

بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA



دليل بطاقات أجواء سيجنتشر
وأجواء البلاينية الائتمانية



بطاقات الجزيرة الائتمانية
لأجل العميل... منتجات بالتفصيل



اجعل من عملياتك الشرائية وسيلة ممتعة لكسب الأميال والاستمتاع بالسفر واكتشاف العالم مع بطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية وبطاقة أجواء البلاطينية الائتمانية

تسوّق وحوّل عملياتك الشرائية إلى أميال
تسافر وتخلق بها مع بطاقة أجواء سيجنتشر
الائتمانية وبطاقة أجواء البلاطينية الائتمانية، فعند
استخدامك للبطاقة ستتمكن من استبدال الأميال
بتذاكر سفر لأي جهة ترغب بها ومع أي خطوط
جوية بالإضافة إلى الإقامة في الفنادق واستئجار
السيارات والاستمتاع بالعديد من المزايا الفريدة
الخاصة بالسفر.



بإمكانك الحصول على أميال سفر مقابل أي عملية شراء تجربها باستخدام بطاقات أجواء سيجنتشر وأجواء البلاتينية الائتمانية. استمتع بالسفر متى ما شئت وإلى أي مكان محلياً أو عالمياً مع أكثر من ٦٠٠ شركة طيران وخدمات حجز متوفرة عبر الموقع الإلكتروني www.ajwaa.baj.com.sa لأجواء

كلما استخدمت بطاقات أجواء سيجنتشر وأجواء البلاتينية الائتمانية في العمليات الشرائية أكثر، كلما حصلت على أميال أكثر. عملية الحصول على الأميال تتم على النحو التالي:

آلية منح الأميال لبطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية	٣ أميال جوّية مقابل كل ١ ريال سعودي يستخدم في عملية شراء
آلية منح الأميال لبطاقة أجواء البلاتينية الائتمانية	٢,٥ ميل جوّي مقابل كل ١ ريال سعودي يستخدم في عملية شراء

حلّق نحو آفاق جديدة مع ١٠٠,٠٠٠ ميل مجاناً بمجرد تفعيلك لبطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية و ٥٠,٠٠٠ ميل مجاناً بمجرد تفعيلك لبطاقة أجواء البلاتينية الائتمانية، واسترجع الرسوم السنوية للبطاقة في حال بلغ إجمالي مشترياتك السنوية إلى حد معين كالتالي:

بطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية	٥٠,٠٠٠ ريال (بما يعادل ٤,٢٠٠ ريال شهرياً)
بطاقة أجواء البلاتينية الائتمانية	٣٠,٠٠٠ ريال (بما يعادل ٢,٥٠٠ ريال شهرياً)

ولمعرفة المزيد عن كيفية استبدال الأميال مقابل إصدار تذكرة سفر جوّية على أي شركة طيران أو مقابل الحجز في فندق أو استئجار سيارة، نرجو الاطلاع على الخطوات المذكورة في خطوات استبدال الأميال في هذا الدليل أو عبر الموقع الإلكتروني لأجواء www.ajwaa.baj.com.sa

للإطلاع على الشروط والأحكام الخاصة ببرنامح الأميال لبطاقة أجواء الائتمانية تفضل زيارة موقعنا الإلكتروني www.ajwaa.baj.com.sa

عضوية لاونج كي

لحاملي بطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية



تمنحك عضوية لاونج كي خاصية الدخول المجاني إلى أرقى صالات كبار الشخصيات، تلك الخاصة مجانية وغير محدودة في أكثر من 70 مطار من أشهر المطارات حول العالم. سيتعين عليك دفع ٢٧ دولار لكل شخص مرافق آخر، تُخصم مباشرة من بطاقةك الائتمانية.

ما عليك سوى إبراز بطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية الخاصة بك لتحظى بدخول مجاني غير محدود إلى صالات المطارات المشاركة.

