

المخاطر المتعلقة بمنتج البطاقات الائتمانية

التسلسل	مخاطر بطاقات الائتمان	الإجراء اللازم
1	المسئولية الشخصية	<ul style="list-style-type: none"> • الالتزام بالمحافظة على بيانات البطاقة والرقم السري الخاص بها تحت رقابة ومسؤولية حامل البطاقة. • لا تكتب رقم البطاقة أو الرقم السري (PIN)، كما لا تتركه في محفظتك أو تقوم بتخزينه في قائمة الاتصال على الهاتف الجوال. • لا تتجاهل أي تنبيهات من قبل البنك سواء عبر الرسائل النصية أو المكالمات فيما يتعلق بالعمليات المصرفية أو الرصيد . • البيانات المقدمة من قبلك في نموذج طلب البطاقة تحت مسؤوليتك الشخصية ولا بد من التأكد من صحتها وتحديثها فور التغيير (البيانات الشخصية ،العنوان الوطني، أرقام التواصل). • اختر طريقة السداد المناسبة لك سواء كان سداد الحد الأدنى أو كامل المبلغ المستحق على البطاقة والتحقق من مدى توافقها مع التزاماتك الشهرية. • عند رغبتك باختيار بطاقة ائتمانية، تأكد من مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بكل بطاقة.
2	استلام البطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من استلام البيان الموجز المرفق مع البطاقة الذي يحتوي على المعلومات الأساسية عن البطاقة بما في ذلك (الحد الائتماني للبطاقة وحد السحب النقدي ...). • يجب التوقيع فوراً باستلام البطاقة في المكان المخصص للتوقيع على ظهر البطاقة. والبنك غير مسئول عن النتائج والأضرار التي تترتب على عدم الالتزام بالتوقيع على ظهر البطاقة. • قبل تفعيل البطاقة بادر بالتواصل مع البنك عبر الجزيرة فون في أي وقت للاستفادة من خدمة المستشار الائتماني الذي يقدم لك خدمة مجانية توعوية عن البطاقات الائتمانية (مميزات، خصائص، نصائح مالية ائتمانية، مخاطر، حقوقك كمستهلك وغيرها). • قم بتفعيل البطاقة شخصياً لتكون مؤهلاً لاستخدامها واكتساب خدماتها ومميزاتها وفق وسائل الاتصال الموثقة المعتمدة من قبل البنك.
3	فقدان البطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإبلاغ البنك عند فقدان أو سرقة البطاقة فوراً بالاتصال على الهاتف المصرفي أو قنوات البنك الالكترونية ، وفي حال عدم إبلاغ البنك بفقدان البطاقة أو سرقتها، فإن العميل يكون مسؤولاً عن كافة العمليات التي تمت على البطاقة لحين الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة. • تأكد من طلب إلغاء تفعيل البطاقة على المحافظ الالكترونية مثل (Apple Pay و mada Pay).
4	العمولات والرسوم المرتبطة بالبطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • للاستفادة من أي عرض مقدم من البنك بإعفاء من الرسوم السنويه يشترط تفعيل البطاقة خلال 45 يوم من تاريخ إصدار البطاقة وإلا سيعتبر العرض لاغياً. • عند التقديم على طلب بطاقة ائتمانية يجب قراءة نموذج الإفصاح الأولي المقدم مع طلب البطاقة الموضح به جميع الرسوم والعمولات المرتبطة بالبطاقة الائتمانية . • قبل تفعيل البطاقة تأكد من نوع الرسوم المفروضة على البطاقة بالاتصال على الهاتف المصرفي. • يتم احتساب هامش الربح بشكل شهري على المبلغ المتبقي غير المدفوع في تاريخ الإستحقاق لذا لاتقم بالإنفاق العشوائى من خلال رصيد البطاقة و بادر بالسداد تفادياً لتراكم الرسوم . • عند تنفيذ عمليات خارج المملكة، احرص على الدفع بالعملة المحلية للبلد المتواجد به.

