

مخاطر الحساب الجاري والادخاري والخدمات التابعة للحساب

الإجراء اللازم	مخاطر الحساب الجاري والادخاري والخدمات التابعة للحساب المتعلقة بـ	التسلسل
<ul style="list-style-type: none"> • توقيع العميل على اتفاقية فتح الحساب من خلال الفرع أو موافقته من خلال الأون لاين يعنى التزامه ببنود الاتفاقية، لذا يتوجب عليه قراءة الشروط والأحكام وطرح الاسئلة على موظفي البنك إن وجدت بشأن أي بند غير مفهوم قبل التوقيع. • على العميل ألا يقيم بالتوقيع على اتفاقية فتح الحساب إلا بعد التأكد من اكتمال كافة الحقول وصحة البيانات التي تم تسجيلها من قبل البنك بناءً على المعلومات والبيانات المقدمة من العميل. • استخدام عناوين الغير كالأقارب والأصحاب (البريد الإلكتروني، البريد العادي، أرقام الاتصال) يؤدي لإفشاء المعلومات المالية الخاصة بالعميل. • يجب على العميل عدم استخدام الحساب لأي غرض أو نشاط غير مشروع وفي حال وجود أي اعتراض أو اشتباه فيما يجري على حسابه من عمليات ابلاغ البنك، وبعد مرور 30 يوماً من تاريخ تنفيذ العملية دون اعتراض من العميل موافقه وتأكيد منه على سلامتها. 	المسئولية الشخصية	1
<ul style="list-style-type: none"> • ان إصدار شيك بدون رصيد يعرض العميل للعقوبات والتي قد تصل إلى السجن والغرامة والتشهير. • توقيع الشيك على بياض مسؤولية العميل وعليه يتحمل جميع العمليات التي تتم باستخدامه. • عدم حفظ دفتر الشيكات في مكان آمن قد يعرض العميل للسرقة. • عدم إبلاغ البنك فور فقدان دفتر الشيكات يُحمل العميل جميع ما يترتب من عمليات تتم على دفتر الشيكات المفقود. 	دفتر الشيكات	2
<ul style="list-style-type: none"> • يتحمل العميل جميع العمليات التي تم تنفيذها من خلال بطاقة الصراف دون أدنى مسؤولية على البنك لذا عليه: <ul style="list-style-type: none"> - عدم إفشاء الرقم السري أو السماح باستخدامها من قبل الغير تجنباً لسوء استخدام البطاقة. - إبلاغ البنك فور فقدان بطاقة الصراف ليتم إيقافها. - إزالة البطاقة من خدمة الدفع بواسطة المحافظ الإلكترونية مثل Mada Pay (Apple Pay) في حال تم فقدان أو اختراق الجهاز المضاف إليه الخدمة سواء باستخدام الجوال أو أي اكسسوارات تقبل الدفع. • عند استخدام البطاقة في عمليات نقاط البيع على العميل التحقق من مبلغ العملية قبل تمرير البطاقة بالجهاز تجنباً لأي خطأ. • ليتجنب العميل سهولة الوصول للرقم السري واستخدام البطاقة من قبل الغير عليه عدم اختيار رقم سري قابل للتخمين كالأرقام المتسلسلة والمكررة أو ذات الصلة بالبيانات الشخصية. • تعتبر البطاقة الإضافية بمثابة تفويض غير مشروط وغير قابل للنقض صادر من قبل العميل للشخص الذي يستخدم البطاقة الإضافية في أي وقت لأي معاملة، لذا يكون العميل مسئولاً مسئولية مباشرة عن كافة الالتزامات التي تنشأ فيما يتعلق بالبطاقة الإضافية كما لو كانت هذه الالتزامات قد نشأت من العميل نفسه. 	بطاقة الصراف الآلي	3