- للتعرف على الصالات المشاركة تفضل بزيارة الرابط www.loungekey.com/visasignaturemena
- إذا كان لديك أي استفسار، فضلاً اتصل بفريق خدمات عضوية لاونج كي المتواجد لخدمتك على مدار الساعة.
٨٧٥ ٨٤٤ ٨٠٠ (من داخل المملكة العربية السعودية)
٠٧٦ ٨٦٥ ٢٠٨ ٤٤+ (من خارج المملكة العربية السعودية)
البريد الإلكتروني: info@loungekey.com

صالات كبار الشخصيات VIP المقدمة من فيزا

لحاملي بطاقة أجواء البلاينية الائتمانية

تمنحك بطاقة أجواء البلاينية الائتمانية خاصية جديدة والتي تتيح لك الدخول المجاني إلى أرقى صالات كبار الشخصيات في العديد من المطارات حول العالم. أياً كانت الخطوط الجوية التي تسافر عليها أو درجة السفر، ما عليك سوى إبراز بطاقة أجواء البلاينية الائتمانية في الصالات المشاركة والاستمتاع بالخدمة. لمزيد من المعلومات تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني www.baj.com.sa

خدمة المساعد الشخصي لحاملي بطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية



تُقدّم خدمة المساعد الشخصي المجانية على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع، حيث تساعدك في ترتيبات السفر والحجز في المطاعم أو إذا كنت تجد صعوبة في العثور على هدية وكل ما تحتاج إليه لإضفاء مزيداً من الراحة والمتعة.

في حال وجود أي استفسار يرجى الاتصال

٨٤٤ ٣٤٨ ٨٠٠ (من داخل المملكة العربية السعودية)

٧٣٢٢ ٤٣٦ ٩٧١ + (من خارج المملكة العربية السعودية)

ولمزيد من المعلومات تفضل بزيارة الرابط التالي:

www.visamiddleeast.com/signature/ar/concierge/main.jsp

تأمين السفر



لحاملي بطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية

تمنحك بطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية خدمة تأمين السفر والتي تشمل تغطية الحوادث والصحة بالإضافة إلى المشاكل المتعلقة بالسفر، للاطلاع على كافة التفاصيل المتعلقة بالتغطية التأمينية،

تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني

www.baj.com.sa



الضمان الممتد

EXTENDED
WARRANTY

يتم تلقائياً تمديد فترة ضمان الجهة المصنعة لأي سلع تم شراؤها باستخدام بطاقات أجواء سيجنتشر وأجواء البلاستينية الائتمانية لمدة ١٢ شهراً إضافية للمشتريات سواء كانت للاستخدام الشخصي أو هدية. ولمزيد من المعلومات تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني

www.baj.com.sa

تطبق الشروط والأحكام.

حماية المشتريات



أشعر بالطمأنينة مع ما سنوفره لك من حماية وأمان على جميع المشتريات التي تم شراؤها باستخدام بطاقات أجواء سيجنتشر وأجواء البلاستينية الائتمانية ضد الفقدان، أو السرقة أو التلف العارض الواقع خلال سنة من تاريخ الشراء.

ولمزيد من المعلومات تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني

www.baj.com.sa

تطبق الشروط والأحكام.

الإحالات الطبية والقانونية



تمنحك بطاقات أجواء سيجنتشر وأجواء البلاستينية الائتمانية خدمة الإحالات الطبية والقانونية أثناء السفر.

تتضمن الخدمات الطبية المجانية الاستشارة الطبية عبر الهاتف، والإحالة إلى مزود خدمات طبية محلي، ومراقبة الحالة الطبية أثناء التواجد في المستشفى وبعد المغادرة. كما تتضمن الخدمات القانونية الإحالة إلى الخبراء القانونيين أو المحامين وخدمة الإحالة إلى مترجم فوري في حال احتياجك لهم أثناء السفر.

في حال وجود أي استفسار يرجى الاتصال

٨٤٤ ٣٤٨ ٨٠٠ (من داخل المملكة العربية السعودية)

٨٣٧٣ ٧٦٢ ٢٠٨ ٤٤+ (من خارج المملكة العربية السعودية)

بطاقات إضافية مجانية

شارك أفراد عائلتك المزايا الفريدة لبطاقات أجواء سيجنتشر وأجواء البلاتينية الائتمانية من خلال إصدار بطاقة إضافية مجانية غير محدودة العدد لمن هم فوق ١٨ سنة.

بطاقة بدل فاقد أثناء السفر



سوف يتم إصدار بطاقتك البديلة خلال ٤٨ ساعة في أي مكان حول العالم في حال الفقدان أو السرقة.

