

## ما هو برنامج أجواء؟

هو برنامج أميال مميز يمنح العميل أميال بمجرد استخدامه لبطاقة أجواء الائتمانية في أي عملية شرائية.

## كيف يمكنني الحصول على الأميال الجوية من خلال بطاقة أجواء الائتمانية؟

يمكنك الحصول على الأميال عند استخدام بطاقة أجواء الائتمانية في أي عملية شرائية و ذلك حسب نوع البطاقة وفق الجدول التالي:

نوع البطاقة	داخل المملكة	دولياً
أجواء إنفينيت	3 أميال جوية مقابل كل 1 ريال يستخدم في عملية شراء	3 أميال جوية مقابل كل 1 ريال يستخدم في عملية شراء
أجواء سيجنتشر	3 أميال جوية مقابل كل 1 ريال يستخدم في عملية شراء	3 أميال جوية مقابل كل 1 ريال يستخدم في عملية شراء
أجواء البلاتينية	2.5 ميل جوي مقابل كل 1 ريال يستخدم في عملية شراء	2.5 أميال جوية مقابل كل 1 ريال يستخدم في عملية شراء

كلما استخدمت بطاقة أجواء الائتمانية أكثر كلما زاد عدد الأميال التي تحصل عليها، أما بالنسبة لعمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو التحويل النقدي من حساب البطاقة إلى حسابك الجاري فلن يتم الحصول على أميال مقابلها.

## هل يتم احتساب الأميال الجوية لحامل بطاقة أجواء الإضافية؟

نعم يتم احتساب الأميال مقابل أي عملية شراء يقوم بها حامل البطاقة الإضافية و يتم إضافة الأميال المكتسبة لحساب العضوية الخاص بحامل البطاقة الأساسية.

## لماذا تقدم بطاقات الائتمان الأخرى أميالاً أكثر من التي تقدمها بطاقة أجواء الائتمانية؟

قد توفر بطاقات الائتمان الأخرى أميالاً أكثر من أجواء، لكن قيمة الأميال التي تحصل عليها من خلال بطاقة أجواء الائتمانية تفوق بكثير ما تقدمه البرامج الأخرى. فعلى سبيل المثال عند إنفاقك لـ 10,000 ريال باستخدام بطاقات الائتمان لبرنامج آخر فإنك سوف تحصل على 15,000 ميل تعادل قيمتها 210 ريال سعودي. غير أنه عندما تنفق نفس المبلغ 10,000 ريال باستخدام بطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية فإنك تحصل على 30,000 ميل تعادل قيمتها 266 ريال سعودي.

## هل يتطلب أن يكون لدي حد أدنى من أميال أجواء لاستبدالها مقابل تذكرة سفر؟

بالطبع لا، بالمقارنة ببطاقات الائتمان الأخرى فإن بطاقة أجواء الائتمانية تمكّنك من استبدال أميالك في أي وقت تشاء. كل ما عليك هو اختيار تاريخ و وجهة سفرك وسيظهر لك برنامج أجواء قائمة بالخيارات التي تستطيع من خلالها اختيار خطوط الطيران التي تناسب رصيدك من الأميال.

## هل هناك تواريخ أو مواسم معينة لا يمكنني فيها القيام بعملية استبدال أميال أجواء ؟

لا يوجد هناك أية قيود تتعلق بالتاريخ أو الرحلة التي ترغب بالسفر عليها باستخدام أميال أجواء. و لكن يبقى الحجز خاضعاً لتوافر المقاعد عند تنفيذ الحجز.

## لماذا أقدم بطلب بطاقة أجواء الائتمانية إذا كان لدي حالياً بطاقة ائتمان أخرى توفر لي أميال جوية مجانية؟

بطاقة أجواء الائتمانية تعطيك الحرية للسفر مع أي خطوط طيران تريدها بدون قيود على تواريخ الحجز. كما تتيح لك حجز رحلتك وإصدار التذاكر بدون الحاجة إلى الاتصال بوكيل السفر أو زيارة مكتب الحجز. فموقع أجواء الإلكتروني [www.ajwaa.baj.com.sa](http://www.ajwaa.baj.com.sa) يوفر لك كافة الخدمات التي تحتاج إليها.

