل المسؤول 5. الشمول المالي		مهم للغاية
3. الامتثال والشفافية 8. التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	4. حماية الخصوصية 6. التحول الرقمي	الأهمية لأصحاب المصلحة
1. البصمة البيئية المباشرة		مهم
مهم للغاية		
مهم		
الأهمية للبنك		

وفي هذا التقرير السنوي الثالث للاستدامة في بنك الجزيرة، نواصل تسليط الضوء على الدور الرائد الذي يضطلع به بنك الجزيرة كمؤسسة مالية وطنية تتحلل بالمسؤولية، وتسهم في التنمية المستدامة لمجتمعاتنا، وتعزيز قوة وتنوع اقتصادنا. حيث نُقدم في هذا التقرير لمحة عامة عن نهج الاستدامة لدى البنك، والذي يرتبط بشكل وثيق بموضوعات الأهمية النسبية ذات الصلة بأصحاب المصلحة لدينا. وخلال عام 2022، وبعد موافقة مجلس الإدارة، تم وضع إطار عمل للاستدامة يشمل إعداد ونشر تقرير الاستدامة السنوي كل عام. بهدف تحقيق قيمة مستدامة وطويلة الأمد، ومن ثم تعزيز أعمالنا وخدماتنا، بأداء متوازن ومسؤول، لصالح وطننا ومجتمعنا والعالم أجمع.

رحلتنا نحو الاستدامة

يرتكز عمل بنك الجزيرة على التزامنا الراسخ بتحقيق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة. وانطلاقاً من مبادئ الشريعة الإسلامية، حرصنا على مراعاة الأثر الاجتماعي للمنتجات والخدمات المصرفية التي قدمناها لعملائنا على مر السنين، والحد من أي آثار سلبية محتملة قد تنتج عن أنشطة البنك. كما ساهمنا في مشاريع التنمية المجتمعية على المستوى الوطني، فضلاً عن تمكين أفراد المجتمع في جميع أنحاء المملكة من خلال مبادرات اجتماعية وبيئية ذات أثر كبير. وإلى جانب تعزيز فريقنا من المهنيين وتنمية قدراتهم لمساعدتهم على النمو والتطور، واصل بنك الجزيرة أيضاً تمكين الشباب والشابات في مجتمعاتنا من خلال مجموعة من برامج التدريب المهني والمبادرات الأخرى، مما ساعد على سد فجوات المهارات في سوق العمل، ومكّنهم من المشاركة الفاعلة في نمو وتنوع اقتصاد المملكة.

24

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

هيكل حوكمة الاستدامة

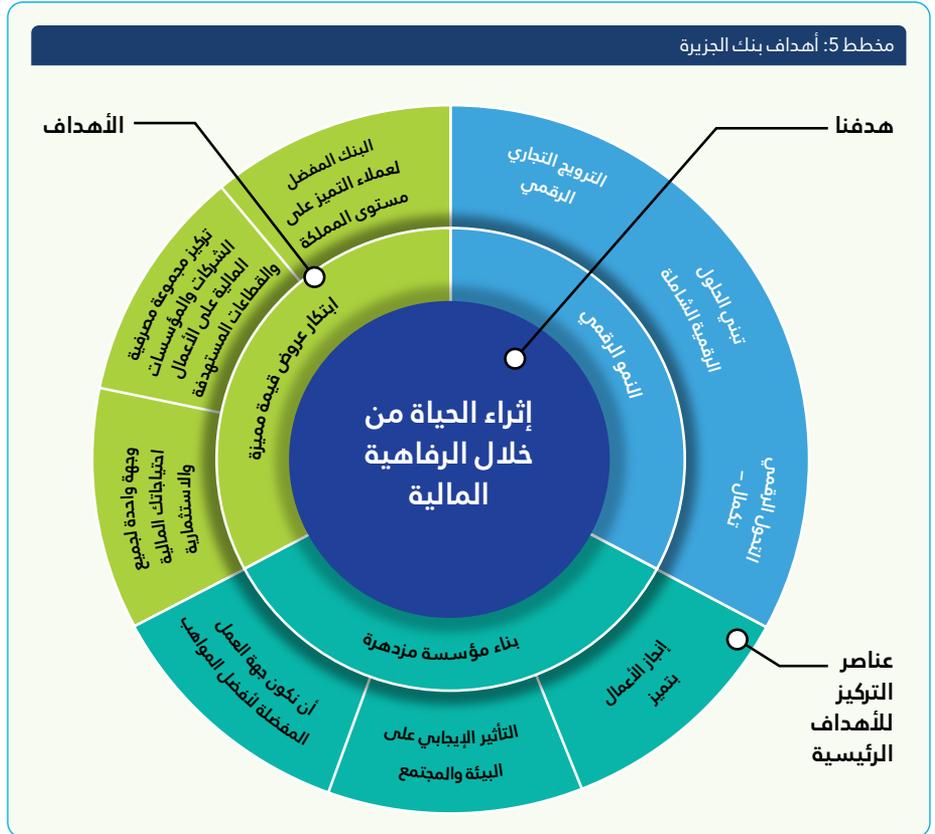
لدى مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية مرجع إداري مباشر للجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية بمجلس الإدارة، بالإضافة إلى مرجع إداري غير مباشر للرئيس التنفيذي للحصول على التوجيه والإرشاد المستمر. وتتضمن المجموعة قسم مختص بشؤون الاستدامة، مع تواجد عضو في مجلس الإدارة لقيادة جهود الاستدامة عبر جميع قطاعات الأعمال. كما يشرف مجلس الإدارة بشكل مباشر على لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، ويواصل التوجيه نحو الأهداف الشاملة لبنك الجزيرة في مجال الاستدامة.

تخطيط إطار الاستدامة

ترتكز الاستراتيجية الشاملة لبنك الجزيرة على وضوح الرؤية والأهداف لتحقيق ثلاث نتائج رئيسية مستدامة:

1. **تحسين صحتنا الاقتصادية** – من خلال النسب المالية مثل التكلفة إلى الدخل (C/I) وتكلفة الأموال (CoF) والعائد على الأصول (RoA) والعائد على حقوق الملكية (RoE).
2. **تحسين صحتنا التنظيمية** – من خلال تعزيز الثقافة والقيم المؤسسية، وأن يكون البنك جهة العمل المفضلة لأفضل المواهب والكفاءات في سوق العمل
3. **تحسين تجربة العملاء** – من خلال تعزيز قيمة علامتنا التجارية، وتوفير تجارب رقمية لا مثيل لها لعملائنا، بما يعزز مكانة بنك الجزيرة وفق مؤشر صوت العميل (NPS).

وقد وضعت عملية تحديث الاستراتيجية التي أجازها البنك في عام 2023 والممتدة لخمس سنوات أجندة تحول واضحة، مدعومة بـ 42 مبادرة استراتيجية ذات جداول زمنية محددة للتنفيذ تمتد على المدى القصير والمتوسط والطويل، مع بعض التغييرات الاستراتيجية التي تم تنفيذها وفقاً لأهداف البنك:



4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

25

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

ابتكار عروض قيمة متميزة

- 1 خدمات مصرفية لعملاء التميز
- 2 تركيز المجموعة المصرفية لشركات والمؤسسات على الأعمال والقطاعات المستهدفة
- 3 وجهة واحدة لجميع احتياجاتك المالية والاستثمارية

النمو الرقمي

- 4 الترويج التجاري الرقمي
- 5 تبني حلول من النظام الإلكتروني الرقمي
- 6 التحول الرقمي

بناء مؤسسة مزدهرة

- 7 التعليم والتطوير المستمر
- 8 التأثير الإيجابي على البيئة والمجتمع
- 9 شغوفين بعملائنا في كل ما نقوم به من أعمال

وانطلاقاً من هدفنا المتمثل في دمج معايير الاستدامة في عملياتنا المصرفية، تم تحديد أربع ركائز رئيسية للاستدامة ضمن إطار الاستدامة المعمول به، والتي من شأنها أن تمكن بنك الجزيرة من دفع عجلة النمو الاقتصادي، وتحقيق قيمة أكبر وتأثير أوسع لأعماله. إضافة إلى ذلك، قمنا بتخطيط مجالات التركيز للأهداف الاستراتيجية الرئيسية للبنك على ركائز الاستدامة، بهدف تعظيم التعاون والتكامل والشمولية بين مختلف الأطراف والأدوار ذات الصلة في رحلتنا نحو الاستدامة، حريصين على الوفاء بالتزامنا القوي بدعم وتنمية اقتصادنا الوطني، والمساهمة في تحقيق الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030.

4	حول هذا التقرير
6	رسالة رئيس مجلس الإدارة
8	رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية
10	كلمة الرئيس التنفيذي
12	لمحة عن بنك الجزيرة
13	أبرز ملامح الأداء خلال العام
14	التوافق مع رؤية السعودية 2030
17	نهج الاستدامة
28	الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
55	الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
60	الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
66	الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية
77	الحوكمة
92	الملحق

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية10
كلمة الرئيس
التنفيذي12
لمحة عن بنك
الجزيرة13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام14
التوافق مع رؤية
السعودية 203017
نهج الاستدامة28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية77
الحوكمة92
الملاحق

27

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

مخططات أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الأهداف الاستراتيجية	مخططات الأهداف	ركائز الاستدامة
 	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز إمكانية الحصول على التمويل من خلال محفظة متنامية من المنتجات والخدمات المصرفية، لزيادة المشاركة الاقتصادية والشمول المالي الاستفادة من التحول الرقمي والأنظمة المصرفية والبنية التحتية الرقمية لتعزيز الشمول المالي والخدمات المصرفية الذاتية التعليم والتطوير المستمر من خلال تجديد ثقافة العمل، وتوفير التدريب والتطوير، وتسريع الرقمنة، وتعزيز تجربة الموظفين 	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p>	<p>الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية</p>
 	<ul style="list-style-type: none"> ابتكار وتطوير المنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية وزيادة مستوى المعرفة حول المصرفية الإسلامية بين الموظفين والعملاء منع الجرائم المالية وعدم التسامح مع الرشوة والفساد والاحتيال، وضمان حماية الخصوصية للعملاء تعزيز وتجسيد التنوع وتكافؤ الفرص فيما يتعلق بالموارد البشرية الاستعانة بالجهات المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة 	<p>7</p> <p>8</p> <p>9</p>	<p>الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية</p>
 	<ul style="list-style-type: none"> مراقبة وتقليص البصمة الكربونية للبنك من خلال الاستهلاك المسؤول والأمثل لمواردنا، وإدارة النفايات توجيه تدفقات رأس المال والاستثمارات نحو المشاريع الخضراء ذات التأثير الكبير إدراج المعايير البيئية في تقييم الائتمان تحسين التوعية المؤسسية بشأن التخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه والحد من آثاره 	<p>4</p> <p>5</p> <p>8</p>	<p>الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية</p>
  	<ul style="list-style-type: none"> دعم ريادة الأعمال الاجتماعية من خلال المساعدة والتوعية المالية، لتعزيز الإبداع والابتكار والنمو الاقتصادي الإشراف على مبادرات بيئية ومجتمعية خارجية الشراكات مع المنظمات الدولية والمحلية لتحقيق الأهداف الاجتماعية والبيئية 	<p>8</p>	<p>الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية</p>

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

يقدم بنك الجزيرة عروض قيمة متميزة للعملاء من الأفراد والشركات من خلال محفظة متنامية من المنتجات والخدمات والابتكارات الرقمية، مدعومة بفريق من المهنيين المصرفيين المدربين والمؤهلين.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

28

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024



الحصول على التمويل من خلال المنتجات والخدمات المصرفية

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الجزيرة مسيرتها نحو التميز كمجموعة مصرفية رقمية متكاملة خلال عام 2024، حيث حققت نمواً استراتيجياً في محفظة الحلول المصرفية لتلبية احتياجات السوق سريعة التطور. كما تعزز شبكة الفروع التي تضم 73 فرعاً و578 جهاز صراف آلي وأكثر من 25,000 جهاز نقاط بيع إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية على نطاق أوسع في أنحاء المملكة العربية السعودية. ويتكامل ذلك مع تجربة مصرفية رقمية رائدة على مستوى القطاع، توفر العديد من الإمكانيات الفريدة عبر مختلف القنوات الرقمية. مما يضمن للعملاء سهولة الحصول على المنتجات والخدمات المصرفية في أي وقت ومن أي مكان.

الملاحم الرئيسية لعام 2024

واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد تولي مسؤوليتها في تنفيذ 14 من إجمالي 42 مبادرة استراتيجية في إطار دورة استراتيجية بنك الجزيرة الحالية والممتدة لخمس سنوات من 2022 إلى 2026. وخلال عام 2024، واصلت المجموعة تعزيز موقع البنك الريادي في سوق الخدمات المصرفية الخاصة، ليصبح البنك المفضل للعملاء ذوي الملاءة المالية العالية، من خلال التركيز على الأهداف الاستراتيجية الرئيسية التالية:

- إنشاء مكانة متميزة للعلامة التجارية
- تحسين عمليات البيع المتقاطع
- زيادة انتشار المبيعات الرقمية
- تجديد منصة Bank@Work
- تنمية أعمال تأجير السيارات

واصلت رؤية المملكة 2030 تحفيز النمو في قطاع إدارة الثروات في المملكة العربية السعودية، حيث يتطلع العملاء لحلول أكثر كفاءة لإدارة الثروات يتم تصميمها خصيصاً لتلبية احتياجاتهم الفردية. في هذا الإطار، واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد التزامها بأن يصح بنك الجزيرة البنك المفضل للعملاء ذوي الملاءة المالية العالية في عام 2024، حيث حافظ البنك على حصته السوقية في هذا القطاع من خلال مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات، والتي عملت على تطوير وإعادة تعريف عرض القيمة لعملائها.

برزت الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات المدعومة رقمياً من قبل مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد بقوة في سوق محلية شديدة التنافسية، وذلك من خلال تعزيز نموذج البيع المتقاطع مع شركة الجزيرة كابيتال – الشركة التابعة للوساطة

وإدارة الأصول. حيث تمكن العملاء ذوو الأولوية من الوصول إلى خدمات الوساطة المحلية والعالمية، والاستشارات الاستثمارية، وحلول إدارة الأصول، وخدمات إدارة المحافظ التقديرية؛ وكل ما من شأنه الحفاظ على ثرواتهم وتنميتها، مما يحقق القيمة المستدامة على المدى البعيد. وفي عام 2024، ارتفع البيع المتقاطع بنسبة 4% على أساس سنوي لعملاء الخدمات المصرفية المميزة MASI، الذين تمتعوا بتجربة مصرفية مميزة مع مديري علاقات متخصصين يوفر لهم أقصى درجات الراحة في تلبية احتياجات إدارة الثروات الخاصة بهم.

مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وحلول إدارة الثروات

بشكل عام، سجلت مجموعة الخدمات المصرفية الخاصة وإدارة الثروات نمواً بنسبة 5% خلال العام المشمول بالتقرير، حيث نجحت في تنمية محفظة أصولها بنسبة 42% على أساس سنوي. وحافظ البنك على معايير القياسية في خدمة العملاء من ذوي الدخل المرتفع، حيث ساهم مديرو علاقات العملاء المدربين والمؤهلون بشكل جيد في إثراء تجربة عملاء الخدمات المصرفية الخاصة. وقد ساهمت جميع الجهود المبذولة في تحسن بنسبة 15% في مؤشر صوت العميل (NPS) للخدمات المصرفية الخاصة، ليصل إلى 54 نقطة بنهاية فترة التقرير.

وتماشياً مع الهدف المتمثل في إنشاء مكانة متميزة للعلامة التجارية، ركزت المجموعة أيضاً على الارتقاء بتجربة العملاء الشاملة في فروع بنك الجزيرة للخدمات المصرفية للأفراد خلال عام 2024، حيث أعادت تصميم الديكورات الداخلية لتجلب منها بيئة أكثر انفتاحاً وترحيباً، إلى جانب فريق عمل ودود ومتعاون يُشعر العملاء دائماً بالأولوية. كما تم تبسيط وتحسين سير العمليات لضمان تجربة عملاء عالية الجودة.

ركزت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على تنمية أصولها وودائعها الأساسية خلال فترة التقرير، حيث أطلقت العديد من المنتجات والخدمات في مجال العقارات والتمويل الشخصي وتأجير السيارات لتحقيق الأهداف المحددة لتلك الفترة. ففي مجال التمويل العقاري، قامت المجموعة بتجديد وتبسيط عملية التمويل العقاري، مما أدى إلى تحسين الوقت المستغرق (TAT) بكفاءة من 18 إلى 12 يوماً لتوفير راحة أكبر للعملاء. كما أطلقت المجموعة برنامج دعم الدفعة الأولى، وبرنامج دعم البناء الذاتي كجزء من برنامج التمويل المدعوم الذي يتم توفيره بالتعاون مع صندوق التنمية العقارية. وقد أدى إطلاق المنتجات الجديدة إلى نمو ملحوظ بنسبة 46% في إجمالي مبيعات التمويل العقاري، فضلاً عن زيادة هامشية في الحصة السوقية، مما يدل على قدرة البنك على تحديد احتياجات السوق وتلبيتها. وفي نهاية عام 2024، سجلت مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد نمواً في محفظتها بنسبة 124% على أساس سنوي، لتصل قيمتها إلى 5.3 مليار ريال سعودي.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
اعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحم

29

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

30

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

وفي مجال التمويل الشخصي، ومع الرقمنة الشاملة لرحلة العميل في عام 2023، حقق البنك زيادة ملحوظة في مبيعاته عبر الإنترنت من 12.4 إلى 45.5 مليون ٪ على أساس سنوي. وقد أدت التحسينات التي أُجريت على منتج التمويل الشخصي للمقيمين إلى زيادة المبيعات بأكثر من الضعف، مسجلة زيادة سنوية من 33 إلى 76 مليون ٪. كما أثمر تجديد برنامج التقاعد للقطاع الخاص في زيادة كبيرة في المبيعات من 415 مليون ٪ في عام 2023 إلى 621 مليون ٪ في عام 2024، بزيادة تقارب 50% على أساس سنوي. وقد أظهر إطلاق التمويل الديناميكي في نوفمبر 2024 نتائج واعدة، حيث بلغت مبيعاته 3.1 مليون ٪ بنهاية العام، وبشكل عام، أدى إطلاق منتجات جديدة والتحديث الاستراتيجي للمنتجات الحالية لتلبية احتياجات السوق المتغيرة إلى تسجيل محفظة التمويل الشخصي نمواً بنسبة 70% على أساس سنوي ليصل إلى 5 مليارات ٪ في نهاية فترة التقرير. كما وسعت المجموعة تغطيتها الجغرافية فيما يتعلق بمنتج تأجير السيارات إلى المنطقة الشرقية في نوفمبر، لتسجل مبيعاتها ما يقارب 40 مليون ٪ بحلول نهاية العام، ونجحت في تنمية محفظتها بنسبة 170% على أساس سنوي لتصل قيمتها إلى 1 مليار ٪.

ومع نهاية فترة التقرير، ساهمت أعمال الخدمات المصرفية للأفراد بنسبة 39.2% من إجمالي صافي دخل البنك قبل الزكاة وضريبة الدخل.

التحول الرقمي والابتكار

تم إجراء عدد من التحديثات والتحويلات الرقمية المهمة في جميع أعمال الخدمات المصرفية للأفراد في عام 2024 لتحسين إمكانية الوصول وتعزيز الشمول المالي. ومن بين المبادرات الرئيسية إطلاق تطبيق الجزيرة الجديد للهاتف الجوال، والذي حصل على تصنيف أعلى من متجر آبل وجوجل بلاي مقارنةً بسابقيه، مما يعكس التحسن الملحوظ في الوظائف وتجربة المستخدم. كما يوفر التطبيق الجديد للعملاء القدرة على الحصول على بطاقات الائتمان رقمياً. بالإضافة إلى ذلك، أصبح بنك الجزيرة من أوائل البنوك بالمملكة في توفير خدمة "سامسونج باي" من خلال تطبيق الجزيرة للهاتف الجوال، كما كان أول بنك يدمج خدمة "مساند" في تطبيق الجزيرة، مما يمكن المستخدمين من إجراء عمليات كشوف المرتبات المباشرة لموظفيهم. كما تم إدخال تجارب رقمية جديدة ومطورة، بما في ذلك فتح حسابات فردية وتجارية عبر الإنترنت، ويمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول كيفية استفادة بنك الجزيرة من الابتكار الرقمي لتعزيز الشمول المالي في قسم مجموعة التقنية والعمليات في الصفحات 38-40.

على المدى القريب، ستواصل مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد تنفيذ العديد من الأهداف الاستراتيجية. وبعد نجاح المنتجات الجديدة التي تم إطلاقها ضمن برنامج التمويل المدعوم في عام 2024، ستسعى المجموعة إلى التعاون مع صندوق التنمية العقارية لإطلاق المزيد من المبادرات الجديدة في المستقبل القريب. كما سينظر البنك في إطلاق خيار التمويل غير المرتبط بصندوق التنمية العقارية لمنتج البناء الذاتي، مع التوسع في عروض منتج تمويل البيع على الخارطة غير التابع لصندوق التنمية العقارية نظراً للإقبال الإيجابي الذي حظي به في السوق. وستواصل المجموعة أتمتة عملية التمويل العقاري ورقمنة منتجاتها في عام 2025 لزيادة انتشارها في السوق.

سيضمن التمويل الشخصي أيضاً حلولاً جديدة، بما في ذلك منتج السلفة على الراتب والتمويل قصير الأجل. كما ستدرس المجموعة التوسع في خدمات التحويلات غير المرتبطة بالراتب والتمويل المهني خلال الأشهر المقبلة.

كما سيتم طرح العديد من المنتجات والحلول الجديدة لتأجير السيارات في عام 2025، بما في ذلك تأجير الأساطيل والسيارات المستعملة لكل من تجار السيارات والأفراد. وسيواصل بنك الجزيرة تحسين تجربة العملاء من خلال أتمتة عملية التأجير، مع توفير حلول أكثر ملاءمة للعملاء مثل سداد الدفعات النهائية.

الجزيرة للأسواق المالية "الجزيرة كابيتال"

تقدم شركة الجزيرة كابيتال مجموعة متكاملة من الخدمات الاستثمارية، بما في ذلك خدمات الوساطة وإدارة الأصول والثروات والخدمات المصرفية الاستثمارية والاستشارات واللاكتتاب.

الملاحق الرئيسية لعام 2024

واصلت الجزيرة كابيتال توسيع نطاق أعمالها في إدارة الأصول والثروات من خلال التوسع في إدارة المحافظ التقديرية والصناديق العقارية والاستثمارات البديلة، حيث نجحت في تنمية أصولها المدارة بنسبة 41% على أساس سنوي لتصل إلى 23.7 مليار ٪ في نهاية عام 2024.

وشهد عام 2024 مزيداً من الاستقرار في الأسواق المالية، نتيجة التوجه العام لخفض أسعار الفائدة وتراجع معدلات التضخم. وقد انعكس ذلك إيجاباً على قيم التداول، حيث بلغ متوسط قيمة التداول اليومي 7,449 مليون ٪ على مؤشر السوق الرئيسي، بزيادة قدرها 39% مقارنة بالعام السابق. ونتيجة لذلك، نمت إيرادات الوساطة بنسبة 13%، لتصل إلى 93 مليون ٪، مقارنة بـ 82.2 مليون ٪ في عام 2023. كما ارتفعت نسبة استخدام محفظة التمويل بالهامش خلال عام 2024. وتسعى الشركة إلى تعزيز مكائنها المتميزة في أعمال الوساطة من خلال مواصلة تنفيذ المبادرات الاستراتيجية التي تهدف إلى تحسين تجربة العملاء وتقديم منتجات وخدمات عالية الجودة.

واصلت الجزيرة كابيتال إثراء تجربة العملاء بما يمثل ذلك من أولوية لدى الشركة. حيث خضعت منصة الجزيرة كابيتال من الجيل الجديد التي تم إطلاقها في عام 2023 لتجديد شامل خلال عام 2023 لتعزيز تجارب العملاء الرقمية بشكل فعال. ولتصبح منصة استثمار رقمية شاملة، توفر سهولة الوصول إلى مجموعة من خدمات الوساطة ومنتجات إدارة الأصول والثروات، بالإضافة إلى برامج اللدخار وخدمات الاستثمار المخصصة التي تقدمها الشركة. يتيح ذلك للعملاء تداول الأسهم محلياً وعالمياً، والوصول إلى الأبحاث والتقارير للمساعدة في اتخاذ القرارات الاستثمارية. هذا وتشمل الترفيق الرئيسية للمنصة في عام 2024 الرقمنة الشاملة لعملية دمج العملاء، وعروض التمويل بالهامش، وإمكانية تفعيل الأسعار المباشرة، واللاكتتاب في الصناديق الخاصة، وإنشاء التقارير الموحدة، والوصول إلى اشتراكات الصكوك الحكومية (EYRS) عبر الإنترنت، كما تم إجراء تجديد شامل لتطبيق الجزيرة كابيتال للهاتف المحمول، مع إضافة أكثر من 60 تحسيناً وميزة جديدة لتحسين كفاءة التطبيق وسهولة استخدامه.

وقد أثمرت هذه الجهود المركزة عن نمو قوي في الإيرادات عبر جميع خطوط الأعمال في شركة الجزيرة كابيتال، إضافة إلى التحكم الفعال في نفقات التشغيل. ونتج عن ذلك تحقيق الشركة صافي دخل قدره 261.1 مليون ٪ في نهاية عام 2024 قبل الزكاة وضريبة الدخل، وهو نمو ملحوظ بنسبة 53% على أساس سنوي.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

الجدول 4: الصناديق الجديدة التي طرحتها الجزيرة كابيتال في عام 2024

وصف الصندوق	نوع الصندوق	اسم الصندوق
الجزيرة للأسهم المضمونة	صندوق الاستثمار البديل	يستثمر بشكل غير مباشر في محفظة متنوعة من حقوق ملكية التزامات القروض المضمونة (CLO) ذات الأغلبية العظمى في الولايات المتحدة.
الجزيرة تارجت صندوق الشرى العقاري	صندوق عقاري	الاستثمار في مشاريع البنية التحتية العقارية من خلال شراء الأراضي وتخطيطها وتطويرها للاستخدام المثل ثم بيعها للمشتريين المحتملين.
صندوق الجزيرة إنفنييتي العقاري	صندوق عقاري	يستثمر في قطاع العقارات، وتحديدًا في مشاريع التطوير العقاري السكنية والتجارية والفندقية والمكتبية، من خلال تطوير المشروع/المشاريع على الأراضي التي سيتم بيعها للمشتريين المحتملين.
الجزيرة إيفرغرين للأسهم الخاصة	صندوق الاستثمار البديل	يستثمر بشكل غير مباشر في الاستثمارات الأولية والثانوية في صناديق الأسهم الخاصة والاستثمارات المباشرة والاستثمارات المشتركة.
صندوق الجزيرة أجدان العقاري	صندوق عقاري	الاستثمار في مشاريع التطوير العقاري من خلال تملك الأراضي ووضع الخطط والاستخدامات المناسبة لها في أي من مدن المملكة لأغراض سكنية أو تجارية أو فندقية أو مكتبية أو صناعية أو غيرها، ومن ثم تأجيرها بغرض البيع أو البيع للمشتريين المحتملين.
صندوق الجزيرة رافن العقاري	صندوق عقاري	الاستثمار في مشاريع التطوير العقاري من خلال تملك الأراضي ووضع الخطط والاستخدامات المناسبة لها في أي من مدن المملكة لأغراض سكنية أو تجارية أو فندقية أو مكتبية أو صناعية أو غيرها، ومن ثم تأجيرها بغرض البيع أو البيع للمشتريين المحتملين.
صندوق الجزيرة ريمارش العقاري	صندوق عقاري	يستثمر الصندوق في مشاريع التطوير الإنشائي التجاري من خلال تملك الأراضي وتطويرها ووضع الخطط المناسبة لها، حيث سيتم بناء مجمع تجاري متعدد الاستخدامات ومن ثم تأجيرها وبيعها للمشتريين المحتملين، بحيث يتم تمويل تكاليف شراء هذه العقارات وتكاليف التطوير من خلال رأس مال الصندوق أو التمويل المتوافق مع المعايير والضوابط الشرعية وفقاً لما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام.
صندوق الجزيرة العقاري 3	صندوق عقاري	صندوق استثمار عقاري خاص مغلق يهدف إلى الاستثمار في مشاريع عقارية مدرة للدخل، حيث يتم تمويل تكاليف شراء هذه العقارات من خلال رأس مال الصندوق أو التمويل المتوافق مع المعايير والضوابط الشرعية، وكذلك الاستثمار في مشاريع التطوير العقاري الأولية أو الإنشائية من خلال تملك الأراضي وتطويرها ووضع الخطط والاستخدامات المناسبة لها في أي من مدن المملكة للأغراض السكنية والتجارية والفندقية والمكتبية والصناعية أو غيرها، ومن ثم بيعها للمشتريين المحتملين.
صندوق الجزيرة إجارة للدخل	صندوق الاستثمار البديل	صندوق استثماري خاص مفتوح العضوية في مجال التأجير التشغيلي، يهدف إلى اقتناء وتأجير المعدات وفقاً للمعايير الشرعية. ومن المتوقع أن يمارس الصندوق أنشطة التأجير التشغيلي للمعدات الجديدة والمستعملة.

