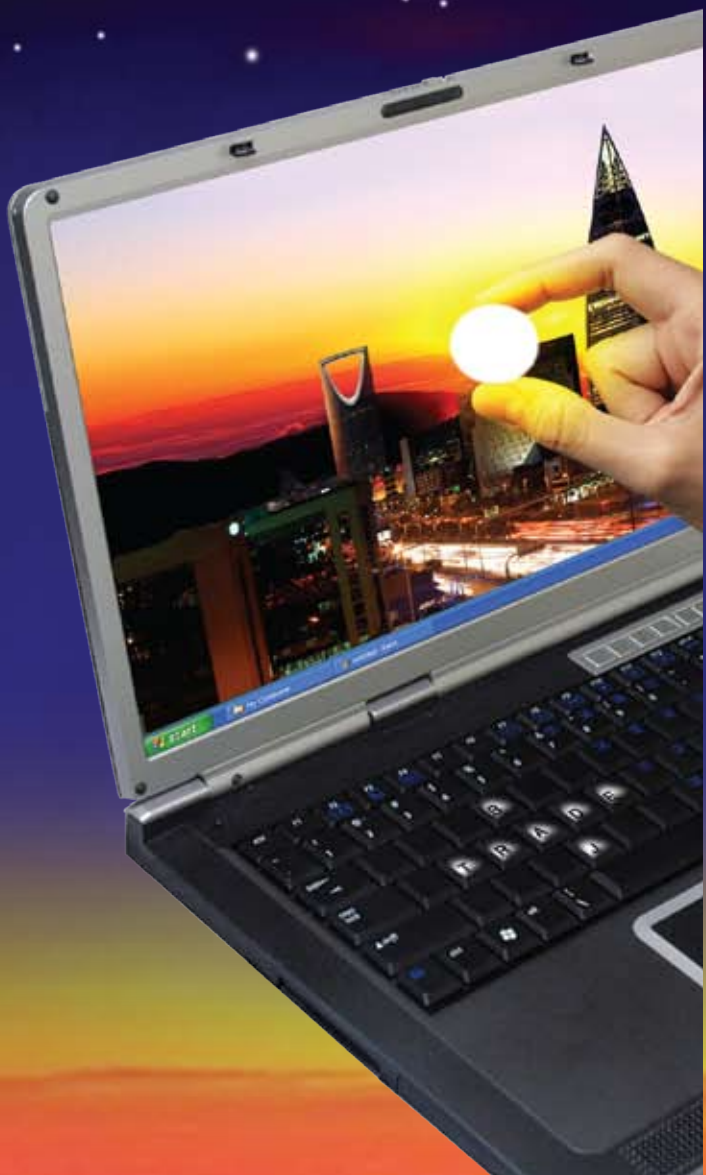


مع
الجزيرة أون لاين تريد
لن تضرب الشمس عن
عملياتك التجارية



مقدمة

”الجزيرة أون لاين تريد“ هي خدمة على شبكة الانترنت توفر طائفة واسعة من خدمات العمليات التجارية للعملاء من الشركات والمؤسسات. انها تسمح لكم بتنفيذ عملياتكم التجارية الدولية (والمحلية) ، من مكتبكم أو في أي مكان في العالم، وبطريقة سريعة وآمنة وفعالة.

هذه الخدمة سوف تساعد على تيسير عملياتكم التجارية عن طريق تسخير قوة التكنولوجيا المتقدمة المتاحة في هذه الطريقة الحديثة لممارسة الأعمال التجارية. هذه الخدمة وبطريقة آليه سوف تساعدكم على تبسيط تجهيز وإدارة عملياتكم التجارية، بحيث يمكنكم التركيز على عملكم الأساسي.

ونحن في بنك الجزيرة، نسعى جاهدين لتجاوز توقعاتكم وتحقيق رضاكم آخذين بعين الاعتبار بأن مقياس نجاحنا الرئيسي هو جودة الخدمة المقدمة وإرضاء عملائنا.

الخدمات التجارية عبر ”الجزيرة أون لاين تريد“

1 تنفيذ العمليات التجارية

يمكنكم الشروع في تنفيذ مختلف عملياتكم التجارية إلكترونياً عبر الإنترنت.

أ. الإعتمادات المستندية الصادرة

إنشاء طلبات الإعتمادات المستندية الصادرة، تعديلها، الإستعلام عنها، متابعتها وكذلك إستلام الإشعارات عن الوثائق والمستندات الخاصة بكم.

ب. الإعتمادات المستندية الواردة

إستلام الإشعارات والتعديلات للإعتمادات المستندية الواردة الخاصة بكم ومتابعتها.



ج. مستندات التحصيل
إستلام الإشعارات الخاصة بالمستندات الصادرة وإشعارات الدفع،
بالإضافة إلى إستلام إشعارات المستندات الواردة برسم التحصيل.

د. خطابات الضمان
تقديم طلباتكم الخاصة بإصدار وتعديل خطابات الضمان، وإستلام
الإشعارات المتعلقة بها.