عروض شركاؤنا الفورية



تمتع بأفضل عروض التسوق والخصومات الخاصة الفورية لدى نخبة من المحلات المختارة المحلية والعالمية، لحاملي بطاقات أجواء سيجنتشر وأجواء البلاتينية الائتمانية. للمزيد عن العروض والخصومات، تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني www.baj.com.sa



عروض عالمية



عروض من أرقى الفنادق والمطاعم حول العالم مقدمة من فيزا عبر الروابط التالية:

لحاملي بطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية

www.visamiddleeast.com/signature/ar/main.jsp

ولحاملي بطاقة أجواء البلاتينية الائتمانية

www.visacemea.com/platinum/viewOffer.do

مزيد من عروض السفر
كل ما تبحث عنه في مكان واحد
حمل تطبيق فيزا إكسبلور



مرونة في السداد



أشعر براحة البال والحرية في اختيار مبلغ السداد الذي يناسبك من ٥٪ (بحد أدنى ٢٠٠ ريال) أو كامل المبلغ المستحق على بطاقتك أو أي مبلغ بينهما.

السحب النقدي الفوري



ستتمكن من سحب نقدي يصل حتى ٣٠٪ من الحد الائتماني للبطاقة من جميع أجهزة الصراف الآلي في المملكة العربية السعودية وحول العالم.

التحويل النقدي



بإمكانك إجراء التحويل النقدي من بطاقات أجواء سيجنتشر وأجواء البلاتينية الائتمانية إلى حسابك الجاري لدى بنك الجزيرة عبر موقعنا الإلكتروني www.baj.com.sa

خدمة الرسائل النصية الفورية



اهتمامنا يعني المزيد من الأمان، حيث سنحرص على إرسال رسالة نصية إلى هاتفك الجوال المسجل بمجرد استخدامك لبطاقات أجواء سيجنتشر وأجواء البلاتينية الائتمانية في أي عملية شراء أو سحب نقدي أو حتى إجراء عملية سداد.

خدمة التسوّق الآمن عبر الإنترنت



توفّر بطاقات أجواء سيجنتشر وأجواء البلاينية الائتمانية خدمة التسوّق الآمن عبر الإنترنت من خلال نظام الحماية الإلكترونية Verified by Visa من فيزا، لجعل التسوّق عبر الإنترنت أكثر أماناً وفقاً للآلية الموضحة أدناه في كل عملية شراء عبر الإنترنت، على النحو التالي:

عند إجراء أي عملية شرائية من أحد المتاجر المشاركة سيصلك رقم سرّي من خلال رسالة نصّية إلى رقم الجوال الخاص بك والمسجل في نظام بنك الجزيرة، يُستخدم هذا الرقم السّري لإتمام العملية الشرائية القائمة.

رقم سرّي لإتمام عملياتك الشرائية



إتمام عملياتك الشرائية باستخدام بطاقات أجواء سيجنتشر وأجواء البلاينية الائتمانية لدى نقاط البيع أصبح أكثر أماناً مع خاصية الرقم السّري الجديدة المقدمة من بنك الجزيرة، حيث سيطلب منك إدخال الرقم السّري للبطاقة لإكمال عملية الشراء.

الحصول على الرقم السّري للبطاقة الائتمانية:

سوف تتلقى الرقم السّري لبطاقة أجواء الائتمانية بشكلٍ منفصل وفي ظرف آمن على عنوان البريد الخاص بك، وذلك بعد استلام بطاقتك الائتمانية. إذا كنت ترغب بتغيير الرقم السّري الخاص بك، يرجى الاتصال على:

لحاملي بطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية

٨٠٠ ٢٤٤ ٠٦٠٦

لحاملي بطاقة أجواء البلاينية الائتمانية

+٩٦٦ ٩٢٠٠٠ ٦٦٦٦

ولمعرفة المزيد من التفاصيل حول الرقم السّري،
يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.baj.com.sa

معلومات هامة:

لتغيير الرقم السّري لبطاقة الائتمان الخاصة بك:

- يجب أن تكون مسجّل في خدمة الجزيرة فون
- التأكد من تفعيل بطاقتك الائتمانية

خدمة العملاء على مدار الـ ٢٤ الساعة



أيّما كانت وجهتك تأكد أننا معك، الهاتف المصرفي المجاني لبنك الجزيرة متاح لخدمتك على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. إن كان لديك أي استفسار اتصل بنا على الأرقام التالية:
لعملاء بطاقة أجواء سيجنتشر الائتمانية ٠٦٠٦ ٢٤٤ ٨٠٠
أو من خارج المملكة ٠٦٠٦ ٤٣١ ١١ ٩٦٦٦
ولعملاء بطاقة أجواء البلاطينية الائتمانية ٠٦٠٦ ٢٠٠٠ ٩٦٦٦

خدمة سداد



إذا لم يكن لديك حساب لدى بنك الجزيرة، فإن خدمة سداد يمكنك من دفع المبالغ النقدية المستحقة على بطاقتك من خلال حسابك الجاري لدى أي من البنوك المحلية.