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية10
كلمة الرئيس
التنفيذي12
لمحة عن بنك
الجزيرة13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام14
التوافق مع رؤية
السعودية 203017
نهج الاستدامة

28

الريضة الأولى:تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الريضة الثانية:المسؤولية
الاجتماعية

60

الريضة الثالثة:المسؤولية
البيئية

66

الريضة الرابعة:تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية77
الحوكمة92
الملاحق

4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الريزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الريزة الثانية:

المسؤولية
الاجتماعية

60

الريزة الثالثة:

المسؤولية
البيئية

66

الريزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملاحق

وتتويجاً للأداء القوي لشركة الجزيرة كابيتال ونهجها الاستراتيجي في تقديم عروض منتجات مبتكرة للعملاء خلال عام 2024، حصلت الشركة على عدد من الجوائز والتقدير، بما في ذلك:

- جائزة أفضل مزود لخدمات الوساطة الإسلامية المبتكرة – المملكة العربية السعودية، من جلوبال إيكونوميكس
- جائزة فريق أبحاث الأسهم الأكثر ابتكاراً – المملكة العربية السعودية، من مجلة إنترناشيونال فاينانس
- جائزة الصندوق الأكثر ابتكاراً والمتوافق مع الشريعة الإسلامية لصندوق الجزيرة إيفرجرين للأسهم الخاصة – المملكة العربية السعودية، من مجلة إنترناشيونال فاينانس
- جائزة أفضل شركة أسهم خاصة في المملكة العربية السعودية، من مجلة جلوبال بانكينج آند فاينانس ريفيو

النظرة المستقبلية

ستواصل شركة الجزيرة كابيتال التنفيذ الفعال لرؤيتها الاستراتيجية التي تتماشى تماماً مع الاستراتيجية الشاملة لبنك الجزيرة. كما ستواصل الشركة تقديمها المطرد نحو أن تصبح شركة رائدة ومتميزة في إدارة الأصول والثروات في المملكة، وفي الوقت نفسه، تلتزم شركة الجزيرة كابيتال بالحفاظ على مكانتها كوسيط مفضل من خلال توفير تجربة تداول فائقة لعملائها الكرام، وستواصل تطوير القنوات الرقمية للشركة، مع أكثر من 100 عملية تحسين قيد الإعداد لعام 2025.

مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات

تقدم مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات التابعة لبنك الجزيرة مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية للعملاء من الشركات والمؤسسات الكبيرة إلى المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. وتتنوع المنتجات والحلول التي تقدمها المجموعة بدءاً من الحسابات المصرفية للشركات والخدمات المالية والتجارية المتاحة رقمياً، وصولاً إلى منتجات الخزينة وحلول إدارة النقد التي تشمل كشوف المرتبات وخدمات نقاط البيع للتجار.



بنك الجزيرة يحصل على جائزة أفضل بيئة عمل (في القطاع المصرفي) في المملكة العربية السعودية لعام 2024 من قبل جائزة التمويل الدولية

- واصلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات تولي مسؤوليتها في تنفيذ 18 مبادرة من أصل 42 مبادرة استراتيجية تدرج تحت دورة استراتيجية بنك الجزيرة الطالية الممتدة لخمس سنوات. وخلال عام 2024، استمر التركيز الرئيسي لتنمية أعمال الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات في بنك الجزيرة على ما يلي:
- نمو الأصول غير الممولة في جميع القطاعات
 - استمرار زخم النمو مع الشركات الكبرى
 - استمرار النمو الذكي والاستراتيجي في قطاع الشركات المتوسطة
 - أن نصبح البنك المفضل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

وقد مكن التقسيم الاستراتيجي للعملاء حسب القطاع مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات من تحقيق 94% من أهدافها الاستراتيجية بنجاح بنهاية العام.

الجدول 05: ملخص الوحدات القائمة على شرائح العملاء

الوصف	الوحدة القائمة على شريحة العميل
مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات	التركيز بشكل كبير على بناء محفظة متنوعة، واستقطاب عملاء جدد، والاستفادة من فرص التمويل الجديدة، وبيع منتجات وخدمات بنك الجزيرة.
قسم التمويل المتخصص	مكلف بتوفير حلول التمويل المهيكل والمشاركة في الترتيبات المشتركة، والعمل مع البنوك الرائدة الأخرى في صفقات مشتركة ضخمة يتم ترتيبها نيابة عن العملاء من الشركات والجهات الحكومية.
الخدمات المصرفية التجارية	تقدم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المصرفية للمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وزيادة، بما يسهم في زيادة مساهمتها في الناتج المحلي الإجمالي ويتماشى مع مبادرات رؤية المملكة 2030 لتنويع الاقتصاد.
وحدة المؤسسات المالية	تدير علاقات بنك الجزيرة مع البنوك والمؤسسات المالية المحلية والدولية وكذلك الكيانات الاقتصادية الدولية لتلبية احتياجات التجارة وإدارة النقد. كما يؤدي دوراً رئيسياً داخلياً، حيث يخدم وحدات الأعمال الأخرى في البنك.
وحدة القطاع العام	تدير محفظة الجهات الحكومية وشبه الحكومية العاملة في مختلف القطاعات، وتلعب دوراً أساسياً في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.
خدمات المعاملات العالمية	تزوّد المؤسسات التجارية والمالية في جميع أنحاء المملكة بحلول مصرفية مبتكرة وعالية الجودة، تتميز بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة. وتشمل خدماتها القنوات الرقمية للشركات: e-Corp (بوابة الويب للشركات)، و m-Corp (تطبيق الهاتف المحمول للشركات)، و e-Trade (خدمات التمويل التجاري عبر الإنترنت)، وخدمة "رواتبكم" لكشوف المرتبات، بالإضافة إلى خدمات استلام وتسليم النقد.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاق

وخلال العام نفسه، قام البنك بتوسيع أعماله في مجال استقطاب التجار من خلال تعزيز عروض تمويل نقاط البيع، مسجلاً نمواً بنسبة 9% على أساس سنوي ليتجاوز 25,100 جهاز نقاط بيع في نهاية العام؛

الجدول 6: نمو نقاط البيع لعام 2024		
النمو	2024	2023
%8	25,140	23,176

الابتكار والتحول الرقمي

تم إجراء عدد من الترقيات والتحويلات الرقمية المهمة لقطاع الأعمال المؤسسية في عام 2024 - مع التركيز بشكل كبير على زيادة إمكانية الوصول لدى العملاء، وخاصة في قطاع المنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة المتنامي.

إطلاق مجموعة شاملة من خدمات الأعمال التجارية (B2B) المصممة لتلبية الاحتياجات المتطورة للعملاء من الشركات والجهات الحكومية. يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول كيفية استفادة بنك الجزيرة من الابتكار الرقمي لدعم الشمول المالي في الصفحة 38-40.

مع توسيع نطاقها وتعزيز إمكانية الوصول إليها، ضمنت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات أيضاً استمرار إثراء العلاقات مع العملاء خلال عام 2024، متجاوزة بنجاح درجة مؤشر صوت العميل (NPS) المستهدفة لهذا العام فيما يتعلق برضا العملاء.

ساهم النهج الاستراتيجي المجرّأ حسب القطاع في نمو كل من الأصول الممولة وغير الممولة خلال العام قيد المراجعة، حيث سجلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات زيادة بنسبة 20% على أساس سنوي في محفظة أصولها لتبلغ 50.4 مليار ٤، وهو إنجاز مهم، في حين ارتفعت الودائع بنسبة 9% على أساس سنوي لتصل إلى 52 مليار ٤، وبلغ إجمالي دخل الرسوم 164 مليون ٤، بزيادة سنوية قدرها 36%. والجدير بالذكر أن قيمة المحفظة العقارية لمجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات قفزت بنسبة 77% على أساس سنوي لتصل إلى 16.8 مليار ٤ في نهاية العام. وخلال العام نفسه، ساهمت أعمال الشركات بنسبة 50.0% من إجمالي صافي دخل البنك قبل الزكاة وضريبة الدخل.

وعلى الرغم من مواجهة العديد من التحديات على مستوى الاقتصاد الكلي والجزئي مثل ارتفاع أسعار الفائدة وحساسية التسعير والمنافسة القوية من المؤسسات المصرفية والمالية الأخرى في جميع أنحاء المملكة، فقد بلغت محفظة تمويل الشركات لدى بنك الجزيرة 68.5 مليار ٤ في نهاية العام، مما يعكس نمو القطاع المصرفي السعودي مدفوعاً بتمويل الشركات ومشاريع رؤية المملكة 2030. وخلال فترة التقرير، أجرت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات العديد من التغييرات الاستراتيجية والتكتيكية فيما يتعلق بالشرائح المستهدفة والقطاعات الناشئة التي عززت نمو الناتج المحلي الإجمالي غير النفط في المملكة، تزامناً مع تسريع أجندة التحول الرقمي لزيادة إمكانية الوصول إلى قاعدة عملاء أوسع.

ومن أبرز النقاط الرئيسية في فترة التقرير، تركيز مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات على المنشآت الصغيرة والمتوسطة، واستمرار الترويج لمنتجات "الجزيرة أعمال" (الخدمات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة) لخدمة مختلف القطاعات الناشئة بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - مشاريع الحقول الخضراء (التصنيع) والمقاولات والتجارة والخدمات. وساهمت وحدة أعمال المنشآت الصغيرة والمتوسطة بشكل كبير في نمو قطاع الشركات من خلال إدخال خمسة منتجات جديدة للشركات الصغيرة والمتوسطة خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

تقدم "الجزيرة أعمال" - المصممة خصيصاً لتمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة مالياً - مجموعة متنوعة من الحلول التمويلية وغير التمويلية بما في ذلك خدمات الحسابات المصرفية وبرنامح "كفالة" لتمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة والخدمات التجارية وإدارة النقد وبطاقات الائتمان للأعمال وغيرها من التسهيلات، مما يمكن المنشآت الصغيرة والمتوسطة من زيادة مساهمتها في الناتج المحلي الإجمالي للمملكة بما يتماشى مع رؤية 2030. ويجري حالياً تطوير المزيد من المنتجات للمنشآت الصغيرة والمتوسطة ومن المتوقع إطلاقها في عام 2025، وذلك بهدف تعزيز مكانة بنك الجزيرة كبنك مفضل للمنشآت الصغيرة والمتوسطة. وقد انعكست هذه الجهود المركزة في النمو المستمر لمحفظة المنشآت الصغيرة والمتوسطة للبنك خلال عام 2024.

دخلت شراكة مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات مع بنك المشاريع الصغيرة والمتوسطة حيز التنفيذ في عام 2024، حيث تم الانتهاء بنجاح من العديد من المبادرات الاستراتيجية في نهاية العام. كما واصلت المجموعة شراكتها مع المركز الوطني للتخصيص خلال عام 2024، بهدف دعم أهداف الخصخصة بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذية

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

وعلى مستوى القطاع، مثلت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات بنك الجزيرة في اجتماعات اللجنة الاستشارية للمصرفية المستدامة (EBAC) التي يقودها البنك المركزي السعودي، حيث شاركت المجموعة في الاجتماعات الشهرية مع نظرائها في القطاع المالي بشكل نشط، كما لعبت دوراً مهماً في المشاركة في مسار عمل حلول التمويل الأخضر (WS4)، ضمن مجموعة العمل المكلفة بـ "تسريع الحلول الرقمية". وقد تم عرض ومناقشة التقدم اللافت الذي أحرته مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات في بناء محفظة تمويل صديقة للبيئة بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030 بالتفصيل في إطار الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية من الصفحة من 60 إلى 65.

النظرة المستقبلية

ستواصل مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات استكمال تنفيذ أهدافها الاستراتيجية في إطار دورة الإستراتيجية الحالية خلال عام 2025. وستنظر المجموعة في توسيع نطاق المنتجات المصرفية وإعادة تصميم عملية التمويل وتعزيز التغطية الشاملة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة. كما ستركز المجموعة أيضاً على استقطاب التجار وزيادة الانتشار في السوق من خلال تقديم حلول نقاط البيع المبتكرة. وستكون منتجات التمويل التجاري وإدارة النقد جاهزة للإطلاق خلال السنة المالية التالية. وفي إطار تسريع التحول الرقمي، ستستثمر المجموعة أيضاً في الحلول التقنية والأتمتة لتعزيز كفاءة مديري العلاقات لديها.

هذا، وستواصل مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات تركيزها على تنمية محفظتها التمويلية الحالية والمتوافقة مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بنسبة 10% على أساس سنوي على الأقل في عام 2025، بما يتماشى مع أهداف الرؤية الشاملة، المملكة 2030.

مجموعة الخزينة

تقدم مجموعة الخزينة في بنك الجزيرة لعملاء الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات وإدارة الثروات والخدمات المصرفية الخاصة مجموعة شاملة من حلول الخزينة وأسواق رأس المال، والتي تغطي أسواق النقد، والصرف الأجنبي، والتداول، بالإضافة إلى المنتجات المهيكلة عبر فئات أصول متعددة؛ بما يساعد العملاء على إدارة مخاطر السوق والسيولة بشكل فعال. وتلعب مجموعة الخزينة دوراً محورياً في إدارة السيولة الإجمالية للبنك وإدارة مخاطر السوق، كما تتولى مسؤولية الإشراف على المحفظة الاستثمارية للبنك، والتي تمثل 23% من إجمالي أصول بنك الجزيرة. وتتولى المجموعة كذلك مسؤولية إدارة الأصول والالتزامات في البنك، ومواءمة آجال الاستحقاق ومعدلات الربح لتحسين أوضاع الميزانية العمومية. يساعد هذا النهج المتوازن من قبل مجموعة الخزينة بنك الجزيرة على الحفاظ على رأس المال وتعزيز العوائد وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية.

الملاحق الرئيسية لعام 2024

على الرغم من تقلبات السوق، والتغيرات في السياسات النقدية، وعدم اليقين الجيوسياسي، حافظت مجموعة الخزينة في بنك الجزيرة على مرونتها، مع التركيز على إدارة السيولة، والانضباط الحذر في إدارة للمخاطر، وتحسين المحفظة الأوراق المالية، وتنفيذ استراتيجيات ديناميكية للأصول والالتزامات. وقد مكن هذا الالتزام مجموعة الخزينة من تحقيق أداء قوي، مدعوماً بتدفقات أقوى للعملاء، وتحسين استراتيجي للمحفظة الاستثمارية لبنك الجزيرة.

حافظ البنك على مركزه المالي القوي خلال عام 2024، مما يعكس الإدارة المنضبطة للميزانية العمومية من قبل مجموعة الخزينة ونهجها الحذر في إدارة المخاطر. ومن خلال الحفاظ على مستويات سيولة كافية لتلبية المعايير التنظيمية واحتياجات العملاء، ظلت عمليات البنك محمية من أي اضطرابات محتملة. كما وفر نهج التمويل المتنوع – بما في ذلك التسهيلات قصيرة الأجل بين البنوك والودائع لأجل والتمويل بالجملة – المرونة والاستقرار، مع التركيز في الوقت نفسه على خفض تكلفة التمويل.

4

حول هذا التقرير

6

رسالة رئيس مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10

كلمة الرئيس التنفيذي

12

لمحة عن بنك الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء خلال العام

14

التوافق مع رؤية السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية

66

الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77

الحكومة

92

الملاحق

شركة الجزيرة تكافل تعاوني

بدأ من عام 2002، تأسست إدارة تكافل تعاوني كقسم مستقل متخصص في التأمين المتوافق مع الشريعة الإسلامية في بنك الجزيرة. ثم تحولت بشكل استراتيجي إلى شركة مدرجة متخصصة في تأمين الحماية والادخار في عام 2013، لتصبح "شركة الجزيرة تكافل تعاوني". وقد وسعت الشركة محافظتها لتشمل خطوط أعمال أخرى بما في ذلك التأمين العام والتأمين الطبي والتأمين على السيارات من خلال الاندماج مع شركة "سوليدرتي تكافل" في عام 2021، مع ملكية أغلبية بنسبة 33.08% لبنك الجزيرة.

واليوم، تهدف شركة الجزيرة تكافل تعاوني إلى الحفاظ على مكانتها الرائدة في مجال التأمين المتوافق مع الشريعة الإسلامية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط، من خلال توفير حلول تأمين مبتكرة وعالية الجودة للتأمين الطبي وتأمين السيارات والممتلكات والتأمين ضد الحوادث، بالإضافة إلى خطط الحماية والادخار للمجموعات والأفراد.

الملاحم الرئيسية لعام 2024

تمثل أحد الإنجازات الرئيسية في عام 2024 في إطلاق خطة التأمين الطبي الجديدة "C-Basic" المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات المنشآت الصغيرة والمتوسطة. والتي تمكّن المنشآت الصغيرة والمتوسطة من تزويد موظفيها برعاية صحية ميسورة التكلفة من خلال شبكة طبية من الفئة C. كما ساهم إطلاق هذا المنتج في تعزيز حضور شركة الجزيرة تكافل تعاوني في غير قطاع التأمين على الحياة.

تمثل أحد الإنجازات الرئيسية في عام 2024 في إطلاق خطة التأمين الطبي الجديدة "C-Basic" المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات المنشآت الصغيرة والمتوسطة. والتي تمكّن المنشآت الصغيرة والمتوسطة من تزويد موظفيها برعاية صحية ميسورة التكلفة من خلال شبكة طبية من الفئة C. كما ساهم إطلاق هذا المنتج في تعزيز حضور شركة الجزيرة تكافل تعاوني في غير قطاع التأمين على الحياة.

واصلت الاستراتيجية الاستثمارية لمجموعة الخزينة إعطاء الأولوية للحفاظ على رأس المال والسيولة وزيادة العائد، حيث ركزت المجموعة على الأوراق المالية الحكومية والشركات عالية الجودة مع التوسع بشكل انتقائي في استثمارات الأسهم في كل من الأسواق الأولية والثانوية. وقد أدت المراجعات المستمرة للمراكز وإعادة موازنة المحفظة الاستثمارية إلى الحد من تأثير تقلبات أسعار الفائدة، مما سمح للمجموعة باغتنام فرص تحسين الأداء.

تدعم مجموعة الخزينة أهداف رؤية المملكة 2030 بشكل فعال، وذلك من خلال المساهمة في تحقيق أهداف البرنامج الطموح لتطوير القطاع المالي بالمملكة خلال عام 2024. ومع اختيار الجزيرة كابيتال ضمن برنامج "الكلاء الرئيسيين" من قبل المركز الوطني لإدارة الدين (NDMC) هذا العام، تمكنت مجموعة الخزينة من توسيع قاعدة عملائها من خلال التعاون مع الشركة التابعة، وإدارة حملات تسويقية موجهة، وتحديث نظام الاشتراك الإلكتروني، مما أدى إلى زيادة ملحوظة في حصتها السوقية الأولية. كما عززت قدرات صناعة السوق المحسنة والعلاقات الوطيدة مع الوسطاء والمستثمرين المؤسسيين السيولة في السوق الثانوية، وطورت سوق إعادة الشراء بشكل أكبر. وخلال هذه المبادرات، التزم البنك بالإرشادات التي وضعها المركز الوطني لإدارة الدين من خلال ضوابط داخلية صارمة.

سجلت مجموعة الخزينة نمواً مطرداً بقيمة 1 مليار ريال في محافظتها الاستثمارية خلال عام 2024 لتصل إلى 34.2 مليار ريال في نهاية فترة التقرير. وساهمت مجموعة الخزينة بنجاح بنسبة 17.2% من صافي دخل البنك قبل الزكاة وضريبة الدخل خلال العام قيد المراجعة.

النظرة المستقبلية

تتضمن خطط مجموعة الخزينة لعام 2025 وما بعده مزيداً من استكشاف الفرص في المشهد المالي المتطور، فضلاً عن استمرار المواءمة مع المتطلبات التنظيمية، والتركيز على النمو المستدام، إلى جانب إمكانية دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جميع فئات أصول محفظة الخزينة. ولا تزال متفائلين بالفرص المتاحة لنا، ملتزمين بمواجهة التحديات بمرونة وسرعة.

الاستفادة من الابتكار الرقمي للممول المالي والخدمات المصرفية الذاتية

انطلاقاً من هدف "إثراء الحياة من خلال الرفاهية المالية"، يظل أحد الأهداف الرئيسية الثلاثة لبنك الجزيرة هو "النمو الرقمي". مما ساهم في تعزيز برنامج بنك الجزيرة للتحويل الرقمي الشامل في جميع عملياته التشغيلية على مدار السنوات القليلة الماضية. ويستفيد البنك من هذه الأنظمة المصرفية والبنية التحتية والقنوات الرقمية والمنتجات والخدمات التي تم تحويلها رقمياً لتعزيز الشمول المالي الرقمي والخدمات المصرفية الذاتية، مما يعكس الدور المحوري للرقمنة في أجندة الاستدامة الشاملة.

في ظل المنافسة القوية على مستوى القطاع، قام بنك الجزيرة بدعم وتسريع برنامج الرقمنة من خلال استثمارات بملايين الدولارات في الحلول التقنية المتقدمة، بهدف تحسين مرونة وجودة المنتجات والخدمات المصرفية وسهولة الوصول إليها.

واعتباراً من عام 2023، أصبحت جهود التحويل الرقمي لبنك الجزيرة ضمن اختصاص مجموعة التكنولوجيا والعمليات، مما يضمن توافق أجندة التحويل الرقمي الشاملة للبنك مع استراتيجيته المؤسسية وقدراته المالية، مع تلبية كافة تطلعات العملاء عبر القنوات الرقمية للبنك.

الملاح الرئيسية لعام 2024

نجحت مجموعة التكنولوجيا والعمليات في تحقيق ثلاثة أهداف رئيسية حددتها المجموعة لعام 2024:

- توافر الخدمة والامتثال – الحفاظ على أعلى درجة لتوافر وانتظام الخدمة، وتعزيز التعافي من الكوارث، وتلبية المتطلبات التنظيمية، بما في ذلك شهادة PCI، والامتثال للدليل التنظيمي لحكومة تكنولوجيا المعلومات الصادر عن البنك المركزي السعودي.
- تمكين نمو الأعمال – دعم نمو الأعمال من خلال إطلاق 10 منتجات وخدمات جديدة.
- تنفيذ برنامج التحول – والذي يشمل مستودع البيانات المركزي، ونظام إدارة علاقات العملاء (CRM)، والسحابة الخاصة، وترقيات الأنظمة المصرفية الأساسية، ودمج التحويل الرقمي في جميع العمليات المصرفية.

خلال فترة التقرير، كان أحد الأهداف الرئيسية للشركة هو زيادة قوة مبيعاتها وتوسيع نطاقها الجغرافي لتزويد العملاء من جميع أنحاء المملكة بإمكانية الوصول إلى منتجات وخدمات التأمين. ولتحقيق هذا الهدف، تم استخدام قنوات متعددة بما في ذلك المبيعات عبر الإنترنت والمبيعات المباشرة والتأمين المصرفي وشركات الوساطة. كما أبرمت الشركة عدة عقود جديدة مع شركات تجميع التأمين لتوسيع نطاقها الرقمي.

واصلت شركة الجزيرة تكافل تعاوني برنامجها للتحويل الرقمي في عام 2024، من خلال تنفيذ العديد من المشاريع، ومنها: إطلاق بوابة شركاء جديدة لدعم موظفي المبيعات في تحقيق أهداف المبيعات، وإطلاق منصة التعلم الإلكتروني لتمكين الموظفين من تحسين مهاراتهم عبر برامج تدريب استراتيجية، وتنفيذ البرمجيات الاكتوارية بما يتوافق مع معيار محاسبة التأمين الجديد IFRS 17، وأتمتة عملية مطالبات السيارات لتزويد المستهلكين بمزيد من الراحة وتقليل وقت الاستجابة. ومن أبرز المعالم الرئيسية الأخرى لعام 2024 ترحيل خدمات الشركة إلى الأنظمة السحابية وإطلاق الخدمات السحابية، بما في ذلك البنية التحتية السحابية كخدمة (Cloud IaaS)، والنسخ الاحتياطي المُدار كخدمة، والاسترداد المُدار كخدمة.

من خلال هذه التحولات والترقيات الرقمية الاستراتيجية في عام 2024، ضمنت الشركة توفراً عالياً للخدمة بأقل وقت من التعتّل، وذلك مدعوماً بتحسين المراقبة والسلامة والأمان في بيئة سحابية بالكامل، مما يعزز عرض القيمة لدى العملاء.

خلال العام قيد المراجعة، حصلت شركة الجزيرة تكافل تعاوني على العديد من الجوائز والتقدير لآدائها العام، بما في ذلك:

- جائزة أفضل شركة تكافل في المملكة العربية السعودية لعام 2024 من مجلة إنترناشيونال بيزنس في دبي
- جائزة أفضل شركة تكافل لعام 2024 من شركة إنشورتك السعودية

النظرة المستقبلية

ستواصل شركة الجزيرة تكافل تعاوني التركيز على تعزيز حضورها السوق من خلال ترسيخ مكانة العلامة التجارية، وتسليط الضوء على حلولها المبتكرة والتزامها بتقديم أعلى قيمة للعملاء في جميع قطاعات التأمين. وتشمل الأهداف الرئيسية لعام 2025 تطوير كل من الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف المحمول، إلى جانب تنفيذ استراتيجية مبيعات شاملة لتحقيق أهداف المبيعات وجذب اهتمام الجمهور المستهدف.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

38

وقد تم تنفيذ برنامج التحول الرقمي عبر سبع ركائز تهدف إلى تمكين القدرات الرقمية للبنك والتركيز على العملاء، وتطوير المنصات الرقمية، وتكامل الموارد التقنية، والأهم من ذلك - تطوير مهارات وقدرات فريق العمل. وخلال عام 2024، تم توسيع برنامج التحول الرقمي إلى ما هو أبعد من الخدمات المصرفية للأفراد ليشمل كذلك الخدمات المصرفية للشركات، مع التركيز على تعزيز أتمتة التمويل الرقمي، وتعزيز نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) لتحسين التواصل ومشاركة العملاء، وتوسيع الخدمات الرقمية بين الشركات، ودمج الأتمتة القائمة على الذكاء الاصطناعي.

الجدول 7: الركائز السبعة لبرنامج التحول الرقمي	
الركيزة	تحديثات عام 2024
الركيزة الأولى: برنامج البيانات	تم إنشاء منصة مستودع البيانات المركزي بنجاح، مما يوفر أساساً قابلاً للتطوير وفعالاً من حيث التكلفة للمبادرات القائمة على البيانات. وفي عام 2025، ستدعم المنصة تقارير الخدمة الذاتية، مما يمكن فرق الأعمال من الوصول إلى الرؤى بشكل مستقل، والاستفادة من التحليلات المتقدمة وحالات الاستخدام المستندة إلى الذكاء الاصطناعي لتعزيز عملية صنع القرار والكفاءة التشغيلية ونمو الأعمال.
الركيزة الثانية: تحديث أنظمة الخدمات المصرفية الأساسية	شهد تحديث أنظمة الخدمات المصرفية الأساسية تقدماً كبيراً، حيث من المقرر الانتهاء من التحديث للنظام المصرفي الأساسي في أوائل عام 2025. ويجري تطوير نظام إصدار القروض (LOS)، الذي يدعم منتجات الوصول الاستهلاكية الرقمية، وذلك بالتوافق مع أهداف الاستدامة من خلال تقليل العمليات اليدوية والأعمال الورقية، وتعزيز الكفاءة وتجربة العملاء.
الركيزة الثالثة: المدفوعات	يسير برنامج مركز المدفوعات على المسار الصحيح للتسليم في أوائل عام 2025، ليتم دمج أنظمة الدفع وتحقيق المزيد من الكفاءة وقابلية التوسع. وبعد إطلاقه، سيتم تقديم سلسلة من التحسينات لدعم ميزات الأعمال المتقدمة وتحسين العمليات، مما يضمن معالجة دفع أسرع وأكثر ذكاءً وسلاسة.
الركيزة الرابعة: نظام إدارة علاقات العملاء	تم إطلاق الإصدار الأول من نظام إدارة علاقات العملاء بنجاح في الفروع، مما عزز تفاعلات العملاء وكفاءة الخدمة. وفي عام 2025، سيكون التركيز على ميزات نظام إدارة علاقات العملاء المتقدمة، مما يضمن رؤية موحدة للعملاء والمستخدمين وتحسين إدارة المبيعات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تطوير نظام شامل لإدارة علاقات العملاء من الشركات، بما في ذلك تمكين التمويل الرقمي لتبسيط إدارة العلاقات وعمليات التمويل. ومن خلال تطبيق نظام إدارة علاقات العملاء عبر شبكة فروع الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الجزيرة، يمكن لمديري العلاقات وممثلي خدمة العملاء عن طريق واجهة واحدة متكاملة، بدلا من التنقل بين أربع شاشات أو أكثر.
الركيزة الخامسة: مركز التقنية المالية "techMAL"	أطلق مركز التقنية المالية techMAL بنجاح تطبيقات الجزيرة للهاتف المحمول وصفحات الويب الجديدة لكل من الخدمات المصرفية للأفراد والشركات في عام 2024، محققاً بذلك إنجازاً هاماً في مجال الابتكار الرقمي الداخلي. وتعمل هذه التطبيقات على تعزيز تجربة العملاء وتبسيط الخدمات المالية وتعزيز التزام البنك بالتميز الرقمي. وفي عام 2024، أقام بنك الجزيرة أكثر من 6 شراكات استراتيجية في مجال التقنية المالية، تركز بشكل أساسي على تعزيز المدفوعات الرقمية وتجارب العملاء. يهدف هذا التعاون إلى تحديد فرص تحقيق الإيرادات، بما في ذلك تجميع الفروض والحلول المالية الأخرى.
الركيزة السادسة: مركز التقنية المالية "techMAL"	مختبرٌ داخليٌ للتقنية المالية يُعنى بتطوير الابتكار، بدايةً من الفكرة إلى الاكتتاب العام، بدعمٍ من موارد بنك الجزيرة التقنية والتشغيلية، بالإضافة إلى موارد البنك في مجالات الحوكمة والمخاطر والامتثال. ويتكون اسم techMAL من دمج كلمتي "تقنية" و "المال"، بينما يمكن تفسير techMAL أيضاً على أنها كلمة "تُكمل" المعبرة عن الإنجاز، مما يعكس تركيز البنك على ابتكار حلول التقنية المالية المتقدمة.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

الجدول 7: الركائز السبعة لبرنامج التحول الرقمي

تحديثات عام 2024

الركيزة

تم إرساء أسس التكامل بنجاح من خلال نهج قائم على الأعمال، مما يتيح الاتصال السلس وقابلية التوسع. وتم إطلاق مجموعة شاملة من خدمات الأعمال التجارية (B2B) لدعم المعاملات التجارية والحكومية، وتعزيز الكفاءة والأتمتة وقابلية التشغيل البيئي عبر العمليات المالية الرئيسية. وقد تم تصميم هذه الخدمات لتعزيز العمليات المالية وتحسين سير عمل المدفوعات، بما في ذلك التحويلات المحلية الفردية والمجمعة، ومدفوعات الرواتب، ومدفوعات "سداد"، والاستعلام عن الرصيد.

