

## المخاطر المتعلقة بمنتج البطاقات الائتمانية

التسلسل	مخاطر بطاقات الائتمان	الإجراء اللازم
1	المسئولية الشخصية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الإلتزام بالمحافظة على بيانات البطاقة والرقم السري الخاص بها تحت رقابة ومسئولية حامل البطاقة.</li> <li>• عدم تجاهل أي تنبيهات من قبل البنك سواءً عبر الرسائل النصية أو المكالمات فيما يتعلق بالعمليات المصرفية أو الرصيد .</li> <li>• البيانات المقدمة من قبل العميل في نموذج طلب البطاقة مسؤولية العميل الشخصية ولا بد من التأكد من صحتها وتحديثها فور التغيير ( البيانات الشخصية ،العنوان الوطني، أرقام التواصل ).</li> <li>• إختيار طريقة السداد المناسبة للعميل سواء كان سداد الحد الأدنى أو كامل المبلغ المستحق على البطاقة و على العميل التحقق من مدى توافقها مع إلتزاماته الشهرية.</li> <li>• عند رغبة العميل بإختيار بطاقة إئتمانية، عليه مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بكل بطاقة.</li> </ul>
2	إستلام البطاقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إستلام البيان الموجز المرفق مع البطاقة الذي يحتوي على المعلومات الأساسية عن البطاقة بما في ذلك ( الحد الإئتماني للبطاقة وحد السحب النقدي ).</li> <li>• التوقيع فوراً بإستلام البطاقة في المكان المخصص للتوقيع على ظهر البطاقة, والبنك غير مسئول عن النتائج والأضرار التي تترتب على عدم الإلتزام بالتوقيع على ظهر البطاقة.</li> <li>• قبل تفعيل البطاقة ينبغي على العميل التواصل مع البنك عبر الجزيرة فون في أي وقت للإستفادة من خدمة المستشار الإئتماني الذي يقدم لك خدمة مجانية توعوية عن البطاقات الإئتمانية (مميزات ، خصائص، نصائح مالية إئتمانية،مخاطر، حقوقك كمستهلك وغيرها).</li> <li>• ينبغي على العميل تفعيل البطاقة شخصياً ليكون مؤهلاً لإستخدامها واكتساب خدماتها ومميزاتها وفق وسائل الإتصال الموثقة المعتمدة من قبل البنك.</li> </ul>
3	فقدان البطاقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إبلاغ البنك عند فقدان أو سرقة البطاقة فوراً بالإتصال على الهاتف المصرفي أو قنوات البنك الإلكترونية ، وفي حال عدم إبلاغ البنك فإن العميل يكون مسؤولاً عن كافة العمليات التي تمت على البطاقة لحين الإبلاغ عن فقدانها وسرقتها .</li> <li>• إلغاء تفعيل البطاقة على المحافظ الالكترونية مثل ( Apple Pay و mada Pay ).</li> </ul>



العمولات والرسوم  
المرتبطة بالبطاقة

4

- للاستفادة من أي عرض مقدم من البنك بالإعفاء من الرسوم السنوية يشترط تفعيل البطاقة خلال 45 يوم من تاريخ إصدار البطاقة وإلا سيعتبر العرض لاغياً.
- عند التقديم على طلب بطاقة إئتمانية يجب قراءة نموذج الإفصاح الأولي المقدم مع طلب البطاقة الموضح به جميع الرسوم والعمولات المرتبطة بالبطاقة الإئتمانية .
- قبل تفعيل البطاقة على العميل التأكد من نوع الرسوم المفروضة على البطاقة بالاتصال على الهاتف المصرفي.
- يتم احتساب هامش الربح بشكل شهري على المبلغ المتبقي غير المدفوع في تاريخ الإستحقاق لذلك ينبغي على العميل عدم الإنفاق العشوائي من خلال رصيد البطاقة و المبادرة بالسداد تفادياً لتراكم هامش الربح .
- عند تنفيذ عمليات خارج المملكة، ينبغي على العميل الحرص على الدفع بالعملة المحلية للبلد المتواجد به.

