

المخاطر المتعلقة بالحساب الجاري والادخاري والخدمات التابعة للحساب

الإجراء اللازم	مخاطر الحساب الجاري و الادخاري و الخدمات التابعة للحساب	التسلسل
<ul style="list-style-type: none"> • توقيع العميل على اتفاقية فتح الحساب من خلال الفرع أو موافقته من خلال الأونلاين تعني التزامه ببنود الاتفاقية، لذا يتوجب عليه قراءة الشروط والأحكام وطرح الأسئلة على موظفي البنك إن وجدت بشأن أي بند غير مفهوم قبل التوقيع. • على العميل ألا يقوم بالتوقيع على اتفاقية فتح الحساب إلا بعد التأكد من اكتمال كافة الحقوق وصحة البيانات التي تم تسجيلها من قبل البنك بناءً على المعلومات والبيانات المقدمة من العميل. • استخدام عناوين الغير كالأقارب والأصحاب (البريد الإلكتروني، البريد العادي، أرقام الاتصال) يؤدي لإفشاء المعلومات المالية الخاصة بالعميل. • يجب على العميل عدم استخدام الحساب لأي غرض أو نشاط غير مشروع وفي حال وجود أي اعتراض أو اشتباه على عمليات حسابه إبلاغ البنك، ويعد مرور 30 يوماً من تاريخ تنفيذ العملية دون اعتراض من العميل موافقة وتأكيد منه على سلامتها. 	المسؤولية الشخصية	1
<ul style="list-style-type: none"> • إن إصدار شيك بدون رصيد يعرض العميل للعقوبات والتي قد تصل إلى السجن والغرامة والتشهير. • توقيع الشيك على بياض مسؤولية العميل وعليه يتحمل جميع العمليات التي تتم باستخدامه. • عدم حفظ دفتر الشيكات في مكان آمن قد يعرض العميل للسرقة. • عدم إبلاغ البنك فور فقدان دفتر الشيكات يُحمل العميل جميع ما يترتب من عمليات تتم على دفتر الشيكات المفقود. 	دفتر الشيكات	2
<ul style="list-style-type: none"> • يتحمل العميل جميع العمليات التي تم تنفيذها من خلال بطاقة الصراف دون أدنى مسؤولية على البنك لذا عليه: • عدم إفشاء الرقم السري أو السماح باستخدامها من قبل الغير تجنباً لسوء استخدام البطاقة. - إبلاغ البنك فور فقدان بطاقة الصراف ليتم إيقافها. - إزالة البطاقة من خدمة الدفع بواسطة المحافظ الالكترونية مثل (Apple pay Mada Pay -) في حال تم فقدان أو اختراق الجهاز المضاف إليه الخدمة سواء باستخدام الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع. • عند استخدام البطاقة في عمليات نقاط البيع على العميل التحقق من مبلغ العملية قبل تمرير البطاقة بالجهاز تجنباً لأي خطأ. • ليتجنب العميل سهولة الوصول للرقم السري واستخدام البطاقة من قبل الغير عليه عدم إختيار رقم سري قابل للتخمين كالأرقام المتسلسلة والمكررة أو ذات الصلة بالبيانات الشخصية. • تعتبر البطاقة الإضافية بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يستخدم البطاقة الإضافية في أي وقت لأي معاملة، لذا يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ فيما يتعلق بالبطاقة الإضافية كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه. • يجب على العميل قبل الشراء من المواقع الإلكترونية، التحقق من موثوقية مزود الخدمة أو التاجر تجنباً لاختراق معلوماته. • تصوير البطاقات البنكية أو الاحتفاظ بها في ذاكرة الهاتف أو مشاركتها عبر مواقع التواصل الإجتماعي قد تعرض العميل لسرقة المعلومات. • على العميل عند السفر خارج المملكة التأكد من تاريخ صلاحية استخدام البطاقة تجنباً لانتهائها أثناء السفر، وإبقاء الجوال المسجل لدى البنك في وضعية التشغيل للتأكد من العمليات المنفذة على البطاقة أثناء السفر. 	بطاقة الصراف الآلي	3