كما واصلت مجموعة التكنولوجيا والعمليات الاستفادة من تقنية واجهة برمجة التطبيقات لجمع وتخزين واستخدام البيانات من مصادر خارجية موثوقة لتعزيز رحلات العملاء وتخصيص التجارب بشكل كبير.

تم تأسيس السحابة الخاصة لبنك الجزيرة بنجاح، مما أتاح الإدارة المثلى للموارد التقنية وتعزيز قابلية التوسع وتحسين الكفاءة التشغيلية. يضع هذا التحديث الأساس لاعتماد السحابة العامة في المستقبل، مما يضمن بنية تحتية تقنية مرنة وآمنة وجاهزة للمستقبل.

الركيزة السادسة: تكامل الأنظمة

تحسين مستوى التكامل بين كافة الأنظمة لدعم واجهات برمجة التطبيقات الداخلية والخارجية بشكل أفضل، واعتماد وتطبيق معايير الخدمات المصرفية المفتوحة. تلعب هذه الركيزة دوراً محورياً في تمكين مركز "TechMAL" من تقديم الخدمات المصرفية الأساسية لقطاعي التقنية المالية والشركات الصغيرة والمتوسطة، وبالتالي تمكين هذه الكيانات من الوصول إلى الخدمات المصرفية الأساسية دون عبء التنقل بين الأنظمة المعقدة.

الركيزة السابعة: تحديث البنية التحتية

الانتقال من البنية التحتية التقليدية لمركز البيانات ثلاثي المستويات إلى البنية التحتية السحابية المختلطة. ويضع هذا التحول الاستراتيجي الأساس لتحديث التطبيقات بالتوافق مع التقنيات السحابية الحديثة، والإعداد للانتقال إليها في المستقبل القريب.

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملاحق

يحافظ بنك الجزيرة على التزامه التام بلوائح البنك المركزي السعودي ويشارك بنشاط في جميع المنتديات ذات الصلة للبقاء على اطلاع دائم باتجاهات الخدمات المصرفية المفتوحة. وفي عام 2024، أكمل البنك بنجاح جميع متطلبات مزود خدمة معلومات الحساب (ASIP)، كما شارك بنشاط في مبادرات مزود خدمة بدء الدفع (PISP) التي أعلن عنها البنك المركزي السعودي. يضمن هذا النهج الاستباقي الامتثال ومواكبة تطورات الخدمات المصرفية المفتوحة، حيث جرى تطوير العديد من حالات استخدام الخدمات المصرفية المفتوحة مع أطراف ثالثة تحت إشراف البنك المركزي السعودي.

الخدمات المصرفية الذاتية

يُدمج بنك الجزيرة الخدمات المصرفية الذاتية كعنصر أساسي في إطار تحقيق القيمة المستدامة. كما واصل دعم أهداف الشمول المالي وإمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية من خلال برنامج التحول الرقمي في عام 2024، مما أدى إلى خفض النفقات التشغيلية، والمساهمة بشكل مباشر في تعزيز أسس مجتمع مستدام ومستقر مالياً.

الجدول 8: يمتد تأثير مبادرات الخدمات المصرفية الذاتية في بنك الجزيرة ليشمل ثلاثة أوجه رئيسية

الشمول المالي وإمكانية الوصول	خفض النفقات التشغيلية	النمو الاقتصادي والأثر الاجتماعي
أعدت مجموعة التكنولوجيا والعمليات إطلاق كل من تطبيقات الجزيرة للخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات للهاتف المحمول، لتمكين الوصول والراحة لكل من العملاء الأفراد والشركات. وتم رقمنة رحلات العملاء الأساسية من البداية إلى النهاية، مما قلل بشكل كبير من أوقات الاستجابة (TAT) للعديد من المنتجات، كما أدى إلى انخفاض أوقات الاستجابة لكل من منتجات التمويل الشخصي وبطاقات الائتمان إلى يوم واحد.	نفذت مجموعة التكنولوجيا والعمليات هيكلًا تنظيميًا ونموذجًا تشغيليًا جديدًا عبر عملياتها في عام 2023، مما أدى إلى تحسين الموارد التقنية. كما وضعت المجموعة حوكمة قوية لدمج التقنيات الجديدة ومراجعة العقود القائمة، مع وضع خطة واضحة لإلغاء التقنيات والاتفاقيات القديمة.	خلال فترة التقرير، قام بنك الجزيرة بتركيب ما يصل إلى 15 منفذاً للخدمة الذاتية في فروعهم، مما مكن العملاء من التحكم بشكل أكبر في شؤونهم المالية وتعزيز الكفاءة. أتاحت هذه المنافذ إمكانية الوصول على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع إلى عدد من الخدمات المتنوعة، من السحب النقدي والإيداع، إلى طباعة البطاقات في أقل من دقيقتين.
وشهد تقليل عدد الحقول وتحسين رحلة فتح حساب الأفراد عبر الإنترنت على تطبيق الهاتف المحمول زيادة بنسبة 60%.	في إطار الهدف المبدئي لخفض النفقات التشغيلية من 140 إلى 80 مليون ٪ بحلول عام 2026، خُطت مجموعة التكنولوجيا والعمليات خطوات كبيرة نحو تحقيق هذا الهدف في عام 2024 من خلال خفض النفقات التشغيلية بنجاح إلى 114 مليون ٪ في نهاية العام.	سجلت المنافذ نسبة نجاح 96% ونسبة تبني 74%.
أدى الإطلاق الناجح لفتح حساب تجاري رقمي للمنشآت الفردية وشركات الشخص الواحد إلى تعزيز كفاءة الإيداع. ومن خلال التكامل مع أطراف ثالثة موثوقة لاسترجاع المعلومات، نجح البنك في تبسيط عملية فتح الحساب إلى أقل من 3 دقائق.		أدى خيار التقدم بطلب للحصول على بطاقات الائتمان من خلال القنوات الرقمية إلى تفعيل أكثر من 37,000 بطاقة ائتمان جديدة، بزيادة قدرها 60% على أساس سنوي. كما تمكن هذه الميزة العملاء من الحصول على الائتمان وبناء سجل ائتماني يثبت مسؤوليتهم المالية، مما سيجب لهم الحصول على التمويل والمنتجات المالية الأخرى مستقبلاً.

الجدول 9: النمو السنوي في المعاملات المنفذة رقمياً لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد:

النمو	2024	2023
%4	24,305,024	23,437,673

تطبيق بنك الجزيرة للهاتف المحمول

خضع تطبيق بنك الجزيرة للهاتف المحمول لتجديد كامل في عام 2024، حيث تم تصميم التطبيق الجديد المتطور ومتكامل الخدمات داخلياً من قبل فريق التكنولوجيا والرقمنة. وفي أعقاب إطلاقه خلال العام، حظي بإقبال واسع وتعليقات إيجابية من عملاء الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الحاليين والجدد. وقد ساهمت إضافة ميزات جديدة ومحسنة في ترسيخ مكانة تطبيق بنك الجزيرة بين التطبيقات المصرفية الرائدة، حيث أصبح الآن مزوداً بأكثر من 100 ميزة تحسّن تجربة المستخدم ووظائف التطبيق بشكل عام.

قدم التطبيق الجديد العديد من الميزات الرائدة في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول على مستوى المملكة في عام 2024، فقد أصبح بنك الجزيرة أول بنك في المملكة يدمج تطبيقه للهاتف المحمول مع منصة العمالة المنزلية الإلكترونية "مساند" التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، مما يتيح للمستخدمين إجراء عمليات دفع المرتبات لموظفيهم المنزليين مباشرة من خلال تطبيق بنك الجزيرة. بالإضافة إلى ذلك، أصبح بنك الجزيرة البنك الأول والوحيد في المملكة الذي أكمل اختبار وتفعيل نظام Samsung Pay من خلال تطبيق بنك الجزيرة إما عن طريق إضافة تفاصيل البطاقة داخل التطبيق أو يدوياً، مما يظهر مرونة البنك وقدرته على التكيف السريع وتنفيذ خدمات جديدة ومبتكرة. هذا، وقد تم تشغيل محرك إشعارات الدفع الجديد القادر على بث الإشعارات لعدد كبير من العملاء في غضون 3 ثوانٍ من خلال تطبيق بنك الجزيرة، مما يضمن التواصل السريع والفعال.

4

حول هذا التقرير

6

رسالة رئيس مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10

كلمة الرئيس التنفيذي

12

لمحة عن بنك الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء خلال العام

14

التوافق مع رؤية السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77

الحكومة

92

الملاحق

41

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

وتم إصدار بيان لحث المستخدمين على مشاركة تجربتهم مع التطبيق الجديد، وقد انعكست تجربة المستخدم المحسنة في حصول التطبيق الجديد على تقييمات أعلى من سابقه، حيث حصل على 5/4.8 على متجر تطبيقات آبل مقارنة بـ 3.2 للتطبيق القديم، و5/4.7 على جوجل بلاي مقارنة بـ 4.0 للتطبيق القديم.

كما تم إطلاق خيار "فتح حساب جديد" مباشرة عبر تطبيق بنك الجزيرة للهاتف المحمول سواء لحسابات الأفراد أو حسابات الأعمال الفردية، مما يوفر تجربة أفضل. ويمكن للمستخدمين الاستمتاع بمجموعة واسعة من منتجات بنك الجزيرة من بطاقات الائتمان والتمويل الشخصي إلى تأجير السيارات والتمويل العقاري، مباشرة من التطبيق الجديد.

الجوائز والتقدير

لقد تُوِّج التزام البنك المستمر بالتحول الرقمي الاستراتيجي وتعزيز تجارب العملاء بالحصول على العديد من الجوائز والتقدير في السنوات الأخيرة. وخلال عام 2024، حصد بنك الجزيرة الجوائز التالية:

الجدول 10: الجوائز التي حصل عليها بنك الجزيرة في عام 2024		
الجائزة	الوصف	الهيئة المانحة
كلاوديرا	تقديراً للتقدم المتميز في تحويل البيانات (لمنصة البيانات المركزية)، مما يؤكد التزام البنك الاستراتيجي بالاستفادة من البيانات لتحقيق نتائج مؤثرة	أفضل بنية تحتية حديثة للبيانات في الشرق الأوسط
ذا ديجيتال بانكر	تقديراً للبنوك التي أظهرت ابتكاراً استثنائياً في تعزيز خدمة العملاء وتجربتهم من خلال التحول الرقمي والتقنيات المتطورة	ابتكار متميز في خدمة العملاء من قبل بنك للخدمات المصرفية للأفراد
ذا ديجيتال بانكر	تبرز المنتج أو الخدمة المتميزة في مجال الخدمات المصرفية الرقمية	أفضل منتج للتمويل الاستهلاكي للعام - تأجير السيارات
جوائز تمويل الشرق الأوسط وأفريقيا	تعكس تميز القنوات المصرفية الرقمية للبنك والتركيز المستمر على العملاء خلال جميع مراحل التطوير	جائزة أفضل تجربة عملاء - قنوات الخدمات المصرفية الرقمية
جوائز فينوفاكس - المملكة العربية السعودية	تكريم للمؤسسات المالية لإنجازاتها المتميزة وابتكاراتها في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول	التميز في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول



بنك الجزيرة يحصل على جائزة أفضل منتج للتمويل الاستهلاكي للعام، وجائزة الابتكار المتميز في خدمة العملاء الأفراد في عام 2024، من مجلة "Digital Banker"

4
حول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لمحة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحوكمة

92
الملحق

إنجازات البنك الرقمي في عام 2024

2024

2023



جائزة تجربة العملاء

جائزة الابتكار في خدمة العملاء

4
حول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لمحة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤية السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

43

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

تحسين المخزون من أجهزة نقاط البيع، وتوفير 720 ألف ريال



قام البنك بتقليص عدد الأجهزة المرتفعة وإزالة الأجهزة القديمة من عقود الإيجار، مما وفر نحو 720 ألف ريال سنوياً.

تمكين بوابة دفع كاملة مع أبل باي



قام البنك بترقية بنيته التحتية للدفع من خلال اعتماد النسخة الجديدة من Cyber Source، مما يعزز التعاون مع مزودي خدمات الدفع وتوسيع استنواذ التجار.

خفض تكاليف أجهزة الدفع بمقدار 2 مليون ريال سنوياً



نجح البنك في التفاوض على أسعار تأجير أقل من خلال ترحيل الأجهزة من مزودين آخرين، مما وفر نحو 250 ألف ريال شهرياً.

الخدمات الرقمية

تحسين مستوى الخدمة لأكثر من 80%



تم تطوير نظام مبسط لتوزيع ومراقبة المهام المخصصة لموظفي الفروع بشكل فعال، مما يعزز آلية التقارير ويوفر إمكانيات أكبر للأعمال.

تحسين خدمات دعم الفروع وأجهزة نقاط البيع



تم إنشاء خطوط اتصال مخصصة لدعم الفروع وأجهزة نقاط البيع، بالإضافة إلى دمج إنشاء التذاكر تلقائياً من خلال نظام IVR لتوحيد العمليات وتحسين تجربة العملاء.

تحويل مراقبة الاحتيال من يدوية إلى رقمية



سيسهم التحول من مراقبة احتيال يدوية إلى رقمية في إيجاد حلول بشكل أسرع وتحسين أمان المعاملات وتجربة العملاء.

مركز الاتصال

رقمنة فتح الحسابات



تحسين عملية فتح الحسابات عبر الإنترنت بخطوات واضحة للعميل تضم 6 خطوات، وتعزيز التكامل مع "نفاذ" و "بنيا" الذي أسهم في نمو عدد فتح الحسابات الرقمية الجديدة بنسبة 73%.

فتح الحسابات التجارية



تمت ترقية نظام BPM، مما خفض وقت معالجة فتح الحسابات للعملاء الزائرين من 30-45 دقيقة إلى أقل من 15 دقيقة. كما يتيح التكامل مع خدمات الطرف الثالث والبنوابة الإلكترونية المفتوحة على مدار الساعة في فتح الحسابات عبر الإنترنت في أقل من 3 دقائق.

سامسونج باي



أصبح البنك الأول الذي يكمل الاختبارات وأيضاً البنك الوحيد الذي يمكن العميل من إضافة الخدمة من داخل التطبيق ويدوياً، مما يظهر مرونة البنك في التكيف وتطبيق الخدمات الجديدة بطريقة مبتكرة.

التحول الرقمي

خفض التكاليف التشغيلية بمقدار 6 ملايين ريال سعودي



تحسن معدل التكاليف إلى الدخل من 103% في 2023 إلى 90% في سبتمبر 2024، مما يعكس انخفاضاً بنسبة 12.6%، مما يبرز تركيز البنك على تخفيض التكاليف.

إدخال أجهزة طباعة البطاقات



إتاحة 5 أجهزة للخدمة الذاتية، ومن المتوقع أن تصل إلى 20 جهازاً بحلول فبراير. حالياً، تستغرق الفروع 25 دقيقة لإصدار البطاقة، بينما تستغرق الأجهزة دقيقتين فقط، بمعدل اعتماد يصل إلى 75%.

تحول أعمال أجهزة الصراف الآلي من الخسارة إلى الربحية



انتقل البنك من الخسارة في 2023 إلى وضع ربحي، محققاً 4.6 مليون ريال سعودي من الدخل الصافي في سبتمبر 2024.

الخدمات الذاتية للعملاء

إطلاق تطبيق جديد للهواتف الذكية



تم إطلاق التطبيق الجديد وحصل على تصنيف 4.8 من المستخدمين على متجر آبل مقارنة بتصنيف 3.2 على التطبيق القديم و 4.7 على جوجل بلاي مقارنة بتصنيف 4.0 على التطبيق القديم.

التصاميم الوطنية في التطبيق



تم إدراج تصاميم كأس العالم واليوم الوطني في التطبيق، مما يظهر قدرة البنك على التكيف مع الأحداث الوطنية والتفاعل معها بسلاسة عبر التطبيق الجديد.

طلب بطاقات الائتمان رقمياً



يمكن للعملاء الآن التقديم للحصول على بطاقات الائتمان رقمياً من خلال التطبيق المحسن، مع معالجة 647 طلباً لبطاقات الائتمان، بإجمالي حد ائتماني بلغ 8.25 مليون ريال سعودي.

القنوات الرقمية

مساند



يعد بنك الجزيرة أول بنك يطلق الخدمة للعملاء في التطبيق، مما يتيح لهم دفع رواتب العمالة المنزلية من خلال خدمة المساند، والذي سيسهم في تعزيز تفاعل العملاء مع قنواتنا الرقمية.

الإشعارات الفورية



تم تطوير محرك إشعارات فورية جديد قادر على إرسال الإشعارات إلى عدد كبير من العملاء خلال 3 ثوانٍ، مما يضمن التواصل السريع والفعال.



حصل بنك الجزيرة على العديد من الجوائز في حفل توزيع جوائز MEA Finance لعام 2024، بما في ذلك جائزة أفضل تجربة مستخدم في المملكة العربية السعودية، وجائزة أفضل تجربة عملاء لقنوات الخدمات المصرفية الرقمية



حصل بنك الجزيرة على جائزة أفضل بنية تحتية حديثة للبيانات في الشرق الأوسط من قبل شركة Cloudera في عام 2024.

النظرة المستقبلية

على ريادة البنك وأسبقيته كأول بنك يقدم خدمة Samsung Pay عبر جميع قنواته الرقمية، كما يهدف البنك إلى أن يكون من بين أوائل من أطلقوا خدمة Google Pay في عام 2025. بالإضافة إلى ذلك، ستكون هناك تحسينات مستمرة في القنوات الرقمية، وتقديم حلول مثل إدارة التمويل الشخصي (PFM)، ومنصة السوق، والمزيد من التطورات في قدرات التمويل الرقمي.

في عام 2025، سيواصل بنك الجزيرة تعزيز الرفاهية المالية لعملائه من خلال الاستفادة من التقنيات الناشئة مثل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي. حيث أنشأت مجموعة التكنولوجيا والعمليات فريقاً للذكاء الاصطناعي والتحليلات كجزء من قسم إدارة البيانات، حيث يسعى الفريق إلى استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدية والتحليلات المتقدمة لحالات الاستخدام لإثراء وتخصيص تجربة عملاء بنك الجزيرة بشكل أكبر. وسيكون التركيز الرئيسي في عام 2025 على المدفوعات الرقمية، والبناء

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

44

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

التعليم والتطوير المستمر

في إطار هدفه الاستراتيجي المتمثل في أن يصبح جهة العمل المفضلة لأفضل الكفاءات في المملكة، واصل بنك الجزيرة استقطاب واستبقاء الكفاءات المتميزة خلال عام 2024، موفراً قيمة استثنائية للموظفين. وتظل قيم التنوع والشمول وتكافؤ الفرص من أهم أولويات بنك الجزيرة، مما يعكس التزامه بتهيئة بيئة عمل جاذبة لجميع فئات المجتمع السعودي، بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030.

بالإضافة إلى التعويضات والمزايا القياسية المتوافقة مع معايير القطاع، يركز عرض القيمة لموظفي بنك الجزيرة على التعلم المستمر. حيث يولي البنك الأولوية للنمو المهني والشخصي من خلال تسهيل تبادل المعرفة وتشجيع عقلية النمو التي تمكن الفريق من التكيف بسرعة مع المتغيرات. هذا الالتزام بالتطوير الشامل للموظفين لتعزيز مهاراتهم التقنية والشخصية، بالإضافة إلى رفايتهم العامة، يُمكن فريق بنك الجزيرة من المساهمة بشكل رئيسي في نجاح البنك، وكذلك النمو الاقتصادي للمملكة.

الملاح الرئيسية لعام 2024

مخطط 7: استراتيجية السنوات الثلاث التي تنفذها مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي

2022
أساسيات رائعة

2023
جاهزية للمنافسة

2024
نحو التميز

في عام 2024، نفذت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي استراتيجيتها "من جيد إلى عظيم"، ونجحت في تحقيق أهدافها الطموحة للعام قيد المراجعة. حيث أعطت المجموعة الأولوية لرحلة التحول الثقافي، جنباً إلى جنب مع التطوير الاستراتيجي لفريق العمل، والتطور بشكل مطرد نحو مؤسسة مدعومة رقمياً وعالية الأداء من خلال تحسين الكفاءات التشغيلية لقسم رأس المال البشري.

تجديد الثقافة

أصدرت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي في بنك الجزيرة مخططاً للثقافة المؤسسية، وهي وثيقة تبيّن بوضوح ثقافة البنك، وتتضمن دليلاً منهجياً شاملاً للتنفيذ عبر الارتقاء ببيئة العمل وتعزيز قيم الالتزام والحماس والعمل الجماعي لدى الموظفين من أجل نجاح البنك في تحقيق أهدافه الاستراتيجية. وفي أعقاب ذلك، شكّل البنك فريقاً متخصصاً للثقافة والسعادة، بهدف البناء على مخطط الثقافة المؤسسية، وتعزيز مشاركة وتجربة الموظفين، وترسيخ ثقافتنا المؤسسية لجذب أفضل المواهب في المملكة.

بعد نجاح إطلاق "مخطط الثقافة المؤسسية" في عام 2022 وتعميمه على مستوى البنك في عام 2023، واصل فريق الثقافة والسعادة زخم رحلة الثقافة المؤسسية في عام 2024، حيث قام بإشراك الموظفين وتوعيتهم بأهمية دورهم في دفع عجلة التحول الثقافي الكامل في جميع أنحاء بنك الجزيرة.

وبنهاية عام 2024، أكمل البنك بنجاح برنامج التحول الثقافي، متجاوزاً الأهداف الموضوعية، حيث تم تنفيذ العديد من المشاريع والمبادرات الإضافية غير المخطط لها، ليحقق البرنامج معدل إنجاز مميز بنسبة 120%. وينعكس نجاح التحول الثقافي في بنك الجزيرة في النتائج الملموسة المدعومة بالبيانات، كما يلي:

- زيادة بنسبة 23% في المشاركة في استبيان مشاركة الموظفين – مما يشير إلى تحول إيجابي في التفكير مع الاقتران بأن آراء الموظفين تحظى بالتقدير والاعتبار في عملية صنع القرار الشاملة للبنك
- زيادة بنسبة 16% في مؤشر eNPS للموظفين – مما يعكس تحسناً واضحاً وكبيراً في رضا الموظفين
- زيادة بنسبة 30% في طلبات التوظيف ومتابعي LinkedIn – مما يدل على السمعة القوية والإيجابية كمكان عمل جذاب ومتطور بفضل برنامج التحول الثقافي.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

45

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

أدت رحلة التحول الثقافي الناجحة إلى فوز بنك الجزيرة بجائزة أفضل بيئة عمل في حفل توزيع جوائز التمويل الدولية، ليس فقط تقديراً مستحقاً لما تم إنجازه، ولكنه علامة فارقة في رحلة استغرقت بضع سنوات في الإعداد.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

46

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

الجدول 11: يركز التحول الثقافي على 3 محاور رئيسية	
المحور الأول	الركائز الأساسية لثقافة المؤسسة
المحور الثاني	مشاركة الموظفين ورفاهيتهم
المحور الثالث	تطوير القدرات على جميع المستويات

وخلال عام 2024، واصل بنك الجزيرة التركيز على إثراء تجربة الموظفين بشكل عام، مدعوماً بالتحول الرقمي في عمليات الموارد البشرية والامتثال القوي للوائح التنظيمية، مما يعزز مكانته كجهة عمل مفضلة للكوادر المتميزة في المملكة العربية السعودية.

في الصفحات التالية، نلقي نظرة على كيفية تنفيذ مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي لرحلة التحول الثقافي لبنك الجزيرة بنجاح خلال العام قيد المراجعة، والتحديات حول مهام الدعم التي تقوم بها المجموعة.

المحور الأول: الركائز الثقافية المؤسسية

يشتمل التحول الثقافي في بنك الجزيرة على 4 ركائز رئيسية:



أبرز محطات رحلة التحول الثقافي من عام 2022 حتى الآن

- تمت دعوة ما مجموعه 2,728 موظفاً للمشاركة في الجلسات الافتتاحية للتحول الثقافي، مسجلين نسبة حضور ناجحة للغاية تجاوزت 90% في ورش عمل موظفي بنك الجزيرة.
- إدراكاً منا أن التحول الثقافي الفعال يتطلب مشاركة كاملة على مستوى المؤسسة، تم تنفيذ التحول على مراحل، أولاً باجتماعات القيادة، ثم ورش العمل الإدارية حيث تم تجهيز القيادة المتوسطة بالمهارات والدوات اللازمة لتطبيق مخطط الثقافة الجديد على نطاق فرقهم. وقد عُقد ما مجموعه 57 ورشة عمل إدارية لـ 220 مديراً في جميع مجالات الأعمال والإدارة في بنك الجزيرة، بمشاركة مميزة بلغت 94%.
- تم إطلاق منصة الثقافة الرقمية، المصممة كمساحة رقمية يسهل من خلالها الوصول إلى المعلومات حول رحلة بناء وتطوير الثقافة المؤسسية في بنك الجزيرة ومشاركتها. كما توفر المنصة للمديرين إمكانية

الوصول إلى المحتوى الخاص بورش العمل الإدارية، وتوفر لجميع الموظفين محتوى رقمي تفاعلي يساعدهم على فهم مخطط الثقافة بشكل أفضل.

- تم توزيع النشرات الإخبارية التي تحتوي على تحديثات حول التحول الثقافي في جميع أنحاء البنك، مدعومة بقنوات اتصال متنوعة وتحديثات منتظمة لتشجيع المشاركة القوية والنشطة في عملية التحول الثقافي.
- تم تعيين رواد الثقافة من بين مجموعات البنك للمساعدة في رحلة التحول الثقافي. وقد اضطلعوا بدور حاسم يتمثل في تجسيد قيم البنك من خلال أفعالهم، ونشر الوعي حول ثقافة البنك وقيمه، وتعزيز المشاركة، والإجابة على الاستفسارات، وتحديد مجالات التحسين، وقيادة التغيير.
- تم تصميم استطلاع القيم الثقافية خصيصاً لتقييم تصورات الموظفين للقيم الثقافية للبنك، ومدى إدراكهم وتبنيهم لثقافة البنك. فضلاً عن تقييم مدى مواءمة سلوك الموظفين مع الثقافة المؤسسية المستهدفة، مما يساعد على قياس مدى تجذر قيم بنك الجزيرة على مستوى المؤسسة.

