

المخاطر المتعلقة بمنتج البطاقات الائتمانية

التسلسل	مخاطر بطاقات الائتمان	الإجراء اللازم
1	المسئولية الشخصية	<ul style="list-style-type: none"> • توقيع العميل على نموذج طلب البطاقة الائتمانية تعني إلتزامه ببندود الإتفاقية , لذا يتوجب عليه قراءة الشروط و الأحكام و يجوز للبنك انهاء هذه الإتفاقية عند اخلال العميل بالبندود المذكورة . • البيانات المقدمة من قبلك في نموذج طلب البطاقة تحت مسئوليتك الشخصية ولا بد من التأكد من صحتها وتحديثها فور التغيير (البيانات الشخصية ،العنوان الوطني، أرقام التواصل) . • أخطر طريقة السداد المناسبة لك سواء كان سداد الحد الأدنى أو كامل المبلغ المستحق على البطاقة والتحقق من مدى توافقها مع إلتزاماتك الشهرية. • الإلتزام بالمحافظة على بيانات البطاقة والرقم السري الخاص بها تحت مسؤولية حامل البطاقة وعليه عدم السماح للغير باستخدامها • يكون العميل مسئولاً مسئولية مباشرة عن كافة الإلتزامات التي تنشأ فيما يتعلق بالبطاقة الإضافية كما لو كانت هذه الإلتزامات قد نشأت من العميل نفسه. • استخدام البطاقة على شبكة الانترنت تعتبر مسؤولية العميل (حامل البطاقة) كامله علماً بأن استخدام البطاقة برقمها السري يعتبر بمثابة توقيع من العميل لتنفيذ العمليه .
2	إستلام البطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من إستلام البيان الموجز المرفق مع البطاقة الذي يحتوي على المعلومات الأساسية عن البطاقة بما في ذلك (الحد الائتماني للبطاقة وحد السحب النقدي ...) . • يجب التوقيع على البطاقة في المكان المخصص للتوقيع على ظهر البطاقة, والبنك غير مسئول عن النتائج والأضرار التي تترتب على عدم الإلتزام بالتوقيع على ظهر البطاقة. • قبل تفعيل البطاقة بادر بالتواصل مع البنك عبر الجزيرة فون في أي وقت للإستفادة من خدمة المستشار الائتماني الذي يقدم لك خدمة مجانية توعوية عن البطاقات الائتمانية (مميزات، خصائص، نصائح مالية ائتمانية،مخاطر،حقوقك كمستهلك وغيرها). • قم بتفعيل البطاقة شخصياً لتكون مؤهلاً لاستخدامها وإكتساب خدماتها ومميزاتها وفق وسائل الاتصال الموثقة المعتمدة من قبل البنك.
3	فقدان البطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • قم بإبلاغ البنك عند فقدان أو سرقة البطاقة فوراً بالإتصال على الهاتف المصرفي أو قنوات البنك الالكترونية ، وفي حال عدم إبلاغ البنك بفقدان البطاقة أو سرقتها، فإن العميل يكون مسؤولاً عن كافة العمليات التي تمت على البطاقة لحين الإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة. • إزالة البطاقة من خدمة الدفع بواسطة المحافظ الالكترونية مثل : (Mada Pay , Apple Pay) في حال تم فقدان او إختراق الجهاز المضاف إليه الخدمه سواء باستخدام الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع .
4	العمولات والرسوم المرتبطة بالبطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • للاستفادة من أي عرض مقدم من البنك كالإعفاء من الرسوم السنوية يشترط تفعيل البطاقة خلال 45 يوم من تاريخ إصدار البطاقة وإلا سيعتبر العرض لاغياً. • عند التقديم على طلب بطاقة ائتمانية يجب قراءة نموذج الإفصاح الأولي المقدم مع طلب البطاقة الموضح به جميع الرسوم والعمولات المرتبطة بالبطاقة الائتمانية . • قبل تفعيل البطاقة تأكد من نوع الرسوم المفروضة على البطاقة بالإتصال على الهاتف المصرفي. • يتم إحتساب هامش الربح بشكل شهري على المبلغ المتبقى غير المدفوع في تاريخ الإستحقاق لذا لا تقم بالإنفاق العشوائى من خلال رصيد البطاقة و بادر بالسداد بشكل منتظم تفادياً لتراكم هامش الربح . • عند تنفيذ عمليات خارج المملكة، إحرص على الدفع بالعملة المحلية للبلد المتواجد به.
5	إستخدام البطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • قم باستخدام البطاقة في العمليات الشخصية فقط .