<ul style="list-style-type: none"> • يجب على العميل قبل الشراء من المواقع الإلكترونية، التحقق من موثوقية مزود الخدمة أو التاجر تجنباً لاختراق معلوماته. • تصوير البطاقات البنكية أو الاحتفاظ بها في ذاكرة الهاتف أو مشاركتها عبر مواقع التواصل الاجتماعي قد تعرض العميل لسرقة المعلومات. • على العميل عند السفر خارج المملكة التأكد من تاريخ صلاحية استخدام البطاقة تجنباً لانتهائها أثناء السفر، وإبقاء الجوال المسجل لدى البنك في وضعية التشغيل للتأكد من العمليات المنفذة على البطاقة اثناء السفر. 		
<ul style="list-style-type: none"> • عدم المحافظة على سرية بيانات الدخول إلى قنوات الخدمات الإلكترونية قد تعرض العميل لسرقة المعلومات. • يتحمل العميل مسؤولية جميع ما يترتب من عمليات تمت على الحساب من خلال القنوات الإلكترونية وعليه يجب تسجيل الخروج بعد الانتهاء من استخدام. • استخدام أجهزة الكمبيوتر وشبكات الإنترنت العامة للقيام بالعمليات المالية قد تعرض العميل لسرقة معلوماته. 	المصرفية الإلكترونية	4
<ul style="list-style-type: none"> • عدم تجاهل العميل للرسائل والمكالمات من الأرقام المشبوهة والتي تدعي أنها من البنك، ستجعل من العميل ضحية لعمليات الاحتيال. • التعامل مع الافراد أو الجهات الغير مرخصه لغرض سداد مستحقات مالية على الحساب قد يعرض العميل لعملية احتيال أو مشاركة في عملية غير نظامية. • تنفيذ أي عملية (سداد - ايداع - تحويل) عن الغير قد تجعل من العميل ضحية لعمليات غير النظامية وتعرضه المساءلة القانونية. • قد يتعرض العميل المساءلة القانونية والعقوبات في حال تمت عمليات إيداع أو تحويل مبالغ مجهولة المصدر على حسابه ولم يتم الإبلاغ عنها. • يجب على العميل عدم التحويل إلى الجمعيات الخيرية غير المعتمدة والغير مرخصة لكي لا يكون ضحية لعمليات تمويل الإرهاب. 	الاحتيال والعمليات الغير نظامية	5
<ul style="list-style-type: none"> • على العميل تفادي الحالات التي يحق للبنك من خلالها إقفال حساب العميل منها: <ul style="list-style-type: none"> - عدم استخدام الحساب خلال 90 يوم من تاريخ فتح الحساب دون إيداع. - استخدام الحساب بغير الشروط المتفق عليها باتفاقية فتح الحساب أو استخدامه لغير الغرض منه. - في حال فتح الحساب وقام العميل بالإيداع ثم السحب منه وأصبح رصيده صفر واستمر دون رصيد أو استخدام لمدة 4 سنوات عندها سيقوم البنك بعد التحقق من عدم وجود أي ارتباطات أو التزامات على الحساب بوقف الحساب. 	إقفال الحساب	6
<ul style="list-style-type: none"> • تقع على العميل مسؤولية سوء استعمال صناديق الأمانات ومحتواها حيث إنها مخصصة للوثائق، والمستندات، والحلى، والمجوهرات. • يجب على العميل المحافظة على مفتاح صندوق الأمانات وفي حال سوء استعمال أو فقدان المفتاح يتحمل العميل ثمن مفتاح جديد ونفقات فتح الصندوق إذا لزم الأمر. 	صناديق الامانات	7
<ul style="list-style-type: none"> • على العميل التأكد من كفاية الرصيد في تاريخ استحقاق التعليمات المستديمة، ومن رقم حساب المستفيد، ومدة وتاريخ التعليمات المستديمة تفادياً لأي تأخير أو خطأ يعيق التزام العميل لأي طرف. 	التعليمات المستديمة	8
<ul style="list-style-type: none"> • سيكون للوكيل حرية التصرف الكاملة والمطلقة لكافة المعاملات التي تتم على حساب الموكل (صاحب الحساب) لذا يتوجب على العميل قراءة ما تنص عليه الوكالة بدقة والحذر مما تحويه من بنود ونصوص ليكون على إطلاع بمدى صلاحية استخدام حسابه من قبل الوكيل. 	الوكالة الرسمية - العامة /المفوضين بالتوقيع	9

- إلغاء الوكالة الرسمية في حال عدم الحاجة لها حيث إنه لا يتم إلغاؤها إلا بطلب من صاحب الحساب، وفي حال وفاة صاحب الحساب وعدم إبلاغ البنك رسمياً بوفاته ستبقي الصلاحيات الممنوحة بموجب الوكالة سارية المفعول للوكيل دون أن يكون على البنك أي مسؤوليه.

للحصول على مزيد من المعلومات والاستشارات بخصوص مخاطر الحساب الجاري والادخاري والخدمات التابعة للحساب نرجو عدم التردد بطلب التواصل عبر الهاتف المصرفي 8002449999 أو عن طريق البريد الإلكتروني:

CreditAdvisor@bankaljazeera.com

إدارة التوعية والتثقيف المالي - تجربة وحماية العملاء

Updated on July 2025.