الجدول 12: فيما يلي نتائج الاستطلاع ونطاق تضمين القيمة في جميع أنحاء البنك				
رؤاى الثقافة	فريق واحد ، هدف واحد	ننجز المهام	نبتكر ، ونجدد	نتعلم كل يوم
التوافق مع رؤاى الثقافة مع نتائج الاستطلاع	"فريقنا يتعاون بشكل فعال لتحقيق أهدافنا" وافق 88.6% من المشاركين. وهذا يعكس إحساساً قوياً بتعاون الفريق داخل البنك.	"نحن نعمل كل يوم بقصد إحراز تقدم" وافق 92.1% من المشاركين. وهذا يؤكد على أخلاقيات العمل القوية والالتزام بالتقدم بين الموظفين.	"نحن نشجع الأفكار ووجهات النظر الجديدة" وافق 89.5% من المشاركين. مما يشير إلى ثقافة قوية من الانفتاح على الأفكار الجديدة.	"نحن نقدر مشاركة المعرفة والتعلم المستمر" وافق 94.2% من المشاركين. مما يدل على ثقافة قوية للتعلم وتبادل المعرفة داخل المؤسسة.
مجالس التحسين التي حددتها مجموعة المراجعة الداخلية بناء على نتائج الاستطلاع	"نحن مسؤولون عن أفعالنا ونتائجنا" وافق 90.4% من المشاركين. مما يشير إلى شعور قوي بالمسؤولية والمساءلة داخل المؤسسة.	"نحن نشجع مع التغييرات بسرعة" وافق 86.9% من المشاركين. مما يشير إلى تبني التغيير بشكل فعال.	"نحن نشجع تطوير الذات والنمو المهني" وافق 92.8% من المشاركين. بما يعكس بيئة داعمة للنمو والتطور المهني.	
	تعزيز مواءمة القيم في مكان العمل: تعزيز التواصل والقيادة بالقوة، وتوفير فرص التدريب والمنافسات المتعلقة بالقيم المؤسسية.	تعزيز ثقافة الاحتمال والاعتراف بالإنجازات: وتقديرها، وتشجيع أعضاء الفريق على الاحتفال بإنجازات بعضهم البعض.	تشجيع اتخاذ القرار وحل المشكلات: تشجيع المناقشات المفتوحة والتعاونية، ودعم التفكير النقدي وحل المشكلات بطرق مبتكرة.	تعزيز العقلية التعاونية وتشجيع الشراكات: تشجيع العمل الجماعي والتعاون، وتعزيز ثقافة التواصل المفتوح والأهداف المشتركة.
	تشجيع القدرات الفردية والاستفادة منها: التعرف على نقاط القوة الفردية وتقديرها، وتعزيز ثقافة التعاون وتبادل المعرفة، وتوفير الفرص للأفراد لعرض نقاط قوتهم.	التواصل بوضوح بشأن توقعات الأداء: تقديم إرشادات أداء واضحة ومحددة، وتحديد أهداف قابلة للقياس، وتعزيز الحوار المفتوح لتوضيح التوقعات.	تعزيز الابتكار وتبني التقنيات الجديدة: تشجيع الفضول والتجريب، وتوفير الموارد والدعم لاستكشاف التقنيات الجديدة.	تعزيز ثقافة تبادل المعرفة والأفكار: تشجيع تبادل الخبرات وإنشاء منصات للتواصل المفتوح وتبادل الأفكار.

4
حول هذا التقرير

6
رسالة رئيس مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10
كلمة الرئيس التنفيذي

12
لمحة عن بنك الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء خلال العام

14
التوافق مع رؤى السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية: المسؤولية الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة: المسؤولية البيئية

66
الرؤية الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

المحور الثاني: مشاركة الموظفين ورفاهيتهم

في عام 2024، اجتمع فريق الثقافة والسعادة مع جميع رؤساء المجموعات لمناقشة نتائج استبيان القيم الثقافية، ومعالجة مجالات التحسين على الفور من خلال مبادرات تعزيز مشاركة الموظفين التي تم طرحها على جميع مستويات المؤسسة، ومنها ما يلي:

• **58 جلسة رفع مستوى** تم إجراؤها بين الموظفين ورؤساء مجموعاتهم في عام 2024 لتأسيس وتشجيع التواصل المفتوح بين القيادة وأعضاء الفريق، وفهم توقعات الأداء.

• **4 جلسات عمل** مع الرئيس التنفيذي تم عقدها في عام 2024 بواقع جلسة واحدة كل ثلاثة أشهر، لمناقشة مجموعة من الموضوعات المفتوحة بشفافية كاملة، بما يتماشى مع استراتيجية ورؤية البنك الشاملة.

• **تم عقد دورتين** من مبادرة 20x20 التي تم تنفيذها حديثاً والتي لاقت استحساناً في عام 2024، مع المزيد في عام 2025 بعد نجاح الدورات التجريبية. توفر مبادرة 20x20 فرصة رائعة للموظفين للردشة مع الزملاء من مختلف الأقسام لمدة دقيقة واحدة لكل منهم، وتبادل الأفكار واكتساب وجهات نظر جديدة، وتكوين اتصالات مع 20 زميلاً في 20 دقيقة. وبالإضافة إلى تقوية شبكة العلاقات داخل بنك الجزيرة، تعزز مبادرة 20x20 أيضاً الابتكار من خلال تبادل الأفكار الجديدة.

• **أقيمت 3 فعاليات سنوية** في عام 2024، واحدة لكل منطقة: تم إقامة فعالية المنطقة الشرقية في فبراير، والتي شهدت حضور 69% من الموظفين المدعوين والبالغ عددهم 350. وتم تنظيم تجمع للسحور لموظفي المنطقة الغربية خلال شهر رمضان المبارك بحضور 67% من الموظفين المدعوين البالغ عددهم 1,200 موظف. كما شهد التجمع السنوي للعيد حضور 69% من الموظفين المدعوين البالغ عددهم 1,300 موظف. وقد وفرت تلك الفعاليات أجواءً رائعةً وجذابةً للحضور، وعززت التفاعلات الاجتماعية بين الموظفين، مما انعكس في بيئة عمل إيجابية بشكل أكبر. يعتبر بنك الجزيرة متوسط حضور الفعاليات الثلاثة معياراً جيداً لمشاركة الموظفين، ويعتقد أن المشاركة ستزداد في السنوات القادمة نتيجة لنجاح التحول الثقافي في البنك.

كما تم دعم الموظفين من قبل فريق متنامي مكون من 22 من رواد الثقافة في نهاية عام 2024، ليتولى 1-3 من الرواد توجيه كل مجموعة في بنك الجزيرة اعتماداً على عدد أعضاء الفريق.

استبيان مشاركة الموظفين

تم إجراء استبيان لمشاركة الموظفين في جميع أنحاء بنك الجزيرة في عام 2024، بمشاركة 90% من الموظفين. وأظهرت نتائج الاستبيان الإجمالية مشاركة الموظفين بنسبة 62% وتمكين الموظفين بنسبة 60%. وبعد تحليل هذه النتائج، اجتمعت مجموعة رأس المال البشري مع القيادة لمناقشة النتائج ووضع خطة عمل للأشهر الستة المقبلة لتحسين هذه الأرقام، والاستفادة من الرؤى المكتسبة حول الانطباعات الجماعية لفريق العمل لتحسين جوانب مختلفة من أعمال المجموعة، من الأجور والمزايا إلى أنظمة العمل. سيستمر هذا النهج لتشجيع الموظفين على إبداء ملاحظاتهم، بهدف تنفيذ الدورة التالية في غضون 4 إلى 6 أشهر.

التعويضات والمزايا

بفضل الملاحظات والرؤى التي يتلقاها من خلال استبيان مشاركة الموظفين السنوي، تمكن بنك الجزيرة من تلبية معايير القطاع فيما يتعلق بتوفير تعويضات ومزايا تنافسية لجذب واستبقاء أفضل المواهب من المتخصصين في المجالين الرقمي والمالي. ويقوم بنك الجزيرة بإجراء أبحاث دورية حول معايير الرواتب في القطاع والجوانب الأخرى ذات الصلة، مما يسمح للبنك بمواكبة السوق المحلية والإقليمية فيما يتعلق بأجور الموظفين ومزاياهم، وبما يتماشى مع التوجيهات الصادرة عن البنك المركزي السعودي.

وتتكون باقة التعويضات لموظفي بنك الجزيرة من مزيج من الأجور الثابتة والمتغيرة والبدلات وبرامج المكافآت الدورية والمزايا غير النقدية، بما في ذلك:

- التغطية الطبية
- التأمين على الحياة
- معدل الإقراض التفضيلي بنسبة 0%
- مجموعة من البدلات التي تغطي احتياجات الموظفين من السكن والنقل والإجازات
- المكافآت السنوية

وفقاً لنظام العمل السعودي والسياسات الداخلية للبنك، بلغ إجمالي المبلغ المتراكم لمكافآت نهاية الخدمة للموظفين في نهاية عام 2024م مبلغ 309.43 مليون ٫٫.

نبذة عن القوى العاملة في بنك الجزيرة

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

الجدول 13: أعداد الموظفين على مدار خمس سنوات					
	2020 أرقام	2021 أرقام	2022 أرقام	2023 أرقام	2024 أرقام
إجمالي الموظفين	2,788	2,789	2,732	2,537	2,638
ذكور	2,554	2,522	2,372	2,198	2,233
إناث	234	267	361	339	405
الموظفون الدائمون	2,251	2,249	2,244	2,080	2,139
ذكور	2,035	2,005	1,934	1,776	1,795
إناث	216	244	310	304	344
الموظفون المتعاقدون	537	540	488	457	499
ذكور	519	517	437	422	438
إناث	18	23	51	35	61

الجدول 14: التوظيف حسب العمر والنوع والفئة الوظيفية														
الفئة العمرية	الرئيس التنفيذي - 1 (SVPs)		رؤساء الأقسام (N-2 & G19, 18)		المستوى الإداري (G17, 16)		المشرفون (G15, 14, 13, 12)		الدعم (G11, 10, 9)		المتدربون		الإيستاد الخارجي	
	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	أرقام	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
أقل من 30	-	-	6	2	29	12	138	101	122	9	10	8	134	36
30-50	9	-	227	26	359	61	543	78	261	34	-	-	277	25
أكثر من 50	6	-	40	3	28	7	14	3	2	-	-	-	27	-

الجدول 15: التوظيف حسب النوع والمنطقة					
المنطقة	ذكور		إناث		
	2023 أرقام	2024 أرقام	2023 أرقام	2024 أرقام	
المنطقة الوسطى	797	882	157	203	
المنطقة الشرقية	196	188	26	27	
المنطقة الغربية	783	725	121	114	

الجدول 16: مجموع الموظفين الدائمين حسب المستوى الوظيفي والنوع		
	ذكور أرقام	إناث أرقام
نائب الرئيس وما فوق	86	3
المستوى الإداري	619	108
المستويات الأخرى	1,090	233
المجموع	1,795	344

الجدول 17: التوزيع الجغرافي للموظفين					
المنطقة	إناث			ذكور	
	أقل من 30	30 - 50	أكثر من 50	أقل من 30	30 - 50
المنطقة الوسطى	7	101	95	31	661
المنطقة الشرقية	3	17	7	11	154
المنطقة الغربية	3	81	30	48	585
المجموع	13	199	132	90	1,400

معدل دوران الموظفين

تسهم مشاركة الموظفين بشكل كبير في جذب واستبقاء أفضل المواهب في بنك الجزيرة. مع ضمان تقدير آرائهم وأخذها في الاعتبار في عملية صنع القرار داخل البنك، بما يعزز الروح المعنوية والثقة والتواصل بين الموظفين والإدارة. وينعكس ذلك في معدلات الاحتفاظ بالموظفين الثابتة على مر السنين. ففي عام 2024، سجل بنك الجزيرة معدل دوران بنسبة 12.75%، مما يشير إلى مستوى مرتفع لرضا الموظفين.

الجدول 18: معدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية		
	2024 أرقام	2023 أرقام
إجمالي عدد الموظفين الذين استقالوا	271	297
أقل من 30	65	73
30-50	191	206
أكثر من 50	15	18
معدل الدوران (%)	12.75	13.64

الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة

واصل بنك الجزيرة تعزيز الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة الشخصية للموظفين من خلال عدد من المبادرات في عام 2024، بما في ذلك العديد من الأنشطة الترفيهية، والمناسبات الدولية للاحتفال، والمبادرات التي تركز على الصحة البدنية والعقلية. وقد لاقى التجمع السنوي للبنك بالإضافة إلى الاجتماعات الخارجية التي عقدت خلال عام 2024 استحساناً كبيراً من الموظفين، كما حظيت الهدايا الخاصة الموزعة على الموظفين على مستوى البنك بتقدير كبير. وقد ساهمت هذه المبادرات في إثراء تجربة الموظفين بشكل عام، فضلاً عن تحسين مستوى رضاهم وولائهم.

نجح البنك في تنظيم 34 فعالية لمشاركة للموظفين في عام 2024، بما في ذلك:

1. اجتماعات خارجية في الرياض وجدة والمنطقة الشرقية
2. يوم التأسيس
3. اليوم الوطني
4. يوم الصحة النفسية
5. اليوم العالمي للمرأة
6. عيد الأم وعيد الأب
7. يوم الطفل
8. عيد الأضحى
9. إفطار رمضان
10. تجمعات "لمة خير" و "لمة الجزيرة" في الرياض
11. الأنشطة الصيفية
12. الحملة الدولية للتبرع بالدم
13. جوائز الخدمة الطويلة
14. مزاد السيارات
15. اليوم العالمي للتصوير الفوتوغرافي

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

المحور الثالث: تنمية القدرات على جميع المستويات

يهدف تعزيز سمعته كمؤسسة دائمة التطور، ظل التطوير المستمر وإدارة الأداء أحد مجالات التركيز الرئيسية لدى بنك الجزيرة، حيث تم تحديد مبادرات التدريب وتنمية المهارات وإدارة الأداء بشكل استراتيجي لسد الفجوات الحالية والمحتملة في المهارات، وبالتالي يتم تطوير المواهب بالتركيز على المدى الطويل. وبالإضافة إلى الشراكات والتعاون مع صندوق تنمية الموارد البشرية (HRDF) والمؤسسات التعليمية الأخرى، وقع بنك الجزيرة اتفاقيات متعددة مع مؤسسات تعليمية محلية ودولية لتقديم أنشطة تعليمية وتطويرية فعالة لموظفي البنك. والجدير بالذكر أن هذه الشراكات تشمل مؤسسات مرموقة مثل كلية إنسياد للأعمال، وجامعة الفيصل، والأكاديمية المالية، وصندوق التنمية الصناعية السعودي (SIDF). وتهدف هذه الجهود إلى ضمان الإعداد الجيد للكوادر المتخصصة، ومعالجة الفجوات في المهارات الهامة والمطلوبة.

ويقوم قسم تطوير الأداء وإدارة المسارات المهنية التابع لمجموعة رأس المال البشري بإنشاء خطة سنوية للتطوير بما يتماشى مع استراتيجية المجموعة ويلبي متطلبات التدريب وتطوير الأعمال في بنك الجزيرة. تشمل برامج التدريب المهارات الشخصية والتقنية والدورات المتعلقة بالوظيفة، بالإضافة إلى التدريب الإلزامي لكل موظف. كما تقدم دورات أكثر تخصصاً في مجال التطوير التقني حسب الحاجة إليها، أو بناء على طلب المجموعات المعنية.

أطلق بنك الجزيرة مجموعة متنوعة من البرامج التدريبية التي تهدف إلى تعزيز مهارات ومعرفته كوادره حول التعامل بشكل فعال مع اتجاهات الأسواق والتقنيات الناشئة.

من بين هذه الدورات برنامج ماجستير إدارة الأعمال المصغر، والمكون من 9 مواد تُدرّس على مدار 4 أشهر، بما في ذلك المالية والمحاسبة والتسويق والموارد البشرية والاستراتيجية والعمليات. وضمت الدفعة الأولى من المشاركين أكثر من 30 موظفاً، من بينهم موظفون في شركة الجزيرة كابيتال والجزيرة تكافل تعاوني.

في عام 2024، عزز فريق تطوير الأداء وإدارة المسارات المهنية رسم خطط التدريب، وتحسين مسارات التعلم لموظفي بنك الجزيرة بشكل فعال. وأدى ذلك إلى زيادة عدد الدورات التدريبية إلى 180 دورة، وتوفير برنامج تدريب أكثر تركيزاً وتخصيصاً وفقاً للاحتياجات، إلى جانب انخفاض المتوسط الإجمالي لساعات التدريب لكل موظف. وبحلول نهاية عام 2024، تجاوز موظفو بنك الجزيرة بنجاح 15,000 ساعة تدريبية، بمتوسط 31.9 ساعة تدريب لكل موظف. وقد شارك 92% من موظفي بنك الجزيرة في البرنامج التدريبي.

جدول 19: إحصاءات التدريب والتطوير لمدة خمس سنوات					
البند	2020	2021	2022	2023	2024
مجموع أيام التدريب	5,150	6,368	10,255	17,321	15,481
مجموع ساعات التدريب	30,900	38,208	61,530	103,926	84,814
عدد الدورات	-	70 دورة 246/جلسة	105 دورات 300/جلسة	159 دورة 420/جلسة	180 دورة 363/جلسة
متوسط ساعات التدريب لكل للموظفين	11.5	14.2	22.8	40.6	31.9
متوسط ساعات التدريب للموظفات	-	27.2	40.8	77.2	52.5
عدد ساعات التدريب الرقمي	6	252	4,422	11,706	3,702

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

يُعدّ تطوير القيادات جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية التدريب وتخطيط التعاقب الوظيفي في بنك الجزيرة، وذلك لضمان قدرة البنك على شغل المناصب القيادية المعتمدة من البنك المركزي السعودي وغيرها من الأدار المهمة داخلياً. ويُقدّم البنك برنامجاً متخصصاً لتطوير القيادات، بالإضافة إلى دعم تدريبي للمناصب التنفيذية من قبل خبراء عالميين لتعزيز معايير القيادة في البنك، كما ساهم تخطيط التعاقب الوظيفي في تعزيز معنويات الموظفين بشأن مسارهم الوظيفي الواعد، مما أدى إلى زيادة معدلات الاستبقاء.

الجدول 20: التدريب على القيادة		
برنامج القيادة	المستوى القيادي المستهدف	المشاركة
برنامج BAJ-INSEAD لتطوير القيادة 2024	مدبرون	حضره 40 مديراً
برنامج القيادة 2024 (INSEAD) ELEVATE	كبار المديرين	حضره 40 من كبار المديرين
برنامج القيادة 2024 (INSEAD) ELEVATE	نواب الرئيس	حضره 30 نائباً
برنامج تطوير القيادات - العُلا	كبار المديرين	حضرها 3 من كبار المديرين

في عام 2024، نجح نظام "تقييم الأداء 360" المؤتمت بالكامل في الحفاظ على معدل تقديم بنسبة 100% للتقييم الذاتي للموظفين. ومن أبرز ما يميز دورة تقييم الأداء لعام 2024 إجراء تقييمات شاملة لجميع رؤساء المجموعات البالغ عددهم 14 في بنك الجزيرة، مما يشجع الموظفين على إبداء ملاحظاتهم ويمكن من تحسين القيادة.

يحصل الموظفون الذين يستوفون ويتجاوزون مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة في أدوارهم الوظيفية على فرصة المشاركة في برنامج "شارة خبرتكم" (BYE)، وهو حافز تدريبي قائم على الأداء، والذي استمر خلال العام قيد المراجعة، حيث يستثمر البنك في الدورات المتخصصة والتطوير المهني للموظفين المتميزين من حيث مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بهم، والذين أظهروا كفاءة عالية في أدوارهم الوظيفية. في هذا الإطار، دعم بنك الجزيرة مالياً 62 شهادة مهنية في عام 2024 من خلال برنامج BYE بالإضافة إلى عدد من الشهادات الإلزامية المطلوبة من قبل البنك. وفي نهاية العام، حصل 27 موظفاً على جوائز تقديرية بمناسبة إتمام شهاداتهم التي يربعاها برنامج BYE، كما حصل 19 خريجاً من خريجي برنامج القيادة المالية على جوائز من بنك الجزيرة تقديراً واحتفالاً بإنجازات موظفيه. هذا، وتم قبول 59 مشاركاً جديداً في برنامج BYE 2024، أكمل 9 منهم البرنامج بنجاح وحصلوا على شهادات في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG).

واصل برنامج قادة المستقبل الذي أطلقه بنك الجزيرة استقطاب المواهب السعودية الشابة والاحتفاظ بها، ومساعدتهم على النمو والقيادة والنجاح من خلال اكتشاف إمكاناتهم الكاملة. واستقبل البنك 20 متقدماً للمرحلة الثانية من البرنامج التي انطلقت في عام 2023 لمدة عام واحد. وبطول سبتمبر 2024، تم توزيع جميع المشاركين من الموظفين بدوام كامل في مجموعات مختلفة مثل الخدمات المصرفية للأفراد والمراجعة والخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات وتكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني والمخاطر ورأس المال البشري.

إدارة الأداء

يتم تعزيز ثقافة الأداء في جميع أنحاء بنك الجزيرة، حيث يتم تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية الذكية لكل موظف، وهي مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة والقابلة للتحقيق والقياس والمحددة زمنياً، والتي تعبر بوضوح عن توقعات الأداء التي يحددها البنك، وتحفز الموظفين على تحقيق أهدافهم. يتلقى جميع الموظفين في بنك الجزيرة تقييمات الأداء الخاصة بهم، كما تم تعريفهم بخطة تحسين الأداء الفردية (PIP). والتي تتضمن معلومات عن مستويات الأداء المقبولة، ومؤشرات الأداء الرئيسية الذكية، والإرشادات ذات الصلة، متبوعة بتفاصيل عن الاجتماعات المرعية. كما تتضمن خطة تحسين الأداء الفردية متابعة لسلوك الموظف ومدى مواءمته مع مخطط ثقافة البنك، بحيث تنتج تحسناً شاملاً بدعم النمو الشخصي والمهني.

إضافة إلى ذلك، يتم تكريم الموظفين من أصحاب الخدمة الممتدة على أساس سنوي، تقديراً لالتزامهم وولائهم للبنك. وخلال الربع الثاني من عام 2024، تم تكريم 372 موظفاً ممن أكملوا سنوات خدمتهم في عام 2023. وفي عام 2025، سيتم تكريم 404 من الموظفين الذين أكملوا خدمتهم في عام 2024. كما سيتم دعم جميع رؤساء المجموعات في تكريم موظفيهم من خلال منح الجوائز في أجواء احتفالية، لتقدير الموظفين ورفع معنوياتهم.

الجدول 21: مجموع الموظفين حسب المستوى الوظيفي وسنوات الخدمة في عام 2024						
الفئة	سنوات الخدمة					
	أقل من 2	3-10	11-20	21-30	31-35	36 فأكثر
الإدارة العليا	21	36	28	4		89
الإدارة المتوسطة	213	218	246	49	1	727
الوظائف المكتبية	352	680	282	7	1	1,323
المجموع	586	934	556	60	2	2,139

تعزيز الرقمنة

تعتمد مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي في بنك الجزيرة على النظام السحابي عالي الأتمتة (HCS)، وذلك لتعزيز الكفاءة والإنتاجية، والاعتماد على البيانات لاتخاذ القرارات بشكل أسرع وأكثر فعالية، مما يساهم بشكل مباشر في إثراء تجربة الموظفين. كما مكّن نظام HCS الموظفين من إدارة مهام الموارد البشرية الخاصة بهم وتخصيص تجاربهم وتقليل العبء الإداري. وقد أدت أتمتة العمليات وتبسيطها إلى تقليل المهام اليدوية والمتكررة بشكل كبير، مما جعل إدارة الموارد البشرية أكثر فعالية، مع تحسين دقة البيانات بشكل كبير.

في عام 2024، كان متوسط درجة رضا الموظفين عن نظام إدارة رأس المال البشري (HCS) قوياً بنسبة 79%. علاوة على ذلك، تم الانتهاء بنجاح من أتمتة نظام مراجعة تطوير الأداء (PDR) وبطاقات الثقافة ورقمنة شهادات الموظفين وخطابات "ديناري" في عام 2024، مما زاد من كفاءة إدارة رأس المال البشري في بنك الجزيرة.

ولتعزيز إمكانية وصول الموظفين إلى نظام إدارة رأس المال البشري (HCS)، قدم بنك الجزيرة تطبيق الهاتف الجوال "HCS Mobile" في عام 2024، مما أدى إلى تحسين التواصل وتوافر خدمات النظام في أي وقت وفي أي مكان. تم إبلاغ الموظفين بإطلاق التطبيق ودعوتهم لتنزيله واستخدامه عبر بيان داخلي.

أفضل الممارسات في حوكمة رأس المال البشري

ميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة

في إطار تعزيز الحوكمة في بنك الجزيرة، يتعين على جميع الموظفين الالتزام بميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة، والذي يُعد مرجعاً للقيم والسياسات والمعايير والمبادئ التي تشكّل هيكل الحوكمة الأساسي لدى البنك، وتساعد فريق العمل على انتهاز أفضل الممارسات واتخاذ القرارات بطريقة أخلاقية ومسؤولة، في ظل بيئة عملي شديدة الانضباط والتحصين ضد الجرائم المالية والرشوة والاحتيال والفساد. لذلك، فإن ميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة هو أداتنا الأساسية للحوكمة المؤسسية فيما يتعلق برأس المال البشري، حيث تتحدد من خلاله مسؤولياتنا تجاه بعضنا البعض، ويشجع جميع الأطراف على التواصل المفتوح والواضح والهادف، كما يلزم الإدارة بالامتثال بالقواعد ذات الصلة عند ممارسة صلاحياتها.

هذا، ويتم تعريف جميع الموظفين بميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة عند تعيينهم، وبعد الإقرار به، يُتوقع من كل موظف الالتزام به وتحمل المسؤولية بشكلٍ فردي وجماعي عن سمعة البنك. وبالتوافق مع سياسات وممارسات مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي، يساهم ميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة في تعزيز القيم الخاصة بالعدالة وعدم التمييز وتكافؤ الفرص بين جميع الموظفين في بنك الجزيرة، مع اعتبار أي انتهاك هو مخالفة للوائح البنك.

توفر مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي كتيب للموظفين لتعريفهم بالسياسات والإجراءات والتوقعات وثقافة مكان العمل.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

وخلال فترة التقرير، أجرى بنك الجزيرة استطلاعاً لتقييم مختلف جوانب الصحة والسلامة والأمن، بما في ذلك فعالية تدابير الأمن، والاستجابة السريعة والمناسبة لمخاوف أو مخاطر السلامة والأمن، والأداء العام لإدارات الصحة والسلامة والأمن على مستوى البنك. بالإضافة إلى ذلك، سيقوم البنك بتقييم وضوح خطط وإجراءات الإجراء في حالات الطوارئ والإبلاغ عنها، فضلاً عن تحديثها بشكل منتظم. كما تم استطلاع آراء جميع مديري فروع بنك الجزيرة ومديري عمليات الفروع من قبل وحدة الصحة والسلامة والأمن، التي نجحت في الحفاظ على بيئات عمل دون تعرض للمخاطر، مما أدى إلى عدم حدوث إصابات متعلقة بالعمل أو اعتلال صحي ناتج عن أي تعرض للمخاطر في عام 2024.

الأمن والسلامة

يجري بنك الجزيرة فحوصات خلفية شاملة كجزء من عملية التوظيف القياسية لجميع المناصب، بما في ذلك أفراد الأمن. وتطبق عملية التحقق الشاملة هذه بشكل موحد لجميع الوظائف، مما يضمن معايير أمان متسقة. هذا ويتعين على موظفي الأمن في البنك، سواء كانوا داخليين أو متعاقدين من خلال أطراف ثالثة، استيفاء متطلبات الخلفية الصارمة هذه وإكمال التدريب الإلزامي أثناء العمل، والذي يتضمن ميثاق مبادئ العمل وأداب المهنة الخاصة بالبنك (والتي تشمل جميع سياسات البنك ومعاييرها ومبادئها) قبل تولي مهامهم.

اللوائح الداخلية لبنك الجزيرة

استمرت مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي في تحديث سياساتها وإجراءاتها المتعلقة بالموارد البشرية، ومواكبة قوانين وأنظمة العمل في المملكة. كما تتوافق لوائح البنك الداخلية مع أحدث لوائح حقوق وحماية الموظفين التي وضعتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتم اعتماد اللوائح الداخلية لبنك الجزيرة من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بالإضافة إلى محام معتمد.

الامتثال لقانون العمل

وفقاً لأنظمة العمل في المملكة العربية السعودية، شكّل بنك الجزيرة لجنة للعمل داخل المؤسسة مع نهاية عام 2023، وذلك لضمان حماية حقوق العاملين، وتعزيز العلاقات الجيدة بين الإدارة والموظفين. وقد أظهر التأسيس الفوري للجنة العمل، التي تضم ممثلين مختارين، التزام بنك الجزيرة بضمان توفير منصة مخصصة للتواصل المفتوح لموظفيه، تشجعهم على معالجة مخاوفهم في مكان العمل دون خوف من الانتقام. وقد عقدت لجنة العمل خمسة اجتماعات خلال عام 2024، حيث طرح ممثلو الموظفين استفساراً واحداً وتمت الاستجابة من قبل الإدارة.