- عدم استخدام البطاقة لغرض غير قانوني بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية وفي هذه الحالة يحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية و أي بطاقة إضافية أخرى وإلغاء جميع نقاط الولاء المكتسبة على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة.
- عند استخدام البطاقة في عمليات نقاط البيع على العميل التحقق من مبلغ العملية قبل تمرير البطاقة بالجهاز تجنباً لأي خطأ .
- عند استخدام البطاقة إحرص على التحقق من تفعيل خدمة الرسائل النصية لمتابعة العمليات التي تمت على البطاقة الائتمانية.
- قم بمراجعة كشف الحساب الشهري المرسل لك من قبل البنك للتحقق من العمليات على البطاقة وفي حال عدم إستلامك لكشف الحساب قم بالإتصال بالهاتف المصرفي أو زيارة أقرب فرع لبنك الجزيرة أو عن طريق حساب العميل الخاص بالجزيرة أون لاين .
- في حال وجود أي اعتراض على عملية مدرجة بكشف الحساب قم بتقديم طلب اعتراض للبنك على العملية خلال 30 يوم من تاريخ إصدار كشف الحساب .

- **التأخر بالسداد:** قم بالإلتزام وعدم التأخر بالسداد تفادياً لتراكم هامش الربح. حيث أنه يتم إحتساب هامش الربح بشكل شهري على المبلغ المتبقي غير المدفوع والمتأخر عن السداد في تاريخ الإستحقاق، وكما أنه سينعكس على سجلك الائتماني.
- **التعثر:** قم بالإلتزام بالسداد بشكل منتظم تفادياً للتعثر حيث أنه في حال عدم سداد البطاقة الائتمانية لثلاثة أقساط متتالية سيؤثر على سجلك الائتماني بشركة المعلومات الائتمانية " سمه " وسينعكس ذلك مستقبلاً على سجلك الإئتماني في حال رغبتك بالحصول على إحدى المنتجات الائتمانية.

عدم سداد
مستحقات
البطاقة

6

- أي نقاط يتم إكتسابها لها تاريخ صلاحية ، إحرص على الإستفادة من نقاط برنامج الولاء قبل إنتهاء صلاحيتها.
- عند التعثر في السداد يتم إلغاء جميع ما تم إكتسابه من نقاط ولا يحق للعميل المطالبة بها.
- عند استخدام البطاقة إستخدامات غير شخصية ، يحق للبنك إلغاء البطاقة و إلغاء جميع النقاط المكتسبة.

نقاط برنامج الولاء

7

- قبل الشراء من المواقع الالكترونية، تحقق من موثوقية مزود الخدمة أو التاجر.
- في حال الإشتباه بأي عملية على بطاقتك بادر فوراً بإيقاف البطاقة وذلك عن طريق الإتصال بالهاتف المصرفي أو قنوات البنك الالكترونية.
- تحقق من إزالة بيانات البطاقة الائتمانية من المواقع الالكترونية من بعد تنفيذ العملية وإحرص على عدم حفظ بيانات البطاقة بالموقع.
- تجنب إعطاء البطاقة الائتمانية لأي شخص لتمرير عملية الدفع في المتاجر عبر نقاط البيع تفادياً لسرقة بيانات البطاقة.
- لن يقوم موظفوا البنك بطلب أي معلومات عن الرقم السري الخاص بك، ونذكرك بعدم مشاركة معلومات البطاقة.

الإحتيال

8

للحصول على مزيد من المعلومات والإستشارات بخصوص مخاطر منتج البطاقات الإئتمانية نرجو عدم التردد بطلب التواصل مع المستشار الإئتماني ببنك الجزيرة عبر الهاتف المصرفي 8002449999 أو عن طريق البريد الإلكتروني

CreditAdvisor@BAJ.Com.SA

إدارة التوعية والتثقيف - تجربة وحماية العملاء