<ul style="list-style-type: none"> • عدم المحافظة على سرية بيانات الدخول إلى قنوات الخدمات الإلكترونية قد تعرض العميل لسرقة المعلومات. • يتحمل العميل مسؤولية جميع ما يترتب من عمليات تتم على الحساب من خلال القنوات الإلكترونية وعليه يجب تسجيل الخروج بعد الانتهاء من استخدامها. • استخدام أجهزة الكمبيوتر وشبكات الإنترنت العامة للقيام بالعمليات المالية قد تعرض العميل لسرقة معلوماته. 	المصرفية الإلكترونية	4
<ul style="list-style-type: none"> • عدم تجاهل العميل للرسائل والمكالمات من الأرقام المشبوهة والتي تدعي أنها من البنك، ستجعل من العميل ضحية لعمليات الاحتيال. • التعامل مع الأفراد أو الجهات الغير مرخصة لغرض سداد مستحقات مالية على الحساب قد يعرض العميل لعملية احتيال أو مشاركة في عملية غير نظامية. • تنفيذ أي عملية (سداد - إيداع - تحويل) عن الغير قد تجعل من العميل ضحية للعمليات الغير نظامية وتعرضه للمسائلة القانونية. • قد يتعرض العميل للمسائل القانونية والعقوبات في حال تمت عمليات إيداع أو تحويل مبالغ مجهولة المصدر على حسابه ولم يتم بالإبلاغ عنها. • يجب على العميل عدم التحويل إلى الجمعيات الخيرية الغير معتمدة والغير مرخصة لكي لا يكون ضحية لعمليات تمويل الإرهاب. 	الإحتيال و العمليات الغير نظامية	5
<ul style="list-style-type: none"> • على العميل تفادي الحالات التي يحق للبنك من خلالها إقفال حساب العميل منها: <ul style="list-style-type: none"> - عدم استخدام الحساب خلال 90 يوم من تاريخ فتح الحساب دون إيداع. - استخدام الحساب بغير الشروط المتفق عليها باتفاقية فتح الحساب أو استخدامه لغير الغرض منه. - في حال فتح الحساب وقام العميل بالإيداع ثم السحب منه وأصبح رصيده صفر واستمر دون رصيد أو استخدام لمدة 4 سنوات عندها سيقوم البنك بعد التحقق من عدم وجود أي ارتباطات أو التزامات على الحساب بقفله الحساب. 	إقفال الحساب	6
<ul style="list-style-type: none"> • تقع على العميل مسؤولية سوء استعمال صناديق الأمانات ومحتواها حيث أنها مخصصة للوثائق والمستندات والحلي والمجوهرات وجميع الأدوات المصنوعة من ذهب وفضة فقط. • يجب على العميل المحافظة على مفتاح صندوق الأمانات و في حال سوء استعمال أو فقدان المفتاح يتحمل العميل ثمن مفتاح جديد ونفقات فتح الصندوق إذا لزم الأمر. 	صناديق الامانات	7
<ul style="list-style-type: none"> • على العميل التأكد من كفاية الرصيد في تاريخ استحقاق التعليمات المستديمة، ومن رقم حساب المستفيد، ومدة وتاريخ التعليمات المستديمة تفاديا لأي تأخير أو خطأ يعيق التزام العميل لأي طرف. 	التعليمات المستديمة	8
<ul style="list-style-type: none"> • سيكون للوكيل حرية التصرف الكاملة والمطلقة لكافة المعاملات التي تتم على حساب الموكل (صاحب الحساب)، لذا يتوجب على العميل قراءة ما تنص عليه الوكالة بدقة والحذر مما تحتويه من بنود ونصوص ليكون على اطلاع بمدى صلاحية استخدام حسابه من قبل الوكيل. • إلغاء الوكالة الرسمية في حال عدم الحاجة لها حيث أنه لا يتم إلغاؤها إلا بطلب من أحد أطراف الوكالة (الموكل والوكيل)، وفي حال وفاة صاحب الحساب وعدم إبلاغ البنك رسميا بوفاته ستبقى الصلاحيات الممنوحة بموجب الوكالة سارية المفعول للوكيل دون أن يكون على البنك أي مسؤولية. 	الوكالة الرسمية - العامة / المفوضين بالتوقيع	9

للحصول على مزيد من المعلومات والإستشارات بخصوص مخاطر الحساب الجاري و الادخاري و الخدمات التابعة للحساب نرجو عدم التردد بطلب التواصل مع المستشار الائتماني ببنك الجزيرة عبر الهاتف المصري في 8002449999 أو عن طريق البريد الالكتروني

CreditAdvisor@BAJ.Com.SA

Risks related to the current and savings account and the services associated with the account