2 تحويل الأموال
تنفيذ جميع الحوالات المدفوعة الخاصة بكم إلى المستفيدين، محلياً أو
في كافة أنحاء العالم.

3 مركز خدمة الرسائل التجارية
تتيح لكم هذه الخدمة تصفح جميع المواعيد أو الإخطارات ، أو أي
نوع من أنواع التقارير الخاصة ، أو تصفح قوائم عملياتكم التجارية .

4 خدمة التقويم التجاري
توفر لكم هذه الخدمة تتبع مختلف الأحداث ذات الصلة بعملياتكم
التجارية والتي انشأت من خلال ”الجزيرة أون لاین تريد“ وعلى سبيل
المثال (تاريخ إنتهاء الإعتماد المستندي ، .. الخ)

5 خدمة متطلبات الأعمال
تعتبر هذه الخدمة بمثابة قناة اتصال إلكترونية بين خبراء البنك في
الأعمال التجارية الدولية وفريق موظفيكم من أجل تقديم الدعم
والمشورة لهم.

6 خدمة التعاون
خدمة ممتدة من خدمات ”الجزيرة أون لاین تريد“ تهدف الى تعزيز
وزيادة مستوى التواصل لمستخدمي ”الجزيرة أون لاین تريد“ من
داخل الشركة.

مميزات الخدمة

« معالجة سريعة للطلب

القدرة على معالجة طلبكم خلال ساعتين ابتداء من وقت تقديم الطلب.

« الأمان

الخدمة تعمل في بيئة آمنة بشكل كامل ، وذلك بفضل استخدام أحدث التقنيات الأمنية الحديثة.

« التواجد

٢٤ ساعة في اليوم ، ٧ أيام في الأسبوع ، وفي أي مكان.

« التقارير

يمكنكم تصفح وطباعة التقارير المختلفة عن عملياتكم التجارية بالإضافة الى الاستعلام عن حالة طلبكم.

« التقييم التذكيري

يمكنكم إضافة وإستلام تذكير عن أنشطتكم التجارية.

« تبسيط العمليات

يمكنكم إنجاز عملياتكم بدقة وفعالية وسرعة مقارنةً مع المنافسين وخفض التكاليف والوقت المهدر في الرحلات مابين مكتبكم والبنك ، مما سوف ينعكس بالإيجاب على رفع إنتاجية موظفيكم.

« خدمة الأخبار

توفر لكم هذه الخدمة تشكيلة واسعة من أخبار الأعمال التجارية الدولية.



مميزات الخدمة (تابع)

- « إدارة النظام والصلاحيات الممنوحة
- نوفر لكم ميزة رائعة لإدارة عملياتكم التجارية وذلك من خلال تحكمكم الكامل بإنشاء المستخدمين و منح وتعديل الصلاحيات لجميع مستخدمي النظام بما يتواءم مع نظام صلاحيات شركتكم وعلى سبيل المثال يمكنكم القيام بالتالي:
- أ. إنشاء مستخدمين، و تعيين إمتياز الوصول لكل مستخدم.
- ب. إنشاء عدد غير محدود من المستخدمين (مدخلون ، مفوضون) من أجل إدارة عملياتكم التجارية .
- ج. تحديد مستوى الصلاحية لكل مستخدم على حده .
- د. تنبيهات : يمكنكم تلقي تنبيهات بعملياتكم التجارية عن طريق خدمة الإشعار عبر الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني.

و هناك أيضاً العديد من المميزات الأخرى التي يمكن أن تقدم لكم من خلال ”الجزيرة أون لاين تريد“.

نحن نوافقون لزيارتكم في مكتبكم من أجل توفير هذه الخدمة لكم. وللإطلاع على المزيد من المعلومات عن هذه الخدمة، فضلاً، لا تترددوا في الاتصال بأحد ممثلينا.

طلبات الإشتراك

حساب بنكي نشط.

توقيع وختم العميل على اتفاقية خدمة ”الجزيرة أون لاين تريد“.

للتواصل

المنطقة الغربية

هاتف : +٩٦٦٢٦٠٩٨٤١٣

فاكس : +٩٦٦٢٢٣٤٦٨٧٣

بريد إلكتروني : aammari@baj.com.sa

المنطقة الوسطى

هاتف : +٩٦٦١٢١٥٧٣٦٠

فاكس : +٩٦٦١٢١٥٧٣١٨

بريد إلكتروني : ahussain@baj.com.sa

المنطقة الشرقية

هاتف : +٩٦٦٣٨٨٧٤٤٠٦ ، توصيلة ٧٦٧

فاكس : +٩٦٦٣٨٨٢٣١٧٨

بريد إلكتروني : talsulaiman@baj.com.sa

دعم العملاء

هاتف : +٩٦٦٢٦٠٩٨٤٢٤

بريد إلكتروني : cashmanagement@baj.com.sa

رابط الخدمة

<https://www.onlinetrade.baj.com.sa/gtp>



BANK ALJAZIRA



بنك الجزيرة

مصرفية إسلامية حديثة

www.baj.com.sa