<ul style="list-style-type: none"> • قم باستخدام البطاقة في العمليات الشخصية فقط . • عدم استخدام البطاقة لغرض غير قانوني بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية وفي هذه الحالة يحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية و أي بطاقة إضافية أخرى وإلغاء جميع نقاط الولاء المكتسبة على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة. • عند استخدام البطاقة في عمليات نقاط البيع تحقق من المبلغ المكتوب على جهاز نقاط البيع قبل تمرير البطاقة بالجهاز . • قم بالاحتفاظ بإيصال الدفع سواء كانت العملية مقبولة أم مرفوضة . • عند استخدام البطاقة احرص على التحقق من تفعيل خدمة الرسائل النصية لمتابعة العمليات التي تمت على البطاقة الائتمانية. • قم بمراجعة كشف الحساب الشهري المرسل لك من قبل البنك للتحقق من العمليات على البطاقة وفي حال عدم استلامك لكشف الحساب قم بالاتصال الهاتف المصرفي أو زيارة أقرب فرع لبنك الجزيرة أو عن طريق حساب العميل الخاص بالجزيرة أون لاين . • في حال وجود أي اعتراض على عملية مدرجة بكشف الحساب قم بتقديم طلب اعتراض للبنك على العملية خلال 30 يوم من تاريخ إصدار كشف الحساب . 	<p>استخدام البطاقة</p>	<p>5</p>
<ul style="list-style-type: none"> • التأخر بالسداد: قم بالالتزام وعدم التأخر بالسداد تفادياً لتراكم هامش الربح. حيث أنه يتم احتساب هامش الربح بشكل شهري على المبلغ المتبقي غير المدفوع والمتأخر عن السداد في تاريخ الاستحقاق، وكما أنه سينعكس على سجلك الائتماني. • التعثر: قم بالالتزام بالسداد بشكل منتظم تفادياً للتعثر حيث أنه في حال عدم سداد البطاقة الائتمانية لثلاثة أقساط متتالية سيؤثر على سجلك الائتماني بشركة المعلومات الائتمانية " سمه" وسينعكس ذلك مستقبلاً على سجلك الائتماني في حال رغبتك بالحصول على إحدى المنتجات الائتمانية. 	<p>عدم سداد مستحقات البطاقة</p>	<p>6</p>
<ul style="list-style-type: none"> • أي نقاط يتم اكتسابها لها تاريخ صلاحية ، احرص على الاستفادة من نقاط برنامج الولاء قبل انتهاء صلاحيتها. • عند التعثر في السداد يتم إلغاء جميع ما تم اكتسابه من نقاط ولا يحق للعميل المطالبة بها. • عند استخدام البطاقة استخدامات غير شخصية ، يحق للبنك إلغاء البطاقة وإلغاء جميع النقاط المكتسبة. 	<p>نقاط برنامج الولاء</p>	<p>7</p>
<ul style="list-style-type: none"> • قبل الشراء من المواقع الالكترونية، تحقق من موثوقية مزود الخدمة أو التاجر. • في حال الاشتباه بأي عملية على بطاقتك بادر فوراً بإيقاف البطاقة وذلك عن طريق الاتصال بالهاتف المصرفي أو قنوات البنك الالكترونية. • عدم إفشاء معلومات البطاقة لدى جهات مجهولة تدعي أنها من بنك الجزيرة . • تحقق من إزالة بيانات البطاقة الائتمانية من المواقع الالكترونية من بعد تنفيذ العملية واحرص على عدم حفظ بيانات البطاقة بالموقع. • تجتنب إعطاء البطاقة الائتمانية لأي شخص لتمرير عملية الدفع في المتاجر عبر نقاط البيع تفادياً لسرقة بيانات البطاقة. • لن يقوم موظفوا البنك بطلب أي معلومات عن الرقم السري الخاص بك، ونذكرك بعدم مشاركة معلومات البطاقة. 	<p>الاحتيال</p>	<p>8</p>

للحصول على مزيد من المعلومات والإستشارات بخصوص مخاطر منتج البطاقات الائتمانية نرجو عدم التردد بطلب التواصل مع المستشار الائتماني ببنك الجزيرة عبر الهاتف المصرفي 8002449999 أو عن طريق البريد الإلكتروني

CreditAdvisor@BAJ.Com.SA

إدارة التوعية والتثقيف - تجربة وحماية العميل