الصحة والسلامة المهنية

يسعى بنك الجزيرة حالياً إلى اعتماد نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001)، لضمان تطبيق أعلى معايير السلامة في بيئة العمل، وحماية الموظفين بشكل أكبر من أي إصابات مهنية أو اعتلالات صحية. وفي الوقت الحالي، يلتزم البنك بإرشادات الأمن والسلامة الصادرة عن البنك المركزي السعودي، حيث تم إنشاء وحدة للصحة والسلامة والأمن لضمان أمن وسلامة جميع موظفي البنك وأصوله وعملائه. وامتثالاً للوائح البنك المركزي السعودي، يقوم بنك الجزيرة بتدريب حارس إطفاء ونائب مراقب الإطفاء في كل فرع، وتدريبهم على الإسعافات الأولية ومكافحة الحرائق وفقاً للوائح.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

الركيزة الثانية:

المسؤولية الاجتماعية

نحن نعطي الأولوية للتصرف بشكل أخلاقي ومسؤول تجاه عملائنا وموظفينا ومجتمعاتنا في التزامنا بدعم مبادئ الخدمات المصرفية الإسلامية، وضمان أن تتوافق ممارساتنا وإفصاحاتنا ومعاييرنا مع متطلبات جميع أصحاب المصلحة المعنيين.

4

حول هذا التقرير

6

رسالة رئيس مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10

كلمة الرئيس التنفيذي

12

لمحة عن بنك الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء خلال العام

14

التوافق مع رؤية السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77

الحكومة

92

الملاحق

55

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024



رفع مستوى الوعي حول المصرفية الإسلامية

تتوافق قيم ومبادئ الشريعة بطبيعتها مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs)، بما في ذلك تلك التي تركز على النمو الاقتصادي والقضاء على الفقر وعدم المساواة. وخلال عام 2024، واصل بنك الجزيرة تعزيز سمعته كإحدى المؤسسات المالية الرائدة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في المملكة العربية السعودية، من هذا المنطلق، يلتزم بنك الجزيرة وبشكل تام بمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية في جميع أنشطته ومعاملاته وخدماته المصرفية.

وللحفاظ على هذا الالتزام، وتلبية لتطلعات العملاء والمساهمين، أسند بنك الجزيرة إلى المجموعة الشريعة مسؤولية مراقبة ومراجعة كافة المعاملات بشكلٍ دقيق على مدار العام، لضمان توافقها مع مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.

تؤمن المجموعة الشريعة بأن الابتكار والتطوير المستمد من قواعد الشريعة الإسلامية أمر ضروري لتعزيز قطاع المصرفية الإسلامية وتطويره من أجل تلبية متطلبات السوق المتطورة، وتتعاون المجموعة باستمرار مع مجموعات الأعمال الأخرى داخل البنك لابتكار وتطوير الأدوات والخدمات لدفع هذا النهج إلى الأمام.

الملاحق الرئيسية لعام 2024

تم تعديل ميثاق اللجنة الشرعية وسياسة وإجراءات المجموعة الشريعة في بنك الجزيرة وفقاً لتعميم البنك المركزي السعودي رقم 45068000 وتاريخ 1445/10/29هـ (مايو 2024م) بشأن تحديث المبادئ الرئيسية للحكومة في المؤسسات المالية الخاضعة لرقابة وإشراف البنك المركزي السعودي، بالإضافة إلى تعميم البنك المركزي رقم 45075579 وتاريخ 1445/12/17هـ (يونيو 2024م) بشأن متطلبات الإفصاح المتعلقة بالحكومة الشرعية للبنوك والمصارف التي تمارس نشاط المصرفية الإسلامية.

وبالتزامن مع تعديل ميثاق العمل وسياسات وإجراءات المجموعة الشريعة، تم تطبيق التحديثات المضمنة في إطار الحوكمة الشرعية الصادر عن البنك المركزي السعودي بشكل سريع، وذلك لضمان استمرار امتثال بنك الجزيرة التام للمتطلبات التنظيمية. كما حرصت المجموعة الشريعة على إبقاء موظفي بنك الجزيرة على اطلاع بجميع التغييرات التنظيمية بالإضافة إلى التطورات المتعلقة بالمصرفية الإسلامية من خلال التوعية المستمرة، حيث تم توزيع 16 بياناً داخلياً خلال العام.

واصلت إدارة الأبحاث بالمجموعة الشريعة بحث ومراجعة التقارير الخاصة بنشاط التمويل الإسلامي في السوق السعودي، حيث تم تحديث التقارير التالية في عام 2024:

- المصرفية الإسلامية في السوق السعودي
- الصكوك في السوق السعودي
- اتجاهات التمويل في القطاع البنكي

ونظراً للاهتمام المستمر الذي أبداه أصحاب المصلحة بالإصدارات والأوراق البحثية الأكاديمية السابقة التي تُعنى بمختلف جوانب المالية الإسلامية، أصدرت المجموعة الشريعة عدداً من الإصدارات المطبوعة خلال عام 2024، تضمنت:

- إعادة التمويل
- إعادة التامين

المعايير الشرعية لهيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية: من معيار المسابقات والجوائز إلى معيار إعادة الشراء.

في إطار تعاونها مع الهيئات العلمية، أبرمت المجموعة الشريعة في بنك الجزيرة شراكة علمية مع جمعية الاقتصاد الاجتماعي في المملكة العربية السعودية، نتج عنها إصدار كتاب بعنوان: "صناديق الاستثمار الاجتماعي"، بما يساهم في إثراء المعرفة عبر القطاع المالي.

يتم توزيع هذه الكتب والأوراق البحثية مجاناً على جميع المهتمين من المتخصصين والطلاب، بالإضافة إلى المؤسسات التعليمية والمالية.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

لا تزال المجموعة الشرعية عضواً فاعلاً في هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI)، وكذلك في مجلس الخدمات المالية الإسلامية (IFSB). حيث يواصل بنك الجزيرة دعم تلك المؤسسات انطلاقاً من إيمانه بأهمية توحيد وتطوير المعايير الخاصة بالمصرفية الإسلامية. ذلك بالإضافة إلى عضوية المجموعة الشرعية في مجموعة عمل الاستدامة (SWG) التابعة للمجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية (CIBAFI)، والذي يهدف إلى توجيه ودعم البنوك الإسلامية في دمج الاستدامة في استراتيجيات أعمالها وأنشطتها التشغيلية. وقدواصلت المجموعة الشرعية تواصلها هذه الجهات خلال العام، لتظل مواكبة لتآخر التطورات في قطاع المصرفية الإسلامية.

عملية المراجعة والاعتماد لدى المجموعة الشرعية

خلال عام 2024، عقدت اللجنة الشرعية 5 اجتماعات، حيث تم مناقشة 13 موضوعاً متعلقاً بالمنتجات المصرفية الإسلامية والاستثمارات واتفاقيات التمويل والاستفسارات. وواصلت المجموعة الشرعية نهجها في مراجعة واعتماد المنتجات والخدمات الجديدة المقترحة من قبل مجموعات الأعمال المختلفة في البنك:



وفي حال وجود استفسارات لدى عملائنا الكرام بخصوص أي من قرارات المجموعة الشرعية ذات الصلة بمنتجات أو خدمات البنك، فنحن ندعوهم إلى التحدث إلى موظفينا الأماميين، الذين سيقومون على الفور بإرسال الاستفسار إلى المجموعة الشرعية من خلال البريد الإلكتروني.

التنوع والشمول

يتبنى بنك الجزيرة مبدأ التنوع بين الجنسين كأحد مجالات التركيز الرئيسية، مما انعكس في تزايد تمثيل المرأة بشكل مطرد على أساس سنوي. وقد ارتفعت نسبة مشاركة الإناث في فريق العمل لدى البنك إلى 16.08% في نهاية عام 2024، حيث تم تهيئة بيئات عمل آمنة وداعمة تمكنهن من تحقيق النمو الشخصي والمهني، واستكشاف إمكانياتهن الكاملة.

في إطار التزامه بالقوانين والمسؤولية الاجتماعية، يدعم بنك الجزيرة بفاعلية توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة في مختلف الوظائف. وتماشياً مع قوانين العمل ومبادرات الإدماج، يضمن البنك تكافؤ الفرص من خلال دمج الموظفين من ذوي الإعاقة في جميع أقسامه التشغيلية. ويعكس هذا النهج التزام البنك بتعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة، مع المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المجتمعية الأوسع نطاقاً.

في ظل الزيادة المطردة في القوى العاملة النسائية في بنك الجزيرة، واصل البنك العمل على تلبية احتياجاتهن، والتي من بينها توفير إجازة أمومة مدفوعة الأجر لمدة تصل إلى 10 أسابيع متواصلة، مع إمكانية التمديد في ظروف معينة، كما يحق للموظفات المرضعات الحصول على ساعة للإرضاع يومياً لمدة تصل إلى 24 شهراً من الولادة، بما يساعدهن على تحقيق التوازن بين المسؤوليات المزدوجة. كما يوفر المقر الرئيسي لبنك الجزيرة صالات خاصة للنساء فقط. ويتم تنظيم العديد من الأنشطة والمبادرات التي تركز على الموظفات، وخاصةً بمناسبة يوم المرأة العالمي.

واصل بنك الجزيرة تبني قيم التنوع والشمول على مر السنين، معززاً سمعته كجهة عمل توفر فرصاً متساوية بغض النظر عن الجنس أو العمر أو العرق أو أي من الخصائص الشخصية التي لا تتعلق بالأداء المهني. كما أن هذا الالتزام بضمان معاملة عادلة للجميع يتماشى تماماً مع أهداف رؤية المملكة الطموحة "السعودية 2030"، والتي من بين أهدافها تمكين المرأة واستقطاب الكفاءات الأجنبية وتعزيز ثقافة الاحترام والشمول، مع التركيز في الوقت ذاته على ترسيخ الاعتزاز بالهوية الوطنية والثقافية في جميع أنحاء المملكة.

يقوم بنك الجزيرة بتنفيذ عملية توظيف شفافة تستخدم إعلانات الوظائف الداخلية والخارجية. ويعتمد اختيار المرشحين على مطابقة مؤهلات المتقدمين مع التوصيف الوظيفي والكفاءات المطلوبة بشكلٍ دقيق، وذلك وفقاً لسياسات التوظيف والمتطلبات التنظيمية التي يتبعها البنك والتي تضمن عدم التمييز بكل أشكاله، مما يوفر الفرص والخيارات المهنية المتساوية لكل المتقدمين من الرجال والنساء. يضمن هذا النهج المعاملة العادلة لجميع المرشحين مع الحفاظ على الامتثال لمعايير القطاع المصرفي. ومن خلال تعزيز التنوع في رأس المال البشري لدى البنك، يمكن الوصول إلى مجموعة أكبر من المواهب، والاستفادة من القوة والإمكانات الجماعية الناتجة عن هذا التنوع في تحقيق أفضل النتائج لأعمالنا وعملائنا ومجتمعنا.

الجدول 22: استحقاق إجازة الأمومة والاستفادة منها				
2020	2021	2022	2023	2024
104	110	121	120	141
عدد الموظفات المستحقات لإجازة الأمومة				
15	17	12	15	20
عدد الموظفات اللاتي حصلن على إجازة الأمومة				
15	17	12	15	19
عدد الموظفات اللاتي عدن إلى العمل بعد إجازة الأمومة				
100	100	100	100	95
نسبة العودة إلى العمل (%)				

تجدد الإشارة إلى عدم تلقي مجموعة رأس المال البشري في بنك الجزيرة أية بلاغات عن حوادث تمييز خلال عام 2024.

يواصل بنك الجزيرة التزامه ببرنامج التوطين السعودي (نطاقات)، حيث بلغت نسبة السعودة 96.49% بنهاية عام 2024. بما يتماشى مع لوائح المملكة. وبالتوازي مع ذلك، يقوم البنك بتوظيف المهنيين الأجانب الذين يمكنهم إضافة مهارات وقيمة أكبر لفريق عمل البنك في بعض التخصصات الوظيفية، حيث تحرص مجموعة رأس المال البشري على مساعيهم على سرعة الاندماج في الثقافة المحلية، وتهيئ لهم بيئة عمل متوازنة ومشجعة.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

في قسم إدارة المشتريات والعقود وفق إطار شامل
لإدارة الموردين لتنظيم عملية المشتريات، وتعظيم
فوائد إشراك الموردين لتحسين الأداء وزيادة الكفاءة
التشغيلية على مستوى البنك.

تتولى وحدة إدارة الموردين مسؤولية إشراك
الموردين، وتسهيل تواصلهم مع موظفي بنك
الجزيرة لمناقشة المنتجات والخدمات الجديدة. كما
أنها مسؤولة عن تحديد المخاطر المرتبطة بإشراك
الموردين، وتطبيق الضوابط المناسبة للتخفيف منها،
من أجل تجنب الخسارة المالية، أو الإضرار بالسمعة،
أو الكشف غير المصرح به عن المعلومات والإجراءات
التنظيمية. وتعتمد وحدة إدارة الموردين على تقييم
المخاطر والعناية الواجبة وإرشادات إنهاء العلاقة، كما
تقوم بالرقابة والتوثيق لضمان الإدارة الفعالة لمخاطر
المتعلقة بالموردين في بنك الجزيرة.

تقوم وحدة إدارة الموردين بتقييم دقيق للتأثيرات
البيئية والاجتماعية للموردين الأساسيين، الذين
يشكلون 20% من إجمالي الموردين. إضافة إلى
ذلك، يلزم بنك الجزيرة جميع الموردين بإكمال نموذج
التأهيل المسبق، حيث يجب على المورد ملء تفاصيل
الممارسات البيئية ومبادرات الاستدامة التي يقوم
بها كبنء إلزامي.

وتشمل مهام الرقابة في وحدة إدارة الموردين
مراقبة جودة خدمات البائعين، وممارسات إدارة
المخاطر، والحالة المالية، وإجراءات الإفصاح المعتمدة،
وتحديد البائعين المتعثرين وإبلاغ إدارة البنك بذلك،
بالإضافة إلى ضمان توافق جميع تعاقدات الموردين
مع سياسات ومعايير البنك، وتلبية جميع متطلبات
الأمن السيبراني من خلال اتفاقيات مستوى الخدمة
(SLAs). ويتم إجراء تقييم للموردين من قبل الأقسام
المتعاملة معهم بناء على أهمية وتكرار الخدمة، فضلاً
عن إمكانية الاستبدال.

جدول 23: جنسيات العاملين في بنك الجزيرة

الجنسيات	المجموع
الصين، إثيوبيا، الكويت، جنوب أفريقيا، أخرى	1
سريلانكا، بريطانيا، السودان	2
مصر	3
البحرين	4
الفلبين	5
باكستان، اليمن	12
الأردن	13
الهند	15
المملكة العربية السعودية	2,064

الاستعانة بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة

في إطار التزامنا بدعم تنويع اقتصاد المملكة
والتنمية المستدامة للشركات المحلية، يعتمد بنك
الجزيرة بشكل كبير على شبكة موثوقة من الموردين
المحليين في الحصول على منتجاته وخدماته.
كما يضمن التوريد المحلي استمرارية واستقرار
إمداداته، ويعزز علاقته مع المجتمعات المحلية
التي يعمل فيها.

يطبق بنك الجزيرة عملية مراجعة وتقييم صارمة لقائمة
الموردين المعتمدين، ويتم إبرام اتفاقيات عدم
الإفصاح (NDAs) لضمان تنفيذ كافة التعاملات مع
الموردين بطريقة تتماشى مع القيم الأساسية وركائز
الاستدامة لدى البنك. وتعمل وحدة إدارة الموردين

جدول 24: إحصاءات الموردين لبنك الجزيرة

	2022	2023	2024
الموردين المحليون	404	416	445
إجمالي المشتريات (ريال سعودي)	825	996	948
المشتريات من موردين محليين (ريال سعودي)	760	928	887
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين (%)	92	93.32	93.52

الركيزة الثالثة:

المسؤولية البيئية

واصل بنك الجزيرة تأكيد التزامه القوي تجاه إدارة الموارد الطبيعية والنفائات، حيث تم توجيه تدفقات ائتمانية تقارب 2 مليار ريال نحو المشاريع الخضراء في جميع أنحاء المملكة، مما يعزز سمعتنا كبنك مسؤول بيئيًا.



4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملاحق

60

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

بانتظام لتقييم كفاءة استهلاك الطاقة. ومنذ أن تم استبدال أجهزة ومصايح الإنارة بشكل كلي لتكون من نوع LED الموفرة للطاقة في عام 2018، سجل البنك انخفاضاً ملحوظاً في تكاليف الطاقة بنسبة 20%. أعقب ذلك إدخال أجهزة الإنارة الذكية في المركز الرئيسي وموقف السيارات في عام 2020، مما ساهم بشكل أكبر في توفير الطاقة. كما يتم التحكم في تكييف الهواء بشكل صارم لتوفير الطاقة وخفض التكاليف في جميع مرافق البنك. بينما يتم التحكم في شعارات بنك الجزيرة المضيئة في المركز الرئيسي والفروع باستخدام مؤقتات التشغيل. بالإضافة إلى ذلك، تم تركيب مولدات الطاقة المناسبة للبيئات الحضرية في جميع فروع البنك الرئيسية، لضمان تلبية معايير تقليل استهلاك الوقود فضلاً عن تقليل الضوضاء والانبعاثات.

الملاحق الرئيسية لعام 2024

سجل بنك الجزيرة انخفاضاً بنسبة 4.35% في فواتير الكهرباء عبر شبكة الفروع على أساس سنوي، مما يعكس التزامنا بتوفير الطاقة وخفض فواتير الكهرباء على أساس سنوي.

إلى جانب رقمنة المنتجات والخدمات، واصل بنك الجزيرة إظهار التزامه القوي بتقليل بصمته الكربونية التشغيلية من خلال الاستثمار في كفاءة الطاقة والاستهلاك المسؤول للموارد. وواصل البنك التركيز على الاستخدام الأمثل للطاقة والمياه، بالإضافة إلى الإدارة الصارمة للنفايات في كافة منشآت البنك وعبر شبكة الفروع، مع نشر الوعي بين أصحاب المصلحة حول فوائد هذه الممارسات. كما ركز بنك الجزيرة على بناء محفظة تمويل أخضر بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030، حيث تجاوزت تسهيلات التمويل الأخضر المعتمدة من البنك 4.1 مليار ريال نهاية عام 2024.

الاستخدام الأمثل للموارد 1. الطاقة

يسعى بنك الجزيرة تحويل فروعه إلى مساحات موفرة للطاقة من خلال دمج المزيد من تقنيات توفير الطاقة وميزات التصميم، إلى جانب تعزيز أفضل الممارسات ذات الصلة بين الموظفين والعملاء لتعزيز الأثر الإيجابي العام. ويستخدم البنك معدات وأجهزة إضاءة وضوابط ذكية موفرة للطاقة. وتتم عمليات المراجعة

الشهر	استهلاك الكهرباء للسنة قيد المراجعة في بنك الجزيرة			
	فواتير الكهرباء (ريال سعودي)		استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة)	
	2023 ر	2024 ر	2023 كيلوواط	2024 كيلوواط
يناير	852,989.09	873,545.92	2,709,344	2,781,414
فبراير	902,334.98	898,984.62	2,885,911	2,884,322
مارس	880,541.01	787,376.65	2,804,869	2,525,337
أبريل	935,602.86	885,383.22	2,986,453	2,828,482
مايو	1,112,408.32	1,062,130.30	3,504,513	3,366,443
يونيو	1,367,978.61	1,354,010.13	4,302,261	4,253,016
يوليو	1,536,415.81	1,424,052.53	4,786,967	4,472,172
أغسطس	1,639,303.38	1,640,478.44	5,111,216	5,067,666
سبتمبر	1,633,812.44	1,545,790.52	5,070,491	4,798,151
أكتوبر	1,529,375.02	1,387,041.09	4,665,698	4,331,219
نوفمبر	1,279,604.02	1,186,650.65	3,891,617	3,716,452
ديسمبر	998,849.98	888,090.98	3,155,649	3,087,206
مجموع	14,669,215.52	14,031,549.33	45,874,989	44,111,880
الانخفاض على أساس سنوي	%4.35	637,666.19	%3.84	1,763,109

2. المياه

نظراً لمحدودية موارد المياه في المملكة العربية السعودية، يحرص بنك الجزيرة على الإدارة الحكيمة لإمدادات المياه واستخدامها من خلال اعتماد منهجيات عدة لترشيد استهلاك المياه في جميع المواقع التابعة للبنك منذ عام 2009. وتشمل الجهود المستمرة في هذا الصدد تشجيع موظفينا على الحفاظ على المياه بشكل أفضل، واستبدال صنابير المياه العادية بمنظمات تدفق أوتوماتيكية للتحكم في استهلاك المياه.

وفيما يتعلق بالاستهلاك والتصريف، يتبع بنك الجزيرة نموذجاً هجيناً، حيث يتم توريد وتصريف المياه من خلال شركة المياه الوطنية في المواقع الأكثر حضرية، بينما يتم استخدام خزانات المياه وخزانات الصرف الصحي في مواقع أخرى بناء على موارد المياه المحلية المتاحة، والسياسة العامة المعمول بها.

الملاحم الرئيسية لعام 2024

واصل بنك الجزيرة تنفيذ أفضل الممارسات في إدارة المياه واستخدامها، حيث نجح في الحفاظ على الاستهلاك الإجمالي للمياه عند نفس المستويات مع انخفاض هامشي في فواتير استخدام المياه.

الجدول 26: فواتير استخدام المياه في بنك الجزيرة للعام قيد المراجعة		
الشهر	2024 بـ	2023 بـ
يناير	18,887	25,134
فبراير	19,263	24,520
مارس	25,372	23,316
أبريل	22,300	23,648
مايو	35,590	20,211
يونيو	24,694	23,366
يوليو	24,898	22,621
أغسطس	25,794	47,404
سبتمبر	24,632	33,203
أكتوبر	25,216	22,022
نوفمبر	31,555	27,659
ديسمبر	31,546	17,670
المجموع	309,747	310,774

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحم

3. الورق

في إطار عملية التحول الرقمي الناجحة والمستمرة خلال عام 2024، وأثرها الإيجابي في تقليل استهلاك الموارد عبر جميع عمليات بنك الجزيرة، وحيث كانت الخدمات المصرفية التقليدية بطبيعتها تعتمد على الاستخدام الكثيف للورق، فقد استمرت جهود تقليل استخدام الورق أو الاستغناء عنه في العمليات اليومية للبنك من خلال التحول إلى نمط عملي رقمي وغير ورقي. ومنذ عام 2012، يتم جمع النفايات الورقية وإعادة تدويرها في جميع المنشآت والمواقع التابعة للبنك، وذلك بالتعاون مع جهة خارجية متخصصة في إدارة النفايات. وعلى مدار السنوات التالية، واصل البنك تبني أفضل الممارسات لتقليل استخدام الورق داخلياً بما في ذلك الطباعة على الوجهين وكذلك الطباعة المركزية في كل فرع لمراقبة قوائم الطباعة وإدارتها بشكل أفضل.

الملاحح الرئيسية لعام 2024

ساهم التحول الرقمي والأتمتة وتبسيط العمليات في بنك الجزيرة في تقليل استخدام الورق بحوالي 1.5 طن خلال العام قيد المراجعة. كما حرص البنك على اتلاف النفايات الورقية التي تم جمعها داخلياً وفقاً للسياسة المعمول بها، وتسليمها إلى المورد الخارجي لإعادة تدويرها.

حرص بنك الجزيرة كذلك على تعزيز الكفاءة في جميع فروع فوري حيث يتم تقديم خدمات تحويل الأموال و صرف العملات، من خلال تقليل استخدام الورق بشكل كبير، مما يؤدي إلى توفير سنوي متوقع قدره 2.5 مليون \$.

من أهم إنجازات رحلة التحول الرقمي لبنك الجزيرة خلال عام 2024، إتمام مشروع رقمنة البيانات المتراكمة بنجاح. حيث تم مسح أكثر من 105 ملايين وثيقة من البيانات التاريخية ورقمنتها وتأمينها، مما قلل بشكل كبير من استخدام الورق في البنك، وحسّن كفاءة العمليات والموارد من حيث تخزين البيانات واسترجاعها. وقد تم توزيع منشور داخلي لإعلام فريق بنك الجزيرة بهذا الإنجاز.



نحج بنك الجزيرة في إتمام مشروع رقمنة المستندات المتراكمة، مما أدى إلى رقمنة أكثر من 105 مليون مستند.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

63

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

من أوائل البنوك التي تبنت البطاقات الائتمانية الافتراضية في المملكة، مما أسهم في الحد من استخدام البلاستيك.

الملاحم الرئيسية لعام 2024

تعاون بنك الجزيرة مع شركة "نقاء" للخدمات البيئية، إحدى الشركات الرائدة في مجال توفير الحلول المستدامة في المملكة العربية السعودية، وذلك لتوجيه النفايات الصلبة من مكاتب بنك الجزيرة في الرياض وجدة لإعادة التدوير. حيث تم خلال العام إعادة تدوير 655 كجم من البلاستيك والكرتون والمواد المختلطة القابلة لإعادة التدوير. وفيما يلي بيان حول الأثر البيئي الناتج عن النفايات المعاد تدويرها

مخطط 10 : الأثر البيئي الناتج عن إعادة تدوير النفايات في مكاتب بنك الجزيرة بالرياض وجدة في عام 2024


4,585.0
خفض استهلاك
المياه (جالون)


702.5
خفض انبعاثات ثاني
أكسيد الكربون (كجم)


11.14
حفظ الأشجار


10.68
خفض استهلاك
البتترول (البراميل)


1.65
خفض إنتاج النفايات
(متر مكعب)


3,781.97
خفض استهلاك الطاقة
(كيلوواط ساعة)

ساهم بنك الجزيرة في الحد من استخدام البلاستيك من خلال إصدار بطاقات الخصم والائتمانية الافتراضية، بما يدعم الانتقال من المعاملات غير النقدية إلى المعاملات بدون بطاقة بين عملاء الخدمات المصرفية للأفراد، حيث نمت أرقام بطاقات الخصم الرقمية بنسبة 85% على أساس سنوي، إضافة إلى زيادة بمقدار ستة أضعاف في اعتماد بطاقات الائتمانية الرقمية من قبل العملاء خلال العام الماضي.

2. النفايات الإلكترونية

يحرص بنك الجزيرة على مراقبة جميع أصول تكنولوجيا المعلومات عبر شبكة مواقع البنك، وتحديثها وصيانتها ونقلها والتخلص منها في الوقت المناسب. كما يتم تشجيع أفضل الممارسات لزيادة العمر الافتراضي لجميع أجهزة تكنولوجيا المعلومات، وتعزيز أدائها، وتقليل تكاليف صيانتها، إضافة إلى منع إساءة استخدام أصول تكنولوجيا المعلومات أو وضعها في غير مكانها أو سرقتها. وتشمل أصول تكنولوجيا المعلومات أنظمة الكمبيوتر وملحقاتها ومعدات الاتصالات وغيرها من الأجهزة ذات الصلة.

الملاحم الرئيسية لعام 2024

خلال العام المالي السابق، قام بنك الجزيرة بتطوير وتنفيذ آلية جديدة لإعادة استخدام أصول تكنولوجيا المعلومات داخل البنك، وإطالة دورة عمرها الإنتاجي من خلال الصيانة الوقائية والصيانة الدورية وشراء قطع الغيار واستبدالها بشكل صحيح. وقد أدى هذا الالتزام بالإدارة المسؤولة لأصول تكنولوجيا المعلومات إلى تقليل الحاجة إلى شراء أجهزة جديدة، مع تحسين الاستفادة من الموارد الحالية. كما تم تطبيق سياسات إعادة الشراء الإلزامية لأصول تكنولوجيا المعلومات من قبل البائعين الدوليين (مثل HP و IBM)، وبالتالي يتمكن البنك من الاستفادة من سياسات وممارسات إعادة التدوير المعمول بها لهؤلاء البائعين لضمان التخلص الآمن من أجهزة تكنولوجيا المعلومات غير القابلة للاستخدام. كما يتم التبرع بأصول تكنولوجيا المعلومات القابلة لإعادة الاستخدام إلى البرامج الخيرية.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الريزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الريزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الريزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الريزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحم

64

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

مخطط 11: خطوات عملية التخلص من الأصول



تمويل المشاريع الخضراء

خلال العام المشمول بالتقرير، واصل بنك الجزيرة توجيه تدفقات رأس المال والاستثمارات نحو المشاريع الخضراء في جميع أنحاء المملكة من خلال مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات. وتماشياً مع أهداف رؤية المملكة 2030 وإرشادات البنك المركزي السعودي بشأن الإفصاح عن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، ركز بنك الجزيرة على توسيع محفظة التمويل الأخضر، متجاوزاً بنجاح 4.1 مليار ٤ من إجمالي التسهيلات الائتمانية المعتمدة لمشاريع التمويل الأخضر بنهاية عام 2024، وهو ما يعد علامة فارقة في رحلة الاستدامة الخاصة بالبنك.