Sr.	Current Account Risks	Required action
1	personal responsibility	<ul style="list-style-type: none"> • The bank has the right to close the account and take the appropriate action with the customer if it is found that he has not provided (personal information, identity data, contact information, e-mail, national address, financial information, employment, and monthly income) and preserved it, or provided misleading information or Wrong details. • The use of addresses of third parties such as relatives and friends (e-mail, regular mail, contact numbers) leads to disclosure of the financial information of the client. • Ensure the mobile number that is used constantly when opening the account or updating its data, to be aware of all the operations that take place on his account. • The customer may be held accountable if the bank is not informed of any irregular or unknown source transaction that took place on his account. • The customer's account will be suspended if the bank finds that the account was used for non-personal purposes
2	checks	<ul style="list-style-type: none"> • Issuing a check without balance exposes the customer to penalties, which may amount to imprisonment, a fine, and defamation. • Not informing the bank immediately of the loss of the check book, the customer shall bear all the consequences of operations carried out on the lost check book. • Not keeping the check book in a safe place and signing all its papers in blank may expose the customer to theft, and he must bear all the operations that take place using it.
3	Debit Card (Mada)	<ul style="list-style-type: none"> • Using a mada ATM card and disclosing its secret number to others and not informing the bank when it is lost or not canceled from electronic wallets such as Apple Pay (Mada), the customer is charged with all the operations that were carried out, whether by card or electronic wallets without any responsibility on the bank. • When using the card in point of sale operations, the customer must verify the amount written on the point of sale device before passing the card through the device in order to avoid any error or exploitation. • Choosing a secret number that can be guessed, such as serial and repeated numbers, or related to personal data, exposes the customer to information theft and bears full responsibility for using the card from third parties. • The customer must maintain privacy when using the ATM, and

		<p>make sure that there is a sufficient distance to preserve privacy during the completion of the process and enter the password to avoid theft.</p> <ul style="list-style-type: none"> • The customer must, before purchasing from the websites, verify the reliability of the service provider or the merchant in order to avoid penetration of his information. • Taking pictures of bank cards, keeping them in the phone's memory, or sharing them through social networking sites may expose the customer to theft and misuse them. • When traveling outside the Kingdom, the customer must check the validity date of the card's use in order to avoid its expiry while traveling, and keep the mobile phone registered with the bank in operating mode when traveling to view messages of financial operations.
4	online	<ul style="list-style-type: none"> • Failure to maintain the confidentiality of the access data to the electronic service channels may expose the customer to information theft. • The customer is responsible for all the consequences of operations or modifications made to the account through the electronic channels, and he must sign out after completing the use of the electronic channels. • Using computers and public internet networks to carry out financial operations exposes the client to the theft of his information.
5	fraud	<ul style="list-style-type: none"> • Implementing any process (payment - deposits - transfer) on behalf of others that may make the client a victim of suspicious operations and expose him to legal accountability. • The customer not ignoring messages and calls from suspicious numbers that claim to be from the bank, will make the customer a victim of fraud. • The client may be subject to accountability and penalties in the event of depositing or transferring amounts of unknown origin to his account and it has not been reported. • In the event of purchasing from stores, the customer must carry out the purchase process using the ATM card himself and not allow the seller to take the card in order to avoid data theft. • The customer bears all the consequences of the operations carried out using the ATM card on the websites, and he must remove the card data from the websites so that the customer's data is not exposed to theft.
6	the transfer	<ul style="list-style-type: none"> • Uncertainty of the transfer process data in the transfer form and alternative channels may affect the correct completion of the process, and the customer bears full responsibility in the event of any error in the transfer process. • The client must not transfer to unaccredited and unlicensed charities in order not to be a victim of terrorist financing operations. • Accepting transfers on behalf of third parties may expose the client to money laundering or terrorist financing operations.

7	Account closing	<p>The customer should avoid the cases in which the bank has the right to close the customer's account, which are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Not using the account within 90 days from the date of opening the account without making a deposit. • Using the account without the terms agreed upon in the account opening agreement. • In the event that the account is opened and the customer deposits and then withdraws from it and his balance becomes zero and it remains without balance or use for a period of 4 years, then the bank, after verifying that there are no commitments or obligations on the account, will close the account.
8	safe boxes	<ul style="list-style-type: none"> • The customer is responsible for misuse of safety boxes and their content, as they are intended for documents, documents, jewelry, and all tools made of gold and silver only. • The customer bears the value of the safety deposit box key, and in case of misuse or loss of the key, the customer will be obligated to pay the value of changing the lock of the safe box and, if necessary, the expenses of opening the box.
9	Standing Instructions	<ul style="list-style-type: none"> • The customer must ensure the adequacy of the balance on the maturity date of the standing instructions, the beneficiary's account number, the duration and date of the standing instructions in order to avoid any delay or wrong transfer that hinders the customer's commitment to any party.
10	Official agency - general / authorized signatories	<ul style="list-style-type: none"> • The agent will have complete and absolute discretion for all

In order to get more information and advices on the risks associated with the current account and saving account' product, do not hesitate contacting Bank Al Jazira credit advisor via the Bank telephone number: 8002449999 or via the following e-mail: CreditAdvisor@BAJ.Com.SA