الجزيرة أون لاين



تمتلك هذه الخدمة من القيام بعملياتك المصرفية لخدمات بطاقات الائتمان، بالإضافة إلى خدمات أخرى في أي وقت و من أي مكان بكل أمان وسهولة.

Miles Redemption Steps

خطوات استبدال الأميال

When you visit our website www.ajwaa.baj.com.sa it will automatically take you to our home page. We will demonstrate the registration and mile redemption steps in addition to booking arrangements in the next pages.

عند زيارتك لموقع أجواء الإلكتروني www.ajwaa.baj.com.sa سيؤخذك إلى الصفحة الرئيسية للموقع.

سنعرض لك خطوات التسجيل واستبدال الأميال بالإضافة إلى كيفية القيام بالحجوزات في الصفحات التالية.

Step One:

Registering in Ajwaa website.

الخطوة الأولى:

التسجيل في الموقع الإلكتروني لأجواء.

The screenshot shows the Ajwaa website homepage. At the top, there is a navigation bar with links: Overview, Earn Miles, Register Now, Contact Us, and a Login button. The main content area features a large image of a pilot and ground crew. Overlaid on this is a flight booking form with fields for From, To, Departure, Adults, Child, Infant, Class, Preferred Airline, and a Search button. Below the main image are three promotional tiles: Overview (showing a sunset), Register now (showing a hand pointing), and Special Offers (showing travel items). At the bottom, there is a footer with links: About Ajwaa, Q & A, Booking Policy, Terms and Conditions, Earn Miles, Ajwaa Cards, and My Account.

يمكنك الاختيار بين البحث عن حجوزات الطيران أو حجوزات الفنادق أو استئجار السيارات
You can choose to search for flight booking, hotel booking or car rental

نبتة عن برنامج أجواء
Gives you an overview about Ajwaa Program

عروض متنوعة
Wide range of offers

لمزيد من المعلومات عن أجواء
For more info about Ajwaa

اضغط هنا للتسجيل لأول مرة
Click here for first time registration

To Register in Ajwaa Program

للتسجيل في برنامج أجواء

Step Two:

Entering your membership information.

الخطوة الثانية:

إدخال بيانات العضوية.

- أدخل رقم العضوية المطبوع على البطاقة والمكون من ٦ خانات
- أدخل آخر ٤ أرقام من الهوية أو الإقامة
- أدخل آخر ٤ أرقام من رقم الجوال المسجل
- أدخل رمز التحقق المذكور

- Enter your 6 digits membership number
- Enter your last 4 digits of your Saudi ID/Iqama
- Enter the last 4 digits of your registered mobile number
- Enter the verification code

Bank Aljazira
BANK ALJAZIRA

Overview Earn Miles Register Now Contact Us Login

Member Registration

Membership Number

Last 4 digits of your Saudi ID/Iqama

Last 4 digits of registered Mobile Number

Enter Below Verification Code

Already a member? Login

ادخل رقم التحقق
Enter the verification code and submit

Submit

Activate your card by calling the number on the back of your card

رقم العضوية
Membership Number

تأكد من تفعيل بطاقة أجواء سيجنتشر / أجواء البلاتينية
الاستمرارية بالاتصال على الرقم الظاهر خلف البطاقة أو قم
بزيارة موقعنا الإلكتروني www.online.baj.com.sa

Make sure to activate your Ajwaa Signature /
Ajwaa Platinum Credit Card by calling the number at
the back of your card or visit www.online.baj.com.sa

About Ajwaa

Overview
Earn Miles
Ajwaa Cards
My Accounts

Q & A
Booking Policy
Terms and Conditions

Step Three:

Entering your one-time password.

الخطوة الثالثة:
إدخال الرقم السري.

