

1. من هو العميل المستهدف لبطاقة أجواء الائتمانية ؟
بطاقة أجواء إنفينيت متاحة لعملاء الخدمات البنكية الخاصة فقط ، أما بطاقة أجواء سيجنتشر فهي مخصصة للعملاء الذين لا يقل دخلهم الشهري عن 20 ألف ريال سعودي، بالنسبة لبطاقة أجواء البلاينية فهي مخصصة للعملاء الذين لا يقل دخلهم الشهري عن 5000 ريال سعودي.

2. ما هو الحد الائتماني الأدنى والأقصى لبطاقة أجواء الجزيرة الائتمانية ؟
يتم تحديد الحد الائتماني للعميل المتقدم بطلب البطاقة وفقاً للسياسة الائتمانية لبنك الجزيرة.

3. هل هناك رسوم سنوية لبطاقة أجواء الجزيرة الائتمانية ؟
الرسوم السنوية لبطاقة أجواء إنفينيت قدرها 1,500 ريال سعودي، بطاقة أجواء سيجنتشر قدرها 900 ريال سعودي و بطاقة أجواء البلاينية قدرها 500 ريال سعودي، و تخضع هذه الرسوم لضريبة القيمة المضافة (VAT) بنسبة 5%.

4. هل هناك أي إعفاءات على الرسوم السنوية كما تقدم البنوك الأخرى؟
أحد المميزات لبطاقات أجواء الائتمانية هي خاصية استرجاع الرسوم عند استخدامها خلال سنة في عمليات شراء بقيمة محددة لكل بطاقة.

الجدول التالي يوضح المبالغ المحددة لعمليات الشراء لكل بطاقة حتى يتم استرجاع الرسوم:

نوع البطاقة	الحد الأدنى لإجمالي قيمة المشتريات ليم استرجاع الرسوم السنوية
بطاقة أجواء إنفينيت	100,000 ريال
بطاقة أجواء سيجنتشر	80,000 ريال
بطاقة أجواء البلاينية	40,000 ريال

5. هل يمكن للعميل التقدم بطلب للحصول على بطاقة إضافية؟ وما هي الرسوم المطلوبة؟
نعم، يمكن للعميل التقدم بطلب الحصول على عدد لا محدود من البطاقات الإضافية مجاناً.

6. ماهو الإجراء المتبع لإعادة المشتريات التي اشتريتها بواسطة بطاقة أجواء الائتمانية؟
كل تاجر لديه سياسته الخاصة لإعادة المشتريات ويتم التعامل مع البضاعة المعادة بنفس الآلية التي يتعامل بها في أي عملية شراء أخرى بواسطة بطاقات الائتمان.

7. ماذا لو كان هناك خطأ أو اعتراض حول عملية شراء بواسطة بطاقة أجواء الائتمانية؟
في حالة وجود خطأ أو اعتراض حول أي من العمليات فإن الهاتف المصرفي لبنك الجزيرة سيقوم بمساعدتك بأفضل الطرق الممكنة، ويمكنك الاتصال على:

بطاقة أجواء إنفينيت: من داخل المملكة العربية السعودية 800 244 6262 و دولياً +9611 431 6262

بطاقة أجواء سيجنتشر: من داخل المملكة العربية السعودية 800 244 0606 و دولياً +966 11 431 5656

بطاقة أجواء البلاينية: من داخل المملكة العربية السعودية 920006666 و دولياً +966920006666

8. هل يوجد تاريخ لانتها صلاحية بطاقة أجواء الائتمانية؟
نعم، فالبطاقة الائتمانية محددة بمدة الصلاحية المذكورة على وجه البطاقة الأمامي.

9. ماهو الإجراء المتّبع في حال فقدان أو سرقة بطاقة أجواء الائتمانية الخاصة بي؟

إن مسؤولية سلامة البطاقة تقع على عاتق حاملها. وإذا تعرّضت بطاقتك للسرقة أو الفقدان فعليك المسارعة بالاتصال على الهاتف المصرفي لبنك الجزيرة وسيقوم ممثل خدمة العملاء بمساعدتك بأفضل الطرق الممكنة، ويمكنك الاتصال على:

بطاقة أجواء إنفينيت: من داخل المملكة العربية السعودية 800 244 6262 و دولياً +9611 431 6262

بطاقة أجواء سيجنتشر: من داخل المملكة العربية السعودية 800 244 0606 و دولياً +966 11 431 5656

بطاقة أجواء البلاتينية: من داخل المملكة العربية السعودية 920006666 و دولياً +966920006666