إستخدام البطاقة

5

- إستخدام البطاقة في العمليات الشخصية فقط .
- عدم إستخدام البطاقة لغرض غير قانوني بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية وفي هذه الحالة يحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية و أي بطاقة إضافية أخرى وإلغاء جميع نقاط الولاء المكتسبة على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة.
- عند استخدام البطاقة في عمليات نقاط البيع ينبغي على العميل التحقق من المبلغ المكتوب على جهاز نقاط البيع قبل تمرير البطاقة بالجهاز .
- ينبغي الإحتفاظ بإيصال الدفع سواء كانت العملية مقبولة أم مرفوضة .
- عند استخدام البطاقة ينبغي على العميل الحرص بالتحقق من تفعيل خدمة الرسائل النصية لمتابعة العمليات التي تمت على البطاقة الإئتمانية.
- مراجعة كشف الحساب الشهري المرسل للعميل من البنك للتحقق من العمليات على البطاقة وفي حال عدم إستلام الكشف على العميل الإتصال بالهاتف المصرفي أو زيارة أقرب فرع لبنك الجزيرة أو عن طريق حساب العميل الخاص بالجزيرة أون لاين .
- في حال وجود أي إعتراض على عملية مدرجة بكشف الحساب على العميل تقديم طلب إعتراض للبنك على العملية خلال 30 يوم من تاريخ إصدار كشف الحساب .

عدم سداد مستحقات  
البطاقة

6

- **التأخر بالسداد :** على العميل الإلتزام وعدم التأخر بالسداد تفادياً لتراكم هامش الربح, حيث أنه يتم احتساب هامش الربح بشكل شهري على المبلغ المتبقي غير المدفوع والمتأخر عن السداد في تاريخ الإستحقاق، وكما أنه سينعكس على سجل العميل الإئتماني.
- **التعثر:** على العميل الإلتزام بالسداد بشكل منتظم تفادياً للتعثر حيث أنه في حال عدم سداد البطاقة الإئتمانية لثلاثة أقساط متتالية سيؤثر على سجل العميل الإئتماني بشركة المعلومات الإئتمانية " سمه".



<ul style="list-style-type: none"> <li>• أي نقاط يتم إكتسابها لها تاريخ صلاحية ، و ينبغي على العميل الإستفادة من نقاط برنامج الولاء قبل إنتهاء صلاحيتها.</li> <li>• عند التعثر في السداد يتم إلغاء جميع ما تم إكتسابه من نقاط ولا يحق للعميل المطالبة بها.</li> <li>• عند إستخدام البطاقة إستخدامات غير شخصية ، يحق للبنك إلغاء البطاقة و إلغاء جميع النقاط المكتسبة.</li> </ul>	<p>نقاط برنامج الولاء</p>	<p>7</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• قبل الشراء من المواقع الإلكترونية، على العميل التحقق من موثوقية مزود الخدمة أو التاجر.</li> <li>• في حال الإشتباه بأي عملية على البطاقة على العميل إيقاف البطاقة فوراً وذلك عن طريق الإتصال بالهاتف المصرفي أو قنوات البنك الإلكترونية.</li> <li>• عدم إفشاء معلومات البطاقة لدى جهات مجهولة تدعي أنها من بنك الجزيرة .</li> <li>• على العميل التحقق من إزالة بيانات البطاقة الإئتمانية من المواقع الإلكترونية من بعد تنفيذ العملية و الحرص على عدم حفظ بيانات البطاقة بالموقع.</li> <li>• عدم إعطاء البطاقة الإئتمانية لأي شخص لتمرير عملية الدفع في المتاجر عبر نقاط البيع تفادياً لسرقة بيانات البطاقة.</li> <li>• لن يقوم موظفي البنك بطلب أي معلومات عن الرقم السري الخاص بك، و على العميل عدم مشاركة معلومات البطاقة.</li> </ul>	<p>الإحتيال</p>	<p>8</p>

للحصول على مزيد من المعلومات والإستشارات بخصوص مخاطر منتج البطاقات الإئتمانية نرجو عدم التردد بطلب التواصل مع المستشار الإئتماني ببنك الجزيرة عبر الهاتف المصرفي 8002449999 أو عن طريق البريد الإلكتروني

[CreditAdvisor@BAJ.Com.SA](mailto:CreditAdvisor@BAJ.Com.SA)

إدارة التوعية والتثقيف - تجربة وحماية العملاء