The screenshot displays the 'Member Registration - SMS Verification' page of the Bank Aljazira Ajwaa program. At the top, the Bank Aljazira logo and 'BANK ALJAZIRA' text are visible. Below the navigation bar, the page title 'Member Registration - SMS Verification' is shown. The main content area features a blue arrow pointing right with the text 'Enter the One-time password'. To the right of the arrow is a text input field and a 'Submit' button. A callout box on the left contains Arabic text: 'أدخل الرقم السري الذي تم إرساله كرسالة نصية إلى رقم جوالك المسجل' and English text: 'Enter the one-time password sent to your registered mobile number'. A message box on the right states: 'You will receive a one-time password via SMS to your registered mobile number.' The footer section, titled 'About Ajwaa', includes links for 'Overview', 'Ajwaa Cards', 'My Account', 'Q & A', 'Booking Policy', and 'Terms and Conditions'.

Bank Aljazira
BANK ALJAZIRA

Overview Earn Miles Register Now Contact Us Login

Member Registration - SMS Verification

Enter the One-time password

Submit

You will receive a one-time password via SMS to your registered mobile number.

أدخل الرقم السري الذي تم إرساله كرسالة نصية إلى رقم جوالك المسجل
Enter the one-time password sent to your registered mobile number

About Ajwaa

Overview
Ajwaa Cards
My Account

Q & A
Booking Policy
Terms and Conditions

Step Four:

Creating your password.

الخطوة الرابعة:

إنشاء الرقم السري.

قم بإنشاء الرقم السري الخاص بك للدخول إلى موقع أجواء الإلكتروني
Create your password to login to Ajwaa website

بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA

Overview Earn Miles Register Now Contact Us Login

Member Registration - Create Password

Create Password

Re Enter Password

Submit

Password must be more than 8 characters including one uppercase letter, one special character and alphanumeric characters.

About Ajwaa

Overview
Ajwaa Cards
My Account

Q & A
Booking Policy
Terms and Condition

Step Five:

To search and make a booking.

الخطوة الخامسة:

للبحث والقيام بالحجوزات.

The screenshot displays the Bank Aljazira website's booking interface. At the top, the logo and navigation menu are visible. The main content area features a flight booking form with fields for 'From' and 'To' airports, departure date, number of adults and children, class of service, and a 'Search' button. Three blue callout boxes with white text are overlaid on the form: 'حجز تذكرة سفر' (Flight booking), 'حجز فندق' (Hotel booking), and 'حجز سيارة' (Car rental). Below the form, there are three promotional banners: 'OVERVIEW' with a sunset image, 'REGISTER NOW' with a hand pointing, and 'SPECIAL OFFERS' with travel-related icons. The footer contains links for 'About Ajwaal', 'Q&A', 'Booking Policy', and 'Terms and Conditions'.

سيعرض عليك الموقع اختيارات للقيام بالحجوزات.

أدخل بيانات الحجز لما يلي:

- البحث عن حجوزات السفر
- البحث عن حجوزات فنادق
- البحث عن حجوزات السيارات

The website will display booking options for the following:

- Search flight booking
- Search hotel booking
- Search car rental

To search and make a booking

للبحث والقيام بالحجوزات

خطوط الطيران المتاحة
Available airlines

عند الرغبة في الإطلاق على شركات الطيران المتاحة
If you wish to slide over the available airlines

عند الرغبة في شراء أميال
If you wish to buy miles

عدد الأميال المعادل للتذكرة
Number of miles equivalent to the ticket

To search and make a booking

للبحث والقيام بالحجوزات

The screenshot displays the Bank AlJazira Flight Booking interface. At the top, the header includes the Bank AlJazira logo and navigation links: Overview, Earn Miles, My Account, and Contact Us. A user is logged in as 'Thomas Muller' with a balance of 130,000 miles.

Flight Booking
Jeddah → London Tue 20 Jan - Thu 05 Feb | 2 Adult

1 Calculate Miles
Find how much you need to pay
130,000 Miles
Enter the amount to the amount you want to pay to complete your booking.
1250 SAR → 99,000 Miles

2 Passenger
Add as many passengers as you want
Adult: Thomas Muller
Passenger Name: Mr. Thomas Muller, Date of Birth: 25 October 1988, Passport No: W12345, Expiry Date: 10/10/2020, E-mail Address: thomas@gmail.com, Country of Issuance: United Kingdom, Nationality: British.
Adult: Mrs. Consuela Muller, Date of Birth: 12 April 1988, Passport No: W67890, Expiry Date: 20/08/2018, E-mail Address: consuela@gmail.com, Country of Issuance: United Kingdom, Nationality: British.