الملاحق الرئيسية لعام 2024

من هذا المبلغ الإجمالي، استخدمت مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات حتى الآن 1.8 مليار ٤ لتمويل مجموعة واسعة من المشاريع التي تركز على معالجة المخاوف البيئية والاجتماعية الملحة في المملكة العربية السعودية. تشمل المشاريع واسعة النطاق التي تمويلها المجموعة ما يلي:

- مشروع الطاقة الخضراء - قطاع توليد الطاقة المتجددة
- منشأة طبية حيوية - تكنولوجيا الأجهزة الطبية
- مشروع التقاط الكربون وتخزينه - تكنولوجيا التخفيف من آثار تغير المناخ

- تصنيع البطاريات - تكنولوجيا الطاقة المتجددة
- جمع النفايات وإعادة تدويرها ومعالجة مياه الصرف الصحي - الإدارة المسؤولة والمستدامة للنفايات
- مشروع توسيع صناعة الورق المقوى - مشروع إعادة التدوير المتوافق مع معايير الحوكمة الثلاثية (ESG)

كما تعمل مجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات على تقديم منتج "تمويل سلسلة التوريد" الذي سيوفر للموردين - وخاصة الشركات الصغيرة والمتوسطة التي تعتبر العمود الفقري لسلسلة التوريد - إمكانية الوصول إلى رأس المال العامل، وهو أمر بالغ الأهمية لتمكين هذه الشركات من الاستثمار في التقنيات والعمليات والممارسات المستدامة. لذلك، يعتبر هذا المنتج نموذجاً متوافقاً مع الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، حيث يمكن الموردين من مواكبة الطلب المتزايد على ممارسات الأعمال المستدامة من المستثمرين والجهات التنظيمية والعملاء.

وفي عام 2025، سيواصل بنك الجزيرة تعزيز محفظة التمويل الأخضر الخاصة به كجزء كبير من محفظة البنك الإجمالية، والتي بدورها ستوفر للبنك فرصاً للوصول إلى الفئة المتزايدة من العملاء الذين يبحثون عن أدوات التمويل الأخضر، مع إمكانية زيادة رأس المال من خلال إصدار السندات الخضراء.

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

بالإضافة إلى واجبنا كمؤسسة مالية، تعمل مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في البنك على دفع عجلة التنمية المجتمعية وتعزيز الأثر الاجتماعي الطويل الأمد في إطار برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة"، إضافة إلى تعزيز الروابط القوية والوفاء بواجبنا كمؤسسة وطنية مسؤولة.



4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملاحق

66

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

مبادرات الاستدامة

يتجاوز دور بنك الجزيرة الرائد كداعمٍ رئيسي لرؤية المملكة 2030 مهامه الأساسية كمؤسسة مالية ومصرفية. حيث يلعب دوراً محورياً في دفع عجلة التنمية المجتمعية وتعزيز الأثر الاجتماعي الإيجابي في عدد من المجالات. ويشتهر بنك الجزيرة بمبادراته المؤثرة التي ينفذها في إطار برنامج "خير الجزيرة" لأهل الجزيرة" الذي أُطلق في عام 2006، وقد وصلنا التفاعل مع مجتمعاتنا، معززين الروابط الراسخة، وملتزمين بواجبنا كمؤسسة وطنية مسؤولة.

في عام 2024، تم تكريم بنك الجزيرة من قبل الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية (RNSR) بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) لالتزامنا المستمر بالتنمية المستدامة والشاملة لمجتمعاتنا. كما حصل بنك الجزيرة على الجائزة المرموقة: "المسؤولية الاجتماعية للشركات" في الدول العربية لعام 2024 في القطاع المصرفي.



جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات في الدول العربية لعام 2024 تمنحها الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية (RNSR) بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)



بنك الجزيرة ضمن أفضل 20 مؤسسة في المسؤولية المجتمعية لعام 2024، من قبل المنظمة العربية للمسؤولية المجتمعية

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

الاجتماعية ميزانية المبادرات الاجتماعية والبيئية، وذلك بناءً على الاحتياجات الأكثر إلحاحاً للمجتمعات التي تعمل فيها. كما تتم مراقبة البرامج بعد الانتهاء، مع تقديم تقارير مرحلية لكل مراحل الإنجاز. ويتم التواصل مع الجهات المعنية حول أحدث مستجدات مبادراتنا الاجتماعية والبيئية عبر قنوات اتصال متعددة، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني، بالإضافة إلى التقرير السنوي.

تعزيز روح التطوع

واصل بنك الجزيرة تعزيز مبادئ المسؤولية الاجتماعية من خلال المشاريع الخاصة بالبنك، وكذلك من خلال الشراكات مع الحكومة والقطاع الخاص والمنظمات غير الربحية. ويتم تشجيع الموظفين على المشاركة الطوعية في برامجنا للمسؤولية الاجتماعية، مما يعزز الشعور الجماعي بالمسؤولية والفخر بالجهود المبذولة لتنمية مجتمعاتنا بشكل مستدام، والحفاظ على بيئتنا. في هذا الإطار، ينشر بنك الجزيرة رسائل توعوية تتضمن فرص التطوع لموظفيه عبر بيانات داخلية، وعلن الصعيد الخارجي، استمر تعزيز الوعي عبر قنوات التواصل الاجتماعي للبنك.

نهج المسؤولية الاجتماعية المستدامة

خلال عمليات التخطيط والموافقة والتنفيذ لمبادرات الاستدامة ببنك الجزيرة، يتم التركيز على ثلاثة عوامل رئيسية هي:

1. الشفافية: ضمان الالتزام بمعايير الشفافية من حيث وضوح مرجعية الوكالات والمنظمات القانونية والمالية المانحة، وكذلك الشفافية من حيث أعمال التنفيذ والإنجاز.

2. التنوع: ضمان تنوع المستفيدين من حيث الجنس، وكذلك ضمان الانتشار الجغرافي عبر 13 منطقة في أنحاء المملكة.

3. التطوير: التركيز على مجالات محددة تتسم بطبيعتها التنموية، وكذلك الاستمرارية والاستدامة.

تتولى لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في البنك، مسترشدةً بسياسة المسؤولية الاجتماعية وبإشراف مجموعة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، مسؤولية توجيه موارد البنك نحو المشاريع التي تُحدث أثراً مستداماً في جميع أنحاء المملكة. ومع بداية كل عام، تقرر لجنة الاستدامة والمسؤولية

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق



إحدى المبادرات التطوعية لموظفي بنك الجزيرة والتي ساهمت في زراعة 1,000 شجرة.

4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملاحق

وخلال العام المشمول بالتقرير، نفذ بنك الجزيرة أكثر من 100 مشروع ومبادرة، مع التركيز بشكل خاص على مشاريع تنمية قدرات الشباب، وخاصة الشباب، وتعزيز كفاءة وتنوع القوى العاملة لدعم سوق العمل في المملكة. ومع نهاية عام 2024، وصل عدد المستفيدين من خدمات بنك الجزيرة إلى أكثر من 23,000 مستفيد في جميع أنحاء المملكة. كما تبرع البنك بمبلغ 1 مليون ريال من خلال منصة إحسان للعمل الخيري لدعم مختلف المنظمات الخيرية والجمعيات الأهلية وغيرها من حملات الإغاثة المجتمعية.

حصل بنك الجزيرة على جائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات في الدول العربية للقطاع المصرفي لعام 2024، وهي جائزة مرموقة من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية (RNSR) بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP). وتأتي هذه الجائزة، التي تم تقديمها خلال حفل أقيم في المنامة في مملكة البحرين، تكريماً لجهود البنك المتواصلة على مر السنين في دعم المسؤولية الاجتماعية من خلال برامج مختلفة تركز على تمكين المجتمعات المستحقة للدعم، ومعالجة القضايا الاجتماعية والبيئية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.



فريق بنك الجزيرة يحتفل بالفوز بجائزة المسؤولية الاجتماعية للشركات في الدول العربية (قطاع البنوك) لعام 2024.

الجدول 27: ملخص المشاريع التي نفذها بنك الجزيرة

المستفيدين

برامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في عام 2024

6,140	1. تمكين وتأهيل الشباب
5,746	2. تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة
5,454	3. تمكين القطاع غير الربحي
230	4. مبادرة بنك الجزيرة للابتكار وريادة الأعمال الاجتماعية
4,510	5. مبادرات البيئة والاستدامة والمشاركة المجتمعية النوعية
21	6. خير الجزيرة لموظفي الجزيرة (إخاء)
1,000	7. القرض الحسن
23,101	إجمالي المستفيدين

وفيما يلي وصف للمشاريع ضمن كل فئة:

جدول 28: تمكين الشباب وتأهيلهم			
الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون
1. جمعية التنمية الأهلية بشورة	شورة	مشروع "المصمم المحترف" لتأهيل وتطوير مهارات الشباب والشابات في مجال التصميم	100
2. جمعية بدار لتنمية الشباب	جازان	مشروع "جدارات" للتدريب والتأهيل لسوق العمل	130
3. جمعية قمم الشبابية	جدة	مشروع "منتج" لتدريب الشباب والفتيات	150
4. جمعية التنمية الأهلية بمزهرمة	جازان	مشروع "المهارات الإدارية" لتأهيل الشباب والفتيات لسوق العمل	60
5. جمعية التنمية الأهلية برفحاء	رفحاء	مشروع لتدريب الشباب على تحديد توجهاتهم لسوق العمل	320
6. جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	المدينة المنورة	مشروع "التطوع" لتمكين الشباب والشابات في الاعمال التطوعية	200
7. جمعية إعلامي الحدود الشمالية	عرعر	مشروع تدريب الشباب في صناعة الأخبار والمحتوى والإعلام	200
8. جمعية آباء لرعاية الأيتام بمنطقة عسير	منطقة عسير	مشروع تأهيل أبناء الأيتام لسوق العمل في مجال التصميم والإعلام	50
9. جمعية الأسر المنتجة بمنطقة جازان	جازان	مشروع تمكين الكفاءات الحرفية والمهنية	25
10. جمعية تنمية الشباب والفتيات	بيشة	مشروع "قيم" للتدريب على المهارات الأساسية	50
11. جمعية التنمية الأهلية بالمحاني	الطائف	مشروع "تمكين" لتدريب الشباب والفتيات على مهارات سوق العمل	100
12. جمعية الخدمات الاجتماعية	الطائف	مشروع تدريب وتأهيل الفتيات على المهارات الحرفية لسوق العمل	60
13. جمعية التنمية الأسرية بالأحساء	الأحساء	مشروع تدريب الشباب والفتيات على إدخال البيانات ومعالجة النصوص للتأهيل لسوق العمل	40
14. جمعية الرواد الشبابية	جازان	مشروع "توطين" لتأهيل الشباب والفتيات على مهارات متخصصة في سوق العمل	150
15. جمعية الشباب بالجوفا	الجوف	مشروع "الكفاءة الاستراتيجية" لتدريب الشباب والفتيات لدخول سوق العمل	30
16. جمعية شباب المستقبل	عرعر	مشروع تدريب وتأهيل قدرات الشباب والفتيات لسوق العمل	160
17. جمعية طفلي الطبية	تبوك	مشروع "المسعف الصغير" لتدريب الأطفال على مهارات الإسعافات الأولية	1,000
18. جمعية مكارم الأخلاق	الرياض	تدريب وتأهيل الشباب والفتيات على مهارات التوجيه الشخصي	50

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

70

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

جدول 28: تمكين الشباب وتأهيلهم			
الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون
19. مركز الإبداع وزيادة الأعمال للتدريب	الدمام	مشروع "التمكين من أجل التوطين" لتدريب الفتيات في سوق العمل	30
20. جمعية علوم للبحث والتطوير	الرياض	مشروع "علوم" التدريبي للتمكين في مجال البحث العلمي	40
21. جمعية مسارات الشبابية	جدة	مشروع "شباب تك" للتدريب على تقنيات الإعلام الحديث	25
22. شركة النقطة العميقة	الرياض	مشروع "التوجيه المهني" لتأهيل الشباب والفتيات	0
23. جمعية رعاية الأيتام "تراؤف"	حفر الباطن	مشروع "مصنع التمكين" لتدريب وتطوير مهارات الأيتام	100
24. جمعية قادر لتعزيز الصحة النفسية	تبوك	مشروع الممارس الصحي النفسي	70
25. مركز وصل الثقافي	جدة	مشروع "الصناعات الثقافية والإبداعية" لتمكين الشباب والفتيات في سوق العمل	40
26. جمعية تميز الشبابية	منطقة جازان	مشروع "تكوين" لتدريب وتأهيل الشباب والفتيات على المهارات المهنية لدخول سوق العمل	100
27. جمعية رفيعة لصحة المرأة	الرياض	مشروع "التوعية الصحية"	900
28. جمعية البر الأهلية بمستورة	مستورة	مشروع "إتقان اللغة الإنجليزية" لتأهيل الشباب والفتيات لسوق العمل	160
29. الجمعية التنموية النسائية بالرس	القصيم	مشروع "تمكين" لتأهيل وتدريب الفتيات على مهارات سوق العمل	300
30. جمعية رواء للفتيات في تبوك	تبوك	مشروع "تمكين" لتعزيز القيم الذاتية والحياتية للفتيات لتأهيلهم لسوق العمل	40
31. جمعية أيامي لرعاية وتمكين الأرامل والمطلقات	الرياض	مشروع "تمكين" لتأهيل أبناء الأرامل والمطلقات على مهارات سوق العمل	30
32. جمعية كبار السن	الرياض	مشروع "نماء واكتفاء" لتأهيل وتدريب الشباب والفتيات على مهارات سوق العمل	30
33. وكالة العقل الذهبي للدعاية والاعلان	الرياض	مشروع التنمية الذاتية للفتيات	200
34. جامعة الأمير سلطان	الرياض	مشروع تأهيل الطلاب والطالبات في مهارات الترافع في القضايا الزكوية والضريبية والجمارك	200
35. جمعية التوعية الصحية الرقمية	الرياض	مشروع "حملات التوعية الصحية"	1,000
إجمالي المستفيدين			6,140

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملاحق

جدول 29: تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون
1. جمعية نور نجران النسائية لخدمة ذوي الإعاقة	نجران	تجهيز العلاج الوظيفي والتكامل الحسي	80
2. جمعية واحة الوفاء لمساندة المسنين	عنيزة	تجهيز عيادة العلاج بالأكسجين عالي الضغط	720
3. شركة رفد الإنسانية للخدمات التجارية	الرياض	مشروع تأهيل وتعديل سلوك الأشخاص ذوي الإعاقة	50
4. جمعية إيفاء لرعاية ذوي الإعاقة	الدمام	مشروع تجهيز الفصول التعليمية للأشخاص ذوي الإعاقة	30
5. جمعية سواعد للإعاقة الحركية	المنطقة الشرقية	مشروع مركبة مجهزة للأشخاص ذوي الإعاقة	500
6. الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة القصيم	القصيم	جائزة بنك الجزيرة للتربية الخاصة في تعليم القصيم (النسخة الثالثة)	38
7. الجمعية السعودية للتوحد	الرياض - جدة - الدمام - جازان	مشروع فني السلوك المسجل للأخصائيين المتعاملين مع الأشخاص ذوي طيف التوحد	64
8. مؤسسة وادق للفعاليات	الرياض	مشروع نادي غراس للأشخاص ذوي الإعاقة	50
9. جمعية العوق البصري الأهلية ببريدة	القصيم	مشروع تدريب وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية	220
10. معهد الدراسات والخدمات الاستشارية - جامعة المجمعة	المجمعة	دبلوم الإدارة للأشخاص ذوي الإعاقة	15
11. مؤسسة إبداع نون للدعاية والاعلان والنشر	الرياض	هاكثون ريادة الأعمال للأشخاص ذوي الإعاقة	800
12. جمعية المكفوفين بالمدينة المنورة " رؤية "	المدينة المنورة	مشروع تمكين ومنح جهاز برايل وان للمكفوفين	20
13. مركز تمهير للتدريب	الرياض	ملتقى " مهنتي " للأشخاص ذوي الإعاقة - مبادرة " ساعي "	1,000
14. جمعية فرط الحركة واضطرابات النمو	بريدة	مشروع " الأمل " لتأهيل الأطفال ذوي فرط الحركة واضطرابات النمو	100
15. جمعية الأطفال ذوي الإعاقة	الرياض	تجهيز عيادة متخصصة للأطفال ذوي الإعاقة	100
16. جمعية المدينة للتوحد	المدينة المنورة	تجهيز عيادة التدخل المبكر للأطفال المصابين بالتوحد	216
17. الجمعية السعودية لاضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه (إشراق)	الرياض	مشروع لتدريب التربويين على كيفية التعامل مع الأشخاص المصابين باضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه	793
18. جمعية الأشخاص الاستثنائيين لخدمة ذوي الإعاقة	القصيم	مشروع لتشخيص الأشخاص ذوي الإعاقة في القرى النائية	40
19. مؤسسة كامن للفنون	الرياض	معرض " كامن " للموهوبين من ذوي الإعاقة	300

4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحكومة

92

الملاحق

جدول 29: تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون
20. جمعية المكفوفين الأهلية (كفيف)	الرياض	مشروع زيادة الأعمال لذوي الإعاقة البصرية	100
21. مركز مهارات التفوق للرعاية النهارية	جدة	مركبة مجهزة للأشخاص ذوي الإعاقة	20
22. جمعية رعاية المعاقين	طريف	مشروع تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة لدخول سوق العمل	240
23. جمعية مدد الصحية	ظهران الجنوب	مشروع "كن مسعفاً" للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والمتعاملين معهم	150
24. مركز وفاق للإرشاد الأسري	الرياض	مشروع تهيئة أسر الأشخاص ذوي الإعاقة للتعامل مع أبنائهم	100
إجمالي المستفيدين			5,746

جدول 30: تمكين القطاع غير الربحي

الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون
1. جمعية الخدمات الإنسانية في الربيعية	الربيعية	تزويد الجمعية بأدوات التمكين اللازمة	1,000
2. جمعية البر الخيرية بالربيعية	الربيعية	تجهيز معمل الحاسب الآلي بمقر الجمعية	300
3. جمعية الشاطبي	جدة	تجهيز مقر الجمعية	42
4. جمعية أرزاق لحفظ النعمة	الطائف	تجهيز مركبة لحفظ النعمة	775
5. جمعية مراكز الأحياء	منطقة مكة المكرمة	مشروع "تكاملاً الريادة" لتأهيل وتطوير مراكز الأحياء	100
6. جمعية التنمية الأهلية بحني حسام وتوابعه	خميس مشيط	تأثيث وتجهيز مقر الجمعية	22
7. وقف إرفاد	الرياض	مشروع تجهيز معمل الحاسب الآلي لتمكين السجينات	200
8. جمعية طاقات الشبابية	مكة المكرمة	مشروع "تأهيل مديري المشاريع التنموية"	25
9. جمعية نبل الشبابية	سكاكا	مشروع "تجهيز ملعب في دار الملاحظة بمنطقة الجوف"	60
10. المجلس الفرعي للجمعيات الأهلية	حائل	مشروع تأثيث وتجهيز قاعة "بنك الجزيرة" التدريبية	700
11. مكتب عطاء التطوعي	عسير	مشروع أعداد مدربين لتمكين المتطوعين	50
12. جمعية الوفاء للرعاية الصحية	المجمعة	مشروع برنامج رياضات التدريب	200
13. جمعية التميز الرياضي	المدينة المنورة	برنامج "المدرّب المحترف"	40
14. مركز تمكين للدراسات والبحوث	المدينة المنورة	مشروع تطوير الحكومة في الجمعيات الأهلية	15
15. جمعية التنمية الأسرية شقراء	شقراء	مشروع تجهيز مقر ومرافق الأكاديمية	310

73

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

4
حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملاحق

جدول 30: تمكين القطاع غير الربحي

الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون
16. جمعية سنا للقيادات الشابة	الدمام	مشروع تجهيز قاعة بنك الجزيرة	200
17. الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة العارضة	العارضة	مشروع تجهيز مشروع المقرأة الإلكترونية	30
18. شركة تنمية القيادات	الرياض/ الشرقية	مشروع تمكين وتأهيل العاملين في القطاع غير الربحي (برنامج الإنتاجية الشخصية LMI)	30
19. جمعية تحفيظ القرآن الكريم بمحافظة النماص	النماص	مشروع تأييث دار الرضوان	200
20. شركة النجاح المهني الإدارية	مناطق متعددة	مشروع تحسين بيئة العمل في القطاع غير الربحي	20
21. المجلس الفرعي للجمعيات الأهلية بمنطقة القصيم	بريدة	مشروع "تمكين" لتأهيل العاملين في القطاع غير الربحي	30
22. جمعية التأهيل المستمر	الطائف	مشروع "تهيئة البيئة العلاجية للمتعاين من إدمان المخدرات"	30
23. جمعية التنمية البشرية (همة)	الرياض	مشروع "تأهيل مدربين معتمدين في تعزيز الحماية من التعديلات السلوكية في بيئة العمل"	220
24. جمعية نماء للخدمات الوقفية بمنطقة الحدود الشمالية (أوقافنا)	عرعر	مشروع تأهيل وتدريب نظار الأوقاف في منطقة الحدود الشمالية"	40
25. جمعية محبة للتنمية الأسرية بمدينة الجبيل الصناعية	الجبيل	مشروع "تدريب وتطوير المستشارين الأسريين في محافظة الجبيل"	40
26. مؤسسة منارات الهدى الوقفية	نجران	مشروع "التأهيل الوقفي" لتطوير العاملين في الوقف	50
27. جمعية التنمية الأسرية بمنطقة الحدود الشمالية (ألف)	عرعر	مشروع تجهيز قاعة بنك الجزيرة للتدريب	200
28. شركة استثمار المستقبل	الرياض	مشروع إصدار دراسة بعنوان "الوقف والشركات العائلية الفرص والتحديات ونماذج العمل"	500
29. شركة ركين العطاء	عسير	مشروع "بناء القيادات النسائية في القطاع غير الربحي"	25
إجمالي المستفيدين			5,454

4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملحق

جدول 31: مبادرات البيئة والاستدامة والمشاركة المجتمعية

الدولة	المدينة	البرنامج	المستفيدون
1. جمعية العون الخيرية بالطائف	الطائف	مشروع سقاية الحجاج والمعتمرين	250
2. جمعية البر الأهلية	رجال ألمع	مشروع توفير مركبة مخصصة لأغراض الجمعية	30
3. جمعية تداوي الصحة	شرورة	مشروع تهيئة مقر الجمعية	30
4. جمعية رعاية الأيتام "تراؤف"	حفر الباطن	مشروع كفالة الأيتام	20
5. جمعية البر الخيرية	حوطة بني تميم	مشروع توفير أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها للجمعية	30
6. جمعية المستودع الخيري	شرورة	مشروع تفريغ كربات الأسر المتضررة	1,000
7. جمعية حياة للتنمية الأسرية	محافظة الرس	مشروع توفير حافلة لنقل مستفيدي الجمعية	30
8. الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم	وادي ليه	مشروع دعم التقنية الرقمية للجمعية	40
9. جمعية طموح لرعاية الأيتام	شرورة	مشروع دعم وسيلة النقل للأيتام	30
10. جمعية رحمة للرفق بالحيوان	مناطق متنوعة	مبادرة صيانة البيئة (عهد ووعد)	1,000
11. هيئة الهلال الأحمر السعودي	الرياض	مشروع الحقائق السعافية	50
12. جامعة جازان	جازان	مبادرة مشتل جامعة جازان	1,000
13. جمعية العناية بالمكتبات الخاصة	الرياض	مشروع تزويد الجمعية بأدوات التمكين اللازمة	1,000
إجمالي المستفيدين			4,510

75

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

جدول 32: مبادرة الجزيرة للابتكار وريادة الأعمال الاجتماعية			
الجهة	المدينة	البرنامج	المستفيدون
1. مؤسسة الفكرة الإيجابية	الرياض	برنامج مبدعون	30
2. جمعية التنمية الأهلية بالأفلاج	الأفلاج	مشروع تجهيز مركز الابتكار بمقر الجمعية	80
3. مؤسسة بدر ناصر الصلحان	جازان	مشروع مبتكرون- النسخة التاسعة في المجال التقني والصناعي	30
4. حساب جمعية التنمية الاهلية بالنماص	النماص	تجهيز معمل الابتكار الاجتماعي	90
إجمالي المستفيدين			230

جدول 33: محفظة التمويل غير الربحي	
عدد الاتفاقيات	35
إجمالي مبلغ المحفظة (تقريباً)	102,951,700 ر.س
إجمالي عدد المستفيدين	14,968

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الرؤية الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الرؤية الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الرؤية الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الرؤية الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

الحوكمة

4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملاحق

خلال المؤتمر الدولي الثالث لحوكمة الشركات الذي عقد عام 2024 في الرياض، تم تكريم بنك الجزيرة بجائزة التميز من بين أفضل الشركات أداءً في مؤشر حوكمة الشركات (CGI) للقطاع المالي في السوق المالية السعودية (تداول) للسنة المالية السابقة من قبل مركز حوكمة الشركات بجامعة الملك فيصل. جاء ذلك بناءً على نتائج التقييم السنوي لمؤشر الحوكمة في جميع الشركات المدرجة في المملكة، الذي يجريه مركز حوكمة الشركات في جامعة الفيصل. ويشير هذا التصنيف المتقدم في مؤشر الحوكمة للعام الثالث على التوالي إلى التزام بنك الجزيرة بالحفاظ على معايير الحوكمة القوية والامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية في المملكة العربية السعودية.

بإشراف من مجلس الإدارة وإدارة المخاطر، وبفضل الامتثال التنظيمي المستمر، يواصل إطار الحوكمة مساعدة بنك الجزيرة في الحفاظ على سمعته القوية كمؤسسة مصرفية خاضعة للمساءلة والشفافية والأخلاقية. لقد مكنتنا ضوابطنا الداخلية الصارمة وإطار إدارة المخاطر المتطور من الحفاظ على ثقة المستثمرين والجمهور. كما نحافظ على قنوات الاتصال مفتوحة، وننشر تقريراً سنوياً لمجلس الإدارة لضمان شفافتنا ومساءلتنا أمام مساهميننا.



مركز حوكمة الشركات بجامعة الملك فيصل يمنح بنك الجزيرة جائزة التميز لكونه من بين أفضل المؤسسات أداءً في مؤشر حوكمة الشركات للقطاع المالي في سوق الأسهم السعودية للسنة المالية السابقة.

يقدم مجلس إدارة بنك الجزيرة المكون من تسعة
أعضاء التوجيه الاستراتيجي والإشراف على مجموعة
الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في البنك،
وتوجيههم في دفع برنامج الاستدامة للبنك.



المهندس/ عبد المجيد بن إبراهيم السلطان
نائب رئيس مجلس الإدارة



المهندس/ طارق بن عثمان القصبي
رئيس مجلس الإدارة



الأستاذ/ محمد سعد بن داوود
عضو



الأستاذ/ نايف بن عبدالكريم العبدالكريم
عضو

4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملاحق

78

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملحق

79

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024



الأستاذ/ إبراهيم بن عبد العزيز الشايخ
عضو



الأستاذ/ عبد الوهاب بن عبد الكريم البتيري
عضو



الأستاذ/ سعد بن إبراهيم المشوح
عضو



الأستاذ/ عادل بن سعود دهلوي
عضو



الأستاذ/ عبد اللطيف خليفة الملحم
عضو

الإدارة التنفيذية

تظل لجنة الإدارة التنفيذية لبنك الجزيرة مسؤولة عن تنفيذ الاستراتيجية التي وافق عليها مجلس الإدارة، مما يؤدي إلى دفع الأداء العام للبنك بنجاح عبر قطاعات أعماله المتعددة.



