

مخاطر بطاقة الأعمال

التسلسل	مخاطر بطاقة الأعمال المتعلقة بـ	الإجراء اللازم
1	المسؤولية الشخصية	• التوقيع على نموذج طلب البطاقة الائتمانية يعنى الالتزام ببندود الإتفاقية, لذا يجب قراءة الشروط و الأحكام و يجوز للبنك إنهاء هذه الإتفاقية عند الإخلال بالبندود المذكورة. • البيانات المقدمة في نموذج طلب البطاقة تحت مسؤولية الشركة ولا بد من التأكد من صحتها وتحديثها فور التغيير (السجل التجاري ، معلومات الشركة , العنوان الوطني، أرقام التواصل). • إختيار طريقة السداد المناسبة سواء كان سداد الحد الأدنى أو كامل المبلغ المستحق على البطاقة والتأكد من مدى توافقها مع إلتزامات الشركة الشهرية. • الإلتزام بالمحافظة على بيانات البطاقة والرقم السري الخاص بها تحت مسؤولية حامل البطاقة وعليه يجب عدم السماح للغير بإستخدامها. • تكون الشركة مسؤولة عن كافة الإلتزامات المترتبة على إصدار البطاقات تحت إسم الشركة وعن كافة العمليات المدفوعة. • الشركة مسؤولة مسؤولية مباشرة عن كافة الإلتزامات التي تنشأ فيما يتعلق بالبطاقة الإضافية كما لو كانت هذه الإلتزامات قد نشأت من المفوض نفسه. • إستخدام البطاقة على شبكة الإنترنت تعتبر مسؤولية الشركة كاملة علماً بأن إستخدام البطاقة برقمها السري يعتبر بمثابة توقيع من المفوض لتنفيذ العملية.
٢	إستلام البطاقة	• التأكد من إستلام البيان الموجز المرفق مع البطاقة الذي يحتوي على المعلومات الأساسية عن البطاقة بما في ذلك (الحد الائتماني للبطاقة وحد السحب النقدي). • التوقيع في المكان المخصص للتوقيع على ظهر البطاقة.
٣	فقدان البطاقة	• يعتبر تسجيل (إضافة) البطاقة لدى محافظ الدفع الإلكترونية مثل (Mada Pay, Apple Pay) وغيرها مما يشابهها في آلية عملها بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يقوم بإستخدام الجوال أو أي إكسسورات تقبل الدفع في أي وقت لأي معاملة. • يكون العميل مسؤولاً مسؤولية مباشرة عن كافة الإلتزامات التي تنشأ من هذه المحافظ كما لو كانت هذه الإلتزامات قد نشأت من حامل البطاقة نفسه.

• يتعهد العميل في حال فقدان البطاقة أو الجوال أو إكسسورات تقبل الدفع (في حال تم تسجيل البطاقة في مثل هذه المحافظ) بإشعار البنك فوراً بطلب إيقاف عمليات المحافظ الإلكترونية. • يكون العميل مسؤولاً عن أي معاملات تتم تنفيذها بواسطة الجوال (محافظ الدفع الإلكترونية) قبل تسليم إدارة الخدمات المصرفية التابعة للبنك إشعار كتابي أو هاتفي يفيد بفقد أو سرقة الجوال. • تتيح خدمة أثير Contactless لحامل البطاقة إستخدامها في إجراء عمليات الدفع الإلكتروني بما لا يتجاوز حد الدفع لخدمة أثير والمحدد من قبل بنك الجزيرة بدون إدخال الرقم السري من خلال تقنية الإتصال قريب المدى حيث يقوم بتمرير البطاقة أمام الجهاز الخاص بذلك ويقر العميل بعلمه بالمخاطر المصاحبة لإجراء العمليات عن طريق هذه الخدمة ويتحمل كامل مسؤولية العمليات التي تتم من خلالها ويحق للبنك تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى إستيفاء موافقة العميل.		
• عند التقديم على طلب بطاقة إئتمانية يجب قراءة نموذج الإفصاح الأولي المقدم مع طلب البطاقة الموضح به جميع الرسوم والعمولات المرتبطة بالبطاقة الإئتمانية. • قبل تفعيل البطاقة تأكد من نوع الرسوم المفروضة على البطاقة بالإتصال على الهاتف المصرفي. • عند تنفيذ عمليات خارج المملكة، إحرص على الدفع بالعملة المحلية للبلد المتواجد به.	العمولات والرسوم المرتبطة بالبطاقة	٤
• عدم إستخدام البطاقة لغرض غير قانوني بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية وفي هذه الحالة يحق للبنك إلغاء البطاقة الأساسية و أي بطاقة إضافية أخرى على أن تقوم الشركة بسداد المبالغ المستحقة مباشرة. • عند إستخدام البطاقة في عمليات نقاط البيع يجب التحقق من مبلغ العملية قبل تمرير البطاقة بالجهاز تجنباً لأي خطأ. • عند إستخدام البطاقة إحرص على التحقق من الرسائل النصية لمتابعة العمليات التي تمت على البطاقة الإئتمانية. • في حال الإعتراض على أي مبلغ يرد في الكشف الشهري يجب إبلاغ البنك عن ذلك خلال ٣٠ يوم من تاريخ الكشف.	إستخدام البطاقة	٥
• إن التأخر أو التعثر بالسداد ينعكس على السجل الإئتماني الخاص بالشركة. • في حال فشل الشركة في دفع المبالغ المستحقة عليها في يوم الإستحقاق لثلاثة اشهر متتالية فسوف يتم ايقاف البطاقة.	عدم سداد مستحقات البطاقة	٦
• قبل الشراء من المواقع الإلكترونية، يجب التحقق من موثوقية مزود الخدمة أو التاجر. • في حال الإشتباه بأي عملية على البطاقة بادر فوراً بإيقافها وذلك عن طريق الإتصال بالهاتف المصرفي.	الإحتيال	7

- التأكد من إزالة بيانات البطاقة الائتمانية من المواقع الإلكترونية من بعد تنفيذ العملية والحرص على عدم حفظ بيانات البطاقة بالموقع.
- تجنب تسليم البطاقة الائتمانية لأي شخص لتمرير عملية الدفع في المتاجر عبر نقاط البيع تفادياً لسرقة بيانات البطاقة.
- لن يقوم موظفوا البنك بطلب أي معلومات عن الرقم السري الخاص بك، وتذكر عدم مشاركة معلومات البطاقة.

- على الشركة تفادي الحالات التي يحق للبنك من خلالها إقفال/إلغاء البطاقة

١. عدم تحديث بيانات الشركة فور التغيير أو الإنتهاء (السجل التجاري ، معلومات الشركة , العنوان الوطني، أرقام التواصل، هوية حامل البطاقة).
٢. فشل الشركة في دفع المبالغ المستحقة عليها في يوم الإستحقاق لثلاثة أشهر متتالية.
٣. إستخدام البطاقة لغرض غير قانوني بما في ذلك شراء سلع أو خدمات ممنوعة بموجب قوانين المملكة العربية السعودية.
٤. الإخلال بشروط وأحكام إتفاقية طلب البطاقة.

إيقاف/ إلغاء
البطاقة من قبل
البنك

٨

للحصول على مزيد من المعلومات والإستشارات بخصوص مخاطر منتج بطاقة الأعمال الائتمانية نرجو عدم التردد بطلب التواصل عبر الهاتف المصرفي ٨٠٠٢٤٤٩٩٩٩ أو عن طريق البريد الإلكتروني : CreditAdvisor@bankaljazira.com

إدارة التوعية والتثقيف - تجربة وحماية العملاء

Updated on SEP 2023.