3 Itinerary
Review your flight details
Jeddah → London Tuesday 20 Jan 2018 | 2 Adult
Saudi Airline, JED 02:10, LHR 05:45, 20 Jan 2018, 20 Jan 2018.
London → Riyadh Thursday 05 Feb 2018 | 02 Adult
Saudi Airline, LHR 12:40, RUH 22:10, 05 Feb 2018, 05 Feb 2018.
Riyadh → Jeddah Thursday 05 Feb 2018 | 02 Adult
Saudi Airline, RUH 22:00, JED 23:45, 05 Feb 2018, 05 Feb 2018.

99,000 Miles
From Jeddah
Redeem and Pay

About Ajwa
Overview, Earn Miles, My Account, Booking Policy, Terms and Conditions.

يمكنك تسجيل بياناتك و بيانات المسافرين مرة واحدة وستحفظ في حساب أجواء الخاص بك

You can register your information & passenger information once and it will be stored in your Ajwa account

معلومات الحجز الخاصة بك
Your reservation information

لإتمام عملية الحجز باستخدام الأميال

To complete your booking process using miles

To search and make a booking

للبحث والقيام بالحجوزات

تأكيد الحجز
Booking
confirmation

معلومات المسافرين
Passengers
information

لعرض التذكرة
الإلكترونية
To view your
e-ticket
information

لإعادة الحجز
To start over your
booking



بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA

[Overview](#) [Earn Miles](#) [My Account](#) [Contact Us](#) [Logout](#)

Welcome: Thomas Muller
Miles: 160,000

Flight Booking

Booking Confirmation

Jeddah → London Tuesday 20 Jan 2015 | 2 Adult
Total time: 06h 30m
Saudi Airlines
JED 02:10
20 Jan 2015
Terminal 3, Jeddah (JED), Saudi Arabia
LHR 05:45
20 Jan 2015
Terminal 4, London (LHR), England

London → Riyadh Thursday 05 Feb 2015 | 02 Adult
Total time: 06h 30m
Saudi Airlines
LHR 10:40
05 Feb 2015
Terminal 4, London (LHR), England
RUH 20:10
05 Feb 2015
Terminal 3, Riyadh (RUH), Saudi Arabia

Riyadh → Jeddah Thursday 05 Feb 2015 | 02 Adult
Total time: 01h 45m
Saudi Airlines
RUH 22:00
05 Feb 2015
Terminal 3, Riyadh (RUH), Saudi Arabia
JED 23:45
05 Feb 2015
Terminal 3, Jeddah (JED), Saudi Arabia

	Passenger Name	Type	Miles	Cash (SAR)
Passenger 01	THOMAS MULLER	Adult	90 000	1,250
Passenger 02	DANUSHA SILVER	Adult		

Your flight booking has been successfully processed and a ticket has been sent to thomas@gmail.com.
Please print out the email and carry a copy of your e-ticket to enjoy your flight.

[View E Ticket](#)

The Total miles remaining in your account - 90 000

[Start Over](#)

About Afwaaz
[Overview](#) [Q & A](#)
[Awards Cards](#) [Booking Policy](#)
[My Account](#) [Terms and Conditions](#)

رقم مرجع الحجز
وتفاصيل الرحلات
Booking reference
number and flight
details

بنك الجزيرة

BANK ALJAZIRA

Bank Aljazira

Flights

YOUR ELECTRONIC TICKET

Your Booking Reference Number is :
002-195-724
BOOKING DATE Dec 30, 2014

JED

Jeddah



LHR

London

Passenger Information

Passenger Name	Ticket Number
Mr. Thomas Muller	6074369964424
Mr. Dianzhika Silva	6074369984425

Departure Flight Information

Flight : Jeddah to London

Jeddah - JED	Terminal - 5	20 Jan 15, 02:10
London - LHR	Terminal - 4	20 Jan 15, 05:45

 Airbus A320

Baggage Limit: Per Adult 30 Kg

Saudi Airlines

Return Flight Information

Flight : London to Jeddah

London - LHR	Terminal - 4	05 Feb 15, 02:40
Riyadh - RUH	Terminal - 2	05 Feb 15, 20:10
Jeddah - JED	Terminal - 5	05 Feb 15, 23:45

 Airbus A320

Baggage Limit: Per Adult 30 Kg

Saudi Airlines

*** Please note that it is your responsibility to verify your itinerary directly with the Airline 72 hours prior to your scheduled departure(s) to ensure that your flight information has not changed ***

Purchase Summary

Payment received from:	Date of Issue	
Mr. Thomas Muller	30 Dec 14, 08:55	
Fare Summary	Miles	Cash
Mr. Shakti Hanswadi	90,000	SAR 1250.00
Total Miles	90,000	
Total Cash		SAR 1250.00

Please note, any changes or cancellations are subject to applicable fare rules and must be requested at least 24 hours prior to your flight departure by calling the number at the back of your credit card to reach Bank Aljazira Customer Service. For all changes and cancellations a fee of 100 SAR per person per change or cancellation applies in addition to any applicable airline fees.

00214 8888888888888888

Contact Us | FAQ | Terms & Conditions



24 Hours Customer Service

For Ajwaa Signature cardholders, please call 800 244 0606 or +966 11 431 5656 from outside Saudi Arabia. For Ajwaa Platinum cardholders, please call +966 9 2000 6666



SADAD Service

If you don't have an account with Bank AlJazira, SADAD service allows you to pay the credit card due amount via your account with any local bank.



AlJazira Online

We offer you secure access to your accounts wherever you are for your credit card services and other services.





Secure Online Shopping

This feature offers security for your online shopping through Verified by Visa to make your online shopping safer and to protect your account and information. Once you make an online purchase from a participant merchant, you will be sent a verification code to your registered mobile number, this code must be entered to verify the transaction and complete your purchase. You will get instant SMS with the verification code for every transaction you perform with participating merchants to complete your transaction.



PIN Number for All Your Transactions

Completing your transactions using your Ajwaa Signature and Ajwaa Platinum Credit Cards at point of sale has become more secure with a new feature provided by Bank AlJazira. You will be asked to select your own Personal Identification Number (PIN) and use it to make transactions on your card.

To acquire your Credit Card PIN:

You will receive your Ajwaa Credit Card PIN separately to your mailing address in a secure envelope after receiving your credit card.

If you would like to reset your PIN, please call:

For Ajwaa Signature cardholders

800 244 0606

For Ajwaa Platinum cardholders

+ 966 9 2000 6666

To find out more about PIN authorization, please visit our website at www.baj.com.sa

Important Points:

To reset the PIN code for your credit card:

- Register at AlJazira Phone Banking
- Be sure that your credit card is activated





Special Offers and Preferred Access Worldwide

Enjoy special offers and promotions with your Ajwaa Signature and Ajwaa Platinum Credit Cards which provide you with a wide range of offers. For more information, please visit:

For Ajwaa Signature cardholders

www.visamiddleeast.com/signature/en/main.jsp

For Ajwaa Platinum cardholders

www.visacemea.com/platinum/viewOffer.do



Flexible Payments

You can choose your payment preference. Minimum payment 5% of the total amount due or SR. 200 (whichever is higher) or full payment.



Instant Cash Withdrawal

You can withdraw up to 30% of the limit from all ATMs around the world.



Cash Transfer

Transfer funds from your card account directly to your current account via Bank AlJazira online services.



Instant SMS Notification

For more security, an instant SMS will be sent to your registered mobile upon using your credit card in any purchase, cash withdrawal or payment transaction.

More deals on shopping
Find them all in one place

Download the Visa Explore App.





Free Supplementary Cards

Share with your family members Ajwaa Signature and Ajwaa Platinum Credit Cards features by issuing unlimited number of free supplementary cards for members who are 18 years old or more.



Emergency Card

Your lost card will be replaced within 48 hours while traveling, anywhere around the world.



Seasonal Offers From BAJ Partners

Enjoy special offers and promotions from selected merchants for your Ajwaa Signature and Ajwaa Platinum Credit Cards.

For more information, please visit www.baj.com.sa



**EXTENDED
WARRANTY**

Extended Warranty

When you make a purchase, you want to feel secure in your investment. Ajwaa Signature and Ajwaa Platinum cardholders get extra security as part of our extended warranty offer. When the manufacturer's warranty expires on purchases made with your Ajwaa Signature and Ajwaa Platinum Credit Cards, you can count on a Visa warranty that duplicates the original terms for one year. This includes purchases made as gifts, over the Internet, or away from home.

For more information, please visit www.baj.com.sa

Terms & Conditions apply.



Purchase Protection

As an Ajwaa Signature and Platinum cardholder, you can shop with confidence, knowing that most purchases you make with your card are protected in case of theft or accidental damage. This includes purchases made as gifts, over the Internet, or away from home, bringing peace of mind every time you buy.

For more information, please visit www.baj.com.sa

Terms & Conditions apply.



Medical & Legal Referrals

Free medical services include medical phone advice, referral to local medical services and the monitoring of a medical condition in and after hospitalization. Legal referral includes referral to lawyers and legal assistance in case of emergency while traveling.

Please call 800 844 3488 or +44 208 762 8373 for calls from outside Saudi Arabia.





Concierge Service for Ajwaa Signature Cardholders

Ajwaa Signature Credit Card provides exclusive 24/7 complimentary service for arranging dinner reservations, chauffeurs and taxis, theater tickets, gifts and everything else you need to enhance your leisure and business trips.

Please call 800 844 3488 from inside the Kingdom or +971 4 436 7222 from outside of the Kingdom.

For more information, please visit

www.visamiddleeast.com/signature/en/concierge/main.jsp



Travel Insurance for Ajwaa Signature Cardholders

Ajwaa Signature Credit Card offers you and your family travel insurance with number of benefits which includes personal accident coverage, health coverage, medical and travel inconvenience.

For more information please visit www.baj.com.sa





LoungeKey

for Ajwaa Signature Cardholders

LoungeKey offers you unlimited and complimentary access to over 650 airport lounges worldwide. For any accompanying guests US \$ 27 per person per visit will be charged directly to your Credit Card.

All you have to do is present your Ajwaa Signature Card at the participating airport lounges.

- To find out about the participating airport lounges, please visit www.loungekey.com/visasignaturemena
- For more information please contact the LoungeKey 24/7 Customer Services Team:
Tel: From Saudi Arabia: 800 844 8875
International: +44 208 865 0767
Email: info@loungekey.com

VIP Visa Lounge Access

for Ajwaa Platinum Cardholders

Enjoy the new benefit with Ajwaa Platinum Credit Card which grants you with complimentary access to a large number of airport lounges across the globe, all you need to do is present your Ajwaa Platinum Credit Card at the participating airport lounges.

For more information, please visit www.baj.com.sa





Free Miles

Earn free miles for any purchase transaction using Ajwaa Signature and Ajwaa Platinum Credit Cards and travel with any airline anywhere in the world with over 600 airlines through Ajwaa website www.ajwaa.baj.com.sa

The more you use your Ajwaa Credit Card the more you earn miles as follows:

Miles Scheme for Ajwaa Signature Credit Card	3 miles for every 1 SR. purchase transaction
Miles Scheme for Ajwaa Platinum Credit Card	2.5 miles for every 1 SR. purchase transaction

Fly away with 100,000 free miles when you activate your Ajwaa Signature Credit Card and 50,000 free miles when you activate your Ajwaa Platinum Credit Card and get your annual fees back when your total annual purchase transactions reach the minimum amount as follows:

Ajwaa Signature Credit Card	50,000 Saudi Riyals (which is equivalent to 4,200 Riyals monthly spend)
Ajwaa Platinum Credit Card	30,000 Saudi Riyals (which is equivalent to 2,500 Riyals monthly spend)

For further information on how to redeem your miles with an airline ticket, hotel booking or rent a car booking, please check the miles redemption steps in this guide.

And to view Ajwaa Credit Card Miles program terms & conditions, please visit www.ajwaa.baj.com.sa



Get ready to earn miles and fly away with your new Ajwaa Signature & Ajwaa Platinum Credit Cards

Shop and turn your transactions into miles and travel with Ajwaa Signature & Ajwaa Platinum Credit Cards and you will enjoy so much more, with amazing value-added benefits.

This guide contains all the information you need to make the most of the miles that you earn every time you use your card.

So, indulge yourself with the highest level of privileges that include worldwide air tickets, hotel stays, car rentals and a lot more of amazing features related to travel.



بنك الجزيرة
BANK ALJAZIRA



Ajwaa Signature & Ajwaa Platinum Credit Cards User Guide



AlJazira Credit Cards

Tailor-made products... to suit your needs