## كيف يمكنني الاستعلام عن رصيد أميال أجواء المكتسبة؟

يتم تحديث رصيد الأميال المكتسبة يومياً في حساب عضويتك على الموقع الإلكتروني [www.ajwaa.baj.com.sa](http://www.ajwaa.baj.com.sa) حيث أن رصيد الأميال في حساب عضويتك هو الرصيد المتاح للاستبدال.

كما يمكنك الحصول على كشف شهري بالأميال المكتسبة في حساب عضويتك من خلال الموقع [www.ajwaa.baj.com.sa](http://www.ajwaa.baj.com.sa) لمزيد من التفاصيل.

## هل هناك مدة صلاحية لأميال أجواء المكتسبة؟

نعم فالأميال المكتسبة صالحة فقط لمدة ثلاث سنوات من تاريخ اكتسابها.

## ماهي خطوط الطيران التي يمكنني استبدال أميال أجواء من خلالها؟

بطاقة أجواء الائتمانية تتيح لك حرية استبدال أميالك على أكثر من 600 خطوط طيران حول العالم و على أي درجة ترغب السفر عليها و في أي وقت تشاء.

## كيف يمكنني الدخول إلى حساب عضويتي لبطاقة أجواء الائتمانية؟

يتعين عليك استخدام رقم العضوية المطبوع على بطاقتك الائتمانية و الرقم السري الخاص بحساب العضوية.

## كيف يمكنني استبدال أميال أجواء مقابل تذكرة سفر أو حجز فندق أو استئجار سيارة؟

كل ما عليك هو تسجيل الدخول لحساب عضويتك من خلال الموقع [www.ajwaa.baj.com.sa](http://www.ajwaa.baj.com.sa) واختيار تفاصيل الحجز الذي ترغب به و سيتم تنفيذ العملية و إرسال تذكرة السفر أو إشعار تأكيد الحجز إلى بريدك الإلكتروني.

## كيف يمكنني استلام التذاكر التي حصلت عليها؟

سوف يتم إرسال التذاكر إلى بريدك الإلكتروني المسجل في حساب بطاقة أجواء الخاص بك. لذلك عليك التأكد دائماً من تحديث بريدك الإلكتروني و رقم جوالك باستمرار في سجلات البنك.

## ماذا لو كان رصيد أميال أجواء غير كافي للحجز المطلوب؟

في هذه الحالة برنامج أجواء سيتوجه بسؤالك إذا كنت ترغب في استخدام بطاقتك أجواء لدفع الفرق المطلوب لسعر التذكرة.

## هل يمكنني استخدام أميال أجواء لإجراء حجز لأحد أفراد عائلتي أو احد أصدقائي؟

نعم، يمكنك إجراء الحجز لمن تريد باستخدام أميال أجواء الخاصة بك، و سوف يتم إرسال التذاكر إلى بريدك الإلكتروني الموجود في سجلات بطاقتك الائتمانية .

## هل يمكنني القيام بالحجز مباشرة من خلال خطوط الطيران و استبدال أميال أجواء لاحقاً؟

لا يمكنك إجراء عملية الحجز مباشرة من خطوط الطيران. إذ يجب إجراء الحجز عن طريق [www.ajwaa.baj.com.sa](http://www.ajwaa.baj.com.sa)

## هل يمكنني استبدال أميال أجواء المكتسبة بمقابل نقدي أو استخدامها لسداد المستحقات على بطاقة أجواء الائتمانية، أو حتى تحويلها إلى حامل بطاقة آخر؟

للأسف فإنه لا يمكنك استبدال أميالك بمقابل نقدي أو استخدامها لسداد مستحقات البطاقة. كما لا يمكنك تحويل الأميال التي يتم تجميعها في حساب عضويتك إلى حساب حامل بطاقة أجواء آخر.

## هل يمكنني المطالبة بإلغاء الحجز و استرجاع الأميال حتى بعد إصدار التذاكر؟

نعم يمكنك إلغاء الحجز حيث تعاد الأميال المستخدمة في الحجز على حسابك و سيتم احتساب رسوم قدرها 150 ريال على كل تذكرة تم إلغاؤها، هذا بالإضافة إلى أي رسوم أو شروط إلغاء أخرى خاصة بالخطوط الجوية المعنية أو الخاصة بالفنادق أو استئجار السيارات.