الأستاذ/ محمد عبد الرحمن
الموسى
نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة
الخدمات المصرفية للأفراد



الأستاذ/ سامي
جدعان المهيد
نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة
الشركات والمؤسسات المصرفية



الأستاذ/ نايف عبد الكريم
العبد الكريم
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب



الأستاذ/ هاني صلاح نوري
نائب الرئيس الأول والمسؤول
المالي الأول



الأستاذ/ فيصل
مشهور المنصور
نائب الرئيس الأول ورئيس
مجموعة رأس المال البشري
والدعم المؤسسي



الأستاذ/ ابراهيم
عبد الله العمر
نائب الرئيس الأول ومسؤول
العمليات الأول



الأستاذ/ حمد إبراهيم
العيسى
نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة
الالتزام ومكافحة الجرائم المالية



الأستاذ/ عبد العزيز الزمام
نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة
المراجعة الداخلية



الأستاذ/ هاني عبد الوهاب
عركي
نائب الرئيس الأول ورئيس
مجموعة الخزينة

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

80

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحكومة

92

الملاحق

81

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024



**الأستاذ/ سلطان سعود
القحطاني**

نائب الرئيس الأول وأمين عام مجلس
الإدارة ورئيس مجموعة الحكومة



الدكتور/ فهد علي العليان

نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة
الشريعة ومجموعة الاستدامة
والمسؤولية الاجتماعية



**الأستاذ/ أسامة
خضر الإبراهيم**

نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة
إدارة المخاطر



الأستاذ/ ناهم باسا

نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة
الاستراتيجية والتحول الرقمي



الأستاذ/ يزيد آل مبطي

نائب الرئيس الأول ورئيس مجموعة
ومسؤول الائتمان الأول



الأستاذ/ بدر البقمي

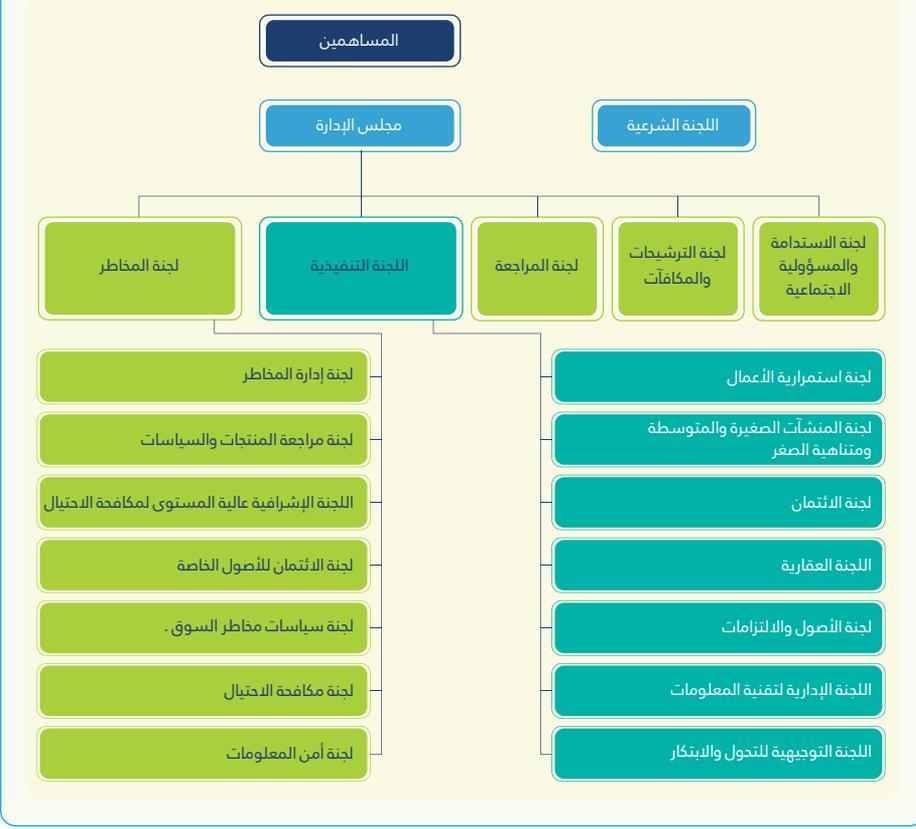
نائب أول للرئيس ورئيس مجموعة
التسويق وتميز العميل



الأستاذ/ بدر أحمد الرشودي

نائب الرئيس ورئيس إدارة حماية
وتجربة العميل

مخطط 12: نظرة عامة على هيكل الحوكمة في بنك الجزيرة



يرتكز هيكل الحوكمة على مجموعة من عوامل التمكين التي تضمن تحقيق الوضوح والشفافية وتعزيز الانضباط اللازم للحوكمة، وتتمثل هذه العوامل في القيم المؤسسية، وتصميم الهيكل التنظيمي، والإجراءات والسياسات، ومنظومة تفويض الصلاحيات، إضافةً إلى التواصل الفعال على المستويين الداخلي والخارجي.

لجان الإدارة

لجان تحت إشراف اللجنة التنفيذية:

1. لجنة استثمارية الأعمال
2. لجنة المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر
3. لجنة الائتمان
4. اللجنة العقارية
5. لجنة الأصول والالتزامات
6. اللجنة الإدارية لتقنية المعلومات
7. اللجنة التوجيهية للتحويل والابتكار

لجان تحت إشراف لجنة المخاطر:

1. لجنة إدارة المخاطر
2. لجنة مراجعة المنتجات والسياسات
3. اللجنة الإرشادية عالية المستوى لمكافحة الاحتيال
4. لجنة الائتمان للأصول الخاصة
5. لجنة سياسات مخاطر السوق
6. لجنة مكافحة الاحتيال
7. لجنة أمن المعلومات

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28

الرؤية الأولى:

تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الرؤية الثانية:

المسؤولية
الاجتماعية

60

الرؤية الثالثة:

المسؤولية
البيئية

66

الرؤية الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحوكمة

92

الملاحق

82

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

4

حول هذا
التقرير

6

رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10

كلمة الرئيس
التنفيذي

12

لمحة عن بنك
الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14

التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66

الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77

الحكومة

92

الملاحق

لجنة الترشيحات والمكافآت

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من أربعة أعضاء يعيّنهم مجلس الإدارة، وهي مسؤولة عن التوصية بالترشيحات لمجلس الإدارة وفقاً للسياسات والمعايير المعتمدة، وإجراء مراجعات سنوية للاحتياجات من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة، وكذلك مراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها. كما تشمل مسؤوليات اللجنة ضمان استقلالية أعضاء مجلس الإدارة وعدم وجود أي تعارض في المصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، وربط التوصية بالتعيين بالمهارات المناسبة والقدرات والمؤهلات المطلوبة، إلى جانب وضع ومراجعة سياسات المكافآت والتعويضات لأعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين. وقد عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت ثلاثة اجتماعات خلال عام 2024، بحضور جميع أعضاء اللجنة الأربعة.

لجنة المخاطر

تقوم لجنة المخاطر، والتي تتكون من أربعة أعضاء، بمساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤوليات الرقابة على المخاطر المتعلقة بأعمال البنك، وتتركز مهام ومسؤوليات اللجنة في الإشراف والرقابة ومراجعة قدرة البنك على إدارة وتحمل المخاطر من خلال التحليل الشامل وصياغة السياسات المناسبة لإدارة المخاطر. كما تعتمد اللجنة نظام التصنيف الائتماني المعمول به في البنك، والسياسات الأساسية لإدارة الأصول والالتزامات كما تم وضعها من قبل لجنة الأصول والالتزامات. هذا، وتتضمن مهام لجنة المخاطر أيضاً مراجعة وتقييم حالات التعرض للمخاطر، والخطوات التي اتخذتها الإدارة للتعامل مع هذه الحالات، وإعداد التقارير بشأنها. بالإضافة إلى تقييم مستويات قابلية إدارة وتحمل المخاطر، والإجراءات المتعلقة باعتماد المعاملات والعقود التجارية. ومن بين تلك المخاطر على سبيل المثال، مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر السمعة ومخاطر التشغيل ومخاطر الاحتيال والمخاطر الاستراتيجية. بالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بمراجعة نطاق ومهام عمل إدارة المخاطر وأنشطتها المستهدفة. وقد عقدت لجنة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة أربعة اجتماعات خلال عام 2024.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة التنفيذية لبنك الجزيرة من خمسة أعضاء يتم اختيارهم من قبل مجلس الإدارة، ويرأسهم رئيس مجلس الإدارة. حيث تتولى اللجنة وفقاً للصلاحيات المخولة لها مراقبة تطبيق الاستراتيجية والسياسات التي يضعها مجلس الإدارة وإدارة المخاطر، ومراقبة أداء البنك، والتوصية بالميزانية، وخطة العمل المقدمة للعام المالي، والتأكد من حسن تنفيذ سياسات المجلس، بالإضافة إلى مراقبة كفاءة تطبيق معايير وسياسات الرقابة الداخلية. وقد عقدت اللجنة ثمانية اجتماعات خلال عام 2024، بحضور جميع أعضائها الخمسة.

لجنة المراجعة

تتكون لجنة المراجعة من ثلاثة أعضاء، وتلعب اللجنة دوراً رئيسياً في مساعدة مجلس الإدارة على القيام بواجباته الرقابية فيما يتعلق بسلامة القوائم المالية للبنك واستقلالية ومؤهلات مراجعي الحسابات، وفعالية ضوابط وإجراءات الإفصاح، وكذلك فعالية المراجعة الداخلية والخارجية، وكفاية الأنظمة المحاسبية الداخلية والضوابط المالية للبنك، إلى جانب الإشراف على إدارة الالتزام وتقييم مدى اتساقها مع السياسات والضوابط الأخلاقية والمتطلبات الرقابية والتنظيمية للمملكة.

تقوم لجنة المراجعة بمراجعة البيانات المالية ربع السنوية وتساعد مجلس الإدارة في إجراء التقييم السنوي لكفاءة الضوابط الداخلية وتحديد المخاطر المحتملة ووضع الخطط الاستراتيجية للتخفيف من آثارها. وقد عكست نتائج التقييم السنوي لفعالية الإجراءات الخاصة بالمراجعة الداخلية للبنك تأكيداً على تغطية الجوانب الرقابية الهامة التي تؤثر بشكلٍ جوهري على تحقيق البنك لأهدافه. وفي هذا الصدد، يتبنى بنك الجزيرة جميع السياسات والإجراءات المطلوبة من قبل مختلف الهيئات القانونية إلى جانب أفضل الممارسات الدولية. وقد عقدت لجنة المراجعة سبعة اجتماعات خلال عام 2024، بحضور جميع أعضاء اللجنة الثلاثة.

لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

تتكون لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية من ثلاثة أعضاء، وتختص بصياغة السياسات والإجراءات المتعلقة ببرامج وأنشطة المسؤولية الاجتماعية للبنك، كما تلعب دوراً مهماً في مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الاجتماعية من خلال برنامج "خير الجزيرة لأهل الجزيرة"، حيث تقوم باعتماد خطة البرنامج وميزانيته السنوية، والعمل على إيجاد الحلول المناسبة حيال العوائق التي قد تعترض برامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، ومراجعة أهداف البرنامج من خلال تعزيز وإبراز دور البنك في خدمة المجتمع، والمشاركة الفاعلة في العديد من برامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية على مستوى المملكة، ومد جسور التعاون والتواصل بين البنك والجهات والهيئات المعنية بتلك البرامج، وإقامة الشراكات النوعية مع الجمعيات والهيئات الخيرية في المملكة، بما يساهم في إبراز دور القطاع الخاص في دفع مسيرة الاستدامة وخدمة المجتمع. كما تعمل اللجنة أيضاً على توفير البيئة المناسبة لاستيعاب الشباب وتأهيلهم لسوق العمل، وكذلك تقديم ودعم البرامج المتميزة والهادفة لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة. وتقدم اللجنة تقارير سنوية إلى مجلس الإدارة حول مختلف أنشطة وبرامج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية. وقد عقدت لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية أربعة اجتماعات خلال عام 2024، بنسبة حضور كاملة لجميع أعضائها الثلاثة.

اللجنة الشرعية

اللجنة الشرعية هي لجنة مستقلة مكونة من أربعة أعضاء، ترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة. وتمثل مسؤولياتها في الإشراف على امتثال كافة المعاملات المصرفية والسياسات والإجراءات في بنك الجزيرة لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، إضافة إلى إصدار القرارات بشأن المسائل الشرعية ذات الصلة. كما تصدر اللجنة الشرعية تقريراً سنوياً يوضح التزام البنك بمبادئ الشريعة الإسلامية. وقد عقدت اللجنة الشرعية خمسة اجتماعات خلال عام 2024. يمكن الاطلاع على المزيد حول دور الرقابة الشرعية للبنك في الصفحة العشرين تحت عنوان "زيادة الوعي حول المصرفية الإسلامية".

أمن المعلومات

يولي بنك الجزيرة أهمية كبيرة لحماية سرية وخصوصية البيانات الخاصة بعملائنا، وتظل حماية الخصوصية من بين موضوعات الأهمية النسبية الرئيسية لدى بنك الجزيرة، حيث نسعى إلى مراجعة وتعزيز تدابير أمن البيانات بشكل مستمر، كما نعمل على تنفيذ تدابير وقائية لمواجهة كافة التهديدات القائمة وكذلك المخاطر الناتجة عن التطور التقني المتسارع في الخدمات المصرفية الرقمية.

يملك بنك الجزيرة أنظمة متعددة المستويات لأمن البيانات، بما في ذلك جدران الحماية، والتشفير، والحماية من الفيروسات، وجدران حماية تطبيقات الويب، والحماية ضد هجمات تعطيل الخدمة (DDOS)، وتأمين الأجهزة والشبكات، وأنظمة منع الاختراق، وغيرها من أدوات الأمن السيبراني. بالإضافة إلى ذلك، يتم تحديد درجة سرية البيانات من خلال إطار تصنيف البيانات المعتمد لدى البنك.

تتم إدارة أمن المعلومات في بنك الجزيرة من قبل فريق متخصص من قسم أمن المعلومات (EIS)، والذي يضمن التزام البنك بجميع سياسات أمن المعلومات المعدة بموجب إرشادات البنك المركزي السعودي والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (SDAIA) والهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA). ويتضمن قسم أمن المعلومات الوظائف الثلاث التالية:

1. حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر

تتركز مهام حوكمة أمن المعلومات وإدارة المخاطر في مراقبة وضمان الامتثال لأطر الرقابة التنظيمية المقررة من قبل البنك المركزي السعودي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني، وتطوير سياسات ومعايير أمن المعلومات والتعريف بها ومراقبة تطبيقها. بالإضافة إلى إجراء تقييمات منتظمة لمخاطر أمن المعلومات، ومراجعة تدابير التأمين الداخلي للأصول الخاصة بالمعلومات وضمان كفاية الضوابط الأمنية على أصول المعلومات عالية المخاطر. فضلاً عن إدارة وتنظيم برامج التوعية والتثقيف بشكل مستمر في جميع أقسام البنك.

الملامح الرئيسية لعام 2024

تم إجراء مراجعات سنوية لجميع سياسات ومعايير أمن المعلومات في عام 2024. وتشمل هذه السياسات ما يلي:

- إرشادات تصنيف البيانات
- سياسة هندسة البيانات
- سياسة تصنيف البيانات
- إرشادات حوكمة البيانات
- سياسة حوكمة البيانات
- إرشادات خصوصية وحماية البيانات
- سياسة خصوصية وحماية البيانات
- سياسة جودة البيانات
- سياسة مشاركة البيانات
- سياسة تخزين البيانات والاحتفاظ بها
- سياسة إدارة المستندات والمحتوى
- سياسة إدارة البيانات الوصفية
- سياسة البيانات المفتوحة
- سياسة البيانات المرجعية والرئيسية

2. المرونة السيبرانية

يُسنَد إلى وظيفة المرونة السيبرانية المهام المتعلقة بمراقبة أمن المعلومات من خلال مركز العمليات الأمنية (SOC)، حيث يتم رصد وتحليل التهديدات والتنبيهات الأمنية المتعلقة بالبنية التحتية الداخلية والخارجية لتقنية المعلومات في البنك وقت حدوثها، وتحديد الإجراءات اللازمة لمواجهتها. كما يعمل مركز العمليات الأمنية لأمن المعلومات على إجراء تقييمات شاملة ومستمرة للثغرات الأمنية لتحديد نقاط الضعف وترتيبها حسب الأولوية، ويقوم بإدارة عملية معالجة الثغرات والتحقيقات في الحوادث الأمنية، إلى جانب الكشف عن حوادث الأمن السيبراني وطرق الاستجابة لها والتعافي منها. وخلال السنة المالية السابقة، تعاقد بنك الجزيرة مع شركة الخدمات المهنية العالمية الرائدة Accenture، لإدارة مركز العمليات الأمنية لدى البنك، بهدف تحقيق قدر أكبر من المرونة السيبرانية. بالإضافة إلى ذلك، قام مركز العمليات الأمنية بتطبيق تقنية جديدة لرصد عمليات الاحتيال الإلكتروني من خلال مراقبة الأنشطة غير الطبيعية، مع التحسين المستمر لقدراتها على مواكبة كافة التهديدات عن طريق جمع المعلومات ذات الصلة من مصادر متعددة، بما في ذلك الشركات المصنّعة ومزودي الخدمات والجهات التنظيمية.

الملاح الرئيسية لعام 2024

واصل بنك الجزيرة تحديد مواطن الضعف الدرجة ومعالجتها بشكل مستمر. كما تم تنفيذ مبادرة مشتركة بين إدارتي أمن المعلومات وتكنولوجيا المعلومات في عام 2024 لتعزيز وضع الأمن السيبراني وسلامة الأنظمة للبنك والحد من التهديدات الرقمية.

3. إدارة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات

تُعنى وظيفة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات بإدارة هوية المستخدم وإدارة الوصول للمستخدمين عبر جميع أنظمة البنك والشركات التابعة، وتضمن تنفيذ جميع عناصر التحكم الأمنية، ووضع الضوابط اللازمة للتحكم في آليات التشفير الهامة على قنوات الدفع الخاصة بالبنك. كما أنها مسؤولة عن الإدارة الأمنية لأنظمة الدفع والتسوية بين البنوك، بما يلبي جميع متطلبات البنك المركزي السعودي. وتشارك الإدارة في تصميم وتنفيذ الضوابط الأمنية في الأنظمة والمواقع الجديدة، وتنسيق وتطوير وتقييم البرامج الأمنية، والتوصية بأنظمة وحلول أمن المعلومات المناسبة. هذا، وتدعم وظيفة الهندسة والتحكم بأمن المعلومات إدارة جميع بيانات الاعتماد ومفاتيح التشفير والشهادات الأمنية والتحكم فيها عبر جميع أصول المعلومات ذات الصلة (مثل SWIFT و SARIE و MC و VISA).

الملاح الرئيسية لعام 2024

واصلت إجراءات الهندسة والتحكم بأمن المعلومات في تعزيز الوضع الأمني لبنك الجزيرة خلال عام 2024.

حيث مكّنت هذه الجهود الكبيرة بنك الجزيرة من الحفاظ على معايير القياسية في مجال أمن المعلومات، دون أي انتهاكات أو تسريب أو سرقة أو فقدان للبيانات خلال العام، ولم ترد أي شكاوى إلى إدارة تحليل جودة وأداء حماية العملاء في البنك في عام 2024. كما لم يتلق البنك أية شكاوى تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء من الهيئات التنظيمية. وذلك بما يتماشى مع التزامنا القوي بإعطاء الأولوية لخصوصية معلومات العملاء كأحد الجوانب المهمة في رحلتنا نحو الاستدامة.

الممارسات التجارية الأخلاقية

عند اختيار أحد البنوك لبناء شراكة طويلة الأمد، أصبح العملاء الآن أكثر وعياً في اختيار المؤسسة المالية التي لا تقدم منتجات تنافسية وإمكانية الوصول وخدمة عملاء متميزة فحسب، بل تركز أيضاً على قيم قوية مدفوعة بمسؤوليتها البيئية والاجتماعية والحوكمة والمؤسسية.

وباعتباره إحدى المؤسسات المالية الرائدة على مستوى المملكة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية، يُواصل بنك الجزيرة الحفاظ على أعلى معايير السلوك المهني والأخلاقي تجاه أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. كما نحرص على تعزيز الشفافية من خلال مجموعة راسخة من المبادئ والسياسات والقيم التي تحكم كيفية تدفق مواردنا المالية.

يعتمد بنك الجزيرة سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي احتيال أو رشوة أو تواطؤ أو فساد. وفي ذات الوقت، يلتزم البنك تماماً بسياسته المطبقة لمكافحة الاحتيال وغسيل الأموال وتمويل الإرهاب. نحن في بنك الجزيرة، نحرص على حماية نظامنا المصرفي وكذلك نزاهة النظام المالي الموسع، ملتزمين بمواصلة أعمالنا وفق أعلى المعايير الأخلاقية. وفي حال اكتشاف أي من المخالفات المشار إليها، يتولى قسم مكافحة الاحتيال التحقيق الرسمي واتخاذ التدابير اللازمة، وتحديد السبب الجذري للمخالفة والتوصية بالإجراء التصحيحي، واستعادة الخسائر إن وجدت، مع إبلاغ البنك المركزي السعودي بكل التفاصيل.

4

حول هذا التقرير

6

رسالة رئيس مجلس الإدارة

8

رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية

10

كلمة الرئيس التنفيذي

12

لمحة عن بنك الجزيرة

13

أبرز ملامح الأداء خلال العام

14

التوافق مع رؤية السعودية 2030

17

نهج الاستدامة

28

الركيزة الأولى:

تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية

55

الركيزة الثانية:

المسؤولية الاجتماعية

60

الركيزة الثالثة:

المسؤولية البيئية

66

الركيزة الرابعة:

تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية

77

الحكومة

92

الملاحق

85

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024

4. برنامج إدارة مكافحة الاحتيال

يقوم بنك الجزيرة بشكل مستمر بتقييم وتحديث ضوابط مكافحة الاحتيال الخاصة به وفقاً لإرشادات البنك المركزي السعودي لمكافحة الاحتيال وأفضل الممارسات الدولية. وللوفاء بهذه المعايير، وضع بنك الجزيرة وثائق وبرامج وضوابط داخلية متعددة، بهدف الحد من الجرائم المالية المحتملة. وتشمل هذه الوثائق سياسة مكافحة الاحتيال، واستراتيجية مكافحة الاحتيال، وميثاق لجنة حوكمة مكافحة الاحتيال، وإجراءات مكافحة الاحتيال، ومنهجية تقييم مخاطر الاحتيال، وإطار إدارة مخاطر الاحتيال، ومدى قابلية مخاطر الاحتيال، وبرنامج التدريب والتوعية بمكافحة الاحتيال، وحوكمة تقنيات مكافحة الاحتيال، ومعايير منع الاحتيال، وخطة الاستجابة للاحتيال، ومعايير إثبات الاحتيال، ومعايير العناية الواجبة، ونظام المراقبة والرصد.

يتم تشجيع الموظفين على الاتصال أو التوجه إلى مقر إدارة مكافحة الاحتيال والإبلاغ شخصياً عن أي حوادث أو انتهاكات، وأيضاً من خلال قنوات الخط الساخن المخصصة لذلك مع ضمان السرية التامة. وخلال العام قيد المراجعة، نفذ البنك عدداً من المبادرات الاستراتيجية لتعزيز أنشطة مكافحة الاحتيال بما يتوافق وبشكل أفضل مع الأعمال والأهداف الاستراتيجية للبنك، حيث تضمنت:

- إنشاء نهج مشترك وآلية موحدة لمعالجة مخاطر الاحتيال داخل البنك
- تحقيق مستوى مناسب وفق " نموذج نضج القدرات " لضوابط الاحتيال داخل البنك
- دمج مفهوم مكافحة الاحتيال في الاستراتيجية العامة للبنك
- ضمان تخصيص الموارد المناسبة لإدارة مكافحة الاحتيال
- تطبيق حلول شاملة لمنع الاحتيال واكتشافه على مستوى إدارات البنك المختلفة
- مراجعة هيكل حوكمة إدارة مكافحة الاحتيال والاستراتيجية المرتبطة به على مستوى إدارات البنك المختلفة
- تطوير وتحديث استراتيجية ومعايير وإجراءات البنك لمكافحة الاحتيال

ومن منطلق إيماننا والتزامنا بالحفاظ على السلوك الأخلاقي لتعزيز مكانتنا ورصيدنا كبنك يتمتع بالثقة والتقدير، نحرص على تطبيق مجموعة شاملة من السياسات التي تُمكننا من التمسك بقيمنا ومُثلنا العليا، من أجل تعزيز النزاهة وبناء الثقة بين أصحاب المصلحة الرئيسيين، وتشمل ما يلي:

1. ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة

يُعزز ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة لموظفي بنك الجزيرة نزاهة بيئة العمل ويحصنها ضد الجرائم المالية والرشوة والفساد، كما تُوفر السياسات والمعايير التي يتبناها البنك إطاراً مناسباً للموظفين للقيام بأعمالهم على أكمل وجه، واتخاذ أفضل القرارات في سعيهم لتحقيق نمو مُستدام على المدى البعيد، حيث تقع مسؤولية الامتثال لهذه السياسات على عاتق موظفي البنك، الذين يحرصون على تعزيز وترسيخ قيم البنك، من خلال تعاملاتهم مع أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً.

2. سياسة الإبلاغ عن المخالفات

منذ التحاقهم بوظائفهم وعلى فترات منتظمة، يتم تثقيف وتدريب جميع موظفي بنك الجزيرة وإطلاعهم على سياسة الإبلاغ عن المخالفات المعتمدة لدى البنك، بهدف ترسيخ مبادئ وممارسات الحوكمة الجيدة في مختلف جوانب أعماله. ولدى البنك العديد من القنوات للإبلاغ عن المخالفات، بما في ذلك الخط الساخن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أو البريد الإلكتروني السري أو بوابة بنك الجزيرة، وجميعها منشورة ومتاحة على شبكة الإنترنت الداخلية للبنك.

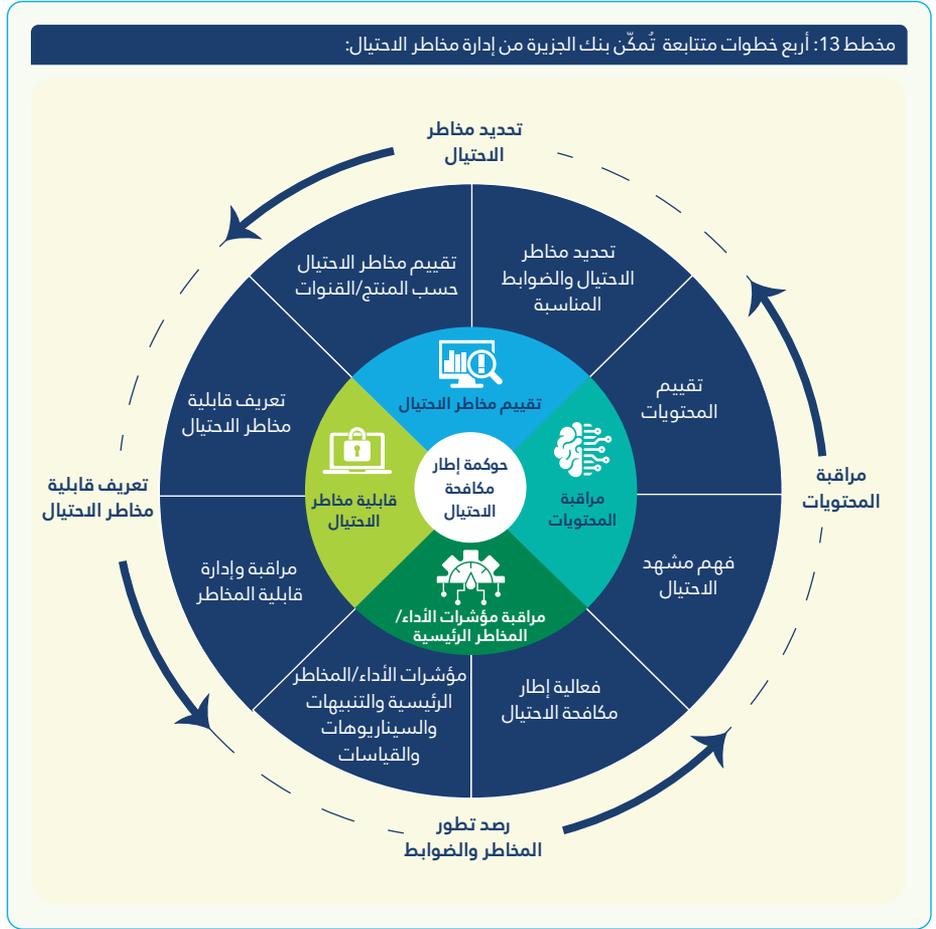
3. مخاوف المساهمين

بموجب التوجيهات الرقابية ذات الصلة، وكقاعدة عامة، يحرص بنك الجزيرة على تمكين المساهمين من ممارسة حقوقهم القانونية المتعلقة بالسهم، بما في ذلك تقديم الملاحظات والاقتراحات المتعلقة بالبنك وأدائه. وتحقيقاً لهذه الغاية، تم تخصيص خطين هاتفين (0126098394 أو 0112157325) وعنوان بريد إلكتروني (SSU@bankaljazeera.com) لتلقي الاستفسارات من جميع المساهمين، مع إبلاغ مجلس الإدارة بجميع الاستفسارات والتعليقات التي تم التحقق من صحتها. بالإضافة إلى ذلك، ووفقاً لممارسات البنك، قام مجلس الإدارة بالرد على جميع أسئلة واستفسارات المساهمين التي أُثرت في اجتماع الجمعية العامة للبنك المنعقد في عام 2024 من خلال وحدة المساهمين. حيث يقوم مجلس الإدارة بمراجعة هذه التعليقات والتفاعل معها بشكل مناسب.

