

المخاطر المتعلقة بالتمويل الشخصي

التسلسل	مخاطر التمويل الشخصي	الاجراء الازم اتباعة
1	المسؤولية الشخصية	<ul style="list-style-type: none"> • على العميل مراجعة التزاماته الحاليه والمستقبله ليتمكن من ابقاء العبء المالي الخاص بسداد الاقساط تحت السيطرة ولزيادة درجة حمايته من التعثر المالي. • الافصاح عن المعلومات (الشخصية , الوظيفة الحاليه , المعلومات المالية) والاقرار بالحالة الصحية بشكل صحيح في نموذج (طلب التمويل الخاص ببرنامج التمويل الشخصي) كما لا بد من تحديث البيانات في حال إجراء أى تغيير يطرأ على المعلومات مستقبلاً لدى البنك كالعنوان الوطنى او معلومات الوظيفة . • الافصاح عن المصاريف الشهرية الصحيحة في نموذج بيان المصارف الاساسيه (حسب سياسات التمويل المسؤول) لتتم الدراسة الائتمانية للتمويل من قبل البنك و التى تتناسب مع احتياجات العميل والتزاماته الماليه. • إطلاع البنك بخطة التقاعد قبل البدء بإجراءات التمويل ليتم خلق الحلول والبدائل لكي تتناسب مع ظروف العميل. • التوقيع على عقود التمويل الشخصي وملحقاته تعتبر من مسؤولية العميل الشخصية لذلك لا بد من قراءة العقود بدقة وفهمها والتأكد من إكمال وصحة البيانات المذكوره بالعقد وطلب شرح وإستشارة من المستشار الائتماني عند الحاجة للتوضيح قبل توقيع العقد. • على العميل إستلام نسخه موقعة من العقد وملحقاته والاحتفاظ بها بعد الإنتهاء من إجراءات التمويل.
2	التأخر في السداد	<ul style="list-style-type: none"> • على العميل الالتزام بالسداد المنتظم وعدم التأخر او التخلف عن السداد حتى لا يؤثر ذلك على سجل العميل الائتماني بشركة المعلومات الائتمانية " سمه " وسينعكس مستقبلاً على السجل الائتماني في حال رغبة العميل بالحصول على إحدى المنتجات الائتمانية . • التواصل مع البنك لطلب الإستشارة الائتمانية في حال واجهه العميل صعوبات ماليه بسداد التزاماته تجاه البنك لكي يقدم البنك الخيارات التي يمكن ان يتيحها للعميل بما يتناسب مع وضعه المالي , دون ان يكون ذلك ملزماً للبنك بالتنازل عن أي حق من حقوقه. • على العميل الإنتظام وعدم التأخر بالسداد وسيعتبر العميل متعثراً في حال تأخره عن سداد ثلاث اقساط متتاليه او مرور 90 يوم على التأخر في سداد المبالغ المستحقه وسيحق للبنك في هذه الحالة اتخاذ الإجراءات النظامية لإستيفاء المبالغ الغير مسددة بما لايتعارض مع أنظمة البنك المركزي السعودي .
3	شراء المديونية	<ul style="list-style-type: none"> • على العميل الإلتزام بإجراءات شراء المديونية من بنك آخر حيث انه سيعتبر العميل ملزم امام البنك بالسداد من تاريخ توقيع العقد , ولا يتم إيداع المبلغ المتبقى من التمويل في حساب العميل ببنك الجزيرة بعد شراء المديونية الا بالشروط التالية : 1- على العميل تزويد البنك بخطاب (إخلاء الطرف) من البنك الاخر. 2- على العميل تزويد البنك بخطاب (تثبيت الراتب) لدى بنك الجزيرة . 3- لا يتم ايداع المبلغ المتبقى من المديونية بحساب العميل في بنك الجزيرة الا بعد إيداع اول راتب بحسابه في البنك .

على العميل تجنب الحالات التي يُعد بها مخرلاً بالتزاماته وتعهداته أمام البنك بموجب عقد التمويل, وتعتبر الأقساط التي لم يحل أجلها حالة وتستحق دفعة واحدة من العميل في الحالات التالية:

- عند إخفاق العميل في سداد الأقساط المستحقة و عدم تصحيح التعثر في المدة المتفق عليها من البنك.
- عند إخلال العميل بالضمانات المقدمه على سبيل المثال لا للحصر تحويل الراتب وقام بأي تصرف او إجراء يؤثر على حقوق البنك المترتبة عليه .
- إخلال العميل بالشروط أو الأحكام الواردة في وثائق عقد التمويل و عدم تصحيح ذلك .
- عند ثبوت عدم صحة أي معلومات أو تعهدات أو اقرارات أو ضمانات تم تقديمها من العميل بموجب عقد التمويل .

الإخلال بالعقد

4

- على العميل الاجابة بشكل صحيح عن أسئلة الإقرار بالحاله الصحيه في نموذج برنامج التمويل الشخصي وان لايقوم بإخفاء اي حقائق جوهرية تتعلق بوضعه الصحي والتي من شأنها ان تؤثر على التغطية التأمينية المطلوبة, وفي حالة ثبت عكس ذلك فإن البنك غير ملزم بالوفاء بأي مطالبة.
- يلتزم العميل او ورثته الشرعيين بتقديم كافة المستندات الرسمية التي تثبت واقعة الوفاة الطبيعية او الاعاقة او العجز الكلي واي مستندات قد يطلبها البنك خلال المدة الزمنية المحددة من قبل شركة التأمين.
- يستثنى في التغطية التأمينية حالات الوفاة او العجز الناتجة عن :

التغطية التأمينية في حالة الوفاة او العجز الكلي

5

- تعمد العميل إصابة ذاته , او محاولته للانتحار - سواءً كان عاقلاً , أو مختلاً عقلياً في ذلك الوقت.
- الكوارث الطبيعيه .
- قرارات المحكمه , أو السلطه القضائيه المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
- تعاطى الكحول أو المخدرات أم العقاقير غير النظامية.
- الاشتراك أو التدريب على أي رياضة , أو منافسة خطرة كالاشتراك في سباقات الخيل او سباقات السيارات.
- وفاة أو إصابة ناشئة عن طبيعه العمل.
- ماينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من أي وقود أو نفايات نوويه ناتجة عن احتراق وقود نووي ناتجة عن احتراق وقود نووي . والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبة الحربية . وأعمال التخريب والإرهاب التي يرتكبها شخص أو أشخاص يعملون بصفة منفردة أو نيابه عن أو على صلته بأي منظمة إرهابية.

للحصول على مزيد من المعلومات والإستشارات نرجو عدم التردد بطلب التواصل مع المستشار الإئتماني ببنك الجزيرة عبر الهاتف المصرفي 8002449999 أو عن طريق البريد الإلكتروني CreditAdvisor@BAJ.Com.SA



إدارة التوعية والتثقيف - تجربة وحماية العميل

