

عزيزي العميل
نرحب بك في عالم أجواء الجديد والذي يمنحك خيارات أوسع للتمتع بنقاط أجواء. مع برنامج أجواء يمكنك استخدام نقاطك مقابل أي من الخدمات التالية:

- حجز تذاكر الطيران
- حجز الفنادق
- تأجير السيارات
- قسائم هدايا إلكترونية من أشهر المحلات التجارية
- التسوق للحصول على منتج ضمن خيارات واسعة
- تحويل نقاط أجواء إلى برامج المسافر الدائم لدى خطوط الطيران
- الاسترداد النقدي

كما يتيح لك برنامج أجواء إدارة حسابك والإطلاع على كشف حساب نقاطك بكل يسر وسهولة. لمزيد من التفاصيل، الرجاء اتباع الخطوات التالية:

الخطوة الأولى:

توجه إلى www.ajwaa.baj.com.sa واضغط على زر التسجيل. أدخل رقم العضوية المطبوع على بطاقة أجواء ثم أدخل رقم هاتف الجوال المسجل في نظام البنك ثم قم بالضغط على قبول شروط وأحكام البرنامج، اضغط على زر التحقق (أنا لست برنامج روبوت) ثم قم بالضغط على "تسجيل".

الخطوة الثانية:

ستصلك رسالة نصية على الهاتف الجوال المسجل في نظام البنك، تتضمن الرسالة النصية رقم سري، قم بإدخال الرقم السري في المكان المخصص واضغط إرسال.

الخطوة الثالثة:

سيطلب منك الموقع إنشاء كلمة المرور للدخول إلى موقع أجواء، علماً بأنه لا بد أن تتكون كلمة السر من 6 حروف على الأقل و أن تحتوي على حرف كبير واحد و رقم واحد على الأقل ورمز خاص.

الخطوة الرابعة:

سوف تظهر لك على الشاشة رسالة إلكترونية تؤكد نجاح التسجيل، وستظهر لك شاشة "تفاصيل الحساب" التي تتضمن معلوماتك، سجل بريدك الإلكتروني في الخانة المخصصة واضغط على "تحديث".

الخطوة الخامسة:

قم بإعادة الدخول لحسابك للإطلاع على رصيد نقاطك والتمتع بخدمات برنامج أجواء.

الخطوة السادسة:

بعد الدخول على الموقع قم بالتوجه " واجهة معلوماتي " وأنقر على " معلومات المسافرين "، يتطلب منك برنامج أجواء إضافة إسمك ومعلومات جواز سفرك إلى الصفحة ليتم حفظها، كما يتطلب منك إضافة أي مسافرين آخرين ترغب في حفظ معلوماتهم ضمن واجهة معلوماتك.

الخطوة السابعة:

أيضاً ضمن " واجهة معلوماتي " يمكنك تسجيل وحفظ العنوان الذي ترغب باستخدامه لتوصيل المنتجات في حال التسوق عبر برنامج أجواء.

ملاحظة هامة:

في حال قمت بإستبدال نقاط أجواء بحجز (طيران / فندق / تأجير سيارة) ثم قررت إلغاء الحجز لأي سبب لا بد من التواصل مع الهاتف المصرفي لبنك الجزيرة 800 244 0404 وذلك قبل موعد سفرك على الأقل بـ 48 ساعة. أما في حال رغبتك بتعديل الحجز، فلا بد من التواصل مع الهاتف المصرفي لبنك الجزيرة وذلك قبل موعد سفرك بـ 4 أيام



Dear customer,

Welcome to the new Ajwaa program where you can use your Ajwaa points by converting them into a wide variety of options:

- Airline ticket booking
- Hotel booking
- Car rental
- Gift e-voucher from top merchants
- Shop for a product from different shopping categories
- Exchange your Ajwaa points to your frequent flyer program with airline or hotel
- Easy cashback

You can even manage your Ajwaa account using a dashboard to check your Ajwaa points statement. For more details, please follow the below instructions:

Step 1:

Go to www.ajwaa.baj.com.sa and click the Register button. Enter your Ajwaa membership number and your mobile number that registered in the bank system, click on accepting program Terms and Conditions, and click on the CAPTCHA button, and then click on "Register".

Step 2:

You will receive SMS with a code on your mobile number registered in the bank system, enter this code and click on "Submit".

Step 3:

You will be asked to create your password, password must be more than 6 characters including one uppercase letter, one special character and alphanumeric character and special character.

Step 4:

A registration successful message will appear, and "Account Details" page will show with your account info, enter your email address in the email field then click on "Update".

Step 5:

Login again to your account to see your points balance and enjoy Ajwaa Program services.

Step 6:

Go to "MY DASHBOARD" and click on "Passenger Profile", then fill and save your passport details, also you can add and save any other passengers to the list.

Step 7:

In "MY DASHBOARD" you also can add and save the delivery address you wish to use for shopping from Ajwaa catalog.

Important note:

If you redeemed your Ajwaa points against (airline ticket / hotel booking / car rental) and you decided to cancel it for any reason, please make sure to contact AlJazira Phone 800 244 0404 within 48 hours before the travel date. But in case you wish to change the booking details then you need to call AlJazira Phone 4 days prior the traveling date.