5. إدارة مخاطر الاحتيال

لدى بنك الجزيرة إدارة تختص بمخاطر الاحتيال، حيث تستهدف فهم وتحديد وإدارة مخاطر الاحتيال التي يمكن أن يتعرض لها البنك، وذلك من خلال عملية فعالة لمكافحة الاحتيال تتكون من أربع خطوات متتابعة تُمكن البنك من التقييم المستمر والتكيف السريع مع بيئة التشغيل المتطورة، وتشمل:

1. تقييم مخاطر الاحتيال – تحديد وتقييم مخاطر الاحتيال
2. قابلية مخاطر الاحتيال – تحديد ومراقبة درجة تحمل البنك للمخاطر المتعلقة بالاحتيال.
3. مؤشرات المخاطر الرئيسية – مراقبة زيادة المخاطر وفعالية الضوابط
4. مراقبة المحتويات – التحليل المستمر ورصد مشهد الاحتيال وتقييم الضوابط



يعد إجراء تقييمات مخاطر الاحتيال عنصراً محورياً واستراتيجياً في تدابير منع الاحتيال في البنك، ويلعب دوراً رئيسياً في عملية إدارة الاحتيال. حيث تضع تقييمات مخاطر الاحتيال الأساس لجميع الأنشطة المطلوبة لتطوير أدوات قوية لإدارة مخاطر الاحتيال.

يشمل تقييم مخاطر الاحتيال مجموعة من الإجراءات التي يتم اتباعها بطريقة منظمة لتحديد مخاطر الاحتيال وتحليلها وتصنيفها وتقييمها، ومن ثم وضع الضوابط المناسبة لمعالجة تلك المخاطر، ودعم سياسة مكافحة الاحتيال والأهداف الاستراتيجية للبنك، مع السعي أيضاً إلى تنفيذ المهام ذات الصلة بكفاءة وفعالية من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

تتكون عملية تقييم مخاطر الاحتيال من جزأين؛ أولاً: تخطيط تقييمات مخاطر الاحتيال، وثانياً: تحديد وتقييم مخاطر الاحتيال سواء الكامنة او المتبقية.

مخطط 14: عملية تقييم مخاطر الاحتيال في بنك الجزيرة

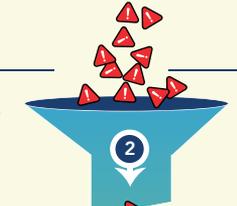
تحديد مخاطر الاحتيال والعلامات الحمراء المرتبطة بها

تحديد مخاطر الاحتيال التي تتعرض لها المنتجات والخدمات والقنوات والأنظمة ووحدات الأعمال والعمليات من خلال تحديد مكان حدوث الاحتيال وأنواع الاحتيال المختلفة التي يمكن أن يواجهها البنك. من أجل فهم الظروف التي قد تتحقق فيها مخاطر الاحتيال، وتحديد العلامات الحمراء المرتبطة بها.



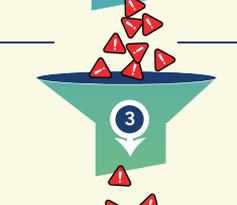
تحديد مستوى المخاطر الكامنة

إجراء تقييمات كمية أو نوعية تهدف إلى تحديد احتمالية مخاطر الاحتيال وعواقب حدوثها.



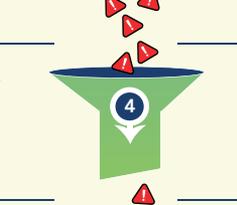
اختبار فعالية الضوابط الحالية وتنفيذ ضوابط جديدة

تحليل مدى فعالية الضوابط الحالية من أجل منع مخاطر الاحتيال المحددة واكتشافها والاستجابة لها، وتحديد الضوابط التي يجب تنفيذها لتقليل مخاطر الاحتيال هذه إلى مستويات مقبولة.



تحديد مستوى المخاطر المتبقية

تحديد احتمالية مخاطر الاحتيال وعواقبها مع مراعاة العوامل المخففة للمخاطر نتيجة الضوابط الجديدة المنفذة



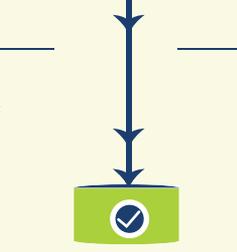
وضع خطط لرصد وتقييم المخاطر المتبقية

يتعين اتباع نهج يهدف إلى معالجة المخاطر المتبقية التي تقع خارج نطاق قابلية المخاطر أو يمكن أن تؤدي إلى انتهاكات للوائح. إضافة إلى ذلك، ينبغي مراقبة خطط العمل هذه من أجل تقييم مدى ملاءمتها، مع مراعاة ما إذا كانت المخاطر ضمن نطاق القابلية أم لا. ويجب أن تؤخذ مخاطر الاحتيال الجديدة في الاعتبار عند تقييم هذه الخطط أو إعادة تقييمها.



توثيق نتائج تقييم مخاطر الاحتيال

يُعدّ توثيق النتائج والاستنتاجات المُستخلصة من الإجراءات المُتخذة طوال العملية أمراً بالغ الأهمية في التقييم الفعّال لمخاطر الاحتيال، وعلى وجه الخصوص، يجب توثيق النتائج لتحديد قابلية تحمل مخاطر الاحتيال، وتحديد أو تحديث برنامج إدارة مخاطر الاحتيال، وتحديد أو تحديث المعايير، من بين أمور أخرى.



وقد حدد البنك هيكل حوكمة مناسب، وقام بتشكيل فريق متخصص لضمان استمرار عمل إطار مكافحة الاحتيال في جميع الأوقات.

المراجعة الداخلية

تقوم مجموعة المراجعة الداخلية بإجراء عملية مراجعة مستقلة تشمل تقييم الضوابط الداخلية وأنظمة الرقابة لكافة الأنشطة والوظائف على مستوى البنك. وتتبع المجموعة منهجيات قياسية موحدة للمراجعة الداخلية وتقديم التوصيات فيما يتعلق بتقييم المخاطر والحوكمة وأنظمة الرقابة الداخلية، ومتابعتها بشكل مستمر بهدف تحسين فعالية تلك الأنظمة وتعزيز الوعي العام بأهميتها. ويتولى إدارة المجموعة الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية بينما تتولى لجنة المراجعة مسؤولية الإشراف على المجموعة بما يضمن تحقيق أهدافها.

تتبع مجموعة المراجعة الداخلية أسلوب يعتمد على تقييم المخاطر في تخطيط وتنفيذ مهام المراجعة الداخلية وتحديد أولوياتها، ويشمل نطاق المراجعة الداخلية جوانب الأنظمة الداخلية والحوكمة ومنظومة إدارة المخاطر.

كما تعتمد المجموعة برنامجاً لضمان الجودة والتحسين المستمر يشمل كافة أوجه أنشطة المراجعة الداخلية بالإضافة إلى التقييم الخارجي الدوري من قبل جهة مستقلة ومعتمدة للتأكد من الالتزام بمعايير جمعية المراجعين الداخليين.

المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية

باعتباره مؤسسة مالية رائدة في المملكة العربية السعودية، يولي بنك الجزيرة أهمية كبيرة لبيئة الرقابة الداخلية ومدى فعاليتها. حيث يتم تطبيق إجراءات رقابة داخلية فعالة على مستوى المؤسسة، كجزء من خط الدفاع الثالث في نهج "خطوط الدفاع الثلاثة" الذي يتبناه البنك وفق أفضل الممارسات والمعايير العالمية على مستوى القطاع. إضافة إلى ذلك، تم التعاقد مع مؤسسات عالمية لتقديم خدمات استشارية بهدف تقييم وتحسين كفاءة الأنظمة الرقابية. كما تخضع هذه الأنظمة لعمليات فحص دورية من قبل مجموعة المراجعة الداخلية، والمراجعين الخارجيين المستقلين، بالإضافة إلى عمليات الفحص التي تقوم بها الجهات التنظيمية.

يقوم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه وكذلك الإدارة التنفيذية بأداء دور هام في دعم وتعزيز بيئة الرقابة الداخلية للبنك، وذلك من خلال الإشراف المباشر على عمل المجموعات الرقابية في البنك، مثل مجموعات الامتثال والمخاطر. وقد أظهرت نتائج المراجعة السنوية لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية في بنك الجزيرة مستويات جيدة ومقبولة.

الملاحح الرئيسية لعام 2024

أكملت مجموعة المراجعة الداخلية بنجاح خطة إدارة المخاطر لعام 2024، ووزعت جميع التقارير على الجهات المعنية. وقامت الإدارات المختصة بتسجيل الملاحظات واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة حيالها، ونجحت في تحقيق الموعد المستهدف للإغلاق.

في عام 2024، سعى البنك إلى الحصول على تأكيد مستقل حول مدى كفاية وفعالية الضوابط الداخلية، حيث تم تقييم نشاط المراجعة الداخلية من قبل مقيّم خارجي مستقل.

تم إجراء هذا التقييم وفقاً لإرشادات البنك المركزي السعودي ومعايير جمعية المراجعين الداخليين الذي ينص على أن مثل هذا التقييم المستقل يجب أن يتم كل 5 سنوات. وقد حصلت مجموعة المراجعة الداخلية على تصنيف "متوافق بشكل عام" بعد التقييم.

إدارة المخاطر

يتبنى بنك الجزيرة نهجاً قوياً وشفافاً وحكيماً في إدارة المخاطر، حيث يواصل الاستثمار في بناء بنية تحتية قادرة على تحديد وتقييم وقياس وضبط المخاطر التي يواجهها البنك بشكل استباقي على مستوى المؤسسة، وكمارسة أساسية لإدارة المخاطر، تتابع الإدارة عن كثب المخاطر الرئيسية والناشئة التي من المتوقع أن تنشأ وتشكل تحدياً ليس فقط للاقتصادات والأسواق المالية الدولية، ولكن أيضاً لتداعياتها على الاقتصاد السعودي، وبالتالي القطاع المالي في المملكة.

وحيث تتركز جهودنا في بنك الجزيرة على ترسيخ ثقافة الإدارة الاستباقية للمخاطر من خلال تحديد المخاطر وقياسها وإدارتها بحكمة، فإننا لا نكتفي فقط بتعزيز مستوى عوائدنا المعدلة حسب المخاطر، بل نعمل أيضاً على ضمان الاستقرار المالي والثقة بين عملائنا وأصحاب المصلحة. يتضمن نهجنا إطار عمل واضح ومحدد جيداً لإدارة المخاطر، تم تطويره بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية وتعقيدات بيئة الأعمال. ويشمل هذا الإطار الشامل مجموعة من السياسات التي تعالج جميع جوانب المخاطر، وتضمن الامتثال والمواءمة الاستراتيجية مع أهداف أعمالنا.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحح

89

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

الملاحم الرئيسية لعام 2024

عزز بنك الجزيرة نهجه في إدارة المخاطر في عام 2024 من خلال التعاون بين الأقسام المختلفة، وتعزيز الأمن السيبراني، وتكامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتحسين إطار قابلية المخاطر ليطماشى مع المخاطر المالية والتشغيلية والمخاطر الناشئة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

في جهد تعاوني بين مجموعة إدارة المخاطر المؤسسية ومجموعة إدارة الائتمان ومجموعة الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات، تم تنفيذ إطار عمل تصنيف مخاطر التمويل الجديد في عام 2024، مما يوفر نهجاً أكثر تنظيماً واعتماداً على البيانات لتقييم مخاطر الائتمان، وضمان ممارسات التمويل المسؤولة من خلال مراعاة المخاطر المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في قرارات التمويل.

ومن التطورات الرئيسية الأخرى تحقيق الامتثال لمعايير أمن البيانات PCI-DSS v4.0، حيث حصل بنك الجزيرة على جائزة "أفضل التدابير الأمنية عبر الإنترنت" التي تدل على التزامنا المستمر بحماية بيانات العملاء. وخلال العام، قام فريق عمل إدارة الثغرات الأمنية في البنك بتعزيز ضوابط مخاطر تكنولوجيا المعلومات لضمان مراعاة قابلية تحمل المخاطر للتهديدات السيبرانية.

إضافة إلى ذلك، ركز البنك على تدريب المهنيين في الوظائف الرئيسية ذات الصلة على تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ من خلال تسجيل 19 موظفاً في تدريب الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من قبل الأكاديمية المالية، بهدف تعزيز القدرات الداخلية لدعم دمج مخاطر المناخ في منهجيات تقييم المخاطر في بنك الجزيرة، وضمان الامتثال لمتطلبات الاستدامة والإفصاح عن الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في المستقبل.

تتضمن استراتيجية إدارة المخاطر لدى بنك الجزيرة سياسة إدارة المخاطر المعتمدة من مجلس الإدارة، والتي تتماشى مع إرشادات البنك المركزي السعودي. وتحدد هذه الوثيقة جميع المخاطر المحتملة وهيكل الحوكمة وسياسات الإدارة المضمنة في إطار قابلية المخاطر (RAF) وسياسة الائتمان وسياسة الخزينة، ومن خلال تبني ثقافة العمل الاحترافية، نعطي الأولوية للوقاية والإدارة المنهجية للمخاطر، مما يضمن الكفاءة التشغيلية والمرونة الاستراتيجية.

تلعب مجموعة المخاطر في بنك الجزيرة دوراً بارزاً في مواجهة المخاطر والتقليل من آثارها على وحدات الأعمال المختلفة، بما في ذلك مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل ومخاطر أمن المعلومات. ومن خلال العمل عن كثب مع وحدات الأعمال ومجموعة المراجعة الداخلية، نقوم بتحديد المخاطر ومراقبتها وإدارتها والتقليل من آثارها بشكل فعال ضمن المستويات المسموح بها. ويضمن إطار الحوكمة، والمتوافق مع المعايير الدولية، استقلالية مجموعة المخاطر لدى بنك الجزيرة، وتعزيز ثقافة إدارة المخاطر عبر مختلف أنشطة البنك.

من جانب آخر، نركز بشكل كبير على تقديم دورات تدريبية لتعزيز وعي الموظفين بتحديد وإدارة المخاطر. حيث يُعد الوعي بشأن المخاطر التشغيلية وتأثيرها على استمرارية الأعمال جزءاً من برنامجنا التدريبي الإلزامي، كما ساهمت البرامج التدريبية لأمن المعلومات في التخفيف من المخاطر المتعلقة بالتهديدات السيبرانية بشكل فعال.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الريزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الريزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الريزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الريزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحم

90

رئيس مجموعة رأس المال البشري والدعم المؤسسي يوقع مع الأكاديمية المالية

بنك الجزيرة

تقرير الاستدامة 2024



تعتمد إدارة استمرارية الأعمال في بنك الجزيرة إجراءات منهجية تسمح للبنك بمواصلة العمليات والوظائف الحيوية بعد أي حوادث غير متوقعة قد تتسبب في فشل الأصول بالغلة الأهمية وتعطيل الأعمال. ولتعزيز مرونة البنك بشكل أكبر، تم إنشاء لجنة لإدارة استمرارية الأعمال لمراقبة أداء إدارة استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.

تضمن إدارة استمرارية الأعمال الالتزام بجميع لوائح البنك المركزي السعودي ذات الصلة، بالإضافة إلى معايير المراجعة الداخلية والخارجية، كما تعمل بالتوافق مع المعايير المحلية والدولية وأفضل الممارسات الخاصة بإدارة استمرارية الأعمال. وفي إطار الامتثال لمتطلبات البنك المركزي السعودي، تم تحديد خطة إدارة الأزمات (CMP) واعتمادها وتنفيذها، حيث تتضمن التوجيهات التي يتوجب اتباعها من قبل الرئيس التنفيذي للبنك وفريق الإدارة التنفيذية في حال مواجهة أي اضطراب كبير أو تهديد لأنشطة البنك، وذلك لضمان الإدارة الفعالة للأزمات، وكذلك لضمان السلامة العامة لكافة أصحاب المصلحة داخلياً وخارجياً. كما تتضمن خطة إدارة الأزمات معايير للإعلان عن الأزمات، والإرشادات الخاصة باختبار إدارة الأزمات، وأعضاء فريق إدارة الأزمات (CMT)، وأدوارهم ومسؤولياتهم.

يتواصل برنامج إدارة استمرارية الأعمال في بنك الجزيرة، ويتم مراجعته بانتظام من قبل الجهات المعنية داخلياً وخارجياً. ويعزز هذا النهج جاهزية البنك وقدرته على مواجهة وإدارة الأحداث السلبية والحد من آثارها، إضافةً إلى تحسين الأداء والسمعة والامتثال للمتطلبات التنظيمية.

معايير المحاسبة

يحتفظ البنك بدفاتر الحسابات والسجلات بطريقة صحيحة ودقيقة. وقد تم إعداد القوائم المالية الموحدة لبنك الجزيرة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) المعتمدة في المملكة العربية السعودية، وغيرها من المعايير والإصدارات الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (SOCPA)، وامثالاً لأحكام نظام الرقابة على البنوك، ونظام الشركات في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي للبنك.

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملاحم الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحم

مخطط 15: نطاق إدارة استمرارية الأعمال



الملاحق

4
حول هذا
التقرير

فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام: أبلغ بنك الجزيرة عن المعلومات المذكورة في مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة من 1 يناير 2024 إلى 31 ديسمبر 2024 ، مع الإشارة إلى معايير المبادرة العالمية للتقارير.

معايير GRI 1 المستخدم: GRI 1 : الأساسيات 2021

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق

معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI	مجال الإفصاح	الصفحات
GRI 2 الإفصاحات العامة 2021	1-2 التفاصيل المؤسسية	الصفحة 12: لمحة عن بنك الجزيرة
	2-2 كيانات مُتضمنة في تقرير الاستدامة للمنظمة	الصفحات 4-5: حول هذا التقرير
	3-2 الفترة المشمولة بالتقرير، والوتيرة، ونقطة الاتصال	الصفحات 4-5: حول هذا التقرير
	4-2 إعادة صياغة المعلومات	N/A
	5-2 التحقق الخارجي	لم يتم إجراء تحقق خارجي لهذا التقرير
	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	الصفحة 12: لمحة عن بنك الجزيرة
	7-2 الموظفون	الصفحات 45-54: التعليم والتطوير المستمر الصفحات 58-59: التنوع والشمول
	8-2 العمال غير الموظفين	الصفحات 49-50: نبذة عن القوى العاملة في بنك الجزيرة
	9-2 هيئة الحوكمة وتكوينه	الصفحات 77-91: الحوكمة
	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة	الصفحة 83: لجنة الترشيحات والمكافآت
	11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	الصفحات 78-79: مجلس الإدارة
	12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة الآثار	الصفحة 25: هيكل حوكمة الاستدامة
	13-2 تفويض مسؤولية إدارة الآثار	الصفحة 24: نهج الإدارة
	14-2 دور أعلى هيئة إدارة في إعداد تقرير الاستدامة	الصفحة 4: حول هذا التقرير الصفحة 25: هيكل حوكمة الاستدامة الصفحات 78-79: مجلس الإدارة
	15-2 تضارب المصالح	الصفحة 83: لجنة الترشيحات والمكافآت
	16-2 التواصل حول المخاوف الحرجة	الصفحات 19-20: إشراك أصحاب المصلحة
	17-2 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة إدارة	يحتوي تقرير مجلس الإدارة السنوي لعام 2024 الصادر عن بنك الجزيرة بشكل منفصل امتثالاً للمتطلبات التنظيمية، على تفاصيل أكثر عن أعلى هيئة إدارية في البنك، بما في ذلك معرفتها الجماعية المطلوبة في هذا الشأن. ويمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2024 على الرابط التالي: https://www.bankaljazeera.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BoD_Report_2024.En.pdf

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
اعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحكومة

92
الملاحق

93

بنك الجزيرة
تقرير الاستدامة 2024

الصفحات	مجال الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتنافير GRI
يتضمن التقرير السنوي لمجلس الإدارة لعام 2024، الصادر عن بنك الجزيرة بشكل منفصل امتثالاً للمتطلبات التنظيمية، تفاصيل أكثر عن (أعلى هيئة رقابية في البنك)، بما في ذلك تقييم أداء مجلس الإدارة، يمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2024 على الرابط التالي: https://www.bankaljazeera.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BoD_Report_2024.En.pdf	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	
الصفحة 83: إشراك أصحاب المصلحة	19-2 سياسات الأجور	
الصفحة 83: إشراك أصحاب المصلحة	20-2 عملية تحديد الأجور	
لم يتم الكشف عنها بسبب قيود السرية	21-2 نسبة إجمالي الأجور السنوية	
الصفحات 6-7: رسالة رئيس مجلس الإدارة	22-2 بيان إستراتيجية التنمية المستدامة	
الصفحات 85-88: الممارسات التجارية الأخلاقية	23-2 الالتزامات الخاصة بالسياسة	
الصفحات 85-88: الممارسات التجارية الأخلاقية	24-2 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول	
الصفحة 86: سياسة الإبلاغ عن المخالفات	25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية	
الصفحة 53: ميثاق مبادئ العمل وآداب المهنة الصفحة 54: الامتثال لقانون العمل	26-2 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف	
يتضمن التقرير السنوي لمجلس الإدارة لعام 2024، الصادر عن بنك الجزيرة بشكل منفصل امتثالاً للمتطلبات التنظيمية، تفاصيل أكثر عن امتثال البنك للقوانين واللوائح خلال العام. يمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2024 على الرابط التالي: https://www.bankaljazeera.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BoD_Report_2024.En.pdf	27-2 الامتثال للقوانين واللوائح	
الصفحة 57	28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	
الصفحات 19-20: إشراك أصحاب المصلحة	29-2 منهج إشراك أصحاب المصلحة	
الصفحة 54: الامتثال لقانون العمل	30-2 اتفاقات المفاوضة الجماعية	
الصفحات 20-21: تقييم الأهمية النسبية	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	GRI 3
الصفحات 21-23: موضوعات الأهمية النسبية لبنك الجزيرة	2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	الموضوعات الجوهرية 2021
الصفحات 20-24: تقييم الأهمية النسبية الصفحات 25-27: تخطيط إطار الاستدامة تخطيط إطار الاستدامة الصفحات 14-16: التوافق مع رؤية السعودية 2030	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	

الصفحات	مجال الإفصاح	معايير المبادرة العالمية GRI للتقارير	جدول 34
الصفحة 13: أبرز ملامح الأداء خلال العام	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المُنْتِجة والموزعة	GRI 201 الأداء الاقتصادي 2016	4 حول هذا التقرير
الصفحة 65: تمويل المشاريع الخضراء	2-201 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ		6 رسالة رئيس مجلس الإدارة
الصفحات 54-52	3-201 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى		8 رسالة رئيس لجنة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية
لم يتم الكشف عنها بسبب قيود السرية	1-202 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	GRI 202 التواجد في السوق لعام 2016	10 كلمة الرئيس التنفيذي
الصفحات 66-76: الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	1-203 استثمارات البنية التحتية والخدمات المدعومة	GRI 203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016	12 لمحة عن بنك الجزيرة
الصفحات 66-76: الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	2-203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة		
الصفحة 59: الاستعانة بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	GRI 204 ممارسات الشراء 2016	13 أبرز ملامح الأداء خلال العام
الصفحات 87-88: إدارة مخاطر الاحتيال	1-205 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	GRI 205 مكافحة الفساد لعام 2016	14 التوافق مع رؤية السعودية 2030
الصفحات 85-86: الممارسات التجارية الأخلاقية	2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد		17 نهج الاستدامة
لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث احتيال أو فساد خلال الفترة قيد المراجعة	3-205 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة		28 الركيزة الأولى: تحقيق القيمة من خلال أعمالنا الأساسية
يتضمن التقرير السنوي لمجلس الإدارة لعام 2024، الصادر عن بنك الجزيرة بشكل منفصل امتثالاً للمتطلبات التنظيمية، تفاصيل أكثر عن المدفوعات القانونية للبنك. يمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2024 على الرابط التالي: https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BoD_Report_2024.En.pdf	1-207 منهج التعامل مع الضرائب	GRI 207 الضرائب لعام 2019	55 الركيزة الثانية: المسؤولية الاجتماعية
يتضمن التقرير السنوي لمجلس الإدارة رقم 1-207 لعام 2024 الصادر عن بنك الجزيرة بشكل منفصل امتثالاً للمتطلبات التنظيمية، تفاصيل أكثر عن المدفوعات القانونية للبنك، والمخاطر الرئيسية التي يواجهها. يمكن الاطلاع على تقرير مجلس إدارة البنك لعام 2024 على الرابط التالي: https://www.bankaljazira.com/Portals/0/OpenContent/Files/604/BoD_Report_2024.En.pdf	2-207 حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة		60 الركيزة الثالثة: المسؤولية البيئية
الصفحة 61: الطاقة	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	GRI 302 الطاقة 2016	66 الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية
الصفحة 61: الطاقة	4-302 خفض استهلاك الطاقة		
الصفحة 61: الطاقة	5-302 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات		77 الحوكمة
الصفحة 62: المياه	1-303 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	GRI 303 المياه والنفايات السائلة 2018	92 الملحق
الصفحة 62: المياه	3-303 سحب المياه		
الصفحة 62: المياه	4-303 تصريف المياه		
الصفحة 62: المياه	5-303 استهلاك المياه		

GRI 306

النفايات 2020

1-306 توليد النفايات والآثار المهمة المتعلقة بالنفايات

الصفحات 64-65: إدارة النفايات

2-306 إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالنفايات

الصفحات 64-65: إدارة النفايات

3-306 التسربات الواسعة النطاق

الصفحات 64-65: إدارة النفايات
الصفحة 63: الورق

4-306 النفايات المحولة من التخلص

الصفحات 64-65: إدارة النفايات

5-306 النفايات الموجهة للتخلص

الصفحات 64-65: إدارة النفايات

GRI 308

التقييم البيئي
للمورد 2016

1-308 الموردون الجدد الذين خضعوا للتدقيق طبقاً للمعايير البيئية

الصفحة 59: الاستعانة بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة

2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة

الصفحة 59: الاستعانة بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة

GRI 401

التوظيف 2016

1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل

الصفحات 49-50: نبذة عن القوى العاملة في بنك الجزيرة
الصفحة 50: معدل دوران الموظفين

2-401 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي

الصفحة 48: التعويضات والمزايا

3-401 إجازة رعاية الطفل

الصفحة 58: استحقاق إجازة الأمومة والاستفادة منها

GRI 402

العلاقات
بين العمال
والإدارة لعام 2016

1-402 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية

1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية

2-403 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث

الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية

3-403 خدمات الصحة المهنية

الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية

4-403 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية

الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية
الصفحة 50: الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة

5-403 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية

الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية
الصفحة 50: الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة

6-403 تعزيز صحة العمال

الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية
الصفحة 50: الرفاهية والتوازن بين العمل والحياة

7-403 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل

الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية

8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية

9-403 الإصابات المرتبطة بالعمل

الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية

10-403 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل

الصفحة 54: الصحة والسلامة المهنية

4
حول هذا
التقرير6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية10
كلمة الرئيس
التنفيذي12
لمحة عن بنك
الجزيرة13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام14
التوافق مع رؤية
السعودية 203017
نهج الاستدامة28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية77
الحكومة92
الملاحق

الصفحات	مجال الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير GRI	جدول 34
الصفحات 51-52: المحور الثالث: تنمية القدرات على جميع المستويات	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	GRI 404 التدريب والتعليم 2016	
الصفحات 51-52: المحور الثالث: تنمية القدرات على جميع المستويات	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال		
الصفحات 52-53: إدارة الأداء	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي		
الصفحات 49-50: نبذة عن القوى العاملة في بنك الجزيرة	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	GRI 405 التنوع وتكافؤ الفرص لعام 2016	
الصفحات 58-59: التنوع والشمول	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	GRI 406 عدم التمييز لعام 2016	
الصفحة 54: الأمن والسلامة	1-410 أفراد الأمن المدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	GRI 410 الممارسات الأمنية لعام 2016	
الصفحات 66-76: الركيزة الرابعة: تأثير يتجاوز الأعمال المصرفية	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	GRI 413 المجتمعات المحلية 2016	
الصفحة 59: الاستعانة بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة	1-414 المُوَزَّدون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	GRI 414 التقييم الاجتماعي للمُورِد لعام 2016	
الصفحة 59: الاستعانة بالمصادر المحلية لتوفير سبل عيش مستدامة	2-414 التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة		
الصفحات 84-85: أمن المعلومات	1-418 الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	GRI 418 خصوصية العميل لعام 2016	

4
حول هذا
التقرير

6
رسالة رئيس
مجلس الإدارة

8
رسالة رئيس لجنة
الاستدامة والمسؤولية
الاجتماعية

10
كلمة الرئيس
التنفيذي

12
لمحة عن بنك
الجزيرة

13
أبرز ملامح الأداء
خلال العام

14
التوافق مع رؤية
السعودية 2030

17
نهج الاستدامة

28
الركيزة الأولى:
تحقيق القيمة من خلال
أعمالنا الأساسية

55
الركيزة الثانية:
المسؤولية
الاجتماعية

60
الركيزة الثالثة:
المسؤولية
البيئية

66
الركيزة الرابعة:
تأثير يتجاوز الأعمال
المصرفية

77
الحوكمة

92
الملاحق



بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA

